

Missiv Överförmyndarnämnden för Eskilstuna och Strängnäs delårsrapport 2 för 2017

Förslag till beslut

1. Överförmyndarnämnden Eskilstuna Strängnäs godkänner delårsrapport 2 för 2017 och översänder den till kommunstyrelserna i Eskilstuna respektive Strängnäs kommun.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendebeskrivning

Delårsrapport 2 för 2017 är utformad enligt anvisningar från kommunledningskontoret i Eskilstuna kommun och ska lämnas till kommunstyrelserna i respektive kommun senast 21 september 2017.

Överförmyndarnämndens arbete pågår efter årets första åtta månader enligt plan. Av totalt 24 åtaganden har fem nått målnivån och 12 pågår. Sju åtaganden är ännu inte påbörjade.

Nämnden har hittills under året genomfört ett antal informationsinsatser kring ställföreträdarskap med olika fokus. Det har också genomförts grundutbildning för uppdraget som ställföreträdare och utbildningar om upprättande av årsräkning. Nämnden för diskussioner med intresseföreningarna kring vidareutbildning. Planeringsarbete pågår för att genomföra brukarundersökning. Brukarundersökning bland ställföreträdare kommer att genomföras i september. Ekonomi och uppföljning görs enligt plan i Hypergene. Styrkort är framtaget och kommer under hösten 2017 att integreras i Hypergene. En e-tjänst för lämning av årsräkningar håller på att införas, service och tillgänglighet förbättras och jämställdhetsarbetet utvecklas samtidigt som verksamheten ser över samtliga rutiner som berör arbetet inom överförmyndarnämnden.

Kostnadsläget till och med andra kvartalet för överförmyndarnämnden är stabilt i förhållande till budget och nämnden redovisar ett totalt överskott på ca 1 600 tusen kronor. Ca 1 300 tusen kronor av detta överskott är hänförligt till uppdragstagare och gode män i Eskilstuna. Nämnden (personal och drift) har ett överskott på 25 tusen kronor. Av resterande överskott är 211 tusen kronor hänförligt till drift av kontoret och resterande gode män till ensamkommande barn utan uppehållstillstånd. Prognos för helåret 2017 är att överförmyndarnämnden har en ekonomi i balans. Delårsrapport 2 och bilagor med statistik finns bifogat.

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Anders Hagander
Avdelningschef

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen Eskilstuna kommun
Kommunstyrelsen Strängnäs kommun



Överförmyndarnämnden Eskilstuna och Strängnäs delårsrapport 2 för 2017

Delårsrapport 2

Utgåva: Delårsrapport 2 2017 **Rapportperiod:** 2017-08-31 **Organisation:** Överförmyndarnämnden

Sammanfattning

Överförmyndarnämnden har 24 åtaganden för år 2017 och under perioden har fem av dessa uppnått målnivån medan 12 är pågående. Nämnden inväntar initiativ från kommunstyrelsen eller annan nämnd för sju åtaganden och de är ännu inte påbörjade.

Överförmyndarnämndens främsta uppgift är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Huvuddelen av överförmyndarnämndens arbete ligger inom de tre delprocesserna att ge vård och stöd till barn och unga, till vuxna och till äldre. Processerna ger det stöd den enskilde behöver för att utifrån sina egna förutsättningar och behov kunna leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

I takt med att befolkningen i såväl Eskilstuna som Strängnäs ökar är det också fler som har behov av god man eller förvaltare. Det visar sig bland annat i ett ökat antal ansökningar och anmälningar om behov av god man och förvaltare enligt Föräldrabalken samt fler årsräkningar och redogörelser. Nämnden har dock färre aktiva ställföreträdarskap den sista augusti 2017 jämfört med den sista december 2016. Den beror på att antalet ensamkommande barn med god man är färre eftersom många fyller 18 år under 2017.

Nämnden har under perioden

- Genomfört flera informationsinsatser kring ställföreträdarskap med olika fokus
- Genomfört grundutbildningar för uppdraget som ställföreträdare och utbildningar om upprättande av årsräkning
- Fört diskussioner med intresseföreningarna kring vidareutbildning.
- Fortsatt planeringen tillsammans med Mälardalens högskola för att genomföra en brukarundersökning bland vuxna huvudmän.
- Tagit fram en enkät om tillgänglighet och bemötande som kommer att skickas ut till ställföreträdare i september.
- Påbörjat införandet av en e-tjänst för lämning av årsräkningar
- Förberett för analys av arvode för ställföreträdare utifrån kön som är en del av genomförandet av nämndens jämställdhetsplan
- Arbetat med översyn av samtliga rutiner inom nämndens verksamhet
- Förbättrat service och tillgänglighet
- Beslutat om förändrad arvodesnivå för gode män för ensamkommande barn som förordnas från och med juli i år.
- Infört Hypergene som stöd för ekonomi och uppföljning

Överförmyndarverksamheten har den sista augusti totalt 16 medarbetare inklusive chef, varav tre är allmän visstidsanställning. Sjukfrånvaron är låg men flera medarbetare upplever en hög arbetstakt. Insatser för att minska arbetstakten har gjorts i form av utökade personalresurser, överföring av arbetsuppgifter till Eskilstuna Direkt och förändringar i arbets- och ansvarsfördelningen.

