

## SCB Syftet...

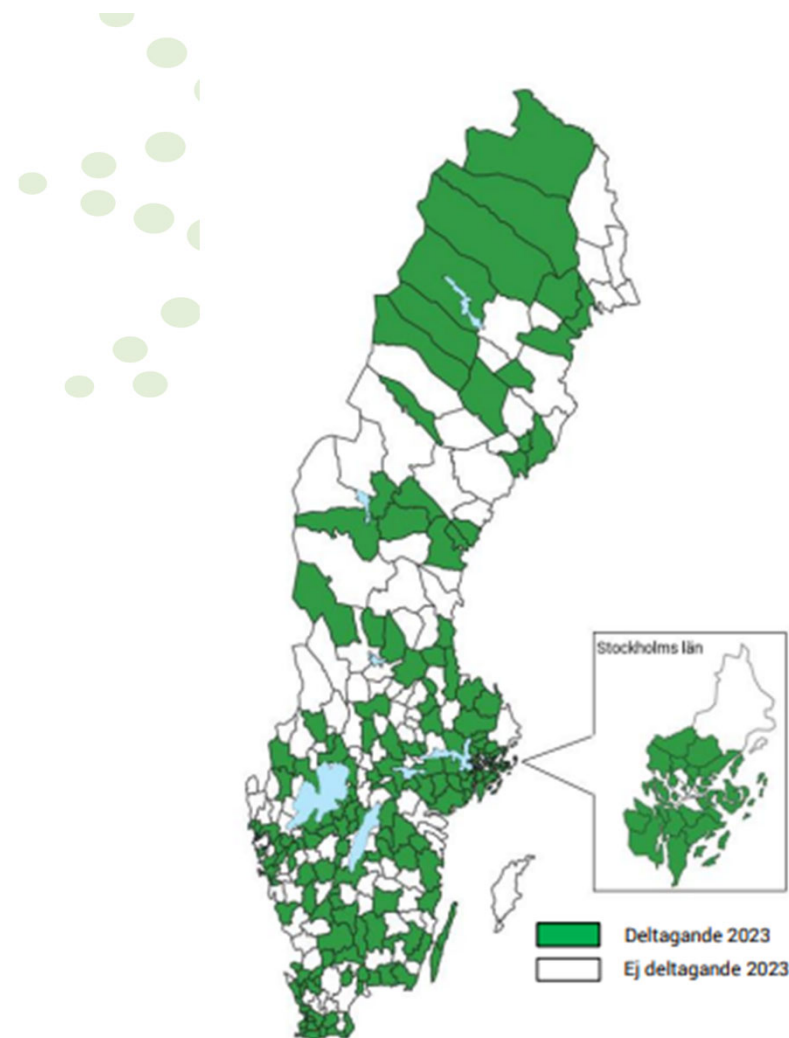
är att få medborgarnas syn på hur det är att

- hur det är att leva och bo i regionen och Eskilstuna
- nöjdhet med kommunens tjänster
- möjligheten till inflytande gällande kommunen och dess verksamheter

Underlaget är ett inspel till förbättringsarbete. Det är en attitydundersökningen, många har inte haft kontakt med oss varför den behöver kompletteras med kundmätningar, serviceundersökning med mera som bygger på direkt återkoppling från våra användarna.

# Underlag 2023

- Slumpmässigt urval 18 år och äldre. Av 1 614 personer svarade 539, svarsfrekvens 34 %. Innebär att underlaget inte är statistiskt säkerställt, indikerar snarare på vad invånare tycker.
- 162 kommun deltog, svarsfrekvens 35.5 %. Mindre urval i riket för att kunna få en jämförelse.
- Grönt statistiskt säkerställd, rött inte säkerställt, prickar, inte tillräckligt antal svar.



# Osäkerhetstal $\pm$ och säkerställda skillnader

Beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten.

Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall.

Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55 % och osäkerhetstalet är  $\pm 2,1$  så innebär det att intervallet 52,9–57,1 med 95 procents säkerhet täcker det sanna värdet, det värde vi skulle ha fått om alla i kommunen svarat.

