



Eskilstuna
kommun

Miljö- och räddningstjänstnämnden
Miljö- och räddningstjänstförvaltningen
Lisbet Skärstam, 016-710 10 93

2016-01-12
RAPPORT
MRN/2016:1

(2)

Synpunktshanteringen på miljö- och räddningstjänstförvaltningen 2015

Förvaltningen har fått in elva stycken synpunkter genom synpunktshanteringen från kommunmedborgarna. Ingen av synpunkterna var förbättringsförslag till förvaltningen.

2014 var det två stycken kvinnor, fyra stycken män och två anonyma synpunkter varav två stycken blev förbättringsförslag till förvaltningen.

De här synpunkterna har kommit in:

Synpunkt	Åtgärd
En kvinna anser att framkörningsavgiften för sotarna är för hög när husen ligger tätt - de tar betalt för varje hus.	Brandinspektör har svarat att sotarna följer regelverket
En kvinna anser att vi inte har någon information om vad som gäller vid fyrverkerier. Hon vill att vi informerar i varje hushålls brevlåda eller åtminstone alla stora fastighetsägare	Kommunikatören har svarat att vi informerar på webben och i veckoannonsen och att hon kan lämna medborgarförslag på restriktivare fyrverkeritider. Räddningstjänstens uppgift i sammanhanget är säkerheten när det gäller förvaring och försäljning och det är också budskapet på webben och i veckoannonsen. Det är en polisiär sak att se till att reglerna följs enligt lokala ordningsföreskrifterna. Vi har ingen tanke på att lägga resurser på att informera mera.
En kvinna anser sig ha blivit dåligt bemött av brandmän angående en bomnyckel	Biträdande räddningschefen ursäktar i brev till den klagande
En man anser att avgiften är för dyr för brandskyddskontroll samt att sotning och	Räddningschefen har i brev svarat att brandskyddskontrollen sköts av en tekniker



Eskilstuna
kommun

Miljö- och räddningstjänstnämnden
Miljö- och räddningstjänstförvaltningen
Lisbet Skärstam, 016-710 10 93

2016-01-12
RAPPORT
MRN/2016:1

(2)

brandskyddskontroll bör kunna ske samtidigt	med högre utbildning än en sotare som gör rent därför är taxan högre och därför görs det inte samtidigt.
En kvinna anser att det borde informeras mera om att inte tvätta bilen på den egna tomten och det borde förbjudas att tvätta bilen på asfalterade ytor istället för att skriva ”bör” som miljökontoret gör i sitt faktablad.	Kommunikatören har svarat att miljöbalken inte ger uttryckligen stöd för ett förbud. Däremot framgår det att man inte får släppa ut biltvättvatten till dagvattennätet. Det finns heller ingen straffsanktion enligt miljöbalken.
En kvinna anser att avloppsansökningar behöver handläggas snabbare för att kommunmedborgare ska kunna använda sig av ROT-avdrag	Ordföranden har svarat bland annat att det inte kan gå fortare eftersom miljökontoret har sjukskrivningar och vakanser
En man anser att det är orimligt hög kostnad för brandskyddskontroll	Samma svar som övriga.
En kvinna anser att det är för dyrt med både sotning och brandskyddskontroll och det borde även kunna göras samtidigt.	Samma svar som övriga.
Sovande personer på offentlig plats från anonym.	Synpunkten har överförs till klagomålsärendet och sköts i samarbete med polisen.
En kvinna anser att det är störande med flygande och skrikande kajor i Eskilstuna	Kommunikatören har bland annat svarat att miljökontoret har gjort bedömningen att fåglarna inte utgör någon olägenhet för människors hälsa i miljöbalkens mening. Det finns domar från miljödomstolar i Sverige som bedömt likadant trots att de kan finnas tusentals kajor. Det är vi människor som lämnar rester efter oss som gör att kajorna trivs i stan.
En anonym man undrar varför räddningstjänsten flaggar med två olika symboler på sina flaggor - men vill inte ha någon återkoppling.	Han har inte fått svar för det finns ingen att skicka svaret till och han är heller inte intresserad av att ha svar.