



Eskilstuna
kommun



Behov och prioriteringar 2019 och framåt

Socialnämnden
2018-03-22

Goda hållbara möten

Omvärld – utmaningar

- Oro i omvärlden, risk för ändrade flyktingströmmar
- Bostadsbrist, hög arbetslöshet, utanförskap – social oro/ökande klyftor/polarisering i samhället
- Sverige i högkonjunktur nu – tillväxten förväntas minska from 2019
- Kommunala ansvaret för bosättning av nyanlända och kommunplaceringsdirektivet
- Konkurrens om kompetent arbetskraft fortsatt hög
- Socionomkravet
- Nya socialtjänstlagen
- GDPR – Dataskyddsförordningen
- EPR – ePrivacy regulation

Demografi – utmaningar

- Befolkningsökning 1000-1500 personer årligen
- Ökat antal barn och unga – hälften av befolkningsökningen under 19 år
- Stadigt ökande antal äldre – inte passar in i ordinarie äldreomsorg och fler bor hemma
- Anhöriginvandring och familjeåterföreningar förväntas öka
- Många omprövningar av tillfälliga uppehållstillstånd
- From 2019 växer det demografiska trycket mer än skatteunderlaget
- Förväntat fortsatt högt eller ökat inflöde av ärenden till socialtjänsten
- Fortsatt minskat inflöde ensamkommande barn och unga

Nuläge – utmaningar

- Ökat inflöde av ärenden – höga vårdkostnader och hög arbetsbelastning
 - Hur kan vi visa att behoven av socialtjänst ökar? Svårigheten att förklara hur det faktiskt ser ut utan att ”skylla ifrån sig” – fokus fakta och statistik
- Tillgängliga resurser är begränsade i förhållande till totala behov. Vi måste lära oss att hushålla med de resurser, de tillgångar som finns.
 - Ökande behov av komplexa insatser
 - Psykisk ohälsa ner i ålder, fler särlösningar behövs, missbruksmönster ändras – fler yngre i tungt missbruk
 - Konkurrens på bostadsmarknaden för våra målgrupper
- Omställning av området ensamkommande barn – personal, boendeformer samt organisation
- Förväntan/krav angående information och tillgänglighet, digitalisering från medborgare och KLK
- Arbete mot 2030 – vilka arbetsmetoder och förhållningssätt kan vi behålla och vilka måste vi uppdatera

Prioriteringar vård och sociala tjänster

- Minska det ökande inflödet av ärenden i samverkan
 - Alla förvaltningars uppdrag att barn inte blir aktuella inom socialtjänsten – se helheten (strategi)
 - Ingång i processen – låga trösklar för ansökan och serviceinsatser
- Anpassa oss (personal och arbetssätt) efter förändringar och aktuella målgrupper
 - Dagens metoder mot morgondagens brukare?
 - Arbeta innovativt och strategiskt – förbereda för nya målgrupper
 - Möta upp mångfalden i personalgruppen
- Tillse kvalitet och rättssäkerhet vid effektivisering och eventuella neddragningar
 - Hur löser vi detta?
 - Uppföljning
- Arbete mot social oro
 - Innovativa arbetssätt med andra parter
 - Utöka delaktigheten i närsamhället
- Arbete med komplexa behov
 - Samordning av vård från olika huvudmän

Prioriteringar processkvalitet

- Kvalitetsledningssystem
 - Skapa struktur
- Uppföljning, analys och förbättring
 - Arbeta enligt PUFF – planera, utföra, följa upp och förbättra
 - Styrning och prioritering av utvecklingsarbetet
- Verksamhetsnära utveckling
 - Tjänstedesign, digitalisering, händelseanalyser kopplat till avvikelser och Lex Sarah
- Digitalisering
 - Samlade generella paket (sms-påminnelser, e-fakturor)

Prioriteringar HR

- Hållbart arbetsliv/Attraktiv arbetsgivare
 - Attrahera och stärka arbetsgivarmärket, öka utvecklingsmöjligheterna, tillse välmående personal, arbetsmiljö
 - Medarbetarkraft – tid för reflektion, delaktighet, hög arbetsbörda
 - Tydlig ram som följs med roller och uppdrag
 - Öka hållbart medarbetarengagemang
- Sänka sjukfrånvaron
 - Sjukfrånvaro, processmål på 5,9% 2019
 - Stärk det friska
- Socionomkravet
 - Hur tillser vi arbetsmiljö och personalbehov vid risk för personalflykt och tomma tjänster?

Prioriteringar ekonomi

- Helhetssyn och ökad affärsmässighet gällande ekonomi
 - Fokus på den externt köpta vården.
 - Upphandling (LOU och LOV), avrop, uppföljning och utvärdering
 - Helhetstänk i större sammanhang än endast förvaltningen/nämnden vid satsningar, ex processinriktat
- Effektivisering och strukturering av organisation – översyn, analys, förändring
 - Uppdraget behöver definieras – vilka finns vi till för, vad ska resurser räcka till? – tydlig ram
 - Skapa strukturer
 - Behov av en mer effektiv administration
 - Våga växla från extern till hemmaplansvård i tufft ekonomiskt läge
 - HVB för ensamkommande – växla till nya målgrupper

Kostnader

Permanent ramförstärkning:

- Samverkansgrupp hedersrelaterat våld och förtryck samt samordnare av denna. Finns uppdrag till nämnden som inte kan drivas i ordinarie verksamhet utan en ramförstärkning.
- Fortsatt utbildningsinsats kring hedersrelaterat våld över tid. Utbildningskatalog. Kan komma att medföra kostnader.
- En organisation för upphandling/upprättande av avtal samt uppföljning av externvård (om detta beslutas 2018).
- Krisstöd för barn som haft förhör på Barnahus – anställa två personer varav 50 % krisstöd och 50 % typ KIBB fördelat på 4 medarbetare (om detta beslutas i FÖL 21/3)
- Digitalisering

Tillfällig förstärkning:

- Fortsatt utveckla arbetet med att inhämta brukaråsikter inom bl.a tjänstedesign. (Kostnad främst i form av frigörande av tid för socialsekreterare)
- SIS – standard för uppföljning av externvård. Certifiering (Kostnad)
- Miljöcertifiering (Kostnad)
- Behörighetskravet på Socialsekreterare som arbetar med barn och unga leder till kompetensutveckling/omställning, kräver detta andra kompetenser såsom administrativt stöd? Vikarietillsätta? Utbildning? Budget?