# Andel positiva svar

## Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter



8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Summering

kursiv text möjliga förbättringsområden

## ”mycket bra/bra”;

- skola, *omsorg*
- boende och boendemiljö
- lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- samhällsservice
- resor och kommunikationer, *bil*
- bibliotek och kulturliv, *mötesplatser*
- idrott, motion och friluftsliv,
- underhåll av den offentliga miljön,
- klimat och miljöarbete, *återvinning utan bil*

## ”dåligt/mycket dåligt”

- trygghet, samhällsstörningar, offentliga miljöer, *droger, våld och skadegörelse*
- bemötande, information och *inflytande*
- *jämställdhet och integration*
- *förtroende*

# Kommunen som helhet

**Slutsats:** Bra resultat för kommunen som en plats att bo och leva på samt hur kommunen sköter sina verksamheter. Vi kan liksom andra kommuner förbättra möjlighet till insyn och inflytande. Vi rekommenderar inte vår kommun i lika hög grad i jämförelse med andra kommuner.

	E 21	E 22	E 23	Riket
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	81 (85/76)	79 (79/79)	78 (79/77)	92
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	76 (78/75)	75 (75/75)	73 (75/69)	79
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	21 (22/21)	19	21 (15/21)	19
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	43 (45/40)	34 (30/37)	30 (30/31)	62

# Skola och omsorg

**Slutsats:** Skolan har bra resultat och i nivå med riket i stort. Vården har fått något bättre resultat i jämförelse med föregående år, fortsatt något under riket. Män mer nöjda än kvinnor inom vård och omsorg samt mycket mer nöjda inom vuxenutbildning.

## *Hur tycker du det fungerar i din kommun?*

	E 21	E 22	E 23	Riket
Förskolan	89 (88/89)	81 (80/82)	87 (85/88)	85
Grundskolan	69 (68/71)	73 (71/74)	71 (75/67)	73
Gymnasieskolan	76 (75/76)	81 (76/83)	79 (87/73)	77
Äldreomsorgen	54 (56/52)	49 (39/58)	53 (50/57)	56
Kommunala vuxenutbildningen	76	81 (83/80)	79 (64/81)	77
Kommunens verksamhet för personer med funktionsvariation	72	65 (58/72)	69 (63/78)	67
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	48 (52/45)	43 (32/39)	48 (47/49)	53

# Boende och boendemiljö

**Slutsats:** Viktigast i boendemiljön; natur, tyst och lugnt, nära till hälso- och sjukvård, plats för barn att leka på.

## *Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?*

Att det är tyst och lugnt

E 21	E 22	E 23	Riket
94 (94/94)	96 (97/95)	93 (94/93)	92

Att det finns platser för barn att leka på

94 (92/96)	92 (93/91)	92 (94/92)	92
------------	------------	------------	----

Närhet till naturen, inkl parker

97 (99/95)	98 (98/98)	98 (99/98)	97
------------	------------	------------	----

Närhet till livsmedelsaffärer

91 (92/90)	92 (94/90)	91 (94/88)	93
------------	------------	------------	----

Närhet till skola och barnomsorg

83 (83/83)	88 (88/88)	82 (82/83)	85
------------	------------	------------	----

Närhet till hälso- och sjukvård

91 (94/89)	93 (96/91)	92 (94/90)	94
------------	------------	------------	----

Förbindelser med kollektivtrafik

88 (92/84)	89 (91/85)	89 (93/83)	92
------------	------------	------------	----

Att det finns parkeringsmöjligheter

89 (91/88)	88 (89/87)	88 (90/85)	86
------------	------------	------------	----

Att det är begränsad biltrafik

70 (73/66)	70 (72/68)	70 (74/66)	67
------------	------------	------------	----

Att det är en blandning av människor från olika kulturer el bakgrund

51 (57/46)	46 (51/41)	46 (54/38)	51
------------	------------	------------	----



# Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

**Slutsats:** Mycket bra resultat, Eskilstunaborna uppfattar att det är möjligt att jobba och studera nära där man bor.

## *Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...?*

...att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?  
...att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)

E 21	E 22	E23	Riket
84 (88/80)	89 (91/87)	88 (90/85)	83
89 (90/87)	94 (94/94)	93 (95/92)	80

# Samhällsservice

**Slutsats:** Samhällsservice fungerar i stort mycket bra eller bra, i stort nivå med riket.

## *Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgång till...*

kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.