Kostnadsläget till och med andra kvartalet för överförmyndarnämnden är stabilt i förhållande till budget och nämnden redovisar ett totalt överskott på ca 1 600 tusen kronor. Ca 1 300 tusen kronor av detta överskott är hänförligt till uppdragstagare och gode män i Eskilstuna. Nämnden (personal

och drift) har ett överskott på 25 tusen kronor. Av resterande överskott är 211 tusen kronor hänförligt till drift av kontoret och resterande gode män till ensamkommande barn utan uppehållstillstånd. Prognos för helåret 2017 är att överförmyndarnämnden har en ekonomi i balans.

Från 1 januari 2018 kommer kommunerna inte kompenseras för kostnaderna för gode män för ensamkommande barn som förordnades före 1 juli 2017. Nämnden kommer under hösten se över förändringar i arvodesnivåer för att minska påverkan.

Styrkort

Hållbar utveckling


	Målupp- fyllelse	Trend	Medel jan-aug	Mål
Vård och sociala tjänster	●	→		
Myndighetsutövande socialtjänster	●	→		
Handläggningstid för anmälningar, utredningar och yttranden föräldrabalken (dagar)	●	↗	103	120
Andel granskade årsräkningar och redovisningar (%)	●	→	65	100
Tid för granskning av sluträkningar (dagar)	●	↘	50	30
Stöd och vård till barn och unga	●	→		
Tid för att förordna god man för ensamkommande barn (dagar)	●	→	13	7

Effektiv organisation

Måluppfyllelse för huvudprocesser, stödprocesser och 4-åriga processmål

Huvudprocesser






Titel	Bedömning	Trend	Kommentar
Barn och unga	●	→	<p>Tingsrätten förordnar i vissa fall förmyndare för barn. Nämnden förordnar själv god man för ensamkommande barn som anvisas till Eskilstuna och Strängnäs samt till barn som andra kommuner placerat i kommunerna. Nämnden bevakar sedan hur förmyndare och gode män förvaltar barnets ekonomiska tillgångar samt hur gode män för ensamkommande barn utför sitt uppdrag som vårdnadshavare och förmyndare. Som grund för nämndens handläggning och beslut som rör barn används Barnkonventionen vilken också föreslås att bli lag i Sverige från den första januari 2020. FN-organet UNICEF har sammanfattat Barnkonventionen i fyra grundläggande och vägledande principer.</p> <ul style="list-style-type: none"> *Alla barn har samma rättigheter och lika värde *Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn *Alla barn har rätt till liv och utveckling *Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad <p>Regeringen beslutade i mars att ett nytt ersättningssystem för kommunernas mottagande av ensamkommande barn skulle införas den första juli i år. Beslutet gäller de barn som Migrationsverket anvisat till kommunerna från och med den 1 juli. För överförmyndarnämnden innebär det att statens ersättning till kommunerna för kostnader för bland annat arvoden till barnens gode män har halverats. Nämnden beslutade därför i juni att för förordnande som beslutas från och med 1 juli anpassa arvodesnivåerna till</p>

			det nya ersättningssystemets ekonomiska utrymme. Regeringens beslut innebär emellertid också att kommunerna inte får någon ersättning för arvodeskostnader till de gode män som fått sitt förordnande före 1 juli i år och den 1 januari 2018 kvarstår i uppdraget på grund av att Migrationsverket ännu inte tagit ställning till barnets asylansökan. För Eskilstuna kommun kan det handla om upp till 127 barn och för Strängnäs 30 barn. För Eskilstuna kan kostnaden för detta komma att uppgå till 4300 tkr och för Strängnäs till 1000 tkr
Vuxna		→	Om någon (huvudman) på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller liknande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom och/eller sörja för sin person kan tingsrätten besluta att anordna godmanskap eller förvaltarskap. Överförmyndarnämnden lämnar förslag på ställföreträdare, god man eller förvaltare, samt erbjuder dem utbildning för uppdraget. Det är nämnden som sedan granskar att ställföreträdare sköter sina uppdrag på sådant sätt att huvudmannens intressen tas tillvara. Överförmyndarnämndens verksamhet har således stor betydelse för att alla kommuninvånare ska få rätt till ekonomisk, rättslig och social trygghet.

Stödprocesser

Processkvalitet

4-åriga processmål kopplade till processkvalitet

Titel	Utfall	Mål	Bedömning	Trend	Kommentar
Kvalitetsutveckling					
P71. Andel (procent) av verksamheter i förvaltningar och bolag ha en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv.				→	Arbete är påbörjat och en analys om eventuella skillnader i arvoden mellan manliga och kvinnliga ställföreträdare kommer att genomföras under 2017.
P72. 2019 ska antalet idéer/förbättringsförslag uppgå till 700	0	4		→	Två medarbetare har under våren deltagit i utbildningen Modiga idéer. I det utvecklingsarbete som pågår för att förbättra förutsättningarna att göra ett bra jobb och ha en bra arbetsmiljö används flera verktyg från Modiga idéer.
P74. 2019 jobbar alla anställda på en miljöcertifierad arbetsplats	0			-	Planering för arbetet med miljöcertifiering för socialförvaltningen, där överförmyndarverksamheten ingår, är inledd under våren 2017. Socialförvaltningens inriktning är att diplomera sig enligt Svensk miljöbas. Diplomeringsarbetet kommer dock tidigast ske under 2018.
P75. 2019 uppgår andelen förverkligade idéer/förbättringsförslag till 10 %	0	6		→	Nämnden har inte fått in några Modiga idéer under 2016 eller 2017 som kunnat testas eller förverkligas. Nämndens verksamhet utvecklas dock löpande med hjälp av interna idéer.
Kommunikation					
P79. 2019 upplever 70 % nytta av internportalen		50		-	Ingen mätning har gjorts 2017.

