

Verksamhetsplan 2017

Torshälla stads nämnd



Elever från Torshällas skolor på konstpromenad, beskådar Allan Ebelings staty "Saxofonisten".

Innehåll

Sammanfattning	4
Verksamhetens förutsättningar – Omvärldsanalys	6
Inledning	6
Vård och sociala tjänster	7
Äldre	7
Vuxna	8
Barn och unga	9
Utbildning	9
Kultur och berikande fritid	10
Miljö och samhällsbyggnad	10
Samhällsskydd och säkerhet	11
Främja näringsliv och arbete	11
Hållbar utveckling	12
1. Attraktiv stad och landsbygd	12
Demokrati	12
Insyn dialog och inflytande	12
Stöd till förtroendevalda	14
Granskning och kontroll	14
Trygghet	15
Kultur och berikande fritid	15
Föreningsbidrag	15
Fritidsverksamhet	15
Pedagogisk kulturverksamhet, programverksamhet och evenemang	17
Miljö och samhällsbyggnad	17
Bygga bostäder, lokaler och stadsmiljö	17
Samhällsskydd och beredskap	18
Upprätthålla krisberedskap	18
2. Höjd utbildningsnivå	19
Utbildning	19
Förskola	19
Grundskola	24
3. Fler jobb	30
Näringsliv och arbete	30
Etableringar	30

Befintliga företag och organisationer	31
Yrkesutbildningar	31
Arbetsmarknadsåtgärder	31
Försörjningsstöd	32
4. Social uthållighet	34
Vård och sociala tjänster	34
Barn och unga	34
Vuxna	37
Äldre	38
Demokrati	41
Trygghet	41
5. Ekologisk uthållighet	42
Effektiv organisation	43
6. Kvalitet	43
Processkvalitet	43
Kvalitetsutveckling	43
Kommunikation	46
Tillgodose behovet av IT stöd	46
7. Attraktiv arbetsgivare	47
Medarbetare	47
Tillgodose behovet av kompetensförsörjning	47
8. Stabil ekonomi	50
Ekonomi	50
Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning	50

Sammanfattning

Torshälla stad är en av Eskilstunas kommuns två städer. Ansvar för verksamheten och dess processer har Torshälla stads nämnd. Torshälla stads nämnds ansvarsområde omfattar; förskolor, grundskolor, vård och omsorg för äldre, bistånd- och myndighetsutövning inom socialtjänsten, måltidsorganisation, gatu-, park och fritidsverksamhet, museum, bibliotek och ungdomsverksamhet. Efter kommunfullmäktigesbeslut om Årsplan för Eskilstuna kommun 2017 beräknas Torshälla stads nämnds budget bli 358,9 miljoner kronor.

Kommande beslut om Torshälla stads nämnds och förvaltnings framtida uppdrag och eventuell samorganisering med fackförvaltningarna, har inte påverkat verksamhetsplaneringen. Beslut om nämndens och förvaltningens framtida organisation och uppdrag fattas av Kommunfullmäktige den 15 december 2016. Verkställighet av beslutet och eventuella konsekvenser för verksamhetsplaneringen, kommer att analyseras och bearbetas under våren 2017.

Verksamhetsplan 2017 tar hänsyn till de utmaningar nämnden möter inför nästa år med bland annat utmaningar inom vård och omsorg, sociala tjänster och utbildningsområdet.

Barn och unga i Torshälla ska kunna känna att de har möjlighet att påverka sitt liv och sin framtid. Det kommer att ske genom att fortsatt utveckla samarbeten mellan olika verksamheter för att förbättra barnens och ungdomarnas hela livssituation. Även arbetet med att genomföra barnkonsekvensanalyser och systematiskt insamlande av barn- och ungas synpunkter inför beslut, kommer att utvecklas under 2017.

Fortsatt målmedvetet arbete inom processen att tillgodose behovet av utbildning planeras. I förskola är fokus att ge barn individuella förutsättningar för att utvecklas så långt som möjligt. Fokus på att synliggöra och dokumentera barnens lärande ska bidra till fortsatt hög måloppfyllelse. Under 2017 ska arbetet med mottagandet och verksamheten för nyanlända fortsatt utvecklas.

Fler elever ska nå målen i grundskolans alla ämnen. Detta sker genom fokus på kontinuerlig uppföljning, tekniska hjälpmedel, individuellt stöd, tidiga insatser och samverkan mellan olika verksamheter. Fritidshemmens och de öppna fritidsverksamheterna betydelse för elevers kunskapsutveckling ska synliggöras och kvalitetsäkras.

Under 2017 kommer den framtagna utvecklingsplanen för Torshälla att implementeras. Arbetet för en attraktiv stad, som tilltalar alla sinnen, är i fokus 2017 när Torshälla stad firar 700 år. Även den framtagna handelsutvecklingsstrategin ska implementeras.

Den största ekonomiska utmaningen för Torshälla stads nämnd 2017 är fortsatt inom vård och sociala tjänster. Andelen äldre ökar. I Torshälla är 26 % av invånarna 65 år eller äldre, och de äldres behov av vård och omsorg ökar. Även antalet barn och unga samt vuxna med behov av stöd, vård och behandling har ökat. Fokus för 2017 är att utveckla det förebyggande arbetet för att främja hälsan, med bland annat fokus på anhörigstödet och att minska vård- och behandlingskostnader.

Det systematiska kvalitetsarbetet för att, alla boende och personer med behov av hemtjänstinsatser, ska få en god och säker omsorg ska utvecklas. Inom socialtjänsten ska lagkravet på barnföljare implementeras.

2017 fyller Torshälla stad 700 år. Det är för kommunkoncernen Eskilstuna ett unikt tillfälle i att lyfta fram våra verksamheter och tillsammans visa vilken position vi vill ta. Firandet kommer att pågå hela året genom olika aktörers engagemang. Nämnden har fokus på födelsedagen den 24 februari och kalas-veckan i juli 2017. Torshälla 700-årsfirande ska stärka attraktiviteten för att främja en ökad inflyttning, flera etableringar och ökad besöksnäringens verksamhet långsiktigt.

