

Socialnämnden

## IOP-avtal med Eskilstuna Stadsmission avseende öppen dagverksamhet

### Förslag till beslut

Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten att ingå IOP-avtal med Eskilstuna Stadsmission avseende en öppen dagverksamhet för utsatta människor i Eskilstuna.

### Ärendebeskrivning

IOP – Idéburet offentligt partnerskap är en alternativ avtalsform mellan upphandling och föreningsbidrag, med stort fokus på samverkan och transparens parterna emellan.

Den 9 mars 2018 inkom en inbjudan till Socialförvaltningen till partnerskap inom ramen för IOP mellan Eskilstuna kommun och Eskilstuna stadsmission. Inbjudan avser en öppen dagverksamhet för människor i olika former av utsatthet.

I inbjudan beskriver Eskilstuna Stadsmission verksamhetens innehåll samt ger ett förslag till ekonomiska ramar för avtalet. Förslaget är att förvaltningen bereder frågan vidare utifrån perspektiv behov och målgrupp, effekt, ekonomi och partnerskap.

---

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic  
Förvaltningschef

## Inbjudan

**till partnerskap (IOP) mellan Eskilstuna kommun och Eskilstuna stadsmission avseende öppen dagverksamhet för personer i olika former av utsatthet.**

Eskilstuna Stadsmission vill öppna och bedriva en öppen dagverksamhet för utsatta människor i Eskilstuna. Dagverksamheten vill vi ska finnas centralt i Eskilstuna, i direkt anslutning till Härbärgets och Personligt Ombud. Dagverksamheten ska hålla öppet alla vardagar klockan 8-16, och innehållet ska vara inriktat efter de behov och det stöd som utsatta målgrupper själva ger uttryck för och som tydliggörs i den dagliga verksamheten. Dagverksamheten ska vara en viktig och central mötesplats för målgruppen och sträva efter att bygga innehållet i nära samverkan med det omgivande samhället.

### **Vad vill vi erbjuda dagverksamhetens målgrupper:**

- En trygg gemenskap och känsla av innanförskap
- Brukarinflytande
- Empowerment
- Akut hjälp med basbehov
- Bred samhällsinformation
- Samtal och motivationsinriktat stöd
- Samordning av myndighetskontakter
- Råd och stöd för en hållbar ekonomi
- Arbetsinriktat stöd/ sysselsättning
- Kvinnogrupper
- Sjukvård och tandvård
- Måltider (frukost, fika lunch), självkostnadspris

### **Vilka effekter vill vi uppnå med dagverksamheten:**

- Ökad delaktighet i samhället, innanförskap
- Ökad egenmakt
- Känsla av mening och sammanhang
- Förbättrad fysisk hälsa
- Förbättrad psykisk hälsa
- Minskat utanförskap

**Eskilstuna Stadsmissions egen insats i dagverksamheten, värde: 696 000 kr/år**

**Behov av finansiering från Eskilstuna kommun för dagverksamheten: 1 686 000 kr/ år**

## **1. Eskilstuna stadsmission - Värdegrund, uppdrag och mål**

Eskilstuna stadsmission är en allmännyttig och ideell förening, organiserad utanför stat och näringsliv. Eskilstuna stadsmission vilar på en diakonal, kristen grundsyn och har som en del i sitt ändamål att bedriva social omsorg bland människor i olika former av utsatthet. Eskilstuna stadsmissions värdegrund bygger på en uthållig och handlingskraftig kärlek till människan där det främsta redskapet är det personliga mötet. Ingen skillnad görs mellan människor beroende av kön, könstillhörighet, sexualitet, etnicitet, religion, funktionsnedsättning eller ålder. I det personliga mötet är uppdraget att se, lindra och förändra. I relation till samhället är uppdraget att utmana, komplettera och engagera. Eskilstuna stadsmission är en idéburen aktör med målet att frigöra människokraft genom att utmana och komplettera samhällets insatser inom socialt företagande och social omsorg.

Målet för oss som stadsmission är att i samverkan med andra aktörer verka för ett mänskligare samhälle för alla. Ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv. Ett samhälle där alla har tillgång till hälsovård, bostad, utbildning och arbete. Där alla får känna kärlek och värme. När fler upplever egenmakt att kunna påverka sin livssituation och ges möjlighet till delaktighet i samhället – då blir samhällslivet mänskligare för alla.

