



## Minnesanteckningar utskott för äldrefrågor

### 2016-04-13 Verksamhetsbesök på Lagersbergsgården och Skogsglántan

Närvarande: Christina Andersson, Linnéa Elvesjö, Claes-Göran Alm, Tobias Gustafsson, Annelie Brokvist, Lena Bergh (förmiddag), Ove Rosén (förmiddag), Maria Fredén (förmiddag), Mia Gustafsson-Lönn (förmiddag) Helena (personalrepresentant del av förmiddag) och Anna Lindner (eftermiddag)

Christina inleder med att hälsa alla välkomna och alla presenterar sig!

Ove Rosén (enhetschef på Lagersbergsgården) inleder med att berätta att på Lagerbergsgården finns 164 lägenheter (17 enheter) och fem enhetschefer. 14 av enheterna är vård- och omsorgsboende för äldre och tre av enheterna är demensboende (med 33 platser).

Just nu finns det ingen kö, några lägenheter saknar hyresgäster, vilket medför tomhyror (120 000 kr såhär långt på året).

Enhetscheferna tycker att det är bra att möjlighet till önskeboende försvann. Det är bra att det är behovet som avgör om man ska flytta till vård- och omsorgsboende. Fanns behovet tidigare om man kunde klara sig hemma tills att man fick sitt önskeboende?

Lena Bergh (enhetschef för Lagersbergsgården) berättar att de flesta som flyttar in på Lagersbergsgården kommer från korttids. Några kommer direkt från lasarettet.

Lena berättar vidare att på Lagersbergsgården finns en hobby. Hit kommer cirka 40 återkommande gäster.

Ove fortsätter med att berätta att hyran på Lagersbergsgården är 4900 kr-6200 kr. Lägenheterna är 34-44 kvadratmeter ( i den gamla delen). Lägenheterna i den nya delen är 37-38 kvadratmeter stora.

Brukarna kan söka bostadstillägg.

Många brukare med låg pension (ofta äldre kvinnor) behöver inte betala omvårdnadsavgiften, då de betalar mycket pengar till hyra och mat i förhållande till den låga pensionen.

Avgiften för mat är 3243 kr per månad.

Ove berättar vidare att Lagersbergsgårdens budget är på 78,9 miljoner kronor. Personalkostnaden står för cirka 90 % av budgeten.

Antal anställda: Cirka 160 personer (ungefär lika många anställda som antal lägenheter).

Fråga från politikerna: Har många gått upp till heltid i och med RÖS (Rätten till önskad sysselsättningsgrad)?

Ove svarar att många har gått upp i sysselsättningsgrad och några har gått ner i sysselsättningsgrad.

Sjukfrånvaron har stigit. Fundering från enhetschef: Är det så att de som gått upp till heltid oftare blir sjuka?

Enhetscheferna tycker att RÖS är bra för den enskilde medarbetaren. Man ska kunna leva på sin lön. Det svåra med RÖS är att kunna nyttja tiden som medarbetaren gått upp i sysselsättningsgrad. Ofta finns mycket personal på eftermiddagen (som inte är den mest hektiska tiden på dygnet på arbetsplatsen) och detta är negativt för enhetens ekonomi.

Fråga från politikerna: Hur ser det ut i personalen? Är det många som inte har svensk bakgrund? Lena svarar att det är ganska många.

Ove berättar att många utbildade timvikarier gärna vill utbilda sig till undersköterskor.

Helena (gruppledare och Laps Care-ansvarig) ansluter till mötet.

Christina berättar för Helena om äldreutskottet och att utskottet gärna vill träffa personal på studiebesök.

Helena berättar att det varit en hektisk morgon, då åtta personer i personalen (i ett hus) sjukanmält sig.

Helena berättar vidare att arbetet med brukarna ofta är stressigt. Hon känner sig ofta otillräcklig och skulle vilja stanna längre tid hos varje brukare.

Fråga från politikerna: Kan det även vara så att livspusslet i övrigt påverkar hälsan? Mia Gustafsson-Lönn (enhetschef) håller med. Många som arbetar är ensamstående som har svårt att få ihop livspusslet, då de saknar nätverk (typ mormor och morfar eller farmor och farfar i stan som skulle kunna hjälpa till när barnbarnen är sjuka) och då blir det mycket frånvaro för många medarbetare.

