



Eskilstuna
kommun

Vård- och omsorgsnämnden
Vård- och omsorgsförvaltningen
Nämnd- och ledningskansli
Annelie Brokvist, 016-710 19 91

2016-05-02

1 (3)

2016-04-29 och 2016-05-11

Minnesanteckningar utskott för funktionsnedsättningsfrågors möte 2016-04-29 med tema biståndshandläggning LSS för både yngre och äldre brukare

Närvarande: Majo Kuusikoski, Ann-Louise How Ling, Timothy Stayton, Torbjörn Olsson, Anna Olsson (del av mötet), Maria Forsberg, Nina Alexandersson, Samuel Deivard, Pia Svennerholm Moberg (del av mötet), Annelie Brokvist

Meddelat förhinder: Tony Moberg

Mötet inleds med att Majo hälsar alla välkomna.

Pia inleder med att berätta att de två handläggare som skulle ha varit med på dagens möte har fullt upp med sina ärenden, så Pia föredrar utan handläggare.

Handläggningen av LSS för barn gick över från barn- och utbildningsnämnden till vård- och omsorgsnämnden vid årsskiftet 2015-2016.
Pia skriver och ritar en skiss på tavlan och den återges nedan:

Tillgänglighet Barnperspektivet

Rutiner och
riktlinjer

Medarbetare, få ihop olika kulturer samråd

Brukarperspektiv ”smidigare övergång barn till vuxen
LSS barn BUN till VON

Metodstöd
ICF ÄBIC IBC
kontra ”barn”

Viss verkställighet ligger kvar BoU
Barnboenden (extern placering)
Barnkorttids
Barn pers ass

Arkivfrågor

Sekretess
mellan
två nämnder

IVO-rapport ej verkställda beslut tre mån.

Pia berättar vidare att de började rigga för övergången av LSS barn runt halvårsskiftet (2015). Barn- och utbildningsförvaltningen hade 2,5 handläggartjänster. Av dessa kom två tjänster över till vård- och omsorgsförvaltningen vid årsskiftet. På biståndskontoret finns nu nio handläggare som handlägger LSS.

Fråga från politikerna: Hur reagerade personalen vid övergången?

Pia svarar att det var starkt motstånd från båda håll. Förändringar tar tid. Övergången har tagit längre tid än vad de trodde från början. Enheten har och har haft stor personalomsättning. Handläggarna på barn- och utbildningsförvaltningen hade full delegation och det hade inte handläggarna på vård- och omsorgsförvaltningen.

Pia berättar att tanken är att en handläggare ska kunna följa sitt ärende från barn tills att barnet blir vuxet.

Fråga från politikerna till Pia: Vad tycker du om att handläggarna hade full delegation när de arbetade på barn- och utbildningsförvaltningen?

Pia svarar att hon tycker att det var bra. Man skulle kunna ha stickprovskontroll som kvalitets-säkring. Handläggarna kan även skriva rapporter till arbetsutskott eller till nämnden.

Fråga från politikerna: Hur många barn finns på barnboenden? Tre barn är placerade i barnboenden och två barn ska placeras. Cirka fem nya ansökningar om bostad med särskild service för barn enligt 9 § 8 LSS finns också.

Pia berättar att de som handlägger barnärenden har färre ärenden än de som handlägger vuxen-ärenden. Pia har stämt av med handläggarna för barn och de har cirka 220 ärenden var.

Pia fortsätter med att berätta att hon kan lämna en skriftlig återkoppling om ett år hur arbetet med handläggning för både barn och vuxna går.

Utskottet vill gärna ha en sådan skriftlig återkoppling.

Fråga från politikerna: Varför kan man inte använda samma metodstöd för barn och vuxna?

Pia svarar att metodstödet som handläggarna använde på barn- och utbildningsförvaltningen var "hemsnickrat". Vård- och omsorgsförvaltningens metodstöd var OK enligt socialstyrelsen.

Pia förklarar vidare att de trodde att barnhandläggarna skulle kunna gå över till ICF direkt, men där fick de backa.

Många föräldrar till barn med funktionsnedsättning är ofta överskyddande. Det finns en sorg hos föräldrarna att barnen har en funktionsnedsättning, men även dessa barn måste få utvecklas och bli självständiga. Föräldrarna kan ju inte finnas med hela barnens liv. Korttids är en bra boendeform, där både barn och föräldrar får träna sig på att vara ifrån varandra.

Majo tackar Pia för en bra föredragning. Det är en stor förändring som har gjorts när handläggningen för LSS barn kom över till vård- och omsorgsförvaltningen. Ni jobbar på bra!

Fråga från politikerna: Hur ser rekryteringsläget ut på biståndskontoret?