P80. 2019 får 90 % svar på e-post inom 2 dagar		90	○	↗	Uppföljning för nämndens verksamhet kommer att göras i den brukarundersökning bland ställföreträdare som genomförs i september.
P81. 2019 får 80 % kontakt med handläggare via telefon		70	○	-	Uppföljning för nämndens verksamhet kommer att göras i den brukarundersökning bland ställföreträdare som genomförs i september.
P82. 2019 uppfattar 90% ett gott bemötande vid telefonkontakt		85	○	-	Uppföljning för nämndens verksamhet kommer att göras i den brukarundersökning bland ställföreträdare som genomförs i september.
P83. 2019 uppger 90 % att det är lätt att hitta på eskilstuna.se		85	○	-	Uppföljning för nämndens verksamhet kommer att göras i den brukarundersökning bland ställföreträdare som genomförs i september.
Tillgodose behovet av IT stöd					
P84. 2019 ska minst 60 % av ärenden komma in via e-tjänst - inom utvalda viktiga områden		25	◐	→	En e-tjänst för inlämning av årsräkningar och begäran om arvode kommer att vara i drift innan årets utgång.

Medarbetare

Titel	Bedömning	Trend	Kommentar
Medarbetare			Utmaningen för nämnden är att rekrytera medarbetare med erfarenhet av yrket. Erfarenheten utvecklas idag genom praktiskt arbete, kollegialt stöd och fortbildning. Överförmyndarnämndens har beslutat om en kompetensförsörjningsplan. Planen har tre fokusområden vilka är arbetsmiljö, systematiskt kompetensarbete och attraktiv arbetsgivare. Dessa tre områden har i sin tur ett antal aktiviteter kopplade till sig.

4-åriga processmål kopplade till medarbetare

Titel	Utfall	Mål	Bedömning	Trend	Kommentar
P85. Hållbart medarbetarengagemang ska uppgå till 83 2019		81	○	→	Eskilstuna kommun kommer att i september genomföra en medarbetarundersökning bland alla anställda
P86. Den totala sjukfrånvaron hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 procent	3,8	6,8	●	→	Sjukfrånvaron för överförmyndarverksamhetens medarbetare är 3,8 för perioden januari -juli 2017
P87. Andelen medarbetare födda utanför Norden ska öka		9,4	●	→	Överförmyndarverksamheten har en hög andel medarbetare som är födda utanför Norden. Nämnden för dock inget register över var medarbetarna är födda.
P88. Andelen medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun ska öka.		81,5	○	→	Eskilstuna kommun kommer att i september genomföra en medarbetarundersökning bland alla anställda

Ekonomi

Titel	Bedömning	Trend	Kommentar
Ekonomi		→	Kostnadsläget till och med andra kvartalet för överförmyndarnämnden är stabilt i förhållande till budget. Från och med den 1 juli i år gäller ett nytt ersättningssystem från staten för bland annat kommunernas kostnader för arvoden till gode män för ensamkommande barn samt tolkkostnader. För att anpassa kostnaderna till intäkterna beslutade nämnden i juni om nya arvoden till gode män för ensamkommande barn.

4-åriga processmål kopplade till ekonomi



Titel	Utfall	Mål	Bedömning	Trend	Kommentar
P89. Nämnder och bolag ska ha en ekonomi i balans.				→	Kostnadsläget till och med andra kvartalet för överförmyndarnämnden är stabilt i förhållande till budget och nämnden redovisar ett totalt överskott på 1 600 tusen kronor.
P90. 2019 uppgår avtals-troheten till minst 75 %		73		-	

Uppföljning 4-åriga strategiska mål och 1-åriga åtaganden

Hållbar utveckling



4. Social uthållighet

Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Nämnden ska under 2017 erbjuda samtliga nya ställföreträdare grundutbildning för uppdraget			Åtagandet går ut på att de ställföreträdare som tagit sitt första uppdrag ska erbjudas grundutbildning. Samtliga ställföreträdare som tagit sitt första erbjudande har erbjudits grundutbildning. Tyvärr har inte alla gått utbildningen. Utöver det har de som anmält intresse av att bli ställföreträdare bjudits in till information. Utöver informationsmöten och grundutbildning har nämnden genomfört utbildningstillfällen om upprättande av årsräkning. Utbildningstillfällen har erbjudits i både Eskilstuna och Strängnäs.
Nämnden ska under 2017 i samverkan med intresseföreningar erbjuda ställföreträdare vidareutbildning för uppdraget			Nämnden har fört diskussioner med intresseföreningarna kring vidareutbildning och planeringsarbetet fortsätter.
Nämnden ska under 2017 genomföra handläggning av anmälningar, utredningar och yttranden inom fyra månader (120 dagar)			Totalt har handläggningen av 205 anmälningar och ansökningar avslutats under perioden januari till och med augusti. Av anmälningarna och ansökningarna har 74 procent handlagts inom 120 dagar med en medeltid på 103 dagar.