## **2. Bakgrund och förutsättningar för ett partnerskap**

Eskilstuna Stadsmission grundades 2016, utifrån en tydligt uttalad vilja om etablering och utveckling av stadsmissionär verksamhet i Eskilstuna möjliggjordes detta genom samverkansavtal om grundfinansiering från Svenska Kyrkan och Eskilstuna Kommun. De basverksamheter som Eskilstuna Stadsmission driver med hjälp utifrån dessa grundbidrag och kompletterande insamling av gåvomedel, ansökan om medel från stiftelser m.m. är Härbärgets akutboende för hemlösa (10 platser), ett personligt ombud, Crossroads dagverksamhet för utsatta EU medborgare, Matlagets matsvinnverksamhet till förmån för ekonomiskt utsatta hushåll, samt samdrift med Stockholms Stadsmission av Second Hand-butik i ReTuna. I samtliga dessa verksamheter finns en inbyggd tanke om att möjliggöra olika former av arbetsintegrerande åtgärder (praktik, arbetsträning, sysselsättning via IPS m.m.). Vi jobbar också strategiskt med insamling, olika lokala/regionala/rikstäckande nätverk för samverkan, metodutveckling/kompetensutbyte i Riksföreningen för Sveriges Stadsmissioner, kontinuerligt kvalitets- och effektmättningsarbete, möjliggörande av volontäringagemang och utveckling av nya sociala verksamheter. En utveckling av stadsmissionär verksamhet i Eskilstuna skulle bidra till ett större urval av stöd och hjälp för människor i olika utsatta livssituationer. Som stadsmission är målet inte att ersätta och konkurrera med andra närliggande aktörer. Målet är snarare att samverka, komplettera och verka lokalt - med århundranden av bidragande erfarenhet från övriga stadsmissioner - för bästa möjliga stöd och hjälp utifrån utsatta människors behov.

I december 2017 flyttade Eskilstuna församling den öppna dagverksamheten Diakonicenter från Annexet, där en nära samverkan fanns med Eskilstuna Stadsmissions intilliggande Härbärke. Församlingens intention var att utveckla sitt diakonala arbete i en ny riktning. Diakonicenter har sedan flytten från Annexet tydligt och klart efterfrågat en kompletterande dagverksamhet i Eskilstuna Stadsmissions regi då de dagligen uppsöks av personer i hemlöshet och ofta en tillhörande komplex problematik såsom aktivt drogmissbruk och kriminell livsstil. Diakonicenter riktar sig inte primärt till denna målgrupp utan strävar mer mot att skapa en lugn, nykter och gruppinriktad diakonal mötesplats. Eskilstuna kommun och Eskilstuna Stadsmissions personliga ombud uppsöker

regelbundet Diakonicenter för att finnas tillgänglig för målgruppen och ge vidare stöd och hjälp med myndighetskontakter, motiverande samtal m.m. Personligt ombud uppsöker även LP Kontakten Lyktan vid efterfrågan och behov. Där erbjuds också en gemenskap och mötesplats för målgruppen. LP Lyktan är uttalat kristet missionerande vilket till viss del villkorar/ exkluderar personer som inte accepteras eller känner sig bekväma i den miljön. Stadsmissionen vilar på kristna grundvärderingar och bedriver diakonalt, socialt arbete. Diakoni är tro uttryckt i handling, dock bedrivs ingen missionerande verksamhet inom Eskilstuna Stadsmission. Inom Sveriges Stadsmissioner är det av yttersta vikt att ingen skillnad görs mellan människor utifrån sexuell läggning, könsidentitet, religion, etnisk tillhörighet, funktionsvariation eller ålder.

Vi ser ett stort behov av en kompletterande öppen dagverksamhet i Eskilstuna, riktad till personer i utsatta livssituationer såsom personer i hemlöshet, långvarig arbetslöshet, personer med beroendeproblematik och/eller psykisk ohälsa samt nyetablerade svenskar/ asylsökande/ papperslösa.

Det nytänkande i ett partnerskap mellan Eskilstuna kommun och Eskilstuna stadsmission kring en dagverksamhet av detta slag är att det skulle erbjuda förutsättningar för ett brett och omfattande stöd i ett och samma hus för människor i olika former av utsatthet. Något motsvarande finns inte att tillgå i Eskilstuna idag. Det koncept vi bjuder in till partnerskap kring möjliggörs genom en nära samverkan med flera olika aktörer i Eskilstuna. Vi är övertygade om att en trygg och ombonad dagverksamhet med närhet till mångfacetterat stöd och hjälp kan hjälpa utsatta människor att byta utanförskap, ohälsa och bristande framtidstro mot ökad delaktighet, förbättrad hälsa, en större känsla av meningsfullhet, fungerande sysselsättning och ökad självständighet.

