

Arbetsmarknads- och
vuxenutbildningsnämnden

Ett vägledningscentrum i samverkan

Studie- och yrkesvägledning är viktigt – t.o.m- mycket viktigt! Det är dessutom viktigt att samtliga ungdomar – och dessutom många vuxna – kan erbjudas sådan vägledning. - Arbetsmarknadspolitiska beredningens slutrapport, s. 28

Förslaget att inrätta ett vägledningscentrum där flera viktiga aktörer på arbets- och utbildningsmarknaden samverkar nämndes första gången i den arbetsmarknadspolitiska beredningens slutrapport 2013. I årsplan för Eskilstuna kommun och de helägda bolagen 2015 lyftes förslaget att samverka i ett vägledningscentrum fram igen, denna gång med fokus på att underlätta för kvinnor och män att komma till arbete, och i den gemensamma handlingsplanen utifrån arbetsmarknadspolitiska beredningens och näringslivsberedningens arbete 2015-2016, framtagen av processutvecklingsgruppen Näringsliv och Arbete, nämns samverkan för att skapa ett vägledningscentrum som en viktig åtgärd för att nå Eskilstuna kommuns strategiska mål fler jobb och social hållbarhet. Vägledning som håller hög kvalitet har identifierats som en viktig insats för att motverka arbetslöshet och är avgörande för att nå målet att med att minska arbetslösheten till 10% senast år 2020.

Hösten 2015 gav arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden i uppdrag till vuxenutbildningen att utreda förutsättningarna för ett vägledningscentrum i samverkan med andra aktörer på arbets- och utbildningsmarknaden i Eskilstuna. Arbetsförmedlingen, CSN, arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltning, folkhögskolan och högskolan har identifierats som viktiga aktörer på arbets- och utbildningsmarknaden i Eskilstuna och dessa involverades i arbetet.

Studie- och yrkesvägledning idag

Studie- och yrkesvägledning har olika syften hos de olika aktörerna. Inom grund- och gymnasieskola samt inom den kommunala vuxenutbildningen styrs studie- och yrkesvägledningen av skollag, läroplan och allmänna råd. På arbetsförmedlingen och kommunens jobbcentrum bedrivs vägledning framför allt med fokus på arbetsmarknad och egenförsörjning. Inom högskolan och folkhögskolan erbjuds vägledning i första hand till individer som befinner sig i, eller är intresserad av, den egna verksamheten.

Studie- och yrkesvägledarna som är anställda inom kommun har tagit initiativ till ett nätverk som träffas ett par gånger per år. Till nätverket bjuds vägledare från grund- och gymnasieskolan, den kommunala vuxenutbildningen, folkhögskolan och högskolan in. Nätverket innefattar vägledare både på de kommunala skolorna och på friskolorna. Arbetsförmedlingen och jobbcentrum är inte representerade i nätverket.

Samverkan

Den höga arbetslösheten ställer krav på de insatser som erbjuds för att möjliggöra för individer som idag står utanför att etablera sig på arbetsmarknaden. Aktörerna på utbildnings- och arbetsmarknaden har olika uppgifter och samverkan är därför nödvändigt för att säkra gränssnitten och erbjuda insatser som utgår från individernas hela behov. De senaste åren har flera satsningar gjorts som grundar sig på samverkan mellan kommunen och arbetsförmedlingen, ett exempel är delegationen för unga till arbete (DUA).

Flera individer befinner sig idag hos flera aktörer på arbets- och utbildningsmarknaden samtidigt, andra har behov som tillgodoses av olika insatser hos de olika aktörerna. Ibland erbjuds samma insats eller utbildning hos flera av aktörerna och det kan då bli otydligt för individen vilken av aktörerna denne ska vända sig till. Samverkan innebär att det skapas en rödtråd genom systemet, individer behöver inte längre skickas fram och tillbaka mellan de olika aktörerna. Effekterna av samverkan kring vägledning är många, för såväl individen som organisationen. Att få tillgång till all tillgänglig information och en samlad bild av utbildnings- och arbetsmarknaden är avgörande för möjligheten att göra välunderbyggda val. Välunderbyggda val leder till att antalet felval minskar, ett resurssparande framför allt för individen men även för samhället på sikt.

En bred målgrupp

Målgruppen för ett vägledningscentrum innefattar alla, unga vuxna så väl som vuxna, som vill göra förflyttningar på arbetsmarknaden. Det är en bred målgrupp med många olika behov. Skalan sträcker sig från de som enkelt kan ta till sig information och tar ett stort eget ansvar i beslutsfattande till de som behöver mycket stöd i alla delar av processen.