E 21

E 22

E 23

Riket

77 (80/74)

77 (77/77)

80 (83/75)

79

hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.

89 (92/96)

86 (86/86)

89 (89/88)

88

Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.

88 (89/88)

89 (87/97)

91(92/90)

88

Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.

91 (93/90)

92 (92/92)

94 (93/94)

92

Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?

85 (88/82)

82 (78/86)

85 (82/88)

88

# Resor och kommunikationer

**Slutsats:** Mkt bra för gång och cykelvägar, och för bil. Det saknas fortfarande laddstationer, pendlarparkeringar och bilpooler, det mesta i nivåer med riket.

Vad tycker du om ...	E21	E 22	E 23	Riket
...utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	84 (83/84)	83 (84/82)	87 (86/87)	82
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	71 (72/71)	67 (65/69)	72 (69/76)	74
...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	71 (73/68)	70 (72/68)	68 (69/66)	67
...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	63 (68/52)	59 (60/59)	59 (62/54)	59
...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	69 (73/65)	63 (62/64)	64 (64/64)	65
...enkelt sätt att transportera sig med bil?	83	87 (91/84)	86 (86/85)	91
... tillgång till laddstationer...?	43	35 (27/21)	41 (44/19)	43
... utbud av bilpooler...?	...	47	38	43
... utbud av pendlarparkeringar?	40	37	33 (29/26)	57

# Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

**Slutsats:** Biblioteksutbudet är mycket bra, liksom tillgång till caféer, restauranger och lekplatser. Kulturlivet godkänt, men utbudet av mötesplatser särskilt för unga kan fortsatt förbättras. Nästa i nivå med riket (felmarg).

## Vad tycker du om

	E 21	E 22	E 23	Riket
bibliotekens...utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	94 (93/96)	98 (99/97)	96 (96/96)	95
bibliotekens...digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	88	97 (96/97)	91 (90/92)	90
bibliotekens...utbud av aktiviteter? ( t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	80	80 (87/76)	88 (86/74)	81
...utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	85 (88/82)	84 (83/86)	85 (87/83)	80
...utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	84 (85/83)	86 (85/86)	87 (85/89)	82
...utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	31 (28/33)	35	29 (23/20)	34
...utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	57 (56/58)	52 (57/48)	54 (48/49)	54
...det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	67 (73/60)	68 (72/65)	68 (76/55)	66
...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	61 (65/57)	70 (72/68)	62 (72/49)	61

# Idrott, motion och friluftsliv

**Slutsats:** Mkt bra resultat för idrott, motion och friluftslivsutbud. Männerna mer nöjda än kvinnor, över riket.

## **Vad tycker du om**

...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)

...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?

...utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)

...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)

...utbudet av friluftsområden i kommunen?

E 21	E 22	E 23	Riket
80 (76/84)	87 (87/87)	89 (89/89)	81
78 (73/83)	82 (81/83)	84 (81/86)	79
75 (67/82)	73 (74/73)	80 (69/89)	73
75 (77/74)	84 (86/83)	80 (77/84)	69
89 (88/90)	90 (90/90)	88 (86/91)	87

# Underhåll av den offentliga miljön

**Slutsats:** Mycket bra resultat för skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar. I övrigt godkända resultat, inklusive snöröjning, i nivå med riket.

<i>Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?</i>	E 21	E 22	E 23	Riket
Skötsel av gator och vägar	63 (65/61)	60 (62/58)	64 (62/66)	64
Snöröjning av gator och vägar	57 (58/57)	55 (56/54)	60 (58/62)	61
Skötsel av gång- och cykelvägar	65 (65/66)	65 (68/63)	69 (65/63)	70
Snöröjning av gång- och cykelvägar	54 (55/52)	54 (50/58)	60 (56/63)	59
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar	85 (81/88)	88 (84/88)	86 (87/85)	79

# Underhåll av den offentliga miljön

**Slutsats:** Bra skötsel av allmänna platser, naturområden och även badplatser. Fortsatt förbättringsområde är åtgärder mot skadegörelse.