Pia svarar att åtta biståndshandläggare (beteendevetare) behöver rekryteras. Vi, utförarsidan och socialförvaltningen konkurrerar om beteendevetarna!

Pia berättar vidare att hon arbetar för att behålla medarbetare samt att attrahera nya. En enhetschef behövs på äldresidan och den vakansen uppstod för nästan ett halvår sedan.

Fråga från politikerna: Hur är lokalerna?

Pia svarar att de är trångbodda, men kontraktet löper ut först år 2021. Det blir dyrt att dra sig ur kontraktet tidigare än år 2021.

Fråga från politikerna: Hur många arbetar på biståndskontoret? Pia svarar att 50-55 personer är anställda där.

Nästa möte för utskottet för funktionsnedsättningsfrågor är 2016-05-11 (på eftermiddagen). Då besöker vi Andbergsgatan och Pressargatan. Blir det samåkning?

I juni bokar Majo, Christina, Annelie och Maria? tid för att fastställa höstens utskottsdatum.

Förslag på teman i höst:

Välfärdsteknologi för vårt utskotts målgrupper. Hur långt har vi kommit där?

Samverkan med landstinget.

Hemlöshet

Boendestöd.

Reflektioner från dagens tema: Vi förstod att "kulturkrock" skulle uppstå när handläggare för barn och för vuxna skulle börja samarbeta. Det är bättre att en sådan krock uppstår i personalgruppen, än att brukarna blir drabbade av "kulturkrocken".

Det är klart att handläggare som tidigare haft full delegation reagerar när delegationen blir begränsad på förvaltningen som de kommit till.

Pia var duktig på att pedagogiskt förklara handläggningen inom LSS.

Fundering från politikerna: Kommer verksamhetsuppföljning göras för LSS barn?

Till planering av nästa års utskottsmöten: Ska vi göra ett besök på biståndskontoret?

Lokalfrågan behöver lösas för biståndskontorets personal!

Det är bra att Pia har bildat en arbetsgrupp, då handläggarna för barnärenden jobbat med ett metodstöd och handläggarna för vuxna har arbetat i ett annat metodstöd.

Vid minnesanteckningarna

Annelie Brokvist

Minnesanteckningar utskott för funktionsnedsättningsfrågors möte 2016-05-11 med besök på Pressargatan och på Andbergsgatan

Närvarande: Majo Kuusikoski, Ann-Louise How Ling, Timothy Stayton, Anna Olsson (del av mötet), Nina Alexandersson, Samuel Deivard, Annasarah Pavasson, Carola Blomqvist (del av mötet), Louise (medarbetare på Pressargatan del av mötet), Annelie Brokvist, Linda Boija, Robert (medarbetare på Andbergsgatan) och My (medarbetare Andbergsgatan)

Meddelat förhinder: Torbjörn Olsson, Maria Forsberg och Tony Moberg.

Pressargatan

Mötet inleds med att Majo hälsar alla välkomna.

Carola Blomqvist (enhetschef för enhet fem inom socialpsykiatri, arbete och aktivitet) och Louise (medarbetare på Pressargatan) hälsar alla välkomna till Pressargatan 11.

Carola börjar med att berätta om organisationen för boende, boendestöd och hemtjänst).

Bostad med särskild service

- 14 boenden med särskild service
- Cirka 130 medarbetare inklusive natt
- Cirka 130 ärenden.

Boendestöd

- Cirka 15 medarbetare
- Cirka 130 ärenden

Hemtjänst

- Cirka 22 medarbetare
- Cirka 110 ärenden.

Några skillnader mellan boendestöd och hemtjänst/Hjälp i hemmet

Hemtjänst/Hjälp i hemmet

Till största del service och stödjande insatser.
Hälso- och sjukvårdsinsatser.

Boendestöd

Till största del stödjande och tränande insatser.
Rehabilitering.

Målgrupp

Nationell psykiatrisamordnings definition av psykiskt funktionshinder:

*”En person har ett psykiskt funktionshinder om han eller hon har **väsentliga svårigheter** med att utföra aktiviteter på **viktiga livsområden** och dessa begränsningar har funnits eller kan antas komma att bestå under en **längre tid**. Svårigheterna ska vara en konsekvens av **psykisk störning**”.*

Vad är boendestöd?

- Boendestöd är ett rehabiliteringsinriktat vardagsstöd som utförs i den enskildes bostad eller ute i samhället
- Individuellt anpassat stöd.
- Tränande, stödjande och/eller serviceinsats.
- Insatsen ska stärka den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Boendestöd gör punktinsatser.

Boendestöd inom socialtjänsten har en annan roll. En brukare kan ha boendestöd både från vård- och omsorgsförvaltningen och från socialtjänsten.

I genomförandeplanen står hur hjälpen till brukaren ska utföras. Biståndshandläggaren har beviljat vad som ska utföras.