Verksamhetens förutsättningar – Omvärldsanalys

Inledning

För närvarande inväntas Kommunfullmäktiges beslut av utredningen angående utvecklat samarbete och/eller samorganisering mellan Torshälla stads förvaltning och övriga förvaltningar. Beslutet kommer att påverka nämndens verksamheter under 2017.

2017 fyller Torshälla stad 700 år och mängde med olika aktiviteter kommer att genomföras under året för att uppmärksamma firandet.

Eskilstuna kommun ligger mitt i en expansiv tillväxtregion med möjligheter till en god tillväxt när det gäller befolkning och företagande. Torshälla har haft en positiv befolkningsökning de senaste sex åren. Även antalet företag på orten ökar. 2015 fanns det totalt 656 företag. Omvärldsanalysen som presenterades i januari 2015 visar att den demografiska utvecklingen fram till 2030 pekar mot en ökad andel barn i förskole- och skolåldern relativt befolkningen i arbetsför ålder. Den senaste prognosen från kommunledningskontoret pekar även på en stadigt ökande andel äldre.

De demografiska förändringarna innebär även stora utmaningar, inte minst för att lyckas uppnå de strategiska målen. För att göra det krävs samverkan inom kommunen och med externa aktörer. Torshälla stads nämnds verksamheter bidrar både direkt och indirekt till alla de strategiska målen. Det finns inte en skarp gräns mellan de olika målen, utan det handlar mer om att skapa en medvetenhet av effekterna kring synergierna, till exempel insatser för att öka tryggheten, som sker inom ramen för ett mål ger direkt eller indirekt påverkan på de andra.

Samhället blir allt mer heterogent och dynamiskt och det finns utrymme för nya nätverk att växa fram. Samtidigt ökar inkomstskillnaderna och människor med olika bakgrund och förutsättningar lever allt mer segregat. Polariseringen mellan människor blir tydligare och det finns en tydlig relation mellan hälsa och ekonomiskt kapital. Ekonomiska resurser som inkomster och ekonomiska tillgångar är bland de mest betydelsefulla faktorerna för hälsa. Personer med hög inkomst rapporterar ett gott hälsotillstånd i större utsträckning än personer med låg inkomst. Det här sambandet mellan inkomst och hälsa är mycket tydligt och brukar benämnas den sociala hälsogradienten. Inkomst är ett mått på social position i samhället och vår plats i den sociala hierarkin påverkar vår hälsa kraftigt. Den sociala hälsogradienten innebär att det inte bara är människors absoluta livsvillkor som påverkar vår hälsa, utan att även de relativa villkoren har betydelse - det vill säga var en person befinner sig i förhållande till andra.¹

Krig och klimathot gör att människor flyr från sina hemländer och i första hand till grannländer. Under 2015 sökte sig över en miljon människor till EU och av dem kom ungefär 163 000 personer till Sverige. Det är dubbelt så många som året innan då 81 000 personer sökte asyl i Sverige. Aldrig tidigare har så många sökt skydd i Sverige som under 2015. Migrationen till Sverige är snedfördelad, 70 procent av de som sökte asyl i Sverige 2015 var män och 90 procent av de ensammakommande barnen var pojkar. Debattörer och forskare har lyft fram olika farhågor med denna snedfördelning. Att i sena tonåren komma till Sverige ställer höga krav på att snabbt lära sig språket för att klara utbildningen och på sätt kunna komma ut på arbetsmarknaden. Statsvetaren Bo Rothstein varnade redan 2010 för gruppen

¹ Folkhälsomyndigheten 2016-03-08

unga män som blivit "dubbelt ratade" av både kvinnor och arbetsgivare. Dessa män kommer att uppleva stor frustration och utanförskap, och utan en fast punkt i tillvaron i form av ett förhållande eller ett arbete blir man en enkel måltavla för rekryteringsförsök från kriminella och/eller extremistiska rörelser. Detta är redan i dag ett växande problemområde i samhället. Utvecklingen pekar just nu mot att vi har ännu större problem framför oss.

Nyvalde president Donald Trump har under valrörelsen gjort uttalande som indikerar på att han har en delvis annan agenda och värdegrund än tidigare presidenter. USA är en stormakt och har hittills haft stor påverkan på situationen i världen. Även kommande val ibland andra Tyskland och Frankrike kan komma att påverka världspolitiken.

Vård och sociala tjänster

De demografiska förändringarna innebär även ökade krav på tillgång till vård, omsorg och övriga sociala tjänster. Detta tillsammans med bostadsbrist, arbetslöshet samt familjer med komplexa behov och utanförskap är faktorer som har lett till att allt fler söker stöd och hjälp. Under 2016 har antalet pågående ärenden inom nämndens verksamhetsområde ökat både för barn och unga och för vuxna. Behovet av stöd från nämndens verksamheter förväntas även fortsatt vara stort inför 2017.

Äldre

Socialdepartementet har i uppdrag att ta fram förslag på en långsiktig nationell kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre. Syftet är att genom långsiktiga insatser inom strategiskt viktiga områden, säkra utvecklingen av god kvalitet i den framtida äldreomsorgen. Ett delbetänkande presenterades i september 2016 och utredningen ska vara klar i 31/3 2017. Behov finns av att följa pågående arbete i syfte att förbereda och planera för en anpassning till kommande kvalitetsplan.

Antalet äldre förväntas öka betydligt och Sverige står inför en utmaning om hur vi ska kunna tillgodose de äldres behov av vård och omsorg. År 2030 beräknas var fjärde person i Sverige vara 65 år eller äldre. Prognoser pekar på att antalet personer som är 75 år och äldre kan komma att fördubblas från 2014 till 2050.²

Även med en fortsatt positiv utveckling av äldres funktionsförmåga, talar det mesta för ett betydande växande behov av äldreomsorg under de kommande decennierna. Nyligen publicerad internationell forskning pekar på att vi kan förvänta oss att leva en längre period med kroniska sjukdomar eller funktionsnedsättningar i takt med att vi lever längre. Vi kommer alltså inte bara att leva längre, utan också leva fler år med en nedsatt funktionsförmåga³.