Nämnden ska under 2017 ha granskat samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar och redovisningar senast den 31 augusti			Av de 922 årsräkningar för 2016 som var inlämnade före den första mars var 602 stycken eller 61 procent granskade den sista augusti. Prognosen är att alla årsräkningar som lämnades in i tid och som är kompletta kommer att vara granskade senast 31 oktober. Samtliga kompletta årsräkningar, även de för sent inlämnade (236 st), beräknas vara granskade senast 31 december.
--	---	---	---

Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
-------	--------	------------	-----------



Barn och unga



Nämnden ska under 2017 tillse att samtliga ensamkommande barn förordnas en god man inom en vecka (7 dagar)			Under perioden har nio nyanlända ensamkommande barn fått en god man förordnad genom nämndens verksamhet. Två av dem har fått god man förordnad inom sju dagar. Medeltiden för att få en god man förordnad har varit 13 dagar. Orsaken till att nämnden inte klarar sitt åtagande är den process av åtagande och medgivande som krävs innan ett formellt beslut om förordnande av god man.
--	---	---	---

Vuxna

Nämnden ska under 2017 genomföra brukarundersökningar bland vuxna huvudmän och ställföreträdare			Planeringsarbete pågår för att genomföra en brukarundersökning bland vuxna huvudmän och en bland ställföreträdare. För undersökningen bland vuxna huvudmän har ett utkast till plan tagits fram tillsammans med Mälardalens högskola, Akademin för hälsa, vård och välfärd. En enkät till ställföreträdare kommer att skickas ut i september.
Nämnden ska under 2017 ha granskat samtliga sluträkningar inom en månad från att de är inlämnade och kompletta (30 dagar)			Under perioden januari till augusti 2017 har 105 sluträkningar granskats. Av dessa har 65 stycken (62%) granskats inom 30 dagar. Granskningstiden varierar kraftigt främst beroende på sluträkningens komplexitet, kvalitet och behov av komplettering. Medeltiden under perioden var 50 dagar.

Trygghet



Förbereda förvaltningars och bolags verksamheter till den nya lagen om barns rättigheter med särskilt fokus på stöd och service till barn med funktionsnedsättning, barn som bevittnat våld eller varit utsatta för våld, samt barn i migrationsprocessen.			Regeringen föreslår att Barnkonventionen ska bli lag den 1 januari 2020. Det skulle medföra behov av ett antal förändringar i överförmyndarnämndens verksamhet. Inför införandet av denna lag behöver därför nämnden genomföra utbildningsinsatser för medarbetare samt för nämndens ledamöter och ersättare. Nämnden avvaktar att beslut tas om att införa den nya lagen innan utbildningsinsatser planeras och genomförs.
--	---	---	--

Genomföra insatser för ökad trygghet i prioriterade stadsdelar i samverkan med Trygga Eskilstuna så att den årliga extra satsningen om fem miljoner kronor dubblas i värde. En av insatserna är ett långsiktigt kommunikationsarbete för ökad trygghet.			Verksamheten har i år hitintills genomfört tre informationsmöten kring ställföreträderskap. Träffarna har hållits i både Eskilstuna och Strängnäs. För att rekrytera fler ställföreträdare kommer nämnden att tillsammans med socialnämndens familjehemsenhet genom rekryteringskampanj i samband med Eskilstuna inspirerar. I samband med det kommer affischering att ske i Eskilstuna och på bussar. Ingen informationsträff har under perioden hållits för huvudmän.
---	---	---	---

1. Attraktiv stad och landsbygd







Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Delaktighet och inflytande			
Nämnden ska under 2017 uppdatera befintlig servicedeklaration och informera allmänheten om dess innehåll			Överförmyndarnämnden kommer att besluta om förslag till uppdaterad servicedeklaration på sammanträdet i september.
Insyn			
Samtliga nämnder och bolag deltar i det kommungemensamma arbetet med att samordna och utveckla kommunens ärende- och beslutsprocess.			Överförmyndarnämndens nämndsekreterare ingår i offentlighetsnätverket där löpande effektiviseringsarbete kring nämndprocess diskuteras och återförs till berörda medarbetare och nämndledamöter. Sekreteraren ingår också i den referensgrupp som har knutits till arbetet med att samordna och utveckla kommunens ärende- och beslutsprocess.
Pedagogisk kulturverksamhet, programverksamhet och evenemang			
Kommunkoncernen ska bidra till genomförandet av Torshällas 700-års jubileum år 2017.			Nämnden har haft kontakt med jubileumsorganisationen och projektledaren för att planera in när en informationsinsats kan genomföras. Diskussioner förs kring lämpliga tillfällen och forum för den sortens information.




3. Fler jobb

Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Arbetsmarknadsåtgärder			
Med målsättning att sänka arbetslösheten till under 10 % ska kommunkoncernen årligen tillhandahålla 1000 jobb, utbildnings- och arbetsmarknadsplatser.			Överförmyndarnämnden har uppfyllt åtagandet. Verksamheten har en medarbetare som fått en tillsvidareanställning tack vare Eskilstuna kommuns satsning på att erbjuda anställning till personer som annars har svårigheter att få ett arbete.



Effektiv organisation

6. Kvalitet

Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Kommunikation			
Kommunkoncernen ska fortsätta att utveckla sin service och tillgänglighet i enlighet med de nya riktlinjerna, förbättra möjligheten till självservice och utveckla Eskilstuna direkt/kundtjänst.			Överförmyndarnämnden har infört de nya riktlinjerna för service och tillgänglighet och arbetar i enlighet med dessa. För att förbättra möjligheterna till självservice har nämnden tagit fram en e-tjänst för att lämna årsräkningar. E-tjänsten ska leda till effektivare hantering både för ställföreträdare och för personal. Denna skulle varit införd under det första kvartalet men har blivit försenad. E-tjänsten ska vara i bruk innan årets utgång.
Visa Eskilstunas attraktivitet och stärka platsvarumärket i Mälardalsområdet samt ge enhetscheferna stöd i arbetet med kommunkoncernens varumärke så att medarbetare kan bidra till goda hållbara möten.			Efter initiativ från nämnden finns sedan tidigare ett nätverk för överförmyndarnämnderna i Mälardalen. I våras hölls en nätverksträff i Nyköping och i oktober hålls en träff i Södertälje. Chefen för överförmyndarkontoret har deltagit på en träff i nybildat nätverk, där cheferna för överförmyndarkontoren i Eskilstuna, Linköping, Norrköping och Örebro ingår. Ytterligare en träff genomförs i oktober. Chefen för överförmyndarkontoret erbjuder möjlighet att delta i kompetensutveckling för chefer på ledningsforum tillsammans med socialförvaltningens alla chefer.
Tillgodose behovet av IT stöd			
Samtliga nämnder och bolag ska utifrån ett kommunövergripande program arbeta med ökad digitalisering, automatisering och välfärdsteknik för att höja kvaliteten och effektiviteten i verksamheten. Erfarenheter från andra kommuner ska tillvaratas.			Eftersom införandet av e-tjänsten är försenad skjuts även utbildningstillfällena på framtiden. Utbildning kommer att ske i samband med att tjänsten införs.

Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Kvalitetsutveckling			
Samtliga nämnder och bolag ska vidareutveckla arbetet mot mäns våld mot kvinnor, inklusive hedersrelaterat våld, i samverkan med socialnämnden som från och med 2017 tar över det koncernövergripande samordningsansvaret. Nämnden ska under 2017 också arbeta med jämställdhet och jämlikhet.			Planering för jämställdhetsanalys är påbörjad och kommer genomföras under 2017. Nämnden ska undersöka om det förekommer osakliga skillnader i arvode mellan kvinnliga och manliga ställföreträdare. Nämnden kommer att ta stöd i liknande undersökningar som gjorts i andra kommuner. När analysen är genomförd kommer resultatet att tolkas och vid behov tas en handlingsplan för ökad jämställdhet fram. Överförmyndarverksamheten har tillsammans med socialförvaltningens HR-enhet utarbetat ett förslag till ny jämställdhets- och mångfaldsplan. Nämnden kommer att ställa sig till förslaget på sitt sammanträde i september. Överförmyndarverksamhetens medarbetare har sett filmen "Uppdrag motverka mäns våld mot kvinnor" och diskuterat den på en arbetsplatsträff i mars. Utbildningen i HBTQ-frågor för nämnden och medarbetare kommer att genomföras i november. Planering för utbildning i HBTQ-frågor och kring mäns våld mot kvinnor för ställföreträdare är inte påbörjat.
Alla processer ska ha pekat ut ett område med utmaningar, där förbättringsförslag och Modiga idéer önskas. Samtliga chefer ska ha genomgått utbildning i Modiga idéer samt genomfört minst en förändring på sin arbetsplats för att främja ett innovativt klimat. (KS, alla nämnder och bolag)			Två medarbetare från överförmyndarverksamheten har under våren deltagit i utbildningen Modiga idéer. Chefen ska sluta sin anställning senare i år och har därför valt att inte medverka utan att lägga mer ansvar på medarbetarna i frågan. Detta räknas som en innovationsfrämjande förändring på arbetsplatsen. Verktyg från utbildningen har använts på arbetsplatsträffar. Överförmyndarnämnden har, under 2017, inte fått in några modiga idéer som kunnat prövas men verksamheten fortsätter dock att löpande utvecklas med hjälp av egna interna idéer från medarbetare. Ledamöter och ersättare i överförmyndarnämnden har fått utbildning om Modiga idéer och dess innebörd. Under året ska också minst en modig idé prövas och minst en förändring genomföras för att främja ett innovativt klimat.

7. Attraktiv arbetsgivare

Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Att utifrån analyser av medarbetarenkätens resultat och sjukfrånvarons genomföra insatser för att stärka arbetsmiljön och sänka sjukfrånvaron.			Efter 2016 års medarbetarenkät har verksamheten arbetat med resultatet och skapat en handlingsplan för förbättringar i arbetet under 2017. Till handlingsplanen prioriterade verksamheten tre områden att lägga mer fokus på under året vilka inkluderade Arbetstakt. De andra två områdena som prioriterades var Lärande i arbetet och Effektivitet. Arbeta med handlingsplanen pågår under året.

8. Stabil ekonomi

Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Vidareutveckla beslutsstöd och styrkort med samlade rapporter till stöd för styrning och kommunikation samt stödja förvaltningar i etableringen av egna uppföljningsrapporter.			Verksamhetsuppföljning och planering görs direkt i Hypergene i enlighet med planering. Överförmyndarnämnden har ett styrkort som man följer månadsvis. Under hösten 2017 kommer styrkortet integreras i Hypergene
Tydliggöra ansvar, roller och organisering inom lokalförsörjningsprocessen samt identifiera och införa systemstöd för kommunens fastighetsdata.			Överförmyndarnämnden avvaktar fortfarande initiativ från kommunstyrelsen avseende åtagandet.
Genomföra projekt för tidigare information om verksamhetens ekonomi och resultat. Årsredovisning 2017 publiceras en månad tidigare och kvaliteten i månadbokslut stärkts.			Överförmyndarnämnden avvaktar fortfarande initiativ från kommunstyrelsen avseende åtagandet.
Titel	Status	Färdiggrad	Kommentar
Nämnden ska vid utgången av 2017 uppnå en budget i balans			Kostnadsläget till och med andra kvartalet för överförmyndarnämnden är stabilt i förhållande till budget och nämnden redovisar ett totalt överskott på 1 600 tusen kronor. Prognos för helåret 2017 är att överförmyndarnämnden har en ekonomi i balans