En mindre undersökning har identifierat följande behov och utmaningar hos målgruppen:

- Det är svårt att hitta information på internet när individen måste leta på många olika ställen samtidigt som det finns ett värde i att kunna läsa och förstå information själv och inte vara beroende av att behöva fråga hela tiden.
- Det är svårt att förstå de olika regelverken, information om arbetsmarknaden och vad som krävs för olika utbildningar.
- Behov av att få hjälp på hemspråk och med hänsyn till kultur för att förstå information och regler.
- Behov att få träffa rätt person på en gång, det är jobbigt att bli bollad fram och tillbaka och bli hänvisad till olika aktörer. Det skulle också vara bra att kunna få svar på alla enkla frågor på samma ställe istället för att behöva lägga tid och energi på att gå runt och fråga på olika ställen.

Arbetsprocessen

Chefer och medarbetare från Arbetsförmedlingen, Mälardalens högskola, Eskilstuna folkhögskola, Barn- och utbildningsförvaltningen och Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen har medverkat i processen att ta fram förslaget på ett gemensamt vägledningscentrum.

Arbetet har bestått av två delar, en inledande fas och en konkretiseringsfas. Till att börja med genomfördes en workshopserie, ledd av en extern konsult med uppdrag att utvärdera intresse för ett vägledningscentrum. Efter workshopserien tillsattes en styrgrupp och en arbetsgrupp med uppdrag att ta fram ett konkret förslag på utformning av och innehåll i ett

Postadress	Besöksadress Drottninggatan 16	Telefon, växel 016-710 10 00	Fax	Mobiltelefon
	E-post sofia.axelsson2@eskilstuna.se		Webbplats eskilstuna.se/komvux	

vägledningscentrum. I både workshopserien, styrgruppen och arbetsgruppen har arbetsförmedling, kommun, folkhögskola och högskola varit representerade med chefer och medarbetare.

Arbetsprocessen beskrivs närmare och i sin helhet i den rapport som togs fram i samband med att den inledande fasen avslutades.

Ett gemensamt vägledningscentrum

Syftet med vägledningscentrum är att underlätta för kvinnor och män, unga vuxna och vuxna, att göra väl underbyggda val. Oavsett var individen befinner sig i vägledningsprocessen ska vägledningscentrum erbjuda stöd, vägledning och information.



Bild: vägledningsprocessen

För att möta målgruppens behov behöver vägledningscentrum vara en fysisk plats dit individen kan vända sig. Den fysiska platsen kompletteras av en hemsida där information, tester och material finns tillgängligt.

Centrumet kommer även ha en kalender fylld med aktiviteter som är kopplade till studier och arbete. Förutom aktiviteterna erbjuds vägledningssamtal, information och stöd dagligen.

Vägledningscentrum som fysisk plats

I vägledningscentrum kommer du som besökare erbjudas vägledning, och information men också möjligheten att använda en dator för att bland annat uppdatera ditt CV, söka fördjupad information om arbeten och utbildning eller kanske ansöka om ett arbete eller en utbildning.

Utformning

Vägledningscentrum kommer finnas i en lokal belägen centralt i Eskilstuna. Målgruppen är alla unga vuxna och vuxna som är intresserade av studier och arbete, utöver de som redan befinner sig i någon av våra verksamheter. För att alla ska känna sig välkomna och för att det ska vara lätt att förstå syftet med centrumet är det viktigt att vägledningscentrum ligger på en egen plats och inte har samma lokaler som någon av aktörerna.

I vägledningscentrum kommer alla känna sig välkommen oavsett kön, ålder, etnicitet eller funktionsvariation. Centrumet ligger i bottenplan med stora ingångar och har en öppen yta

Postadress	Besöksadress Drottninggatan 16	Telefon, växel 016-710 10 00	Fax	Mobiltelefon
	E-post sofia.axelsson2@eskilstuna.se		Webbplats eskilstuna.se/komvux	

där det är enkelt att röra sig och få en överblick. Information hålls uppdaterad och erbjuds självklart både på olika sätt och på olika språk. Innehållet i vägledningscentrum är organiserat runt centrumets fyra teman; Studier och studieekonomi, arbetsmarknad, entreprenörskap och självkännedom. Vägledningscentrum inspirerar människor att utvecklas, ta nästa steg och våga testa nya vägar på arbetsmarknaden.

Vägledningscentrum kännetecknas av hög tillgänglighet, dess ledord är: öppet, inspirerande och levande.