Behovet av särskilda boendeformer kommer att fortsätta öka i takt med en åldrande befolkning. För att behålla dagens nivå av boenden behöver antalet platser öka med minst 20 procent till år 2025 som en följd av den åldrande befolkningen⁴.

En statlig utredning gällande kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård har genomförts men i nuläget är det ännu inte fastställt när en lagändring kommer att ske. Det

² Myndigheten för vård- och omsorgsanalys, Vårdanalys 2015

³ GBD 2013 DALYs and HALE Collaborators 2015

⁴ Vårdanalys 2015

påbörjade samarbetet med landstinget för att ta fram gemensamma överenskommelser och riktlinje gällande de äldre personer som vistats i slutenvården och av sjukvården bedöms som utskrivningsklara fortsätter under 2017 enligt plan. Det påbörjade arbetet för att säkerställa en trygg och effektiv hemgång för individer efter vistelse på sjukhus fortsätter även det under 2017

Med stöd av ny modern teknik finns det utrymme för moderna och förbättrade arbetsmetoder inom utförandet av vård och omsorg. Arbetsmetoderna förväntas stärka medarbetaren, ge en högre kvalitet på insatserna hos brukaren och medverka till bättre användning av tid och personella och ekonomiska resurser. Arbetet med att effektivisera arbetssätten genom digitalisering pågår i förvaltningen. Under 2016 har olika former av mobila arbetssätt i projektform testats inom hemtjänsten. Utifrån utvärdering av dessa bör beslut fattas under 2017 om nästa steg för att uppnå ett mer mobilt arbetssätt. Mobila lösningar kommer att vara en viktig del i det arbete som görs för att skapa en effektivare organisation.

Införande av välfärdsteknik som en biståndsbeslutad insats medför behov av kompetensutveckling men också nya möjligheter. En pilotstudie har genomförts för att se över möjligheterna att införa digital natttillsyn/fjärrtillsyn där endast tillsyn behövs eller som ett komplement till besök av personal. Det finns stora möjligheter att ytterligare individanpassa insatserna i tid och omfattning genom bland annat sensorsystem för att utreda individens biorytm. Väl utvecklad kan metoden medföra färre besök på natten av personal, och brukaren får en mer sammanhängande och ostörd sömn. Även fallrisken minskar. Det finns även behov av att nyttja ännu mer välfärdsteknologi för att säkra dels en ökad effektivitet dels att öka kund-, brukar och samhällsnöjdheten.

Socialstyrelsen menar att det inte finns några hinder för att använda välfärdsteknologi om en individuell bedömning gjorts och den enskilde ger sitt samtycke. I betänkandet ”Stöd och hjälp till vuxna vid ställningstaganden till vård, omsorg och forskning” (SOU 2015:80) finns förslag som eventuellt kan göra det möjligt att använda välfärdsteknologi även för personer med nedsatt beslutsförmåga. I den mån välfärdsteknologi ger ett mervärde i form av ett ökat oberoende och en ökad trygghet för den enskilde så bör det erbjudas alla äldre⁵.

Torshälla har en stadigt högre andel äldre invånare än kommunen i övrigt. Ambitionen är att fler personer ska ges förutsättningar att bo hemma längre, vilket ibland medför vissa svårigheter, speciellt hos de brukare som uppvisar demens.

Vuxna

Nämndens förutsättningar för hemtagningar av kvinnor och män från institution till att ge stöd och hjälp på hemmaplan brister på grund av bostadsbristen i kommunen men det pågår ett arbete kring detta som planeras fortsätta under 2017. Hemmaplansvården utvecklas löpande och för att minska antalet återaktualiseringar tas tydliga planer på lång sikt fram vid placeringar.

Under 2017 är det fortsatt fokus på arbete med komplexa behov och på att utveckla arbetssätt och metoder inom detta. För att kunna samverka kring hela målgruppen vuxna har nämnden tillsammans med socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden inlett ett utvecklingsarbete kring en gemensam mottagning. Detta arbete fortsätter under 2017 och den långsiktiga

⁵ Vård och omsorg om äldre – lägesrapport 2016, Socialstyrelsen

planeringen är att även kunna samverka på detta sätt med gemensam mottagning kring målgruppen barn och unga.

Barn och unga

Som grund för nämndens handläggning och beslut som rör barn används Barnkonventionens fyra grundläggande och vägledande principer:

- Alla barn har samma rättigheter och lika värde
- Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn
- Alla barn har rätt till liv och utveckling
- Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad

Barnkonventionen kommer under 2018 att bli lag i Sverige vilket medför ett ytterligare fokus på detta arbete som nämndens verksamheter måste förberedas inför.

Det framgångsrika samarbetet mellan socialtjänst, förskola, skola och ung fritid med fokus på skolgång och på förebyggande arbete, kommer att ha fortsatt högt fokus under 2017.

Utbildning

Demografiska förändringar med en relativt måttlig ökning av antalet barn i förskolan men en kraftigare ökning av elevantalet i grundskolan påverkar nämndens planering. Ökad oro och snabba förändringar i världen leder till att en stor del av ökningen av barn och elever i Eskilstuna Kommun, inklusive Torshälla, kan hänföras till ökad invandring. För Torshällas del innebär detta en mer mångkulturell miljö och minskad segregation.

Den kommunala grundskolan kommer i snabbare takt än tidigare, ställas om till fler elever. Tillgång till utbildningslokaler är en av de viktigaste områdena för utveckling, för att kunna möta det ökade elevantalet.

Redan i nuläget finns svårigheter att rekrytera lärare inom vissa områden och tillgången på utbildad personal minskar. På sikt kommer lärarbristen i Sverige att bli bekymmersam på ett bredare plan.

Bristen på behöriga lärare och den demografiska utvecklingen gör att fler medarbetare behöver rekryteras och nya yrkeskategorier och kompetenser komplettera behöriga lärare. Omvärldens snabba förändringar gör att ett förändrat arbetssätt krävs med ökad flexibilitet, kreativitet, nytänkande och omställningar.