Personalredovisning

Antal månadsanställda

År: 2017 Period: Augusti Organisation: Överförmyndarnämnden Sysselsättningsgrupp:

Månadsanställda Avtal: 01 AB

	Kvinnor Aug 2017	Män Aug 2017	Totalt Aug 2017	Kvinnor Dec 2016	Män Dec 2016	Totalt Dec 2016	Förändring totalt antal	Förändring i %
Totalt, antal	12	2	14	11	2	13	1	7.7%
Tillsvidare, antal	8	2	10	7	2	9	1	11.1%
Visstid, antal	4		4	4		4	0	0.0%

Sysselsättningsgrad

År: 2017 **Period:** Augusti **Organisation:** Överförmyndarnämnden **Sysselsättningsgrupp:** Månadsanställda **Avtal:** 01 AB **Tillsvidareanställda:** Tillsvidare

	Kvinnor Aug 2017	Män Aug 2017	Totalt Aug 2017	Kvinnor Dec 2016	Män Dec 2016	Totalt Dec 2016	Förändring totalt, antal
Sysselsättnings- grad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.00%

Sjukfrånvaro, genomsnitt 12 månader

År: 2017 **Organisation:** Överförmyndarnämnden **Avtal:** 01 AB **Tillsvidareanställda:** Tillsvidare
Period sjukfrånvaro_löpande år: Juli

	Kvinnor Jul 2017	Män Jul 2017	Totalt Jul 2017	Kvinnor Dec 2016	Män Dec 2016	Totalt Dec 2016	Förändring totalt, antal
Totalt %	4.1%	2.5%	3.8%	4.0%	0.7%	3.5%	0.3%

Ekonomisk redovisning

Kostnadsläget till och med andra kvartalet för överförmyndarnämnden är stabilt i förhållande till budget och nämnden redovisar ett totalt överskott på 1 600 tusen kronor. 1 300 tusen kronor av detta överskott är hänförligt till uppdragstagare och gode män. Det är ett resultat av hur nämnden ligger till avseende granskning av den redovisning som lämnas av ställföreträdare vilket betyder att nämnden inte är i fas med granskningen. Nämnden (personal och drift) har ett överskott på 25 tusen kronor. Av resterande överskott är 210 tusen kronor hänförligt till drift av kontoret och resterande gode män till ensamkommande barn utan uppehållstillstånd. Prognos för helåret 2017 är att överförmyndarnämnden har en ekonomi i balans vid årsskiftet.

Överförmyndarnämnden har till och med andra kvartalet 2017 haft 2 400 tusen kronor högre kostnader än beräknat, men detta kompenseras mer än väl av överskottet på intäktssidan med 4 000 tusen kronor. De högre kostnaderna härrör till att större utbetalningar har gjorts till uppdragstagare och gode män för ensamkommande barn, i relation till budget. Kostnaderna täcks upp av intäkter från Migrationsverket.

Överförmyndarnämnden fick behålla överskottet från år 2016, cirka 800 tusen kronor. Detta används till att finansiera ett samarbete med Mälardalens högskola kring en förstudie om brukarundersökningar bland huvudmännen.

Från och med den 1 juli i år gäller ett nytt ersättningssystem från staten för bland annat kommunernas kostnader för arvoden till gode män för ensamkommande barn samt tolkkostnader. För att anpassa kostnaderna till intäkterna beslutade nämnden i juni om nya arvoden till gode män för ensamkommande barn. Från 1 januari 2018 kommer kommunerna inte kompenseras för kostnaderna för gode män för ensamkommande barn som förordnades före 1 juli 2017. Nämnden kommer under hösten se över förändringar i arvodesnivåer för att minska påverkan.

Resultaträkning

År: 2017 Period: Augusti Ansvar: F16 Överförmyndarnämnden Verksamhetsprocess: Alla verksamhetsprocesser Projekt: Drift + driftprojekt Enhet: Mnkr (vänt tecken, 1 decimal)

Resultatsdefinition: RR inklusive semesterlöneskuld Prognos: Prognos aug

Konto	Utfall ack - Aug 2017	Budget ack - Aug 2017	Avvikels ack - Aug	Budget helår 2017	Prognos aug helår 2017	Avvikelse Prognos aug helår 2017
Försäljningsintäkter	7.2	5.5	1.6	8.1	8.1	0.0
Bidrag	9.7	7.3	2.4	11.0	11.0	0.0
Kommun- /nämndersättning	7.4	7.4	0.0	11.1	11.1	0.0
Summa INTÄKTER	24.3	20.3	4.0	30.2	30.2	0.0
Personalkostnader	-8.7	-8.2	-0.6	-12.2	-12.2	0.0
Uppdragstagare och beredskapsarbetare	-12.7	-10.7	-2.1	-15.4	-15.4	0.0
Lokalkostnader	-0.4	-0.3	-0.1	-0.4	-0.4	0.0
Lämnade bidrag	-0.1	0.0	0.0	-0.1	-0.1	0.0
Material	-0.1	-0.1	0.0	-0.1	-0.1	0.0
Tjänster	-1.1	-1.3	0.3	-2.0	-2.0	0.0
Preliminärbokförda kostnader	0.0		0.0			
Kapitalkostnader	-0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Summa KOSTNADER	-23.1	-20.6	-2.5	-30.2	-30.2	0.0
Summa ÅRETS RESULTAT	1.2	-0.3	1.5	0.0	0.0	0.0
Summa RR inklusive semesterlöneskuld	1.2	-0.3	1.5	0.0	0.0	0.0

