

Barn- och
utbildningsnämnden

Yttrande gällande Eskilstuna kommuns riktlinjer för medborgardialog och delaktighet

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsnämnden tillstyrker förslaget till Eskilstuna kommuns riktlinjer för medborgardialog och delaktighet

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat Eskilstuna kommuns riktlinjer för medborgardialog och delaktighet till samtliga nämnder i kommunen. Av skrivelsen framgår bland annat att en analys av Eskilstuna kommuns arbete med medborgardialog har genomförts under hösten 2017. Slutsatserna av analysen är att det finns behov av mer struktur och styrning i frågan. Det finns en otydlighet om bland annat ansvarsfördelning mellan förtroendevalda och tjänstemannaorganisationen samt definitionen av medborgardialog. Analysen visar även ett behov av bättre samordning mellan förvaltningar och bolag samt utvecklad kommunikation inför, under och efter medborgardialog.

Ärendebeskrivning

I barn- och utbildningsförvaltningen har vi i olika omfattning arbetat med medborgardialog, senast i arbetet med jämför service. Som ett stöd i att få ett mer systematiskt och effektivt arbete med medborgardialog har förslag till riktlinjer för medborgardialog och delaktighet arbetats fram. Riktlinjerna tydliggör definitionen av medborgardialog och ansvarsfördelning mellan förtroendevalda och tjänstemannaorganisationen. Riktlinjerna fastställer även några principer som kommunkoncernen behöver förhålla sig till vid användning av medborgardialog. Inriktningen är att riktlinjerna ska kompletteras med anvisningar och checklistor för medborgardialog. Dessutom behöver eskilstuna.se utvecklas för att motsvara de krav som ställs på kommunikation runt medborgardialog. Riktlinjerna betonar även att ett deltagande i demokratins processer är en förutsättning för att kunna utöva inflytande och känna en delaktighet i samhället.

I Eskilstuna kommuns kommunikationspolicy står det att det som invånare ska vara lätt att ha insyn, vara delaktig och kunna påverka i ett tidigt skede i den demokratiska processen.

Riktlinjerna innehåller begrepp och definitioner och förtydligar att kund- och brukardialoger samt lagstadgade kommunikationsaktiviteter, t.ex. samråd, inte omfattas av riktlinjerna.

Vidare innehåller riktlinjerna begrepp och förtydliganden vad medborgardialog innebär, varför det är viktigt och vad medborgardialogen ska utgå ifrån.

Arbetet med medborgardialogerna ska ske systematiskt och tillämpning och arbetsprocess beskrivs tydligt för att skapa ett gemensamt förhållnings- och arbetssätt i hela kommunen.

Under ansvar och organisation betonas att varje nämnd/styrelse har vid behov av medborgardialog ansvar att besluta om och genomföra dialog inom nämndens/styrelsens ansvarsområde.

Ansvar för att ha den samlade bilden av de medborgardialoger som planeras ligger på kommunledningskontoret.

Riktlinjerna omfattar hela kommunkoncernen.

BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN

Ingrid Sköldmo
Förvaltningschef

Thomas Åkerblom
Kvalitetschef

Beslutet skickas till: Kommunstyrelsen