Skolverket lämnade den 4 april 2016 ett förslag på nationell strategi för skolans digitalisering till regeringen. Den gäller för förskola, förskoleklass, fritidshem och den obligatoriska skolan. Digitaliseringen ska bidra till att verksamheterna förbättras och effektiviseras. Alla barn och elever ska få en mer likvärdig möjlighet utveckla en digital kompetens. Strategin anger de förutsättningar och insatser som krävs för detta. Strategin kommer att gälla 2017-2022 om regeringen fattar beslut om den.

Skolkommissionen lämnade i maj sitt delbetänkande ”Samling för skolan. Nationella målsättningar och utvecklingsområden för kunskap och likvärdighet” (SOU 2016:38) till regeringen. Delbetänkandet innehåller förslag till nationella målsättningar och en långsiktig plan med utvecklingsområden. Viktiga delar av handlingsplanen är att kommissionen förordar en starkare statlig styrning av skolans finansiering för att uppnå kvalitet och likvärdighet.

Vidare föreslås ett mer aktivt statligt stöd till skolhuvudmännen på regional nivå. Skolkommissionens slutbetänkande presenteras i januari 2017 och förväntas innehålla konkreta förslag för skolans fortsatta utveckling. Delbetänkandet aviserar förändringar inom styrningen av skolan vilket kommer få effekter på den kommunala organisationen.

Kultur och berikande fritid

På en nationell nivå arbetar regeringen med nationella strategier för bibliotek (genom kungliga biblioteket) och kultur- musikskolor samt en ramlag för museiverksamhet. För att främja museiverksamhet av hög kvalitet i hela landet så förslås att en ny museimyndighet ska inrättas, Myndigheten för museer och utställningar. Myndigheten ska följa upp verksamhet och fördela bidrag till museisektorn, hantera förvaltningsuppgifter som rör utställningsgarantier samt bidra till att stärka museiperspektivet på nationell nivå. Hur dessa förslag kommer att påverka de lokala verksamheterna återstår att se. Förvaltningens medarbetare deltar i framtagandet av de nationella strategierna för bibliotek och musik- kulturskolor.

Den nationella biblioteksstrategin förväntas att lämnas till regeringen senast den 1 mars 2019. och den 30 september 2016 lämnas förslaget till Nationell strategi för kultur- och musikskolor till regeringen. Uppdraget om en ny museipolitik och en särskild museilag skulle redovisas senast oktober 2016, men än har ingen redovisning inkommit.

Miljö och samhällsbyggnad

En allt större livsmedelshandel sker via internet i stort och sociala medier i synnerhet. Samtidigt konstateras en ökning av antalet brott mot livsmedelslagstiftningen och mer fusk i branschen. Detta blir en utmaning för framförallt det kommunala ansvaret för tillsyn.

Fler barn ska få plats i skolor och förskolor. Det innebär en risk för fler barn på samma ytor och behov av tillfälliga eller akuta lokaler. Den prognostiserade demografiska utvecklingen gör det allt viktigare att ha en helhetssyn för att säkerställa att behov av förskolor, skolor och äldreboende finns med som en del i planeringen av nya bostäder/bostadsområden.

En växande kommun kräver även investeringar i det offentliga rummet. Fler investeringar och nya bostads- och verksamhetsområden med fler gator, parker, cykel- och promenadstråk skapar möjlighet till tillväxt för såväl kommunen som Torshälla som stad. Med ökade investeringar tillkommer ett ökat ansvar och ökade kostnader för drift, skötsel och utveckling av den offentliga miljön. Attraktiva städer bidrar till ökad inflyttning, investeringar och företagsetableringar samt stärker besöksnäringen, vilket å andra sidan ökar intäkterna. Att planera för, bygga och sköta gator, gång- och cykelvägar, parker, torg, parkeringsplatser med mera på ett bra sätt skapar förutsättningar för den attraktiva och trygga staden för alla. Att utveckla staden i dialog med invånarna skapar engagemang och inkludering. Aktivitet i stadens olika rum berikar och levandegör städer. De skapar sociala sammanhang och nätverk, de skapar mötesplatser och ökar trygghet och bidrar till ökad hälsa. Digitaliseringen skapar nya och fler möjligheter till utveckling och nyttjande av stadsmiljöer och offentliga rummet i stort.

Torshälla stad är en attraktiv boendeort med mångårig historia. Staden har goda kollektivtrafikmöjligheter till Eskilstuna och lämpar sig väl för invånare som vill bo i en mindre stad med närheten till skola, service, naturen och aktiviteter. Samtidigt har de närheten till en större ort och den service som finns där. För att få en sammanhållen bild för hur

Torshälla bör och kan utvecklas på lång sikt har arbete påbörjats med utvecklingsplan för staden. Utöver det finns flera detaljplaneprojekt i Torshälla för nya bostäder och servicefunktioner och även en handelsstrategi är under utveckling. Det pågående ortsutvecklingsarbetet kommer därför att ha fortsatt fokus under 2017.

Samhällsskydd och säkerhet

I takt med de demografiska förändringarna ökar antalet larm ökar stadigt och följer i princip befolkningskurvan. 2016 ser det ut att bli fler larm än någonsin tidigare.

Behovet av att öka brandsäkerheten för äldre har belysts under några år. I takt med att allt fler bor hemma allt längre blir utmaningen större att utveckla och möta behovet av brandsäkerhetsåtgärder.

Främja näringsliv och arbete

Enligt arbetsförmedlingen minskade antalet arbetslösa från augusti 2015 till augusti 2016 med 236 personer i Eskilstuna. Trots att sysselsättningen har förbättrats under året finns det fortfarande ett stort antal människor i Eskilstuna kommun som inte klarar sin egen försörjning. Orsakerna till detta är många och komplexa men det som ändå kan nämnas är; sammansättningen av arbetslösa i Eskilstuna kommun, där många har låg utbildningsnivå och/eller är språksvaga, och matchningsproblematiken dvs att de som saknar arbete inte har kvalifikationerna för att få de lediga arbeten som finns.