Driftredovisning per enhet

År: 2017 Period: Augusti Konto: RR extern (VP) Ansvar: F16 Överförmyndarnämnden Projekt: Drift + driftprojekt Enhet: Mnkr (vänt tecken, 1 decimal)

Verksamhetsprocess	Utfall ack - Aug 2017	Budget ack - Aug 2017	Avvikels ack - Aug	Budget helår 2017	Prognos aug helår 2017	Avvikelse Prognos aug helår 2017
11 Skapa möjligheter till insyn, inflytande och dialog	-5.5	-7.5	2.0	-10.7	-10.7	0.0
13 Skapa förutsättningar för förtroendevalda att fatta beslut	-0.2	-0.2	0.1	-0.4	-0.4	0.0
92 Förvaltningsgemensamt (att fördelas i RS)	0.1		0.1			



Investeringsredovisning



År: 2017 **Period:** Augusti **Konto:** RR exklusive semesterlöneskuld **Ansvar:** F16



Överförmyndarnämnden **Verksamhetsprocess:** Alla verksamhetsprocesser **Projekt:**

Investeringsprojekt **Enhet:** Mnkr (vänt tecken, 1 decimal) **Typ:** Investering

Projekt	Utfall ack - Aug 2017	Budget ack - Aug 2017	Avvikels ack - Aug	Budget helår 2017	Prognos aug helår 2017	Avvikelse Prognos aug helår 2017
Inventarier	0.0		0.0			
Summa Investeringsprojekt	0.0		0.0			

Nyckeltal	Utfall augusti	Kommentar	Utfall Ackumulerat 2017	Kommentar
Andel ansökningar och anmälningar avslutade inom 4 månader Målvärde 100%	63 %	Baserat på 16 ansökningar/anmälan som avslutats under augusti	74 % 	Baserat på 205 avslutade ansökningar/anmälan
Medeltid avslutade ansökningar och anmälningar	93 dagar	Baserat på 25 ansökningar/anmälan som avslutats under augusti	103 dagar 	Baserat på 205 avslutade ansökningar/anmälan

Nyckeltal	Utfall augusti	Kommentar	Ackumulerat 2017	Kommentar
Andel ansökningar om god man för ensamkommande med förordnande inom 7 dagar	0 %	Totalt 2 ärenden	22 % 	Totalt 9 ärenden
Medeltid för att förordna god man för ensamkommande Målvärde max 7 dagar	13 dagar	Totalt 2 ärenden	13 dagar 	Totalt 9 ärenden

Nyckeltal	Utfall augusti	Kommentar	Akkumulerat 2017	Kommentar
Andel sluträkningar som granskats inom 1 månad	50 %	Totalt 14 sluträkningar	62 % 	Totalt 105 sluträkningar
Medeltid för granskning av sluträkning	124* dagar	Totalt 14 sluträkningar	50 dagar 	Totalt 105 sluträkningar

*Granskningstiden är över 150 dagar för fyra sluträkningar vilket påverkat medeltiden kraftigt.



