

## Om Hälso- och sjukvård

Eskilstuna kommun ansvarar för hälso- och sjukvård för dig som bor i särskild boendeform, vistas på korttidsplats eller i dagverksamhet, daglig verksamhet och sysselsättning. Det ingår även att ge hemsjukvård till personer över 18 år som bor i ordinärt boende och inte kan ta sig till vårdcentral eller annan mottagning. Hälso- och sjukvård är oftast vård och behandling men kan även vara rehabilitering, habilitering och hjälpmedel.

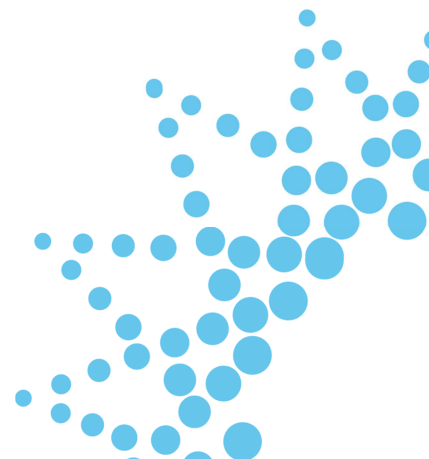
Hälso- och sjukvård utförs av sjuksköterska/distriktssköterska, sjukgymnast/fysioterapeut, arbetsterapeut och omvårdnadspersonal. Sjukvård i hemmet är avgiftsfritt, läkemedel bekostas av den enskilde samt att landstinget tar ut en egenavgift för vissa hjälpmedel.

Mer information om kommunal hälso- och sjukvård finns på kommunens hemsida [www.eskilstuna.se](http://www.eskilstuna.se) under rubriken Omsorg och stöd.

För att få veta vem du ska kontakta om du behöver kommunal hälso- och sjukvård, ring Eskilstuna kommuns växel 016-710 10 00.

### Vi lovar att:

- Ge dig information, i samband med att insatser påbörjas, om hur den kommunala hälso- och sjukvården fungerar, hur du kommer i kontakt med oss och om det är något som du behöver tänka på
- Utse en sjuksköterska/distriktssköterska till dig för att underlätta vårdkontakten
- Upprätta en vårdplan tillsammans med dig om du har behov av hälso- och sjukvårdsinsatser under en längre tid
- Bemöta dig med respekt och värdighet
- Hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt och att all personal omfattas av tystnadsplikt
- Sjuksköterska/distriktssköterska finns tillgänglig dygnet runt för dig som bor inom särskilt boende eller är inskriven i hemsjukvård
- Arbetsterapeut och/eller sjukgymnast/fysioterapeut finns tillgänglig alla vardagar mellan klockan 8.00 – 17.00
- Hjälpmedel bedöms och prövas ut individuellt utifrån ditt enskilda behov
- Meddela dig i förväg om vi måste ändra tid för vårt besök eller är försenade med mer än 30 minuter
- Erbjuder dig en bedömning om du har några risker för fall, trycksår, ohälsa i munnen, blåsdysfunktion och undernäring.
- All personal bär namnskylt



## För att kunna utföra god och säker vård och behandling, vill vi att:

- Du bidrar med den information som vi efterfrågar för att vi ska kunna ge dig en god och säker vård och behandling.
- Du informerar oss om du upplever förändringar i ditt hälsotillstånd
- Du meddelar oss i god tid om vi inte kan göra planerade insatser eller hembesök som vi kommit överens om
- Du ger oss tillåtelse, att göra anpassningar av ditt hem när arbetsmiljöförhållanden så kräver, för att kunna utföra sjukvård och omsorg om dig på bästa sätt

