

Om Personlig assistans för vuxna

Om du har fyllt 18 år och har en omfattande och varaktig funktionsnedsättning och inte själv klarar din vardag kan du ha rätt till personlig assistans. Det innebär att du har en eller flera assistenter som hjälper dig med det du inte klarar av själv. Du kan ansöka om personlig assistans hos kommunens biståndshandläggare eller hos Försäkringskassan.

Personlig assistans innebär exempelvis att hjälp med måltider, omvårdnad eller hjälp med att kommunicera. Målet med hjälpen är att du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Du kan läsa mer om personlig assistans på www.eskilstuna.se under rubriken Omsorg och stöd.

Om du har rätt till personlig assistans kan du välja att få hjälp genom kommunen, ett kooperativ eller en privat utförare. Denna servicedeklaration gäller dig som väljer att få hjälp av kommunen.

För att ansöka om personlig assistans vänder du dig till kommunens biståndshandläggare. För att få veta vem du ska kontakta, ring Eskilstuna kommuns växel 016-710 10 00.

Vi lovar att:

- Ett avtal upprättas mellan dig och kommunen som beskriver innehåll och utförande av assistansen.
- Upprätta en genomförandeplan tillsammans med dig som beskriver hur vi ska hjälpa dig och så långt det är möjligt ta hänsyn till hur och när du vill ha hjälpen utförd.
- Vi utvärderar genomförandeplanen tillsammans med dig minst var sjätte månad.
- Din personal har rätt kunskap och rätt kompetens för att kunna hjälpa dig på bästa sätt och bidra till att du känner dig trygg.
- För att främja kontinuitet och trygghet lovar vi att hålla så låg personalomsättning som möjligt.
- Du kan nå personal inom område personlig assistans på telefon vardagar mellan kl 08:00-16:00. Övrig tid går det att lämna meddelande på telefonsvarare som avlyssnas regelbundet, personal återkommer till dig snarast.

För att kunna utföra god personlig assistans, vill vi att:

- Du ger oss tillåtelse, att göra anpassningar av ditt hem när arbetsmiljöförhållanden så kräver, för att personalen ska kunna hjälpa dig på bästa sätt.



- Du i god tid kontaktar din biståndshandläggare om du exempelvis planerar resa bort eller delta i en fritidsaktivitet och behöver ha tillfällig utökning av hjälpen. Det är biståndshandläggaren som beslutar om den möjligheten finns.

