

Plats och tid	Ebelingrummet klockan 08:30-11:45
Ledamöter	Jari Puustinen (M) ordförande, Anton Berglund (SD) 2:e vice ordförande, Sarita Hotti (S), Johan Bergquist (KD), Stefan Sjöberg (MP)
Tjänstgörande ersättare	Majo Brostedt (S), Göran Gredfors (M)
Övriga närvarande	Lars Bohlin (SD), Jörgen Axelsson, förvaltningschef, Ann-Sofie Zetterljung kvalitetschef, Erik Malm, ekonomichef, Thomas Hermansson, nämndsekreterare, [REDACTED], praktikant, Charlotte Nilsson, dataskyddsombud, §21 Pär Wiker, områdeschef, §21 Helena Swärd, §21 områdeschef, Mari Lönnqvist, §21 områdeschef, Jan Åkerviken, områdeschef, §21 Björn Eriksson, områdeschef

Utses att justera	Anton Berglund	
Justeringens plats och datum	Nämnd och registratur, Värjan. 2024-03-28	Paragrafer §15 - §21
Sekreterare	..... Thomas Hermansson	
Ordförande	..... Jari Puustinen	
Justerande	..... Anton Berglund	

---

**Anslag/Bevis** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Anslaget sätts upp 2024-03-28 Anslaget tas ner 2024-04-22

Förvaringsplats för protokollet Nämnd och registratur, Värjan

---

## Innehållsförteckning

Fastställande av föredragningslista .....	3
Närvarorätt för praktikant Servicenämnden mars.....	4
Yttrande över motion - Att skolan dagligen serverar makaroner och köttbullar .....	5
Summering av fyraåriga processmål 2019-2023.....	9
Anmälan av delegationsbeslut till servicenämnden 2023 .....	11
Rapporter och meddelanden 2024.....	13
Informationsärenden 2024 .....	14

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 15

## Fastställande av föredragningslista

### Beslut

Föredragningslistan fastställs.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 16

SEN/2024:21

## Närvarorätt för praktikant Serviceämnden mars

### Beslut

Serviceämnden ger [REDACTED] närvarorätt vid nämndens sammanträde den 21 mars 2024

### Sammanfattning

Serviceförvaltningen har tagit emot en praktikant från en av kommunens grundskolor, som ett led i att se och delta i förvaltningens arbete finns önskemål om att se hela verksamheten även det politiska arbetet, som en del av detta önskas att praktikanten får närvara vid ett nämndssammanträde.

Nämndsammanträden ska hållas inom stängda dörrar, men det finns vissa undantag. Enligt det gemensamma reglementet för Eskilstuna kommuns nämnder § 13 närvarorätt, har en nämnd rätt att avgöra på sammanträdet i vilken utsträckning andra än ledamöter och ersättare ska få närvara och delta i överläggningar.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 17

SEN/2023:58

## Yttrande över motion - Att skolan dagligen serverar makaroner och köttbullar

### Beslut

Yttrandet antas.

### Förslag till beslut i kommunfullmäktige

Motionen avslås.

### Reservation

Anton Berglund (SD), reserverar sig mot beslutet

### Ärendebeskrivning

Anton Berglund (SD) har kommit in med en motion till kommunfullmäktiges sammanträde den 14 december 2023 om att skolan dagligen ska servera makaroner och köttbullar.

Motionären yrkar att:

- Eskilstuna kommun gör ett årligt försök med att dagligen servera makaroner och köttbullar i skolmåltiderna som ett komplement till befintlig matsedel på en eller flera utvalda skolor.

Motionen har remitterats till serviceenämnden för yttrande till kommunstyrelsen senast den 31 mars 2024.

### Yttrande

Serviceförvaltningen har i uppdrag att bedriva måltidsverksamhet och följa de lagar, riktlinjer och rekommendationer som reglerar mat i skolområdena, samt av kommunen uppsatta strategiska inriktningar och av SEN beslutade riktlinjer och mål.