## *Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?*

Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser

Skötsel av naturområden i kommunen

Skötsel av badplatser i kommunen

Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter

Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende

E21	E 22	E 23	Riket
80 (81/80)	82 (84/80)	81(81/81)	80
81 (81/81)	85 (86/84)	86 (87/85)	84
69 (68/70)	68 (65/71)	75 (78/72)	76
52 (58/47)	57 (59/54)	58 (59/57)	65
70 (71/69)	70 (65/73)	69 (68/69)	69

# Trygghet i samhället

**Slutsats:** Tryggt i bostadsområdet, sämre när det är mörkt. Oron inte så stor för olika händelser. I jämförelse är den upplevda otryggheten något högre i Etuna, men skillnaderna har blivit mindre.

	E 21	E 22	E 23	Riket
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?	64 (65/63)	66 (62/69)	66 (61/70)	76
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är ljust ute?	89 (91/87)	91 (89/93)	90 (90/89)	95
Hur orolig är du för att drabbas av inbrott i ditt hem?	70 (70/70)	69 (68/70)	75 (75/76)	77
Hur orolig är du för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	80 (69/90)	78 (68/89)	86 (80/91)	87
Hur orolig är du för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	62 (62/63)	57(56/58)	62 (58/66)	75
Hur orolig är du för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	85 (85/86)	87 (84/89)	86 (82/91)	87
Hur orolig är du för att bli utsatt för identitetsstöld?	60 (59/61)	59 (58/60)	61 (54/68)	64



# Trygghet i samhället

**Slutsats:** Mycket bra resultat för räddningstjänsten. Bra informationen vid samhällsstörning, och ingen större oro för allvarliga samhällsstörningar dock har oron för oron för terrordåd ökat.

	E 21	E 22	E 23	Riket
Hur orolig är du för att...det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	77 (76/78)	76 (75/78)	78 (69/88)	80
Hur orolig är du för att...det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	70 (69/71)	64 (60/67)	56 (49/63)	73
Hur tycker du...räddningstjänsten fungerar i kommunen?	95 (98/93)	94 (94/95)	96 (95/95)	95
Hur tycker du...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	82 (81/83)	77 (76/78)	79 (81/77)	75
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	58 (64/53)	57 (57/57)		55

# Trygghet i samhället

**Slutsats:** Trots att det blivit bättre tycker invånarna att det är problem med gäng, bråk, droger, våld, inbrott, stölder samt skadegörelse, klotter och nedskräpning. Eskilstuna har sämre resultat än riket. Belysning, trafik och hot på nätet varierar i "godkänt", men även det sämre än riket.

## ***Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?***

Personer eller gäng som bråkar eller stör.

Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.

Narkotikahandel.

Våldsbrott.

Inbrott eller stölder.

Störande trafik med motorfordon.

Hot och trakasserier på nätet.

Bristande eller trasig utomhusbelysning.

Skadegörelse eller klotter.

Nedskräpning.

	57E 21	E 22	E 23	Riket
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	36 (41/31)	23 (21/25)	27 (24/30)	61
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	38 (38/38)	33 (28/38)	38 (27/48)	60
Narkotikahandel.	24 (23/25)	17 (16/19)	22 (18/26)	43
Våldsbrott.	27 (26/27)	21 (18/25)	23 (18/28)	57
Inbrott eller stölder.	31 (31/32)	28 (24/31)	33 (31/36)	53
Störande trafik med motorfordon.	65 (65/65)	60 (57/62)	61 (60/62)	68
Hot och trakasserier på nätet.	65 (61/70)	66 (60/71)	67 (62/71)	78
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	74 (73/75)	71 (70/72)	75 (71/78)	78
Skadegörelse eller klotter.	51 (53/50)	45 (44/47)	56 (57/55)	71
Nedskräpning.	40 (41/39)	41 (41/41)	50 (48/53)	58

# Klimat- och miljöarbete

**Slutsats:** Bra resultat överlag, även i jämförelse och framför allt vår egen klimatpåverkan. Fortsatt kan vi förbättra att slippa att transportera bort avfall med bil.

## *Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?*

Hämtningen av hushållsavfall.

E 21

E 22

E 23

Riket

95 (96/93)

95 (94/96)

94 (94/95)

93

Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.

80 (79/80)

79 (79/80)

82 (82/81)

83

Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.

85 (85/84)

88 (86/89)

87 (84/90)

80

Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.

44 (44/45)

45 (44/46)

48 (45/52)

41

Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.

83 (86/81)

81 (80/82)

83 (84/82)

69

Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.

70 (74/66)

67 (71/65)

65 (68/63)

59

Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.

93 (93/93)

90 (88/91)

92 (92/93)

89

# Bemötande, information och inflytande

**Slutsats:** Möjligheten att påverka är ett förbättringsområde. Bemötandet är mycket bra.

## Vad tycker du om...

möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (ex brukarråd, föräldraråd.)

möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?

möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)

tjänstepersonen, hur blev du bemött?

politikern, hur blev du bemött?

svar på dina frågor om kommunen?

E 21	E 22	E 23	Riket
47 (57/...)	42	45 (32/34)	40
35 (40/30)	29	27 (22/23)	26
39 (48/29)	37 (.../39)	33 (30/24)	33
	84 (87/81)	80 (78/81)	83
	85 (92/81)	93	82
	69 (68/70)	73 (75/67)	69

# Jämlikhet och integration

**Slutsats:** Många tycker att man kan leva sitt liv som man vill, i övrigt är det ett förbättringsområde, så även för övriga kommuner.

## ***Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att***

...förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?

...förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.

...minska diskrimineringen i samhället?

Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.

E 21	E 22	E 23	Riket
26 (22/30)	22	25 (18/22)	27
32 (29/36)	31	34 (30/34)	34
34 (34/33)	29 (28/30)	33 (29/38)	32
77 (79/75)	79 (77/81)	80 (82/78)	85

# Förtroende

**Slutsats:** Ett förbättringsområde, männen har något större förtroende än kvinnorna.

<i>Upplever du att</i>	E 21	E 22	E 23	Riket
...kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	48	42 (41/43)	41 (39/42)	41
...kommunens politiker är ansvarstagande?	41	34 (34/34)	34 (32/36)	33
...kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	26	29	22 (17/20)	21
...kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	58	49 (49/49)	48 (46/50)	55
...politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	32	29	26 (20/26)	25
...det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	31	24	29 (26/24)	22
...det kommunens verksamheter är fria från korruption?	32	44 (42/46)	45 (46/45)	46
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...kommunens politiker?	42	43 (44/42)	38 (37/40)	39
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...politiker i riksdagen?	39	36 (38/34)	34 (31/36)	34
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	52	50	51 (44/55)	61

# 2022 års resultat, slutsatser 12 områden

## 5 ”mycket bra/bra”;

- lokala arbets- och utbildningsmöjligheter,
- samhällsservice,
- bibliotek och kulturliv, *mötesplatser*
- idrott, motion och friluftsliv,
- klimat och miljöarbete, *återvinning utan bil*

## 5 ”godkänt”;

- skola, *omsorg*
- resor och kommunikationer,
- underhåll av den offentliga miljön,
- trygghet, samhällsstörningar, offentliga miljöer, *droger, våld och skadegörelse*
- bemötande, information och *inflytande*

## 2 ej godkänt/ underkänt”;

- jämlikhet och integration,
- förtroende och *rekommendation*

# 2021 års resultat, slutsatser 12 områden

## 7 "mycket bra/bra";

- lokala arbets- och utbildningsmöjligheter,
- samhällsservice,
- resor och kommunikationer,
- bibliotek och kulturliv (ej mötesplatser för unga),
- idrott, motion och friluftsliv,
- underhåll av den offentliga miljön (ej snöröjning),
- klimat och miljöarbete

## 3 "godkänt";

- skola och *omsorg*,
- trygghet, samhällsstörningar, offentliga miljöer, *narkotikahandel, våldsbrott, inbrott och stölder där de bor samt skadegörelse/klotter*
- bemötande, information och *inflytande*

## 2 ej godkänt/ underkänt";

- jämlikhet och integration,
- förtroende



# Här hittar du underlagen

Här kan alla ta del av underlagen  
gällande medborgarundersökningen  
2023:

