

Servicenämnden

Rapporter och meddelanden till servicenämnden i oktober 2023

Förslag till beslut

1. Skrivelserna läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Inkomna skrivelser för kännedom till servicenämnden så som beslut, rapporter och skrivelser från andra nämnder och myndigheter.

Kommunfullmäktige

Beslut 2023-09-14 § 157 Anmälan av nämndernas och bolagens svar på kommunrevisionens granskning av kommunkoncernens krisberedskap

Beslut 2023-09-14 § 159 Anmälan av kommunrevisionens granskning av kontinuitetsplanering avseende it-avbrott

SERVICEFÖRVALTNINGEN

Thomas Hermansson
nämndsekreterare

§ 157

KSKF/2023:62

Anmälan av nämndernas och bolagens svar på kommunrevisionens granskning av kommunkoncernens krisberedskap

Beslut

1. Kommunrevisionens granskningsrapport av kommunkoncernens krisberedskap samt nämnders och styrelser svar på granskningsrapporten anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Kommunrevisionen har med stöd av KPMG genomfört en granskning av kommunkoncernens krisberedskap. Granskningen visar utvecklingsbehov avseende tydlighet och ansvar i styrande dokument såsom reglementen för nämnder och i samverkansfrågor till exempel med det lokala näringslivet. Nämnder och styrelser inom Eskilstuna kommunkoncern har svarat på granskningen. I stort har nämnderna instämt i revisionens granskning. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för krisberedskap och kommer att leda arbetet med att utveckla krisberedskapen utifrån de punkter som revisionen lyfter fram.

Beslutet skickas till:

Arbetsmarknad- och vuxenutbildningsnämnden

Förskolenämnden

Grundskolenämnden

Gymnasienämnden

Kultur- och fritidsnämnden

Miljö- och räddningstjänstnämnden

Servicenämnden

Socialnämnden

Stadsbyggnadsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden

Eskilstuna kommunföretag AB

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen

Anmälan av svar från nämnder och styrelser på kommunrevisionens granskning av kommunkoncernens krisberedskap

Förslag till beslut

Kommunrevisionens granskningsrapport av kommunkoncernens krisberedskap samt svar från nämnder och styrelser svar på granskningsrapporten, anmäls och läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Kommunrevisionen har med stöd av KPMG genomfört en granskning av kommunkoncernens krisberedskap. Granskningen visar utvecklingsbehov avseende tydlighet och ansvar i styrande dokument såsom reglementen för nämnder och i samverkansfrågor till exempel med det lokala näringslivet. Nämnder och styrelser inom Eskilstuna kommunkoncern har svarat på granskningen. I stort har nämnderna instämt i revisionens granskning. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för krisberedskap och kommer att leda arbetet med att utveckla krisberedskapen utifrån de punkter som revisionen lyfter fram.

Ärendebeskrivning

Kommunrevisionen har med stöd av KPMG genomfört en granskning av kommunkoncernens krisberedskap. Granskningen har omfattat Eskilstuna kommunkoncerns övergripande krisledningsarbetet på central nivå med särskild granskning av kommunstyrelsen, servicenämnden utifrån ett måltidsperspektiv, socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden. Följande kommunala bolag har också ingått i granskningen: Eskilstuna Kommunföretag AB, Eskilstuna Energi och Miljö AB, Eskilstuna kommunfastigheter, Destination Eskilstuna och Eskilstuna Logistik och Etablering AB. Kommunrevisionens övergripande bedömning utifrån genomförd granskning är att kommunen i flera delar har ett ändamålsenligt krisledningsarbete och samverkan inom kommunkoncernen utifrån ett krisberedskapsperspektiv.

Det pågår flera aktiviteter för att ytterligare stärka och förbättra kommunens krisberedskap specifikt gällande krisledningsplaner, risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshantering, vilket granskningen lyfter fram som positivt. Granskningen visar samtidigt att arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser behöver förstärkas så att arbetet med kontinuitetsplanering blir en naturlig del i krisberedskapsarbetet, särskilt

gällande samhällsviktig verksamhet. Den visar även att tillämpligheten för bolagen särskilt bör utredas och fastställas då bolagens verksamhet inte kan övertas av krisledningsnämnden.

De rekommendationer som utifrån genomförd granskning lämnas är följande:

- Tillse en översyn av reglementen såsom
 - kommunstyrelsen,
 - krisledningsnämnden och
 - övriga nämnders reglementen ur ett krisberedskapsperspektiv samt att
 - socialnämnden därtill får vissa uppgifter vid extraordinära händelser och för POSOM-verksamheten
- Tillse att utbildnings- och övningsverksamheten utvecklas inom kommunen och de kommunala bolagen.
- Säkerställ att styrande dokument som ska gälla för kommunala bolag, beslutas av kommunfullmäktige och förankras via beslut på bolagsstämma.
- Tillse att samtliga nämnder och bolag har en ändamålsenlig krisledningsplan beslutad på samma eller likartad nivå.
- Säkerställ att standardiserad stabsmodell används i respektive nämnd och bolags krisledningsplan.
- Tillse att samtliga nämnder och bolag som har samhällsviktig verksamhet arbetar med kontinuitetsplanering (handlings- och åtgärdsplaner).
- Tillse att samverkan mellan kommunens olika beredskapsfunktioner och de kommunala bolagens driftsberedskap stärks.
- Tillse att kommunen inleder samverkan med näringslivet utifrån det geografiska områdesansvaret.

Yttrande från nämnderna

Svar har inkommit från samtliga berörda nämnder och styrelsen. Eskilstuna Logistik och Etablering AB har meddelat att de avstår från att svara. Det finns en samsyn hos nämnder och styrelser där de ser positivt på granskningen och att de håller med om revisionens förslag till förbättringar i de flesta fall. En synpunkt från styrelser och nämnder handlar om att de har kommit längre i arbetet med att implementera en gemensam stabsmetodik än vad rapporten beskriver. Socialnämnden påpekar att de fått ett felaktigt ansvar beskrivet i revisionsrapporten. Det finns en medvetenhet och ett engagemang i kommunkoncernen om att kommunens beredskap och förmåga behöver höjas. I Strategisk inriktning 2024–2027 finns ett strategiskt mål för stärkt beredskap där hela kommunkoncernens beredskap ska utvecklas och stärkas för att minska risk för olyckor och kriser som hotar människors liv och hälsa.

Kommunstyrelsen har ett ansvar för att samordna och leda arbetet med kommunkoncernens krisberedskap. Utvecklingsarbetet utifrån revisionens synpunkter är påbörjad och finns beskrivet i kommunstyrelsens svar på granskningen som behandlades av kommunstyrelsen 2023-05-02 § 112.

Finansiering

Finansieringen av det planerade utvecklingsarbetet ligger inom den ram för krisberedskap som finns redan idag.

Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation

Eskilstuna kommun har ett strategiskt mål för stärkt beredskap som identifierar flera områden där utvecklingen ska vara extra kraftfull. De utpekade områdena stämmer väl överens med revisionens granskning. Det strategiska målet stärkt beredskap bidrar till mål 11, hållbara städer och samhällen samt mål 17, genomförande och globalt partnerskap.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Tommy Malm
Kommundirektör

Sara Molander
Administrativ direktör

Beslutet skickas till:
Arbetsmarknad- och vuxenutbildningsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasienämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och räddningstjänstnämnden
Servicenämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Eskilstuna kommunföretag AB

§ 159

KSKF/2023:308

Anmälan av kommunrevisionens granskning av kontinuitetsplanering avseende it-avbrott

Beslut

1. Kommunrevisionens granskning av kontinuitetsplanering avseende it-avbrott anmäls och nämndernas och bolagens svar ska redovisas till kommunfullmäktige.

Ärendebeskrivning

Kommunrevisionen har genomfört en granskning av kontinuitetsplanering avseende it-avbrott. Kommunstyrelsen, servicenämnden, socialnämnden, vård- och omsorgsnämnden, arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden och Eskilstuna Kommunföretag AB (Eskilstuna Kommunfastigheter AB och Eskilstuna Energi och Miljö AB) ska lämna svar på granskningen till kommunrevisionen.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Servicenämnden
Socialnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Eskilstuna Kommunföretag AB

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------