

## Om Biståndskontoret-Bostadsanpassningsbidrag

Om du har behov av anpassning i bostaden på grund av funktionsnedsättning kan du ansöka om bidrag till bostadsanpassning hos Eskilstuna kommun. Ansökan görs hos en handläggare som utreder din ansökan och fattar beslut om bistånd enligt lagen om bostadsanpassningsbidrag (BAB). Du kan läsa mer om bostadsanpassning på [www.eskilstuna.se](http://www.eskilstuna.se) under rubriken Omsorg och stöd. Det finns också information om bostadsanpassning på Boverkets hemsida [www.boverket.se](http://www.boverket.se)

Efter en ansökan blir du kontaktad av en handläggare. Redan vid första kontakten med oss får du information om hur handläggningen går till. Utredningen som görs tillsammans med dig leder till ett beslut om bifall eller avslag på din ansökan. Du kan överklaga beslutet om du inte är nöjd.

De uppgifter du lämnar behandlas med sekretess. Du har rätt att ta del av allt som skrivs om dig.

För att komma i kontakt med Biståndskontoret kan du ringa 016-710 21 00 under kontorstid på vardagar. Du kan även besöka vår reception. Besöksadress: Fröslunda centrum.

### Vi lovar att:

- Du blir kontaktad senast vardagen efter du lämnat meddelande på telefonsvarare eller via e-post; [vf.bistand@eskilstuna.se](mailto:vf.bistand@eskilstuna.se)
- Du får inom tre dagar en första kontakt med en bostadsanpassningshandläggare.
- Utredning påbörjas inom fem dagar från det att ansökan är komplett och registrerad.
- Du får ett skriftligt beslut när utredningen är avslutad.
- Du kan få hjälp att kontakta en entreprenör som ska verkställa anpassningen.
- Du kan få hjälp med att överklaga beslutet om du inte är nöjd.

### För att kunna utföra god och säker biståndshandläggning, vill vi att:

- Du ansöker genom att fylla i en ansökningsblankett.
  - Du bifogar intyg till ansökan som behövs för att styrka dina behov. Handläggningstiden påverkas om din ansökan behöver kompletteras med intyg.
  - Att om du inte äger bostaden behöver du ett intyg från fastighetsägaren.
- 