Ett partnerskap mellan Eskilstuna kommun och Eskilstuna stadsmission kring en öppen dagverksamhet för utsatta människor innebär inte en konkurrens med befintliga kommunala verksamheter eller någon form av strävan efter ekonomisk vinning.

Partnerskapet tänker vi ska följas av en referensgrupp (representanter för Eskilstuna kommun och Eskilstuna Stadsmission) som har kontinuerliga möten där stor insyn ges gällande verksamhetens innehåll, utveckling och effekt för målgrupperna. Eskilstuna stadsmission ansvarar för utformning och utveckling av dagverksamheten och bibehåller sin självständighet, men åtar sig att vara transparent och öppen för Eskilstuna kommun avseende verksamhetsinnehåll och fördelning av resurser. Ett partnerskap av detta slag ger också förutsättningarna för en gemensamt grundad och aktuell omvärldsanalys, flexibla lösningar och möjligheter till nytänkande gällande strategier för att möta olika och nyupptäckta fenomen/ samhällsproblem. Partnerskapet bidrar också till ett rikare utbud av service till kommuninvånarna, vilket främjar principen om mångfald och integration.

### **3. Varför ett partnerskap?**

Vår önskan att ingå partnerskap med Eskilstuna kommun är sprunget ur en övertygelse om att flera aktörer tillsammans, med olika kompetens, nätverk och perspektiv gemensamt kan nå en djupare förståelse av och finna lösningar på komplexa samhällsproblem. Vi tror på styrkan av att samverka lokalt, hantera problemen lokalt och bygga långsiktigt hållbara lösningar i en lokal kontext.

En stadsmission ska verka lokalt, utifrån de behov som finns bland de medborgare som vistas inom kommunen. En mänskligare stad för alla innebär för oss att se och möta utsatthet, behov och olika samhällsutmaningar som finns i Eskilstuna. Komplexa samhällsutmaningar kan inte en aktör klara av

att möta på egen hand. Genom en nära samverkan och partnerskap med Eskilstuna kommun kan vi hitta former för att komplettera, stärka och bredda det utbud av stöd och hjälp som erbjuds våra kommuninvånare. Eskilstuna kommun bär en vision – den stolta Fristaden. Eskilstuna kommun vill vara modiga och utmana, välkomna olikheter och idéer, samt ta ansvar för en trygg och hållbar framtid. Detta är en vision som går hand i hand med de mål och den värdegrund som Eskilstuna stadsmission står för.

#### **4. Vilken är den aktuella samhällsutmaningen?**

Vi möter idag, i Eskilstuna, många människor i utanförskap och utsatthet. På ett år möter vi via Eskilstuna Stadsmissions Härbärke minst 100 unika individer i behov av akut tak över huvudet, många av dessa befinner sig i långvarig hemlöshet och har inte haft en fungerande vardag med tillhörande bostad, egen försörjning, socialt nätverk, hälsa eller arbete på många år - om ens någonsin. Vi ser en oroande ökning av kvinnor i denna yttersta utsatthet, ofta med komplex psykisk ohälsa och missbruk. Bland nattgästerna på Härbärgen möter vi många nyetablerade svenskar med svårighet att förstå och navigera i det nya samhällssystemet. Vi möter asylsökande och gömda papperslösa i stort behov av råd och stöd i en mycket skrämmande och oviss livssituation. Eskilstuna Stadsmissions personliga ombud har pågående ärenden och olika stödkontakter med ett 20-tal personer varje vecka. Dessa personer har stora svårigheter att på egen hand klara av ansökningar och kontakten med försörjningsstöd, sina socialsekreterare, sjukvård och olika myndigheter. I Matlaget möter vi varje vecka runt 70 hushåll (ca 130 individer) som lever i ekonomisk utsatthet, bland dessa är många ensamma och isolerade med varierande problematik som söker olika stöd och sammanhang för gemenskap och en bättre fungerande vardag. Problematiken omfattar framförallt olika former av beroende, psykisk ohälsa, kriminalitet, svårigheter med socialt samspel, överskuldssättning, funktionsvariationer, bristande språkkunskap och bristande kunskap om det omgivande samhället. Många människor som söker Eskilstuna stadsmission för att få stöd och hjälp är i stort behov av samordning av sina kontakter och nätverk, lotsning i samhällssystemen och mer individuellt anpassat och nära stöd för att finna motivation och fungerande vägar till ökad egenmakt.