Carola berättar att de har samverkansmöten med handläggare från biståndskontoret. Var fjärde vecka har Carola, Louise, KSS:are och handläggare möte och där går individernas insatser igenom. Dessa möten är mycket bra.

Fråga från politikerna: Hur fungerar samarbetet med landstinget? Carola svarar att det är svårt när en brukare går från kommun till landsting eller tvärt om. Man jobbar med SIP (samordnad individuell plan).

Vem kan få boendestöd?

Boendestöd är en behovsprövad insats enligt socialtjänstlagen, SoL 4 kap § 1. Man ansöker hos kommunens handläggare som utreder och beslutar utifrån gällande lagstiftning, om man har rätt stödinsatsen och i vilken omfattning. Målgrupp för vård- och omsorgsnämndens insats boendestöd är enskilda personer över 18 år med psykiska funktionsnedsättningar, boende i ordinärt boende.

Övergripande mål med boendestöd

- Öka den enskildes självständighet, bryta isolering och bidra till att den enskilde återfår, vidmakthåller och/eller skapar funktioner och förmågor.
- Motivera och stötta individen att utföra aktiviteter självständigt, öka den praktiska förmågan, skapa ett socialt sammanhang samt ge en ökad självkänsla, i syfte att stärka individens förmåga att klara vardagen.
- Utforma insatsen tillsammans med den enskilde.
- Att den enskilde har möjlighet att bo kvar i det egna hemmet.
- Minskat stödbehov.

Carola berättar att de har hela kommunen som arbetsfält.

Psykiska funktionsnedsättningar

1. Exekutiva funktioner
2. Minne och inläring
3. Social kognition (Central coherence)
4. Kroppsuppfattning och stresstålighet
5. Abstrakt tänkande
6. Mentalisering (Theory of mind)

- **Exekutiva funktioner**
- Bristande initiativförmåga
- Brister i planering och organisering
- Svårigheter att gå från tanke till handling – arbeta mot mål i flera steg.

- **Minne och inläring**
- Minnesstörningar
- Svårt att lära om och lära nytt.

- **Social kognition (Central coherence)**
- Svårigheter att förstå och tolka sociala sammanhang
- Svårt att läsa ansiktsuttryck

- **Kroppsuppfattning och stresstålighet**
- Svårt att förstå kroppens signaler
- Svårt att varva ner och vänja sig vid situationer

- **Abstrakt tänkande**
- Svårt att föreställa sig och ta fram mentala bilder
- Svårt att förstå ironi och begrepp.

- **Mentalisering (Theory of mind)**
- Svårt att förstå att andra tänker
- Svårt att förstå att andra tänker andra saker än jag.

Fråga från politikerna: Märker ni att brukare klarar sig mer och mer själva? För några så sker en utveckling och de blir mer självständiga. Några får också bakslag och kommer tillbaka. Några behöver mer hjälp och då flyttar de in i särskilt boende.

Carola berättar vidare att de arbetar mycket förebyggande.

Louise berättar vidare att hon har ett roligt och varierande arbete. Några brukare behöver mycket hjälp och några är i princip självgående.

Vanligt förekommande diagnoser

Depressioner

Schizofreni

Bipolär sjukdom

ADHD/ADD

Psykosjukdom

Tvångsproblematik

Ångesttillstånd

Personlighetssyndrom

Asperger syndrom.

Vanligt förekommande insatser

- Färdighetsträning – sociala och praktiska färdigheter
- Skapa struktur i vardagen – veckoplanering, rutiner för olika aktiviteter
- Ångesthantering
- Motiverande samtal
- Stöd vid myndighetskontakter
- Stöd med att lösa problem och fatta beslut
- Aktivitetsplanering – öka aktivitetsnivån i och utanför hemmet
- Psykoedukation (lära sig mer om sin problematik)
- Anpassningar i omgivningen.

Utmaningar

- Kompetensförsörjning
- Verkställighet
- Ekonomi
- Sjukfrånvaro/Strategi för hälsa. Carola berättar att på enheten finns 20 rehabärenden (av 38 möjliga). 90 % av rehabärendena är kopplade till hem-miljön.

Annasarah berättar att man startat en marknadsföringsgrupp för att locka nya medarbetare.

Carola berättar vidare att hennes personal sliter. Det är ett fritt arbete. Man måste vara självständig. Det händer att personalen blir utsatta för hot och våld.

60-70 % av insatserna utförs. Resten är avbokningar. Inom enheten finns mycket kringtid, då personalen har långt att åka mellan brukarna.

Carola är med i en grupp för att införa mer välfärdsteknologi. På äldresidan ligger man längre fram gällande välfärdsteknologin.

Politikerna önskar återkoppling när välfärdsteknologi införts inom området.