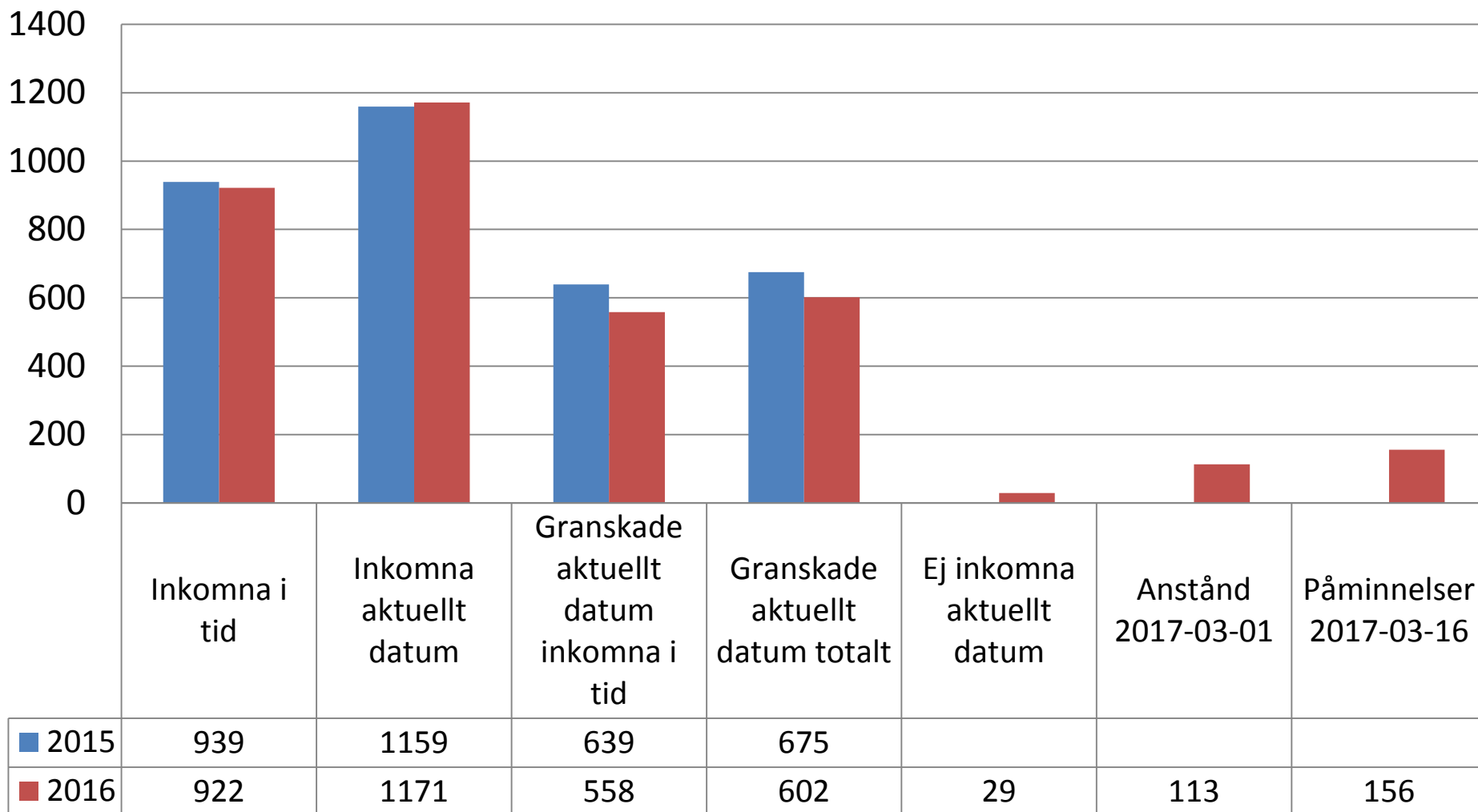
Eskilstuna
kommun

Överförmyndarnämnden Eskilstuna – Strängnäs



STRÄNGNÄS
KOMMUN

Granskning årsräkningar 2017-08-31



Statistik ur Wärna per den 31 augusti 2017

Antalet ställföreträdarskap	Kvinnor	Män	Summa	Totalt
Eskilstuna	834	825	1659	2136
Strängnäs	241	236	477	

Antal ställföreträdare totalt	Aktiv
	1552

Fördelning på olika kategorier av ställföreträdarskap	Antal	Eskilstuna Kvinnor	Eskilstuna Män	Strängnäs Kvinnor	Strängnäs Män
Under utredning	1	1	0	0	0
God man FB 11:1	3	1	2	0	0
God man FB 11:4	994	335	421	101	110
Legalt förmyndarskap FB 10:2	451	164	168	53	59
God man FB 11:3	15	4	5	2	1
Förvaltare FB 11:7	200	74	83	17	23
God man för ensamkommande barn	319 (E:a 258; S-näs 61)				
Medförmyndare FB 10:8 och FB 12:12	9	3	3	1	2
Förmyndare FB 10:3 (vårdn.h. FB 6:9)	22	4	9	6	3
Förordnad förmyndare FB 10:5	13	5	4	3	1
God man FB 11:2	34	7	16	4	7
Förmyndare FB 10:3 (vårdn.h. FB 6:8a)	37	6	19	2	8
God man FB 11:4 & Förvaltare FB 11:7	48	21	19	4	4
Legalt förmyndarskap FB 10:2 & God man FB 11:2	1	0	1	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

Antalet registrerade förmyndarskap	533	182	204	65	73
------------------------------------	-----	-----	-----	----	----

Antalet inkomna ärenden fördelat på förmyndarskap, godmanskap, förvaltarskap, godmanskap ensamkommande barn per 31 augusti 2017	Antal	Eskilstuna Kvinnor	Eskilstuna Män	Strängnäs Kvinnor	Strängnäs Män
God man FB 11:1	1	0	1	0	0
God man FB 11:4	125	41	44	11	11
Legalt förmyndarskap FB 10:2	58	15	23	9	10
God man FB 11:3	3				
Förvaltare FB 11:7	23	6	12	2	1
God man för ensamkommande barn	26				
Medförmyndare FB 10:8	0				
Medförmyndare FB 10:8 och FB 12:12	0				
Förmyndare FB 10:3 (vårdn.h. FB 6:9)	3				
Förordnad förmyndare FB 10:5	1				
God man FB 11:2	18	3	11	1	3
Förmyndare FB 10:3 (vårdn.h. FB 6:8a)	12	1	8	0	2
God man FB 11:4 & Förvaltare FB 11:7	1				
Legalt förmyndarskap FB 10:2 & Godman FB 11:2	0				
Legalt förmyndarskap FB 10:2 & Medförmyndare FB 10:8	0				
Totalt	271				

Antal ärenden fördelat på ålder	Antal
0-17 år	753
18-29 år	345
30-64 år	594
65+ år	444
Totalt	2136

Antalet uppdrag per ställföreträdare fördelat på	Antal	Akter	Kvinnlig	Manlig	
(1-1)	1236	719	513		
(2-3)	582	151	96	247	
(4-5)	203	32	15	47	
(6-9)	213	20	10	30	
(10-14)	122	7	4	11	
(15-19)	67	2	2	4	
(20-29)	44	2	0	2	
(30+)	69	0	2	2	
				343	

Utbildningstyp	Datum	Plats	Antal inbjudna	Antal deltagare
Grund	2017-01-17/23	Eskilstuna	44	18
Årsräkning	2017-01-26	Strängnäs		3
Årsräkning	2017-01-31	Eskilstuna		15
Årsräkning	2017-02-02	Eskilstuna		10
Informationsträff	2017-02-21	Eskilstuna	29	8
Informationsträff	2017-03-07	Eskilstuna	34	9
EB – Kris och trauma	2017-04-05	Strängnäs		12
EB – Kris och trauma	2017-04-06	Eskilstuna		17
Informationsträff	2017-04-25	Eskilstuna	45	21
Grund	2017-05-09/11	Eskilstuna	50	16
Grund	2017-05-22	Strängnäs	29	6
EB Info	2017-05-29			28