

Socialnämnden

Socialnämndens behov och prioriteringar 2016

Sammanfattning

Socialnämnden prioriterar lagstadgad verksamhet och rättssäker myndighetsutövning. Vidare prioriteras barn och unga som befinner sig i socialt utsatta situationer, vilket omfattar det förebyggande arbetet och samverkan med andra nämnder och myndigheter. Exempelvis prioriteras fältteam, Fristadshus och starten av en familjecentral i Fröslunda. Slutligen prioriteras skapandet av fler boenden för nämndens brukare, samt kompetensförsörjning till nämndens verksamheter.

Prioriteringarna har gjorts utifrån de behov som har identifierats för nämndens brukare, nämndens nuläge, samt utifrån den omvärldsanalys som har gjorts.

I syftet med förebyggande insatser för barn och unga har nämnden fått extra resurser för ett fältteam bestående av fyra personer. Målet under 2016 är att fältteamet ska utökas till 6-8 personer, samt att en ny familjecentral i Fröslunda ska öppnas. Kostnader för familjecentralen och utökningen av fältteamet kommer inte att rymmas inom den befintliga ramen.

För att kunna hålla härbärgat öppet under sommaren behöver nämnden en extra resurs under 2016. För att möta behovet och ha budget i balans under 2016 behöver nämnden ytterligare ramförstärkning för drift och personal. Den ramökning som nämnden erhöll för 2015 har visat sig otillräcklig trots att omfattande åtgärder vidtagits för att så långt som möjligt minska nämndens kostnader för verksamheten. Behöver nämnden en utökad ekonomisk ram under 2016.

Behov

Behov som har identifierats för Socialnämndens brukare är bostad, trygga hemförhållanden, att få återförenas med eller ha bästa möjliga umgänge och kontakt med förälder/föräldrar, samverkan med skola, att det är enkelt att nå nämndens verksamheter, att inte behöva vänta på stöd och hjälp, att få komma till tals i utredning och behandling, samt att det är tät kontakt mellan placerade barn och unga och handläggare.

Nämndens ser också att det finns behov av en hemlöshetsstrategi för Eskilstuna, samverkan med såväl flera av kommunens nämnder, men också med andra myndigheter, samt fler HVB-verksamheter, mellanboenden och familjehem.

Befolkningsökningen påverkar nämndens verksamheter på så sätt att behovet av stöd och hjälp fortsätter att öka.

Prioriteringar 2016 – Barn och unga i fokus och fler boenden

Socialnämndens prioriteringar 2016 är att ha barn och unga i fokus, i synnerhet det förebyggande arbetet, samt att skapa flera boenden.

Nämndens prioriteringar inom respektive verksamhetsprocess bidrar till detta. För att lyckas krävs samverkan såväl mellan kommunens olika verksamhetsprocesser, som mellan kommunen och andra myndigheter och aktörer. För att lyckas krävs också resurser och nämnden fortsätter därför också arbetet utifrån beslutade åtgärder för en ekonomi i balans under såväl 2015 som 2016. I nämndens verksamhetsplan 2016 kommer prioriteringarna att konkretiseras i åtaganden.

Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

Nämndens verksamheter ska under 2016 medverka till att flickor och pojkar, kvinnor och män i behov av stöd får högre livskvalitet och bättre förutsättningar för ett aktivt, självständigt och meningsfullt liv.

Senaste årens ökning av behov av stöd och hjälp, i kombination av ökade kostnader för institutionsplatser, gör det svårt för nämnden att möta ett förväntat behov av stöd och hjälp inom den ekonomiska ramen. Därför måste i första hand lagstadgad verksamhet och rättssäker myndighetsutövning prioriteras och säkras.

Inför 2016 förväntar nämnden ett fortsatt stort behov av insatser, i synnerhet för flickor och pojkar. Nämnden prioriterar därför barn och unga som befinner sig i socialt utsatta situationer. Att flickor och pojkar går i skolan är en välkänd frisk- och skyddsfaktor, och barns förutsättningar att delta i fritidsverksamheter är också viktigt. Därför måste nämnden samarbeta med barn- och utbildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och Torshälla stads nämnd i arbetet med förebyggande insatser. Ett fältteam med fyra personer kommer att starta under 2015, och under 2016 planeras en utökning till sex-åtta personer. 2016 prioriterar nämnden också Fristadshus för ett gemensamt arbete kring de cirka 900 ungdomar som idag befinner sig i, eller som riskerar att hamna i, ett utanförskap. En familjecentral i Fröslunda kommer också att startas under 2016.

Eskilstunas mottagande av ensamkommande barn och ungdomar kommer vara fortsatt högt, och boende på kommunens boenden alternativt i familjehem måste prioriteras, tillsammans med barnens skolgång. Verksamheten med ensamkommande barn och unga är statligt finansierad, men en konsekvens kan vara att det kan bli svårt att hitta tillräckligt många familjehem. Det kan också få konsekvenser för hur nämnden kan bedriva hemmaplansvård, och för hur långa placeringar på institution kan bli innan hemmaplansvård kan bli ett alternativ.