Annasarah berättar att 30 Ipads precis beställts till socialpsykiatri och till boendestöd.

Fråga från politikerna: Hur många kvinnor respektive män arbetar på enheten?

Carola svarar att fyra av 38 är män.

Ytterligare en fråga från politikerna: Hur många kvinnor respektive män finns bland brukarna?

Louise svarar att det är ungefär lika många kvinnor som män bland brukarna.

Carola avslutar med att säga att det är roligt att vara chef för en sådan fantastisk verksamhet.

Majo tackar för att vi fått besöka Pressargatan. Det är roligt att få höra att ni har sådant fint engagemang.

Andbergsgatan

Robert inleder med att berätta att på Andbergsgatan finns två trapphus samt två lägenheter i Skogsängen som tillhör enheten. Totalt finns 14 platser.

Könsfördelning: Två kvinnor och 12 män.

Målgrupp: Brukare med psykiska funktionsnedsättningar samt missbruk.

Stor utmaning: Brukare med psykisk funktionsnedsättning, missbruk samt låg begåvning.

Ännu en utmaning: Bostadsbristen.

Annasarah berättar att ett boende med sex platser behövs, gärna i ytterkanten av stan.

Robert berättar vidare att de brukare som har låg begåvning är sårbar, de behöver skyddas. Här är det viktigt att bygga upp ett nätverk som individen kan förlita sig på.

Linda berättar vidare att det är ett stort steg att ta - att flytta från Karsudden till trapphusboende. Ett mellanboende skulle vara bra.

Ålders-spannet: Den yngste är född 1993 och den äldste är 60+. Många har suttit i fängelse.

Attityden är tuff på Andbergsgatan. Brukarna vet vilka som är svaga.

Linda berättar vidare att personalen arbetar mycket med konflikthantering.

Linda fortsätter med att berätta att de arbetar i grupp; chefer och handläggare med brukare som har komplexa behov.

Fråga från politikerna: Hur ser kompetensförsörjningen ut?

Linda svarar att det är svårt att rekrytera. Vi skulle behöva medarbetare från fler yrkesgrupper, till exempel behandlingsassistenter. På Andbergsgatan arbetar beteendevetare, mentalskötare och socionomer.

Fråga från politikerna: Hur länge bor en brukare på Andbergsgatan i snitt? Linda svarar att det

finns brukare som bott på Andbergsgatan ända sedan verksamheten startade för fyra år sedan.

Fråga från politikerna: Hur ser samarbetet ut med till exempel Vårnäs?

Robert svarar att samarbetet är ganska bra. Det är avgörande vilken socialsekreterare som brukaren får.

Robert och Linda berättar att de arbetar med frivilliga insatser. Personalen stöttar i myndighetskontakter. Robert berättar vidare att det är svårt att arbeta med en person om han/hon har ett tungt missbruk, så de arbetar för att brukaren ska bli ”ren”.

Linda berättar vidare att de har låg sjukfrånvaro i personalgruppen.

Robert fortsätter med att berätta att det är en bra personalgrupp. Humor är viktigt!

Robert berättar att de arbetar mycket med att informera brukarna om motion i vardagen. Brukarna får ett aktivitets-stödskort från Försäkringskassan. Då kan de köpa träningskort billigare.

Många brukare använder steg-räknare och någon brukare har slutat röka.

Linda berömmar sin personalgrupp. De stängas med läkare och myndighetspersoner och de gör det bra!

Åtta personal arbetar dagtid (även varannan eller var tredje helg) och två personal arbetar natt. En kvalitetssäkringssamordnare (KSS:are) arbetar också på enheten.

Tre av elva i personalen är män.

Fråga från politikerna: Vad är tanken med lägenheterna i Skogsängen? Linda svarar att de har dessa lägenheter för att få fler boendeplatser.

Ytterligare en fråga från politikerna: Vilka är era största utmaningar?

Linda svarar kompetensförsörjning. Det är svårt att få sökande till lediga tjänster. Bostadsbristen är också en utmaning.

De som anställs ska ha två års högskoleutbildning. Vi behöver personer som kan hantera personer med psykiatriska diagnoser. Mycket ska dokumenteras.

Linda fördelar vikarier inom socialpsykiatrin. Det krävs ”skinn på näsan” om man som 20-årig tjej ska sommarjobba på Andbergsgatan. Killarna (brukarna) här är tuffa.

Linda är även chef för Skiftingegård, Ekebyvägen och Eddavägen (från 1 oktober). Robert inflikar att Linda finns tillgänglig på telefon eller mail, då hon inte kan vara på Andbergsgatan varje dag.

Majo tackar för att vi fick besöka Andbergsgatan. Ni gör ett fantastiskt jobb!

Vid minnesanteckningarna, Annelie Brokvist