Eskilstuna kommuns arbete med arbetsmarknadsåtgärder behöver fortsatt utvecklas tillsammans med att utveckla nya koncept och kombinationer av utbildningar och insatser. Vuxenutbildningen ger möjlighet till att kompensera och komplettera tidigare utbildning, för att på så sätt öka chanserna att få ett arbete eller att studera vidare. Arbetsmarknadsåtgärder och utbildning skapar båda förutsättningar för att snabbare kunna ge människor utanför arbetsmarknaden förutsättningar för egen försörjning.

Den höga arbetslösheten, tillsammans med en generellt sett låg utbildningsnivå, är faktorer som delvis förklarar Eskilstuna kommuns höga kostnader för försörjningsstöd. Enligt Statistiska centralbyråns prognos kommer knappt 4 500 personer flytta till Eskilstuna under 2016 och prognosen är likartad för 2017. Den demografiska förändringen kommer sannolikt att ha stor betydelse för ekonomiskt bistånd såväl som för vuxenutbildningen.

Ett sätt att möta arbetslösheten är arbetet som pågår med Affärsplan Eskilstuna. Affärsplan Eskilstuna ska bli en plattform för utveckling av Eskilstunas näringsliv under en 10-års period. Syftet är att skapa ett starkt och positivt näringslivsvarumärke och en gemensam näringslivskultur som ökar Eskilstunas attraktionskraft för människor, företag och kapital. Den kommer troligtvis att bland annat bidra till en bättre matchning mellan näringslivets behov och tillgång till rätt kompetens samt minska arbetslösheten. Affärsplan Eskilstuna kommer troligen att gynna näringslivet i stort och alla som bor och verkar i Eskilstuna. Besöksnäringen, som är en av Sveriges mest växande näringar. Torshälla har potential genom sin historiska miljö och läget vid Mälaren. Den fortsatta orts- och näringslivsutvecklingen på orten har stor betydelse för framgång inom besöksnäringen.

Hållbar utveckling

1. Attraktiv stad och landsbygd

Vi vill alltid framåt. I över 350 år har vi haft den inställningen, ända sedan de första smederna slog sina slag i mitten av 1600-talet. Vi vill utveckla, förfina och förbättra. Idag är vi en snabbväxande miljösmart industristad med en stark tradition inom musik och idrott. Vi leder utvecklingen mot framtidens hållbara städer och landsbygder genom innovationer och nydanande miljösatningar. Vi gör själva och hjälper på så vis evolutionen på traven. Här bejakas olikheter och idéer - i mötet skapas det nya.

Fokus under mandatperioden

- Skapa nya bostäder i attraktiva boendemiljöer.
- Forma en tät och blandad stad med olika upplåtelseformer.
- Stärka folkhälsan och idrotten genom nya arenor, nytt badhus samt ett utvecklat kulturutbud och friluftsliv som används av många.
- Öka den upplevda tryggheten.
- Tydliggöra möjligheterna till insyn, dialog och inflytande.
- Intensifiera förberedelserna för Torshällas historiska 700-årsjubileum.
- Fortsätta stärka Eskilstunas position och kännedom utanför Eskilstuna inom

Fokus 2017

- Invånarna upplever att kommunens olika verksamheter ger en jämställd och bra service, har ett gott bemötande och når goda resultat.
- Byggnation av minst 400 bostäder påbörjas.
- Utveckling av landsbygden stärks genom rådet för landsbygdsfrågor. Planer tas också fram för boende på landsbygden och i mindre tätorter såsom Hällby, Skogstorp, Ärla, Alberga med flera.
- Genomförande av nya kulturpolitiska och idrottspolitiska handlingsplaner.
- Attrahera fler besökare, värva evenemang till Eskilstuna samt genomföra Torshälla stads 700-årsjubileum.
- Ökad tillgång till bredband på landsbygden

Övergripande process

Demokrati

Verksamhetsprocess

Insyn dialog och inflytande

Syftet med processen är att skapa möjlighet att ha insyn i och vara delaktiga i den demokratiska processen.

Fyraårigt processmål (2017)

P1. Invånare som är nöjda med möjligheten till inflytande

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
39	41	43	45

1-årigt åtagande - Samtliga verksamheter ska hitta former för att systematiskt samla in synpunkter från målgruppen inför politiska beslut. Barn och unga är i fokus.(TSN)

Syftet är att skapa förutsättningar för invånare i Eskilstuna kommun att kunna vara delaktiga och uppleva förtroende för den kommunala servicen. Kommunen kan skapa förutsättningar för invånarna att vara delaktiga och påverka i den kommunala politiska processen och i kommunala verksamheter, och därmed bidra till ökad nöjdhet. Det är viktigt att påpeka att det finns andra faktorer som påverkar känslan av delaktighet och inflytande samt att det varierar mycket i olika grupper i samhället (utifrån till exempel kön, ålder, utbildning och socioekonomiska faktorer). En utgångspunkt är att det behövs ett stabilt utvecklingsarbete över tid, där såväl de politiska organen som verksamheterna är berörda och arbetar med frågan. Det finns många olika metoder när det gäller att skapa inflytande och delaktighet och det bör anpassas utifrån ansvarsområde och situation vilken metod som bör användas. Varje verksamhet ska planera aktiviteter för ökad delaktighet som beskriver hur de kommer att arbeta med frågan. Barn och unga ska ha ett särskilt fokus.

Målet är uppnått när varje verksamhet har dokumenterat planering, genomförande och uppföljning/utvärdering utifrån åtagandet.

1-årigt åtagande - Samtliga verksamheter ska använda barnkonsekvensanalyser som en del i underlaget inför politiska beslut. (TSN)

En barnkonsekvensanalys är en metod för att på ett systematiskt sätt belysa hur barn och unga påverkas av en förändring, ett förslag eller ett beslut.

Barnets bästa ska vara utgångspunkt för all verksamhet. Den som fattar ett beslut som rör barn behöver kunna visa att barnets bästa har beaktats och på vilka grunder beslutet har fattats. En barnkonsekvensanalys är ett verktyg för att omsätta barnkonventionen i handling och göra barnets bästa tydligt.