Behovet av en trygg mötesplats för utsatta människor är stort - där trösklarna in är låga, där atmosfären är välkomnande och trygg, där öppen gemenskap och närhet till riktat stöd och hjälp utifrån målgruppernas behov omges av tydliga ramar, samtidigt som trösklarna ut är höga.

#### **5. Vilken nytta kan ett partnerskap medföra som inte kan åstadkommas i befintliga system?**

För Eskilstuna stadsmission innebär ett partnerskap kring en öppen dagverksamhet en form av fördjupat verksamhetsbidrag som möjliggör en långsiktighet och samtidigt främjar kvalitet och utveckling. För Eskilstuna kommun kan ett partnerskap av detta slag erbjuda delaktighet i och skapa förutsättningar för ett forum för god samverkan mellan olika lokala aktörer som gemensamt verkar för att förbättra livsvillkoren för utsatta målgrupper.

##### **5.1 Brukarråd**

Den nära samverkan mellan olika aktörer, Eskilstuna Stadsmission och Eskilstuna kommun ska också kvalitetssäkras utifrån ett brukarperspektiv genom att gästerna kontinuerligt bjuds in till brukarråd för att säkerställa att det stöd och den hjälp som erbjuds fungerar och efterfrågas, samt erbjuder gästerna att lyfta nya behov och önskemål för stöd och hjälp.

## **5.2 Mindre risk att falla mellan stolarna**

Ett partnerskap möjliggör en unik och nära samverkan för att minimera glappen mellan respektive parts stöd och insatser för att skapa en trygg helhet för gemensamma målgrupper. Eskilstuna stadsmission erbjuder en öppen dagverksamhet med stöd för grundläggande basbehov, samt olika former av hjälp till självhjälp utifrån den enskildes behov och problematik. Dessutom ska dagverksamheten erbjuda kompletterande och lättillgängliga insatser, stöd och hjälp utifrån samverkan med olika lokala aktörer. Eskilstuna kommun bedriver en rad väl fungerande verksamheter dit vår gemensamma målgrupp behöver lotsas utifrån individuella behov och situationer. Vi tänker framförallt på öppenvårdsmottagningen Vägen, Beroendecentrum, STOP, Budget- och skuldrådgivningen, handläggare på ekonomiskt bistånd och IFO, Navet, uppsökarna och boendestödsgruppen. Genom att etablera en nära samverkan, kännedom och dialog mellan de kommunala verksamheterna/insatserna och dagverksamheten så bygger vi trygga och enkla vägar för våra gemensamma målgrupper att få information om och lotsas till rätt instans. Dagverksamheten erbjuder också möjligheten att boka plats för möten, om någon av gästerna upplever otrygghet eller svårighet att ta sig till olika myndigheter och instanser. Utifrån ett partnerskap kring en öppen dagverksamhet kan respektive parts insatser samordnas och komplettera istället för att konkurrera eller motverka den andres.

## **5.3 Gemenskap, meningsfullhet och sammanhang**

Utöver pedagogiskt stöd och hjälp för en fungerande vardag så kan Eskilstuna stadsmission erbjuda en gemenskap och tillhörighet som inte villkoras av var i livet du befinner dig. Det är viktigt att poängtera att det finns osynliga värden som den ideella sektorn bidrar till. Dessa värden handlar om att skapa mening och sammanhang, att öka social tillit och sammanhållning människor emellan. Denna del knyter starkt an till begreppet socialt kapital, som kan ses som en resurs vid sidan av fysiskt kapital och humankapital. Socialt kapital handlar om att det finns ett förtroende människor emellan som gynnar samarbete och i förlängningen demokrati, tillväxt och folkhälsa. Se exempelvis Framtidskommissionen (2012). Forskningen lyfter fram två slags socialt kapital: sammanbindande (bonding) och överbryggande (bridging). Sammanbindande socialt kapital kännetecknas av förtroende, samhörighetskänsla och lojalitet och bildas mellan medlemmar i en specifik grupp. Civila samhällets organisationer kan utgöra sådana grupper. Överbryggande socialt kapital handlar däremot om att band skapas mellan personer utanför deras närmaste krets. Dessa band länkar samman olika grupper i samhället som var och en hålls samman av det sammanbindande sociala kapitalet. Civila samhällets organisationer kan även bidra till att skapa denna typ av socialt kapital, exempelvis genom att erbjuda mötesplatser för människor som är sinsemellan olika.