Denna motion går emot Nordiska Närings Rekommendationer, Livsmedelsverkets Nationella riktlinjer för måltider i skola, Strategisk inriktning Klimatsmart, måltidsservice riktlinje (Beslutad av SEN 2023), serviceenämndens plan för miljö 2024-2030 (*se bifogad länk för fördjupad information*) samt måltidsservice arbetssätt med menyarbete och elevinflytande som redan är väl inarbetat (*Läs mer under rubriken Så här arbetar vi inom måltidsservice i Eskilstuna*).

Att genomföra detta skulle också skapa ökade kostnader. Detta utifrån att det skulle bli en extra rätt, svårt att beräkna mängder vilket ger ökat svinn samt att måltidsservice riktlinje säger att vi ska laga mat från grunden och att ”rulla” köttbullar är personalkrävande vilket skapar ökade personalkostnader.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Värt att notera är att den pilot man refererar till från Bollnäs är genomförd, utvärderad och man valde att inte gå vidare med detta i daglig verksamhet. (*Läs mer under rubriken Bollnäs försök "Köttbullar och makaroner"*).

### **Så här arbetar vi inom måltidsservice i Eskilstuna**

Måltidsservice ska laga och servera näringsriktiga och välkomponerade måltider som uppskattas av våra gäster. Menyerna rullar på en 4-veckors meny med återkommande populära rätter, vi serverar dagligen två rätter som ska vara både spännande, varierade och traditionella, men även moderna. Här skapar vi elevinflytande och möjlighet att påverka via våra måltidsråd. Måltiderna lagas från grunden, så nära gästen som möjligt och presenteras på ett trevligt och kundanpassat sätt.

### **Utdrag från Årsöverenskommelsen: *Måltidsråd och dialog på Förskolan.***

För att säkra kvaliteten och skapa delaktighet på varje enskild förskola ska det hållas regelbundna träffar i lokala måltidsråd där ansvarig från leverantör och representanter för förskolans barn och personal deltar. Måltidsservice sammankallar. Två gånger per år deltar Måltidsservice kockar och/eller måltidsbiträden på passande mötes forum på förskolan för att tillsammans med pedagoger och rektor diskutera till exempel utveckling och samarbete, rektor sammankallar.

### ***Måltidsråd och dialog på Grundskolan.***

För att säkra kvaliteten och skapa delaktighet för våra gäster ska det hållas regelbundna träffar i lokala måltidsråd där ansvarig från Måltidsservice och representanter för berörda elever och personal deltar. Måltidsservice sammankallar.

### **Lagat från grunden**

Måltidsservice ambition är att laga så mycket mat som möjligt från grunden och så nära gästen som möjligt. Med mat lagad från grunden menar vi mat som är lagad från råvaror. Med råvaror menar vi livsmedel som inte värmts upp eller tillagats i förväg. Till råvara räknas dock livsmedel som har genomgått olika konserveringsmetoder och/eller mekanisk bearbetning i syfte att förlänga hållbarheten eller för att förbereda råvaran för användning i köken.

Exempel på sådana råvaror är skalad potatis, hackad lök, strimlat kött, torkad pasta, frusna bär, inlagd gurka samt konserverade och mjölksyrade grönsaker. I vissa fall kan även hel- och halvfabrikat räknas som råvaror, till exempel när korv används i korvgryta och yoghurt som ingrediens i smoothies.

Att klara av att laga en köttbulle från grunden varje dag skulle innebära ökade personalkostnader, alternativet att köpa en färdig produkt skulle innebära att vi behöver frångå denna riktlinje.

Bra och hållbara måltider förutsätter en helhetssyn på måltiderna och lyhördhet för matgästernas behov och önskemål. Måltidsråd på skolorna genomförs för att skapa elevinflytande för vilka rätter vi sedan har med i vårt menyarbete. Det är också på måltidsråden vi når ut med information kopplat till riktlinjer, lagar och regler för ökad förståelse och kunskap. Som stöd i arbetet med att sätta upp mål för och följa upp

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

måltidernas kvalitet i måltidsservice använder vi Livsmedelsverkets material Måltidsmodellen.