Bemanning

Vägledningscentrum bemannas dagligen av studie- och yrkesvägledare från vuxenutbildningen, ett par dagar i veckan finns även handläggare från arbetsförmedlingen där. Folkhögskolan finns på plats veckovis och högskolan och näringslivet medverkar i flera av de olika aktiviteterna. Även vägledare från Jobbcentrum kommer att finnas på plats.

På sikt finns det även möjlighet att utöka innehållet i centrumet bland annat har YH-center och delar av delegationen för unga till arbete (DUA) en naturlig plats i vägledningscentrum.

Aktiviteter i vägledningscentrum

Som komplement till den dagliga verksamheten i vägledningscentrum erbjuds ett antal aktiviteter som ger möjlighet för individen att fördjupa sig på olika områden. Aktiviteterna är så väl minimässor och webinarium som föreläsningar och workshops och även här återkommer centrumets teman; studier och studieekonomi, arbetsmarknad, entreprenörskap och självkännedom.

Exempel på aktiviteter:

- Minimässa om akademiska yrken och utbildningar inför ansökan till högskolan
- Branschmässor med yrken & utbildningar inom ex. vård, teknik eller bygg
- Minimässa om yrkesutbildningar på gymnasialnivå i samband med ansökan till Komvux yrkesutbildningar
- Webinarium och workshops kring bland annat att söka jobb och skriva CV
- Temavecka med workshops, föreläsningar och information om högskoleprovet i februari och september
- Temavecka med workshops, föreläsningar och information om sommarjobb i januari/februari
- Temavecka om att jobba när du studerar studier i augusti

Aktiviteterna planeras och samordnas av vägledningscentrum och flera av aktörerna bidrar i alla aktiviteter. Aktiviteterna utgår från årshjulet för arbets- och utbildningsmarknaden och matchar på så sätt viktiga händelser bland annat när det är dags att börja söka sommarjobb, ansökan till högskolan och starten för yrkesutbildningar på vuxenutbildningen.

Redan idag erbjuds flera av dessa, eller liknande, aktiviteter hos de olika aktörerna. Att samordna aktiviteterna i vägledningscentrum och samarbeta kring innehållet innebär att flera perspektiv finns med och kvalitén höjs. För individen innebär det en fördel att erbjudas en samordnad aktivitet istället för att behöva delta i flera liknande aktiviteter hos de olika aktörerna. Det kommer även bli enklare för individer som redan befinner sig hos någon av aktörerna att delta i aktiviteterna, exempelvis kan en studerande inom vuxenutbildningen få

information om och delta på en workshop kring att skriva CV utan att behöva bevaka arbetsförmedlingens aktiviteter.

Vägledningscentrum som hemsida

Som ett komplement till vägledningscentrum som fysisk plats kommer det även finnas en hemsida.

Idag erbjuds information på olika ställen hos de olika aktörerna och individen måste leta på flera olika ställen för att få tillgång till all information. Vägledningscentrums hemsida blir en väg in till de olika aktörerna, den utgår från individens behov av information och genom sin struktur guidar den individen till rätt källor hos de olika aktörerna. Precis som en studie- och yrkesvägledare ställer hemsidan frågor om individens mål, utbildningsbakgrund och arbetslivserfarenhet, svaren på frågorna lotsar individen vidare på hemsidan och sedan genom länkar vidare till rätt plats på aktörernas respektive hemsidor. Hemsidans struktur innebär att individen inte behöver leta på flera olika platser efter information utan endas svar på ett par enkla frågor för att sedan guidas till rätt plats.



Bild: Exempel på hemsidan startsida och steg 2 & 3

Hemsidan är enkel och avskalad, den utgår från individens behov av information eller aktivitet. Informationen som erbjuds är tillgänglig på flera olika språk. I varje steg finns även kontaktuppgifter till, och möjlighet att kontakta, en studie- och yrkesvägledare.

Förutom information finns på hemsidan även en kalender som visar både vägledningscentrums och de olika aktörernas aktiviteter. I kalendern finns även information om viktiga händelser på utbildnings- och arbetsmarknaden bland annat ansökningstider till olika utbildningar, rekryteringsmässor och andra viktiga aktiviteter hos aktörerna.

I framtiden är det önskvärt att undersöka möjligheten att koppla de olika aktörernas e-tjänster till hemsidan.

Förutsättningar och ekonomi

Studie- och yrkesvägledarna inom vuxenutbildningen bemannar idag en drop-in verksamhet på Kungsgatan 13, föreslagsvis ersätts denna verksamhet med vägledningscentrum. Den administrativa enheten på vuxenutbildningen får på så sätt utrymme att stå för lokal och bemanning på en daglig basis.