## **5.4 Lokalt engagemang och inkludering**

Det som ytterligare kan åstadkommas i ett partnerskap av detta slag är det mervärde som tillförs genom det engagemang som Eskilstuna stadsmission uppmuntrar och bjuder in till från det omgivande samhället. Genom volontärsatser kan vi erbjuda kompletterande spetskompetens av olika slag, exempelvis: ekonomistöd, juridisk rådgivning, språkträning samt tolkstöd. Vi samverkar också med Folkvandvården Sörmland (gratis akuttandvård till utsatta grupper), Landstinget Sörmland (primärvård som erbjuds på plats och eventuellt samarbete med sprututbytesprogrammet, lokala bemanningsföretag (jobbmatchning), ABF (studiecirklar utifrån målgruppens behov och önskemål)

och Svenska Kyrkan (diakoner för samtalsstöd, fondansökningar, föräldrastöd m.m.). Eskilstuna stadsmission innehar 90-konto, vilket innebär att vi kontinuerligt jobbar med professionellt insamlingsarbete för att hela tiden stärka och möjliggöra utvecklingen av våra befintliga och framtida sociala verksamheter. Att hitta bra och konstruktiva former för att engagera våra kommuninvånare stärker möjligheterna till att skapa reella möjligheter till inkludering och delaktighet i det omgivande samhället för våra målgrupper.

### **5.5 Etablera ett nätverk för ideella krafter i Eskilstuna**

Det finns i Eskilstuna en avsaknad av och ett uttalat behov av ett etablerat nätverk för civilsamhället/ideella föreningar som på olika vis driver frågor och erbjuder verksamhet/mötesplats för utsatta målgrupper. Vi ser en oerhörd vinst att samordna dessa ideella krafter, som i mångt och mycket behövs för att komplettera de insatser som det offentliga kan erbjuda. Ett nätverk för ideella krafter kan lyfta gemensamma behov och problem samt samverka för att bygga långsiktiga och hållbara lösningar. Eskilstuna stadsmission vill utifrån en brett inriktad och öppen dagverksamhet också vara den sammankallande parten för återuppbyggnaden av detta nätverk. På så vis kan vi samla brukares röst och behov, bedriva opinion, komplettera varandras insatser/ verksamheter snarare än att konkurrera, samt hitta nya möjligheter för samverkan i nära dialog med Eskilstuna Kommun. Vårt mål är att utifrån en öppen dagverksamhet erbjuda nätverksträffar för ideella krafter fyra gånger per år, dit även representanter från Eskilstuna kommun bjuds in.

## **6. Verksamhet och innehåll**

Dagverksamheten planeras finnas i Annexet, i direkt anslutning till Härbärgat och Stadsmissionens personliga ombud. Målet är att erbjuda en öppen dagverksamheten från kl. 8 -16 måndag till fredag.

### **6.1. Bemanning**

Dagverksamheten ska alltid bemannas med två personal med uppdrag att erbjuda våra målgrupper en välkomnande gemenskap med trygga rammar, stöd och hjälp med akuta basbehov samt råd, stöd och lotsning vidare i olika problematiska livssituationer. Dagverksamhetens personal har i sitt uppdrag en nära dialog och samverkan med andra aktörer som möter och arbetar kring vår målgrupp.

### **6.2 Stöd och hjälp med basbehov**

I dagverksamheten kommer det serveras frukost och lunch till självkostnadspris, målet är att ingen ska behöva gå hungrig men även att alla ska känna en stolthet att kunna betala för sig utifrån förmåga. Möjlighet till dusch och tvätt kommer att erbjudas i huset, vid akuta behov. Vid akuta och grundläggande behov av kläder kommer ett mindre basförråd finnas att tillgå. Vid mindre akuta behov av kläder kommer hjälp att kunna erbjudas via klädrekvisitioner till Stadsmissionens Second Hand i ReTuna.

### **6.3 Fattigdom, överskuldssättning och hållbar ekonomi**

Vi möter många människor som lever i det som ibland kallas för relativ fattigdom, d.v.s. människor som lever på mindre än 60% av medianinkomsten i relation till det omgivande samhället. Vi möter också människor som lever i absolut fattigdom, d.v.s. som lever på mindre än en dollar per dag. Många av de människor som uppsöker Eskilstuna Stadsmission för stöd och hjälp har problem med

sin ekonomi, skulder och många är vad vi skulle kalla överskuldssatta, d.v.s. det finns ingen ekonomisk förmåga att betala de befintliga skulder som uppkommit.