Barnkonventionen antogs 1989 av FN:s generalförsamling och består av 54 artiklar, som slår fast vad barn har rätt till och vad de ska skyddas ifrån. Sverige har ratificerat konventionen och regeringen arbetar med att göra barnkonventionen till svensk lag.

Fyra av barnkonventionens artiklar är lite mer övergripande och kallas för vägledande principer; Artikel 2: Ingen får diskrimineras. Alla rättigheter i konventionen ska gälla alla barn utan åtskillnad. Artikel 3: Barnets bästa ska komma i främsta rummet. Artikel 6: Barnet har rätt till liv och utveckling. Artikel 12: Barnet har rätt till delaktighet och inflytande

Målet är nått när samtligaverksamheter kan redovisa minst två genomförda barnkonsekvensanalyser under 2017.

Bifogat åtagandet finns checklista samt mall för barnkonsekvensanalys.

Fyraårigt processmål (2017)

P2. 2019 ska delaktighetsindex vara 75 på hur kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
60	65	70	75

Stöd till förtroendevalda

Syftet med processen: Välgrundade beslut.

Fyraårigt processmål (2017)

P3. 2019 ska Nöjd politikerindex förbättras till 72

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
69	70	71	72

Granskning och kontroll

Syftet med processen: Medborgarna, invånarna visar förtroende för kommunens servicegivning och kommunikation av beslut och åtgärder.

Fyraårigt processmål (2017)

P4. Flera av invånarna ska vara nöjda med hur kommunkoncernen sköter sina verksamheter

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
53	55	57	58

1-årigt åtagande - Samtliga nämnder och bolag deltar i det kommungemensamma arbetet med att samordna och utveckla kommunens ärende- och beslutsprocess. (KS, alla nämnder och bolag)

Trygghet

Fyraårigt processmål (2017)

P5. 2019 ska index för trygghet vara 45 för att invånarna känner att kommunen är en trygg och säker plats att leva i.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
40	42	43	45

1-årigt åtagande - Under 2017 ska handlingsplanen för ökad interkulturalitet implementeras. (TSN)

Samtliga verksamheter ska kartlägga det egna arbetet för ökad interkulturalitet. Arbetet kan med fördel kopplas ihop med åtagandet om jämställdhet.

Samtliga verksamheter ska ha en plan för ökad interkulturalitet, ska bedrivas.

Kartläggningen och planerade åtgärder kan med fördel kopplas ihop med åtagandet om ökad jämställdhet.

En enkel handlingsplan i BI ska innehålla följande rubriker/svara på följande frågor:

- Det här har vi sett i vår kartläggning och analys ur ett interkulturellt perspektiv.
- Det här ska vi göra för att öka interkulturaliteten.
- Namn och befattning på den som ansvarar för förändringsarbetet.
- Följande resurser finns till förfogande för arbetet (kompetens, personer, ekonomi....)
- Tidplan (dag/månad/år när det ska vara klart)

Målet är nått när samtliga verksamheter har redovisat en kartläggning och analys samt tids- och aktivitetsplan för förändringsarbetet.

Kultur och berikande fritid

Verksamhetsprocess

Föreningsbidrag

Syftet med processen är att stimulera rörelse, bildning, upplevelser, skapande, möten och personlig utveckling, stödja civilsamhällets aktörer, och bidra till ett aktivt föreningsliv.

Fritidsverksamhet

Syftet med processen är att stimulera rörelse, bildning, upplevelser, skapande, möten och personlig utveckling, samt bidra till en god och jämlik folkhälsa.

Fyraårigt processmål (2017)

P37. Invånare såväl kvinnor som män ska vara nöjda med fritidsmöjligheter i kommunen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
64	66	68	70

P39. Flickor och pojkar ska vara nöjda med sin fritid

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
8,0	8,3	8,5	8,7

1-årigt åtagande - På börja arbetet för att implementera det nya idrottspolitiska programmet. (KS, alla nämnder och bolag)

Syftet med Idrottspolitiska planen är att tydliggöra ansvar, prioriterade områden och önskad utveckling under de kommande åren. Planen är indelad i sex olika målområden. Inom varje målområde finns ett övergripande mål som beskriver hur utvecklingen skall se ut. Till varje övergripande mål är ett antal delmål knutna som i sin tur ska leda till att det övergripande målet nås. Slutligen beskrivs de aktiviteter som ska leda kommunens arbete mot målen.

Målet är nått när samtliga verksamheter beskriver aktiviteter kopplat till, för verksamheten, relevanta målområden och aktiviteter i handlingsplanen.

1-årigt åtagande - Senast juni 2017 ska det finnas en planering för utveckling av Torshargs fritids- och aktivitetsplats, omfattande tids- och aktivitetsplan. (TSN)

Torshargs Idrottsplats är Torshällas utomhusarena. På platsen bedrivs idag främst skolidrott och fotboll. Potentialen för Torsharg är stor och skulle kunna bli en mer mångfacetterad idrotts-, motions- och fritidsarena och mötesplats som lockar en bred målgrupp av utövare och besökare året runt. En plats för idrott och motion för alla. En aktiv och meningsfull fritid genom hela livet stärker folkhälsan och bidrar till invånarnas välbefinnande. Att underlätta och stärka samverkan mellan föreningar är en viktig del i utvecklingsarbetet. I utvecklingsarbetet är tillgänglighets-, barnrätts- och jämställdhetsperspektiven av största vikt. En del i utvecklingen av Torsharg omfattar att se över möjligheter till flytt av tennisbanan till Torsharg.

Målet är nått när det finns en övergripande målbeskrivning av Torshargs IP med en aktivitets- och tidplan.