Förutom individer från vuxenutbildningen kommer även medarbetare från arbetsförmedlingen, Jobbcentrum och folkhögskolan bemanna vägledningscentrum

Postadress	Besöksadress	Telefon, växel	Fax	Mobiltelefon
	Drottninggatan 16	016-710 10 00		
	E-post		Webbplats	
	sofia.axelsson2@eskilstuna.se		eskilstuna.se/komvux	

regelbundet. Mälardalens högskola kommer i dagsläget inte att bemanna centrumet utan istället medverka i de aktiviteter som har koppling till högskolan.

Organisation

Vägledningscentrum kommer inte ha någon egen personal, de medarbetare som bemannar vägledningscentrum är anställda på sina respektive enheter hos de olika aktörerna. En verksamhetsledare behöver anställas för att som samordna och leda verksamheten i vägledningscentrum. Verksamhetsledaren föreslås tillhöra den administrativa enheten på vuxenutbildningen då den enheten står för lokalen och har det huvudsakliga ansvaret för verksamhetens i vägledningscentrum. Enhetschefen för den administrativa enheten har även ett ansvar att samordna arbetsmiljön.

För att underlätta gemensamma beslut och säkerställa att alla aktörer har fortsatt inflytande och ansvar för innehållet i vägledningscentrum skapas en styrgrupp som träffas regelbundet. Styrgruppen består av berörda chefer från de olika aktörerna och verksamhetsledaren rapporterar direkt till styrgruppen. Styrgruppen blir ett forum för beslut som berör flera av verksamheterna både vad gäller arbetsmiljö, bemanning, innehåll och aktiviteter.

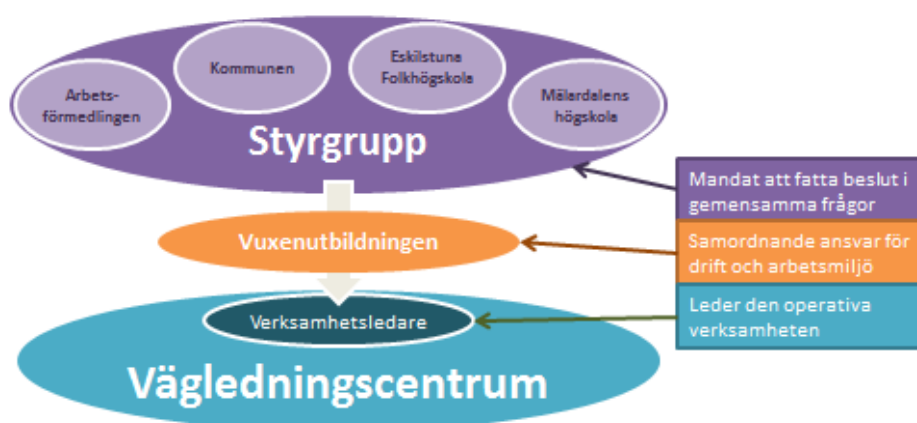


Bild: organisationen för vägledningscentrum

Ekonomi

En av förutsättningarna i framtagandet av detta förslag har varit att AVF står för grundbemanning och lokalkostnader. Grundbemanning har vi redan på plats i dag i ordinarie verksamhet, men behöver utöka med en verksamhetsledare vars tjänst beskrivs ovan. Kostnad för det är ca 500 000:-/år.

Behovet av lokal finns enligt ovan beskriven utformning och läge. Beroende på hur vi kan tänka med samlokalisering av olika verksamheter är det svårt att i dagsläget uttala sig om en specifik kostnad för lokaler. Vi vet dock att kostnaden för centralt belägna lokaler kostar ca 1200-1400 :- /kvm. Lokalerna måste även utrustas och kostnaden för det är också beroende av storleken på densamma.

Postadress	Besöksadress	Telefon, växel	Fax	Mobiltelefon
	Drottninggatan 16	016-710 10 00		
	E-post		Webbplats	
	sofia.axelsson2@eskilstuna.se		eskilstuna.se/komvux	

Kostnad för en digital plattform enligt den beskrivning som ges ovan kommer inte att bli stor. Plattform har vi redan och det som kommer att krävas i form av att designa och sedan underhålla och redigera har vi möjligheter att ta ur befintlig verksamhet.

Till detta kommer en årlig driftsbudget för att kunna genomföra och marknadsföra de aktiviteter som ska äga rum i vägledningscentrum. Svårt att i nuläget ge en exakt kalkyl men ett utgångsläge om ca 125 000:- årligen till ovan nämnda aktiviteter.