För personer i långvarig ekonomisk utsatthet kommer möjligheten att ansöka om medlemskap i Matlaget att erbjudas via dagverksamheten. Matlaget erbjuder ett kompletterande matstöd under ett år med syfte att minska ekonomisk stress, erbjuda en bättre varierad kost, samt erbjuda möjligheter att se över och jobba med en långsiktigt mer hållbar privatekonomi. Som en utav nio Stadsmissioner ingår vi i ett samverkansråd, kopplat till ett regeringsuppdrag med syfte att motverka överskuldssättning, som gemensamt leds av Konsumentverket i nära samverkan med Kronofogden och Finansinspektionen. I samverkansrådet har vikten av lokal samverkan mellan myndigheter och civilsamhället lyfts för att metodiskt avdramatisera och lyfta frågan "hur mår din ekonomi?". En lokalsamverkan tydliggör vilket stöd och vilken hjälp som går att få och tryggar olika professioner att våga prata ekonomi då de vet hur de hänvisar och hjälper vidare. I dagverksamheten kommer en nära kontakt etableras med kommunens Budget och skuldrådgivare (BUS). Dessutom kommer en samverkan med Svenska kyrkans diakoner att möjliggöra ansökningar till fonder för personer i olika ekonomiskt krävande livssituationer. I dagverksamheten kommer vi att erbjuda grundläggande stöd och hjälp kring ekonomi, vara behjälpliga i att boka tid med BUS, fylla i ansökan om skuldsanering, och erbjuda utbildningstillfällen i ekonomismart. I dagverksamheten kommer även erbjudas möjlighet att få stöd och hjälp med användning av internetbank, hur man skaffar sig ett bank-id m.m. för att motverka ytterligare exkludering som en följd utav digitaliseringen av vår vardagsekonomi.

#### **6.4 Folkhälsa**

Eskilstuna Stadsmission har ett etablerat och pågående samarbete med Folk tandvården Sörmland. I mötet med målgrupperna som uppsöker våra sociala verksamheter kan vi utifrån dialog med Folk tandvården erbjuda kostnadsfri undersökning, enkla akuta tandvårdande åtgärder samt tillhörande kostnadsförslag för vidare och mer omfattande tandvård till personer i hemlöshet, ekonomisk utsatthet och stort utanförskap. En dagverksamhet skulle möjliggöra en utökning av detta samarbete, där fler personer får hjälp till en bättre tandhälsa. Vi vet att många ur våra målgrupper bär en stor rädsla att uppsöka vården. Vårt mål är att bygga närhet och relation, för att minska avståndet till samhällets omgivande vård och omsorg så att den kan rikta sig till alla utifrån de individuella förutsättningar som föreligger. Folk tandvården har möjlighet att besöka dagverksamheten med en mobil tandvårdsutrustning, men även boka tid på klinik. Allt utifrån den enskildes behov.

Eskilstuna Stadsmission har även påbörjat planering för samverkan med Landstinget Sörmland, för att kunna erbjuda en primärvårdsmottagning utifrån en öppen dagverksamhet. Till denna primärvårdsmottagning utestängs inga målgrupper. Alla gäster kommer att kunna erbjudas en kontakt med denna primärvårdsmottagning. Vi vet att många personer som lever i olika former av utanförskap har svårigheter att uppsöka vården. Ohälsan blir till slut ett stort problem och hinder som påverkar hela livssituationen. Vi ser en möjlighet att människor vågar söka hjälp i ett tidigare skede och via dagverksamhetens öppna mottagning kunna slussas vidare till ansvarig vårdcentral för fortsatt vård och behandling. En dag i veckan kommer den öppna primärvårdsmottagningen bemannas i dagverksamheten till att börja med. Möjligheten till samverkan med sprututbytesprogrammet finns också, för att minska risken för blodsmitta och infektioner till följd av delade/begagnade sprutor bland de personer vi möter som lever i ett aktivt substansberoende.



## 6.5 Personligt ombud och samordning av myndighetskontakter

Inom Eskilstuna Stadsmission finns ett utav de två personliga ombud (PO) som riktar sig till målgruppen hemlösa med psykisk ohälsa och beroendeproblematik i Eskilstuna. Övriga fyra PO är anställda av Eskilstuna kommun. Förbokade möten och låsta dörrar är ibland stora hinder för PO's målgrupper, då vardagsstruktur och tillgång till telefon inte alltid finns. PO arbetar alltid på den enskildes uppdrag är med fördel tillgänglig via en trygg och öppen mötesplats dit människor i olika former av utsatthet vänder sig. En öppen dagverksamhet möjliggör en ökad tillgänglighet för Stadsmissionens PO, som då kommer ha sitt kontor i direkt anslutning till dagverksamheten. Dagverksamheten erbjuder också en bra mötesplats för övriga fyra PO i Eskilstuna, med möjlighet att sitta avskilt för samtal och möte vid behov. PO erbjuder samordning av den enskildes professionella nätverk, vilket är A och O för den enskilde för att få en fungerande och sammanhållen kedja av stöd och hjälp. PO är också behjälplig vid ansökningar, tolkningar av beslut, överklaganden, följer med vid olika möten och lyfter systemfel och brister som drabbar fler än bara den enskilde. PO är en samhällsro och röst för de som inte orkar eller klarar att driva sina rättigheter. Närheten till PO är oerhört viktigt i denna öppna dagverksamhet.