Att skapa fler boenden prioriteras. Anledningen är behovet av boenden för såväl barn som för vuxna brukare med komplexa behov, samt behovet av mellanboenden för såväl ensamkommande unga som för vuxna för och efter placering på institution. Att få fler familjehem som kan ta emot barn och unga prioriteras också.

Bostadssituationen i Eskilstuna är svår och fler bostäder behövs. Det är dock en kommunövergripande utmaning att fler bostäder byggs, men nämnden ser att konsekvenser av bostadsbristen är exempelvis att placeringar på institution eller

2015-

SOCN 2015:76

andra boenden förlängs och brukare tvingas vara kvar längre än planerat, samt att det blir en bostadssituation för barn som skapar otrygghet.

Nämndens prioriteringar inom den övergripande verksamhetsprocessen bidrar till att nå det strategiska målet *Social hållbarhet* och *Attraktiv stad*.

Perspektiv processkvalitet

Under 2013 prioriterar nämnden fortsatt arbete med processtyrning med tydliga processroller och kvalitetssäkrade mål. Nämnden ska också ta vara på brukares och medarbetares innovationskraft och idéer för att utveckla verksamheten utifrån brukares och elevers behov. Att ha ett tillämpligt kvalitetsledningssystem, styrkort, effektutvärdera och följa upp verksamheter, samt att redovisa resultat prioriteras.

Perspektiv medarbetare

Nämndens arbete styrs i stora delar av lagstiftning och en rättssäker myndighetsutövning måste hållas. Ett gott bemötande måste också kunna upprätthållas. Förutsättningar för medarbetare och chefer att driva ett kvalitativt arbete från handläggning till beslut måste därför finnas, både i form av resurser i förhållande till ärendemängd och komplikationsgrad, men också i form av kompetensutveckling, kvalitetssäkring och hälsofrämjande arbete.

Nämnden prioriterar att fullfölja kommunkoncernens pågående satsningar. Nämnden prioriterar också arbetsmiljö, och på att säkra förutsättningarna för chefs- och ledarskap. Fortsätter gör också arbetet med säkra kompetensförsörjningen inom nämndens myndighetsutövande verksamheter.

Perspektiv ekonomi

Inflödet av nya ärenden fortsätter att öka under 2015 och behovet av vård är större än budget. En annan faktor som är avgörande för ökade kostnader är bostadsbristen i Eskilstuna kommun, och brist på vanliga familjehem har lett till att nämnden har svårt att genomföra sin strategi med tidigare hemtagning från institution till vård på hemmaplan.

Kostnader för extern vård av barn och unga är en stor del av budgeten för individ- och familjeomsorgen och behovet av insatser fortsätter sannolikt att öka även under 2016.

Gjorda satsningar på hemmaplan ger bättre vårdinsatser för barn och unga och ska leda till antal minskade placeringar. Även fortsatt utveckling av den strukturerade öppenvården ska leda till ett minskat antal placeringar och minskade placeringstider. Kostnaden för extern vård för unga vuxna med komplext missbruk/beroende i behov av insatser, fortsätter också att öka under 2016.

Förstärkning av ram 2016

Enligt prognos kommer socialnämnden att 2015 ha ett underskott på 27,3 miljoner kronor. Till stor del beror detta på ökade inflöden av personer med behov av individ- och familjeomsorg. För att kunna möta en förväntad fortsatt ökning av brukare till nämndens verksamheter utifrån de prioriteringar som framgår ovan, samt för att kunna fullgöra nämndens skyldigheter enligt gällande lagar.

2015-

SOCN 2015:76

I syftet med förebyggande insatser för barn och unga har nämnden fått extra resurser för ett fältteam bestående av fyra personer. Målet under 2016 är att fältteamet ska utökas till 6-8 personer, samt att en ny familjecentral i Fröslunda ska öppnas. Kostnader för familjecentralen och utökningen av fältteamet kommer inte att rymmas inom den befintliga ramen.

För att kunna hålla härbärgat öppet under sommaren behöver nämnden en extra resurs under 2016. För att möta behovet och ha budget i balans under 2016 behöver nämnden ytterligare ramförstärkning för drift och personal. Den ramökning som nämnden erhöll för 2015 har visat sig otillräcklig trots att omfattande åtgärder vidtagits för att så långt som möjligt minska nämndens kostnader för verksamheten. Behöver nämnden en utökad ekonomisk ram under 2016.

Idéer om effektiviseringsområden

Under april månad kommer förvaltningen att ta fram en plan med ett flertal konkreta åtgärder för att kunna fortsätta tillgodose behov men till en lägre kostnad. Planen kan komma att omfatta områden såsom ändrade arbetssätt, upphandlingar och kompetensförsörjning.

Påbörjade åtgärder är nära arbetsledning för att korta placeringstider på institution där så är möjligt, samt start av ny institution tillsammans med Vårdförbundet.

Genom att utreda kvinnors och mäns behov av serviceinsatser och insatsernas nytta, kan effektiviseringar vara möjliga att göra.

ARBETSMARKNADS- OCH FAMILJEFÖRVALTNINGEN

Thure Morin
Förvaltningschef