1-årigt åtagande - Påbörja arbetet för att implementera det nya kulturpolitiska programmet. (KS, alla nämnder och bolag)

Den övergripande inriktningen för i den reviderade kulturpolitiska planen är att Eskilstuna ska vara en kommun där människor tillsammans med andra har möjlighet att reflektera, reagera och inspireras av sitt egna och andras skapande. Kultur är en grundsten i ett väl fungerande samhälle och bidrar till att vidga våra vyer och skapa förståelse för andras perspektiv. Ett aktivt kulturliv där människor kan mötas är centralt för utvecklingen av ett demokratiskt samhälle. Planen är indelad i 5 övergripande målområden som gemensamt beskriver den politiska viljeinriktningen. Inom varje målområde finns ett övergripande mål som beskriver hur utvecklingen skall se ut. Till varje övergripande mål är ett antal delmål knutna som i sin tur ska leda till att det övergripande målet nås. Slutligen beskrivs de aktiviteter som ska leda kommunens arbete mot målen.

Den kulturpolitiska handlingsplanen ska integreras i förvaltningens lokala verksamhetsplaner för 2017.

Målet är nått när samtliga verksamheter planerar och beskriver aktiviteter kopplat till, för verksamheten, relevanta målområden och aktiviteter i den kulturpolitiska handlingsplanen.

Pedagogisk kulturverksamhet, programverksamhet och evenemang

Syftet med processen är att stimulera rörelse, bildning, upplevelser, skapande, möten och personlig utveckling, bidra till en god och jämlik folkhälsa, och attrahera besökare och nya invånare.

Fyraårigt processmål (2017)

P40. Invånare kvinnor såväl som män ska vara nöjda med kommunens insatser för kultur

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
69	70	71	72

1-årigt åtagande – Kommunkoncernen ska under 2017 bidra till genomförandet av Torshällas 700-års jubileum år 2017. (TSN, alla nämnder och bolag)

Familjen Eskilstuna har en 700 årig familjemedlem Torshälla, som firar jubileum 2017. Torshällas 700-års jubileum ger en möjlighet och kan vara en hävstång för att stärka och utveckla platsvarumärket Eskilstuna och kommunkoncernens varumärke. Genom firandet kan Eskilstunas och kommunkoncernens värden och tjänster kommuniceras lokalt, regionalt och nationellt i syfte att öka kännedomen och intresset för Eskilstuna och Torshälla och stärka städernas attraktivitet för ökad inflyttning, fler besökare, ökade investeringar och fler etableringar.

Målet är uppnått när samtliga verksamheter planerar och beskriver sitt deltagande i Torshällas 700-års jubileum.

1-årigt åtagande - Kommunkoncernens organisation för evenemang ska utvecklas i enlighet med evenemangsstrategin för att skapa en väg in i kommunkoncernen. (DEAB, KFAST, KFN, SBN, TSN, KS, MRN)

Miljö och samhällsbyggnad

Verksamhetsprocess

Bygga bostäder, lokaler och stadsmiljö

Syftet med processen är att skapa och utveckla långsiktiga hållbara och estetiskt tilltalande stadsmiljöer med attraktiva bostäder, lokaler och infrastruktur samt verka för att säkra invånarnas sociala trygghet och rätt till bostad, för att ge grundförutsättningar för människor att bo och verka i Eskilstuna.

1-årigt åtagande - Påbörja implementeringen av Torshällas utvecklingsplan. (TSN)

Torshälla stad växer, invånarantalet ökar, nya bostäder byggs, behovet av förskoleplatser och äldreboenden ökar och antalet företag växer. Ett omfattande ortsutvecklingsarbete pågår, i samverkan med såväl kommunala som externa aktörer, för att utveckla staden och öka ortens attraktivitet för invånare, näringsidkare och besökare. Ökad attraktivitet stimulerar även till fler investeringar och etableringar, utökat utbud av service och fler jobb.

En utvecklingsplan är nödvändig för att på ett resurseffektivt sätt fortsätta det strategiska och långsiktiga utvecklingsarbetet ur ett helhetsperspektiv. Planen säkerställer att utvecklingsinsatser hålls samman och genomförs på ett optimalt sätt, vid rätt tidpunkt och utifrån en gemensam målbild.

Målet är nått när:

- samtliga verksamheter presenterat utvecklingsplanen för sina medarbetare
- enhetens systematiska kvalitetsarbete visar en koppling till något av utvecklingsplanens prioriterade områden

1-årigt åtagande - Under 2017 ska Torshälla stadsmiljö upplevas som attraktiv av boende och besökare. (TSN)

Ett omfattande ortsutvecklingsarbete pågår i Torshälla med utgångspunkt från en ortsanalys som färdigställdes 2009. I analysen lyftes ett flertal utvecklingsområden för en attraktiv stad för invånare, besökare och aktörer. Insatser har påbörjats för att skapa tilltalande och levande stadsmiljöer, attraktiva platser för evenemang och aktiviteter och stimulera till möten mellan människor i olika åldrar. Under 2017 är arbetet fortsatt prioriterat. Upplevelsen av en attraktiv stadsmiljö är en viktig del av Torshällas 700-års jubileum och Torshällas platsvarumärke.

Attraktiva och trygga stadsmiljöer ger positiva effekter på trivsel, upplevd trygghet och stärker platsens varumärke. En attraktiv stad stimulerar även till ökad inflyttning, investeringar, etableringar och näringslivsutveckling.

Målet är nått när aktuella verksamheter planerar och beskriver aktiviteter kopplat till, för verksamheten, relevanta målområden och aktiviteter för en attraktiv stadsmiljö.

Samhällsskydd och beredskap

Verksamhetsprocess

Upprätthålla krisberedskap

Syftet med processen är att förebygga och hantera oönskade händelser för att därigenom, så långt möjligt säkerställa att samhällsviktig verksamhet alltid fungerar.

1-årigt åtagande – Utveckla krisberedskap enligt beslut. (TSN)

Vi lever i ett sårbart samhälle och i en tid med hot och risker som inte känner några nationsgränser. Allvarliga epidemier, terrorhot, jordbävningkatastrofer och kollapsande IT-system är händelser som vi måste kunna ta hand om, men också försöka att förhindra.

Arbetet med krisberedskap ska fortsätta att utvecklas under 2017. Syftet är att minska riskerna och för att stå bättre förberedda om en kris inträffar.

