

## Förslag på hur din kommun kan använda sig av Orostelefonen och Oroschatten

Vi vet att arbetet med extremism och radikalisering är ett nytt problemområde för många kommuner. För att underlätta din kommuns arbete föreslår vi nedan hur vi tänker oss att ni kan ha nytta av oss.

### Orostelefonen och Oroschatten i korthet

Vi erbjuder samtalsstöd, råd, och information om extremism och radikalisering, anonymt och kostnadsfritt. Vi stöttar exempelvis lärare, socialsekreterare, fritidspedagoger, idrottsledare, församlingsledare med flera som kommer i kontakt med personer som de känner en oro för dras till en extremistisk grupp, ideologi eller miljö.

Att vara orolig för att någon i sin närhet dras till en våldsamt, radikal ideologi eller grupp innebär många gånger att man känner sig ensam med sin oro. Det kan vara ett svårt och många gånger känsligt ämne att prata om med kollegor eller vänner. Då finns vi som ett alternativ.

Stödet från oss styrs av den som kontaktar oss. Det kan handla om att konkretisera en oro man har, eller att få råd och vägledning inför ett samtal med den man känner oro för och omsorg om. Vi kan även hjälpa till att upprätta kontakter med fler aktörer nationellt eller lokalt som kan ge djupare kunskap och verktyg för att gå vidare i ett ärende.

### Stöd till anhöriga, närstående och till den som själv vill lämna en extremistisk miljö

Orostelefonen och chatten ger också stöd till personer som lever i extremistiska miljöer och söker en väg ut. Vi erbjuder även ett viktigt stöd till föräldrar, syskon, vänner och andra närstående till någon som är, eller håller på att bli, aktiv i en extremistisk miljö. För även om den som dras till extremism och dennes närstående får stöd i kommunen genom exempelvis socialtjänsten eller elevhälsan kan det vara skönt att också få prata anonymt med en samtalsstödjare över telefon eller chatt. Tipsa därför gärna om att vi finns. Att ringa till oss kostar inget.

### Vi ger kontinuerligt stöd med anonymitet

Det går bra att höra av sig både en och flera gånger för att få samtalsstöd. Alla som kontaktar oss får vara anonyma. Vi kan inte se vilket telefonnummer någon ringer från och samtal till oss syns inte på telefonräkningen. Inga uppgifter som kan kopplas till den som ringer eller chattar med oss sparas. Istället får den som kontaktar oss ett ärendenummer som går att uppge om hen vill höra av sig till oss flera gånger och få kontinuerligt stöd.

### Kompetensen hos oss som samtalsstödjare

Vi som svarar i Orostelefonen och på chatten är socionomer och statsvetare med expertis inom extremistiska rörelser. Vi har flerårig erfarenhet av att arbeta med människor i utsatta situationer och har goda kunskaper i samtalsmetodik.

### Sprid gärna information om Orostelefonen och chatten till fler aktörer i din kommun!

Det finns många i kommunen som möter barn, unga och vuxna i sitt arbete eller ideella engagemang. Vi önskar att dessa personer får reda på att de kan vända sig till oss om de känner oro för någon de möter. Tipsa därför gärna kommunens skolor, fritidsgårdar, idrottsföreningar, ungdomsmottagningar, jourhem, HVB-hem, familjehem, gode män/särskild förordnad vårdnadshavare och andra i kommunen om oss.

Om ni vill och vi har möjlighet, besöker vi er gärna och berättar mer om vår verksamhet. Vi kan även skicka informationsmaterial om oss som vi hoppas att ni vill hjälpa oss att sprida. Kontakta oss!

Orostelefonen och chatten drivs av Rädda Barnen, en ideell organisation, fristående från myndigheter.

#### **Orostelefonen 020-100 200**

Telefontid 9:00-16:00 (lunchstängt 12-13)  
+ kvällsöppet mån, ons, fre 18:00-22:00

#### **Oroschatten**

Kvällsöppen mån, ons, fre 18:00-22:00  
[www.raddabarnen.se/oroschatten](http://www.raddabarnen.se/oroschatten)