På salladsbordet finns många olika grönsaker att välja på och måltidsservice ambition är att de ska vara anpassade efter säsong. Salladsbordet ska även kunna fungera som ett tredje alternativ för en komplett måltid genom att vi alltid har en kolhydrat med på salladsbordet. Detta är ett bra sätt för att skapa kontinuitet och trygghet.

### Miljödiplomering och miljömål

Måltidsservice är miljödiplomerade sedan verksamheten bildades 2019. Vi har miljöombud inom alla våra verksamheter och en miljösamordnare som arbetar övergripande för måltidsservice.

Måltiderna ska ha låg klimatbelastning på miljön och år 2030 ska klimatbelastningen uppgå till max 1,25 kg CO<sub>2</sub>e/kg inköpta livsmedel.

- Måltiderna ska ha fortsatt hög andel ekologiska livsmedel
- Måltiderna ska innehålla fler närproducerade livsmedel
- Måltiderna ska ge ett lågt matsvinn

För att nå miljömålen arbetar måltidsservice med riktade aktiviteter så som bland annat säsongsanpassade menyer och mätning samt uppföljning av matsvinn.

Ju fler rätter vi erbjuder desto större utmaning att hamna rätt i volymer och desto större utmaning att hålla ner matsvinnet.

### Bollnäs försök ”Köttbullar och makaroner”

**Bakgrund:** Det är en privat aktör i Bollnäs kommun som serverar skolmat till ett högstadium och ett gymnasium som använder sig av någon typ av app där varje elev själv fyller i vad dom vill äta och önska. På dessa två friskolor serveras också dagligen alltid spagetti och köttfärssås. Detta har varit uppskattat och därifrån kom idén från allmänheten om att göra liknande på de kommunala skolorna i Bollnäs kommun.

En motion skrevs med 2 alternativ

1. Skaffa samma app (vilken skolan sa absolut nej till på grund av små barn och att det skulle ta upp skoltid) Ha en ”ren” rätt i alla skolor
2. Motionen gick till både nämnd och kommunfullmäktige där båda sa nej till bägge alternativen.

Tekniska nämnden (som måltid Bollnäs tillhör) gav dock i uppdrag att ändå ha köttbullar och makaroner som försök på några skolor. Maria Berglund beskrev det som att hon aldrig hade kunnat ana den massiva uppmärksamhet som detta beslut från nämnden har medfört och att det har varit påfrestande.

**Försök:** Servera köttbullar och makaroner som extra rätt dagligen till 4 skolor HT 2023.

1. Två mottagningskök (F-6 samt F-3) serverade varmt.
2. Två kök serverade det kallt i salladsbaren.

### *Utvärdering:*

- Merarbete för personalen då detta var en extra rätt.
- Ökad kostnad då detta var en extra rätt.
- Det var ett ökat svinn (på grund av mottagningskök).
- I början åt alla av detta men det har fasats ut allt eftersom. Mot slutet åt de flesta barnen ”huvudmålet” men vissa kunde lägga på någon köttbulle.
- Det blev ingen skillnad på de barn som åt anpassad kost.
- Barn som kan äta selektivt med inte har något intyg från EHT började dock äta bättre. Till exempel de barn som tidigare kunde vara misstänksamma mot maten åt då i stället makaroner och köttbullar.
- Äter barnen mera mat? De äter bra över lag, men äter något mera mat nu, alla kan äta hela tiden.
- Vad ser ni för fördelar och nackdelar med projektet? Fördelar är för barn med något selektivt ätande utan intyg från EHT som nu äter. Nackdelar, det var mer svinn i början.

Intressant är att Bollnäs nu har slutat helt med att servera makaroner och köttbullar och dom upplever inte att barnen efterfrågat det.

Maria meddelade också att det bara var en termin och om de får krav på sig att servera på alla skolor så kommer de behöva ställa stora motkrav.

Det är svårt att tolka Maria som att projektet var ett ”mycket populärt försök” då många barn ändå valde att äta vanlig mat efter ett tag, men några barn gynnades såklart.

## Yrkanden

Anton Berglund (SD), Johan Bergqvist (KD) yrkar bifall till motionen

Sarita Hotti(S), Majo Brostedt(S), Stefan Sjöberg (MP), Jari Puustinen(M) yrkar bifall till förvaltningens förslag

## Propositionsordning

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut, dels framskrivet förslag, dels Anton Berglund (SD) med fleras yrkande att bifalla motionen. Ordförande ställer dessa mot varandra och finner att serviceenämnden beslutar enligt framskrivet förslag.

### **Beslutet skickas till:**

Kommunstyrelsen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



§ 18

SEN/2024:27

## Summering av fyraåriga processmål 2019-2023

### Beslut

- Uppföljningen av servicenämndens 4-åriga processmål 2019-2023 läggs till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 2019 om tre fyraåriga processmål för sin verksamhet 2020-2023. Efter två år gjordes en halvtidsuppföljning och en planering för återstående aktiviteter för att kunna uppnå målen. Efter att verksamheterna stängt 2023 har nu en uppföljning gjorts av hur väl processmålen nåddes. Bedömningen är att målet runt nöjda kunder och invånare samt engagerade och friska medarbetare i stort har uppnåtts och att målet effektiva tjänster och processer delvis har uppnåtts.

När det gäller nöjda kunder och invånare arbetar vi för att vara ett stöd till hela kommunkoncernen, att ha helhetssyn och arbeta tillsammans med resten av organisationen. Våra tjänster ska vara till nytta för kunder- och invånare direkt eller indirekt och annars ska de ses över. Våra tjänster ska i kvalitet och leverans stämma överens med förväntan men också den ambitionsnivå som kommunorganisationen mäktar med att bekosta. Service och tillgänglighet är en fråga som ligger högt på agendan och det är tillsammans med de vi är till för vi kan skapa de bästa och mest effektiva lösningarna. Vi tar ansvar för att uppmärksamma brister i uppsikts- och lagfrågor kopplat till de tjänster vi tillhandahåller.

Engagerade och friska medarbetare är nycklar för att leveranserna ska fungera. Vi vill vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare, för att kunna rekrytera, behålla och utveckla rätt kompetens. Det har varit en del utmaningar med detta mål i samband med konsolidering av verksamheter men ett stort arbete har gjorts för att lindra effekterna av omorganisation samt förväntan och behov av förändrade arbetssätt. Konsolideringen har också gett förutsättningar för att samla spetskompetens inom än fler områden än tidigare.

Målet har varit effektiva tjänster och processer. Inom många områden har vi klarat av att vara proaktiva och innovativa medan det inom andra områden inte alltid funnits förutsättningar vad gäller tid, kompetens och finansiella möjligheter att vara så proaktiva som vi önskat. SEF har i många delar bidragit till att utveckla kommunkoncernen genom att ständigt effektivisera, utveckla och förbättra tjänster. Genom vår helhetssyn kan vi förmedla möjliga effektiviseringar till våra kunder och stötta dem i prioriteringsarbetet, vi bidrar även till effektiva upphandlingar och inköp. Där det är möjligt försöker vi utveckla digitala tjänster och stödja kärnverksamheternas digitalisering även om det inom flera områden finns än större förväntan på snabbare digitalisering än vad som mäktats med. Våra enheter förväntas ha en ekonomi i balans vilket vi inte klarat fullt ut av olika anledningar. En förhoppning var också att vi till 2023

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

skulle kommit ännu längre när det gäller uppföljning och analys för att förbättra ytterligare.

---

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

			Utdragsbestyrkande
--	--	--	--------------------

§ 19

SEN/2023:3, SEN/2024:3, SEN/2024:17

## Anmälan av delegationsbeslut till servicenämnden 2023

### Beslut

Redovisningen godkänns och läggs till handlingarna

### Sammanfattning

Servicenämnden har överlåtit sin beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstepersoner enligt en av servicenämnden antagen delegationsordning. Dessa beslut skall redovisas till servicenämnden. Redovisningen innebär inte att servicenämnden får ompröva eller fastställa delegationsbesluten. Däremot står det servicenämnden fritt att återkalla lämnad delegation.