Mia fortsätter med att berätta om köket. Maten lagas på plats. Två varmrätter finns att välja på till lunch och en varmrätt till middag. Frukosten ordnas på varje enhet.

Maten får ofta högt betyg.

Helena berättar att ålders-spannet bland brukarna är 60 år till drygt 100 år. Alla kan inte tycka om alla maträtter alla dagar. Vi har ju också olika favoriträtter och några rätter tycker vi inte alls om.

Mia fortsätter med att berätta att fotvård erbjuds tre gånger per vecka och en frisör kommer ibland.

Lena Bergh berättar vidare att alla brukare har en genomförandeplan.

I hobbyn har man olika aktiviteter som till exempel pub, kräftskiva och våffelfest. Aktiviteter ordnas efter önskemål.

Högläsning har man en gång per vecka och bingo två gånger i veckan.

Pensionärgymnastik ordnas liksom handgympa.

Risken finns att hobby-verksamheten dras ner om fler besparingskrav kommer och det är synd eftersom denna verksamhet är uppskattad av många brukare.

Maria Fredén (enhetschef) berättar vilka olika yrkesgrupper som finns på Lagersbergsgården; Läkare (inte varje dag), sex sjuksköterskor, journalsjuksköterska, fem enhetschefer, undersköterskor (majoriteten av de anställda), terapipersonal och trainees.

Fråga från politikerna: Märker ni av den psykiska ohälsan bland äldre personer? Ja, svarar alla! Lena berättar att det finns ett resursteam som man kan ta hjälp av. Demens-sköterskorna kan vi också rådfråga.

Lena berättar vidare att när Tegnergatans verksamhet (för alkoholister) lades ner, så fick Lagersbergsgården brukare därifrån. Både brukare och medarbetare blir drabbade. Personalen behöver utbildning i hur man hanterar brukare som har pågående missbruk.

Fråga från politikerna: Har ni många tillbud?

Maria svarar att hot förekommer dagligen på demensavdelningen. Några brukare är utåtagerande. Resursteamet kommer ut och ger råd hur personalen ska agera om en brukare är väldigt utåtagerande.

Ove berättar att om anhöriga är hotfulla, så uppmanar han att personalen polisanmäler.

Fråga från politikerna: På Åbacken så berättade personalen att de inte var trygga när de skulle gå hem på kvällen när mörkret lagt sig. Hur är det här?

Helena berättar att tunneln (på väg till Stenby) undviks av personalen kvällstid.

Fråga från politikerna: Finns delade turer?

Nej, det finns inte.

Lena berättar vidare att Lagersbergsgården får bra siffror på NKI (nöjd kundindex). Hon hoppas att det är brukarna (och inte anhöriga) som fyller i enkäten.

Utemiljön är fin här på Lagersbergsgården.

Fråga från politikerna: Delaktighet brukar få ”dåliga siffror” i NKI.  
Lena berättar att de brukar berätta vart brukarna ska vända sig med ”Säg vad du tycker”.

Fråga från politikerna: Hur ofta har ni boråd?  
Lena svarar att de har boråd varannan månad.

Fråga från politikerna: Hur ofta har ni anhörigträffar? Det är cirka 1,5 år mellan anhörigträffarna. Ibland är de boende med på träffarna.

Ove berättar att delaktighet är viktigt. Brukarna ska kunna påverka när de vill stiga upp på morgonen eller hur ofta som de vill duscha.

Rundvandring på Lagersbergsgården. Det är långa korridorer. Det finns både för- och nackdelar med långa korridorer. En fördel är att de äldre får motion och de kan promenera här istället för ute om det är dåligt väder!

Med jämna mellanrum finns små ”smattor”, det vill säga möblerade ”små-rum” längs korridorerna, där brukarna kan sitta och vila.

Vi tittar på utemiljön. Det finns asfalterade gångar och utemöbler.

Vi får titta in i en lägenhet som är rymlig, ljus och fin.  
Kvinnan som vi träffar trivs bra och hon berömmar personalen. De är fantastiska!

Vi besöker både den gamla och den nya byggnaden. Det nya huset stod klart år 2012.