## 6.6 Arbetsinriktat stöd – arbetsintegration

De människor vi möter, som söker vårt stöd och vår hjälp, har oftast stått utanför arbetsmarknaden under en lång tid. Vissa har aldrig haft ett lönearbete. Vi tror på att stärka människor till egenmakt, meningsfull sysselsättning och i den utsträckning det går en långsiktigt hållbar självförsörjning. Många av de människor vi möter saknar till viss del kunskap om hur samhället fungerar, hur arbetsmarknaden ser ut och vad som krävs för att konkurrera om olika arbeten. Detta är något vi kan erbjuda och informera om i dagverksamheten. Möjligheten till försäljning av tidningen Situation Sthlm finns redan via Eskilstuna Stadsmission, men tanken med tidningen är också att erbjuda en omgivande social verksamhet som på flera sätt försöker stödja försäljarnas väg tillbaka till samhället. Det handlar om att hitta konstruktiv sysselsättning vid sidan av försäljningen av tidningen, likaväl som att erbjuda exempelvis hjälp i kontakt med myndigheter, arbetsträning eller fika med trygg gemenskap. För att söka arbete och kunna hålla kontakt med sitt professionella och privata nätverk kommer dagverksamheten att erbjuda tillgång till telefon, datorer med internetuppkoppling (och stöd att hantera datorn som verktyg).

Som en utav nio Stadsmissioner i Sverige är arbetsintegration en viktig hörnpelare i det arbete vi gör. Vi tror att alla människor har möjlighet att få en meningsfull och bra sysselsättning. Vi erbjuder idag olika former av arbetsträning och praktik i våra olika verksamheter, bl.a. i Stadsmissionens Second Hand och Matlaget. Vårt mål är att erbjuda mer. Vi möter många människor vars mål är att finna ett arbete och en försörjning. I dagverksamheten kan vi möta upp och kartlägga kompetenser, erfarenheter, behov och även motivera till nykterhet/drogfrihet och starta upp behovsstyrda och kompetenshöjande studiecirkel. Målet är att knyta en nära samverkan med AF och olika jobbcoachande verksamheter, likaså etablera bra samarbete med lokalt förankrade bemanningsföretag. På så vis kan vi hjälpa till att stödja, länka och matcha människor till anpassad sysselsättning och/eller lönearbete.

Eskilstuna stadsmission kommer att lägga stort fokus på att etablera nätverk gällande sysselsättning och arbete, dels i relation till stadsmissionens medlemsförsamlingar, andra ideella organisationer

men även företag som vill vara delaktiga i att erbjuda nya möjligheter för människor i utanförskap och på så vis gemensamt skapa ett mänskligare Eskilstuna.

### **6.7 Kreativa rum – studiecirklar**

Dagverksamheten kommer ha ett fokus på att fånga upp önskemål och behov hos målgruppen avseende olika former av skapande och utveckling. T.ex. kommer en skivverkstad att erbjudas med syfte att få fler att intressera sig av tidningsförsäljning och tillhörande möjlighet att få utbetalt arvode per publicerad text i tidningen Situation Sthlm: " Hemlös – med egna ord". Likaså kommer studiecirklar i språk att kunna erbjudas i samverkan med vår medlemsorganisation ABF för att förhindra ytterligare exkludering i samhället p.g.a. språkbrister. Studiecirklar i CV-skrivande, körsång, målande m.m. kan möjliggöras utifrån målgruppens önskan och efterfrågan.