### Delegationsbeslut

Punkt	Benämning	Delegat	Darienummer	Datum
2.1	Tillsätta personal, tills vidare eller viss tid, samt öka och minska sysselsättningsgrad inom budgetram	Anställande chef	SEN/2024:3	2023-12-22 – 2024-02-23
3.2	Förteckning över attesträtter	Erik Malm	SEN/2024:3	2024-02-15
4.3	Beslut om att initiera upphandling (endast samordnad)	Anna Kahlbom	UE 24.036 UE 24.035 UE 24.011	2024-01-09 2024-01-23
4.4	Beslut om att delta i upphandling som genomförs av annan upphandlande myndighet	Anna Kahlbom	UE 23.171	2023-10-01

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

4.5	Beslut om val av upphandlingsförfarande i upphandling av hyra av plasttallrikar. Upphandlingsförfarandet beslutades vara öppet förfarande.	Anna Karlsson Anna Dahl	UE23.058 UE 23.196	2023-10-05 2023-11-15
4.11	Beslut om tilldelning	Anna Kahlbom	Enligt lista	Enligt lista
5.3	Anmälan av inträffad personuppgiftsincident	Ann-Sofie Zetterljung	SEN/2024:17	2024-01-30

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 20 SEN/2024:2, SEN/2023:33, SEN/2023:42, SEN/2023:39, SEN/2023:49

## Rapporter och meddelanden 2024

### Förslag till beslut

Rapporter och meddelanden till februarinämnden läggs till handlingarna.

### Sammanfattning

Nämndadministrationen har gjort en sammanställning över ärenden som inkommit till nämnden för kännedom. Nämnden delges härmed följande.

### Skriftliga rapporter

- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-01 § 13 Revidering av gemensamt reglemente för Eskilstuna kommuns nämnder
- Kommunfullmäktige - Gemensamt reglemente för Eskilstuna kommuns nämnder (Antaget av KF 2024-02-01)
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-01 § 9 Plan 2024-2027 för Sveriges bästa kommun för små och medelstora företag
- Plan 2024-2027 för Sveriges bästa kommun för små och medelstora företag (Antagen av KF 2024-02-01)
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-01 § 8 Plan mot alkohol, narkotika, dopningsmedel, tobak och nikotin samt spel om pengar 2024-2027
- Plan mot alkohol, narkotika, dopningsmedel, tobaks- och nikotinprodukter samt spel om pengar 2024-2027 (Antagen av KF 2024-02-01)
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-01 § 17 Svar på motion - Återinför KRAV

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 21

SEN/2024:13

## Informationsärenden 2024

- **Årsrapport Dataskydd**  
Charlotte Nilsson Dataskyddsombud redogör för nämndens granskningsrapport för 2023.
- **Ekonomi, planering och åtgärder 2024**  
Jörgen Axelsson, förvaltningschef, Erik Malm, ekonomichef, Pär Wiker, områdeschef, Helena Swärd, områdeschef, Mari Lönnqvist, områdeschef, Jan Åkerviken, områdeschef, Björn Eriksson, områdeschef, informerar om det ekonomiska läget i nämnden samt presenterar en del åtgärdsförslag till nämnden.
- **Återkoppling fordon**  
Jan Åkerviken, områdeschef, informerar nämnden verksamheten transport och fordon.
- **Statusrapport nämnd och registratur**  
Mari Lönnqvist, områdeschef, informerar kring nämnd och registraturs verksamhetsområden.
- **Utredning stapelvaror**  
Björn Eriksson, områdeschef lämnar en rapport
- **Utredning baka bröd**  
Björn Eriksson, områdeschef lämnar en rapport
- **Benchmark skolmat (friskolor)**  
Björn Eriksson, områdeschef lämnar en rapport
- **Pilot trygghetsmåltid**  
Björn Eriksson, områdeschef, redogör för tänkt pilotprojekt kring tryggare måltider och matro.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande