

När nämnden får kännedom att en familj med barn har fått datum för avhysning, tas alltid kontakt med familjen. Inte alla vill ha kontakt eller är lätta att nå, men i de flesta fall nås dock familjen. Ibland rör det sig om att hjälpa familjen med anstånd, så att de kan hinna ta itu med sin situation. Kanske behöver ekonomiskt bistånd hinna göra utredning och pröva ansökan om ekonomiskt hjälp.

Erfarenheten är att de flesta där det gått så långsamt som till utsatt datum för avhysning har "stuckit huvudet i sanden" Brevet kanske är öppnadt och nu står de inför fullbordat faktum.

Det händer att samarbete mellan kronofogde, socialtjänst (IFO och ek bistånd) och familj gör att det går att hitta en lösning tillsammans med hyresvärderna, men i några fall går ärendet vidare till vräkning/avhysning.

I de fall ärendet går till vräkning i en familj där det finns barn så har alltid detta föregåtts av försök att nå familjen, besökstider, hembesök etc.

Lösningar för att familjen ska ha någonstans att ta vägen ska ha planerats innan kronofogden knackar på dörren är alltid målet.

Det finns dock lägen där familjen inte har gått att nå och där socialtjänsten behöver vara med vid själva avhysningen, för att där kunna ta ett samtal och titta på alternativa boendelösningar för familjen. Ibland är denna lösning att familjen avböjer stöd från socialtjänsten och istället flyttar in hos vänner eller bekanta. Ibland behöver familjen bistånd av socialtjänsten till kostnader för hotell/vandrarhem akut.

Sammanfattningsvis kan vi poängtera att kontakt alltid tas med de familjer som hotas av vräkning. Vi har också ett utvecklat samarbete med Kommunfastigheter liksom med Victoria Park för att förebygga vräkningar. Att hitta fram till de familjer som kan behöva kontaktas innan vräkningsdatum sätts är ett mål för både socialtjänst som fastighetsägare. I och med detta samarbete kan vräkningar förhindras och socialtjänsten kan komma in tidigare.

När barnfamiljer hotas av att vräkas tas alltid kontakt med de vuxna och lösningar diskuteras. Ju tidigare dessa möten kan komma till stånd ju mer ökar möjligheterna till lösningar.

2015 avhystes 8 barn i Eskilstuna enligt Kronofogdens statistik I IFO:s verksamhetssystem VIVA finns ingen möjlighet att söka eller registrera ett ärendet inkommit på grund av vräkning och detta gör att vi nu har svårt att svara på vad som hänt med de 8 barnen. Vi har dock hittat fem av barnen utifrån vårt minne.

I båda dessa familjer fick socialtjänsten kontakt.

I den första familjen var vårdnadshavaren mycket avogt inställd till socialtjänsten. Vräkningen genomfördes utan att någon var hemma.

Familjen inkvarterades via socialtjänsten på hotell för att senare komma vidare till boendestöd med kommunkontrakt. Familjen tog emot stöd och situationen har blivit bättre för barnen.

I den andra familjen var pappan i konflikt med hyresvärd, socialsekreterare på försörjningsstöd mfl. Familjen flyttade till släktingar. Boendialternativ via boendestöd har erbjudits, men familjen har tackat nej.

## INDIVID OCH FAMILJEOMSORGEN

Lena Söderqvist-Määttä  
Enhetschef  
Mottagningsenheten IFO