### **6.8 Kvinnogrupper**

Vi möter i våra verksamheter kvinnor som kontinuerligt utsätts för olika former av övergrepp och som överlag lever i mer utsatta livssituationer än de män vi möter. Vi vill erbjuda kvinnor som söker upp Stadsmissionens dagverksamhet möjligheten till ett tryggt forum, fritt från män, för att umgås, fika och prata med andra kvinnor. Om livet i stort och smått. Kvinnogrupper ska erbjudas regelbundet med varierande inslag och innehåll utifrån kvinnornas önskemål. Där ska personalen ha en stor lyhördhet och beredskap för kvinnor i behov av stöd och hjälp att ta sig ur en situation av våldsutsatthet. En nära och bra samverkan med kommunens STOP-verksamhet, Kvinnojouren Moa, Terrafem samt kommunens akutplats för våldsutsatta kvinnor behövs för att ha denna beredskap.

### **6.9 Volontäringagemang/samverkan - kompletterande spetskompetens**

Ett av Eskilstuna stadsmissions viktigaste uppdrag är att skapa engagemang i lokalsamhället och öppna upp för volontärskap. Detta innebär att vi söker personer som vill bidra med olika former av spetskompetens - Pro Bono, vilket tillför verksamheten ett mervärde. Samverkan med Folk tandvården är t.ex. en unik form av volontäringagemang då tandläkarna och tandsköterskorna arbetar utan ekonomisk ersättning på sin fritid. Liknande former av samverkan kan erbjudas i dagverksamheten i form av tolkresurser, gratis hårklippningar från frisörstudenter, fotvård m.m. Ett arbete vi önskar etablera och utveckla i dagverksamheten är en samtalsmottagning uppbyggt på ideellt engagemang från diakoner, präster och samtalsterapeuter. Vi har ett mål att kunna engagera professionella så att vi i dagverksamheten kan erbjuda tider för kompletterande enskilt samtalsstöd och själavård. Ett område som vi kommer försöka utveckla och komplettera dagverksamheten med via samverkan/volontäringagemang är juridisk rådgivning, med särskilt fokus på asylfrågor.

Volontärer kan också ha mer kompletterande uppdrag som medmänniska för samtal, gemenskap och specifika uppdrag i stadsmissionens verksamheter. Allt volontäringagemang omfattas av tystnadsplikt, regleras av överenskommelser och är en extra resurs utöver ordinarie bemanning.

## **7. Ekonomi – behov av extern finansiering och Eskilstuna Stadsmissions egeninsats.**

I ett partnerskap behöver vi se över hur vi som två parter kan gå in med olika delar och resurser för att möjliggöra en långsiktigt hållbar finansiering och kvalitetssäkring av en öppen dagverksamhet. För att kunna bedriva den ovan beskrivna dagverksamheten behöver partnerskapet innefatta en finansiering från Eskilstuna kommun enligt nedan.

### 7.1 Intäkter från dagverksamhet:

Egenkostnad för frukost/lunch för gäster i dagverksamheten: I snitt 40 betalande gäster per dag à 10 kr ger 400 kr/dag – ca. **90 000 kr/år**. Dessa pengar kommer användas för olika aktiviteter och extra insatser för gästerna i dagverksamheten.

### 7.2 Egen insats i dagverksamhet:

Matsvinn som hämtas och fördelas till egna sociala verksamheter via Matlaget – ca. 30 kg/vecka (30 kg \* 45 kronor (uppskattat genomsnittligt kilovärde) = ca. **65 000 kr/år**.

Hygienartiklar – delvis skänkt in i verksamheten och delvis insamlat från butiker via Matlaget – till ett uppskattat värde av: **10 000 kr/år**

Folktandvård, värde arbetsinsats för tandläkare, tandsköterska och tandhygienist: ca. 4000 kr/timme \* 30 timmar: **120 000 kr/år**. Behandlingskostnader som Folktandvården står för själva: **40 000 kr/år**.

Primärvård, värde arbetsinsats för ansvarig läkare och mottagningsjuksköterska 1000 kr/timme \* 25 timmar/månad = **25 000 kr/månad. 300 000 kr/år**.

Övriga volontärinsatser (extra resurser) – 15 tim/vecka = **161 000 kr/år** (baserat på 22"/mån)

**// Egen insats, värde: 696 000 kr/år**

### 7.3 Kostnader för dagverksamhet:

Lokalhyra: 1800 kr/kvm \*150 kvm= **270 000 kr/år**

2 heltidsanställd personal: 30 000 kr/mån \* 1,8 (inkl. sociala avgifter samt OH-kostnader) \*2 \*12= **1 296 000 kr/år**

Löpande inköp till verksamhet: 10 000 kr/mån = **120 000 kr/år**

Totalt behov av extern finansiering för att möjliggöra en öppen dagverksamhet:

**// 1 686 000 kronor per år**

Eskilstuna den 8/3 2018

Carolina Bäck, Socialchef, Eskilstuna stadsmission