I den nya delen finns dagrum byggt i tre delar.  
Lägenheterna i den nya delen är på 37 kvadratmeter (sovrummet är på 20 kvadratmeter).

Nackdel i den nya byggnaden: Det finns endast en hiss.  
Vi tittar in i hobbyn. Här ( i ett stort rum) dukar man fint om det är stor-helg.  
Filmeftersmiddag ordnas ibland.

Christina tackar enhetscheferna för att vi fått komma till Lagersbergsgården.  
Reflektioner:

Det är tufft både för personal och brukare att hantera de brukare som kommit från Tegnergatan (när verksamheten där lades ner). Personalen skulle behöva utbildning i hur man arbetar med personer med alkoholproblem.

Fem enhetschefer = delat chefsskap. Är det bra i alla lägen?

RÖS – svårt att få ut tiden på ett bra sätt. Om personalen jobbar i hela huset (som på Åbacken) så kanske det är lättare att fördela personal och RÖS-tid lättare?

### Skogsgläntan

Vi träffar Anna Lindner som är enhetschef. Vi inleder med att äta lunch (till självkostnadspris) i matsalen. Maten smakade mycket bra!

Anna berättar att matsalen används mest av skolan.

Anna berättar vidare att hon arbetat som enhetschef i tre år på Skogsgläntan. Hon är sjuk-gymnast och undersköterska i botten.

Anna värnar om de äldre och vill vara med när nya byggnationer planeras, så just nu arbetar hon som enhetschef 50 halvtid och resterande tid så arbetar hon med lokal- och säkerhetsfrågor.

På Skogsgläntan finns 23 platser (11 platser är gruppboende med demensinriktning) och 11 platser är äldreboende (en parboendeplats finns).

16 personer arbetar på dagen och sex personer arbetar på natten

Hur har RÖS påverkat arbetet här på Skogsgläntan?

Anna berättar att här har inte så många gått upp i tid på grund av RÖS.

Anna berättar vidare att hon har några i personalen som är långtids-sjukskrivna och det drar upp sjuktalet, då den totala personalstyrkan inte är så stor. Korttids-sjukfrånvaron är inte hög. Anna har en otroligt bra personalgrupp, som arbetar i hela huset. Timvikarier tas endast in om behovet är stort.

Arbetet är inte så tungt rent fysiskt (många hjälpmedel finns), men det är psykiskt tungt (framförallt på gruppboendet). Personalen känner sig otillräckliga när de går hem efter en arbetsdag. Vård- och omsorgsboende har högre sjuktal är hemtjänsten. Anna funderar på om det är så att personalen i hemtjänsten får lite mer andrum när de går/åker från brukare A till brukare B. På vård- och omsorgsboende så är de med brukarna hela tiden.

Skogsgläntan är kommunens första modulbygge (som äldreboende). Det invigs den 27 maj och då är förhoppningsvis den gamla delen helt riven.

Fråga från politikerna: Märker de äldre när skolbarnen kommer och äter? Det gör de absolut, eftersom några skolbarn är högljudda och slår på fönster-rutor...

Fråga från politikerna: Finns modern teknik i byggnaden? Anna svarar att de har taggar istället för nycklar till dörrar. Wifi finns liksom bredband. Det är förberett för web-kameror, men de kan inte börja användas förrän tillståndet är klart.

Fråga från politikerna: Vad skulle man mer kunna använda tomma delar av lokalerna till? Till exempel matsalen? Anna svarar att hemtjänsten kanske skulle kunna använda matsalen?

Rundvandring och fika tillsammans med några brukare.

Vi konstaterar att det är ljusa och fina lokaler. Det finns en vacker innergård som bjuder in till promenader.

Vi får kika in i ett rum som står tomt och vi blir inbjudna att titta in i parlägenheten. Båda är ljusa, rymliga och välplanerade.

Anna berättar vidare att alla (de boende och personalen) har en familjär stämning. När en brukare avlider, så tar alla det hårt. Tid och möjlighet för reflektion borde finnas.

Christina tackar Anna för en trevlig eftermiddag på Skogsglántan!  
Vi har haft en innehållsrik, trevlig och lärorik dag både på Lagersbergsgården och på Skogsglántan.

Vid tangenterna

Annelie Brokvist