2. Höjd utbildningsnivå

Eskilstuna har som många andra industristäder en utmaning i att höja utbildningsnivån. Vi har ett mycket nära samarbete mellan kommun, högskola och näringsliv och fick därför utmärkelsen Årets studentstad 2012. Den långsiktiga satsningen på grundskola och gymnasieskola bär nu frukt. Meritvärdena höjs år för år och gymnasieskolan ligger i sverigetopp med att ge eleverna högskolebehörighet. Det är därför ingen tillfällighet att kommunen uppmärksammas nationellt för sin satsning på läsning eller att ett helt nytt högskolecampus växer fram i Eskilstuna.

Fokus under mandatperioden

- Höja flickors och pojkars motivation och lust att lära.
- Målfokusera på kunskapsnivån på basnivå och höjd spetskompetens.
- Säkerställa likvärdig kvalitet.
- Skapa tid för lärarna i mötet genom digitala världens möjligheter.
- Bygga ut platser i förskolan, grundskola och gymnasium med ett utbud som går i takt med befolkningstillväxten och andra behov för stadsutveckling och social hållbarhet.
- Öka vuxenutbildningens flexibilitet i undervisningen.
- Påskynda nyanländas inträde på arbetsmarknaden genom fokus på validering.

Fokus 2017

- Insatser för och ökat samarbete för en likvärdig skola i syfte att förbättra resultaten i förskola, grundskola och gymnasieskola oavsett huvudman.
- Alla flickor och pojkar ska stimuleras och motiveras till att nå målen med skolans arbete.
- Flickor och pojkar stimuleras till breda utbildningsval som bryter traditionella könsmonster.
- Utredda möjligheterna hur alla barn ska få rätt till 25 timmars barnomsorg per vecka.
- Ökad satsning på yrkesutbildning och yrkeshögskolecenter.
- Kompetensmatchning i nära dialog med näringslivet genom IT-skolan och Jobbcirkus som ska ge ungdomar vägledning till rätt gymnasieval.
- Rekrytering av medarbetare och planering för nya lokaler.

Övergripande process

Utbildning

Verksamhetsprocess

Förskola

Förskolan ska vara rolig, trygg, lärorik och lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten ska utgå från en helhetssyn på barnet och barnets behov och utformas så att omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet. I samarbete med hemmen ska barnens utveckling till ansvarskännande människor och samhällsmedlemmar främjas.

*Fyraårigt processmål (2017)**P6. Plats i förskolan ska erbjudas inom 4 månader.*

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
100%	100%	100%	100%

P7. Föräldrar ska uppleva att barnet är tryggt i förskolan

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
3,73	3,75	3,77	3,80

1-årigt åtagande - Senast juni 2017 ska processen för likabehandlingsarbetet utvecklats för att motsvara kraven i Skolverkets allmänna råd. (TSN)

Enligt 6 kap. 10 § skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för trakasserier eller kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till förskolechefen eller rektorn. En förskolechef eller rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling är skyldig att anmäla detta till huvudmannen.

I Torshälla stads förvaltning finns rutiner med gemensamma blanketter som innebär att en anmälan till huvudman sker skriftligt så fort kränkningen uppstått. Utredning och eventuell åtgärdsplan påbörjas omgående och följs upp med täta intervaller. Ansvar för utredningar och att vidta åtgärder är delegerat från nämnd till förskolechef rektor, vilket innebär att.

- Förskolechef /rektor ska se till att det finns en tydlig ansvarsfördelning för utredningen och att det finns tydliga rutiner för denna.
- Utredningen bör allsidigt belysa vad som inträffat och innehålla en analys av orsakerna till det inträffade samt bör omfatta både den eller de som kan ha utfört kränkningen och den som har blivit utsatt.
- Utredningen bör leda till att verksamheten får tillräckligt med information och kunskap om situationen för att kunna bedöma vilka åtgärder som måste vidtas för att få trakasserier eller den kränkande behandlingen att upphöra.
- Utredningen bör dokumenteras och verksamheten bör utveckla ändamålsenliga former och rutiner för detta.
- Det bör finnas rutiner för hur informationen till berörda barn, elever och vårdnadshavare ska ske då någon i verksamheten får kännedom om att ett barn eller en elev upplever sig ha blivit utsatt för trakasserier eller kränkande behandling.
- I varje enskilt fall bör det bedömas om en anmälan ska göras till andra myndigheter.
- Utredningar, åtgärdsplaner och uppföljningar ska dokumenteras enligt överenskommen rutin.

Uppföljning sker genom en totalkontroll av alla anmälningar och utredningar 2 gånger/år. Resultatet redovisas till nämnden och ligger till grund för fortsatt planering.

Målet är nått när samtliga enheter har ett likabehandlingsarbete som motsvarar kraven i Skolverkets allmänna råd.

P8. Antal barn per personal i förskolan ska vara färre än i jämförbara kommuner.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
5,40	5,40	5,40	5,40

P9. Barnen ska uppleva lustfyllt lärande i förskolan

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
2,73	2,75	2,77	2,80

1-årigt åtagande - Samtliga barn i förskolan ska stimuleras och utmanas i sin språk- och kommunikationsutveckling. (TSN)

Syftet med åtagandet är att skapa en språk- och kunskapsutvecklande undervisning med högre måluppfyllelse och skolframgång för alla barn/elever oavsett bakgrund.

En likvärdig språkutveckling kräver en gemensam policy där hela förskolan och skolan arbetar för förbättrande förutsättningar. Det innebär att alla förskollärare och lärare måste skapa strategier för att underlätta/möjliggöra för barnen/ eleverna att utveckla språket maximalt. I läroplaner för förskola och grundskola poängteras språkets betydelse. Genom språket utvecklar människor sin identitet, uttrycker känslor och tankar och förstår hur andra känner och tänker.

I enheternas lokala åtagande ska ett nuläge beskrivas utifrån enheternas systematiska kvalitetsarbete, och ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet för att möta kriterierna nedan.

Målet är nått när alla förskollärare och övrig personal har ett språkutvecklande arbetssätt.

Måluppfyllelsen bedöms utifrån följande faktorer och en gemensam bedömningsmatris behöver tas fram för att synliggöra:

- All personal bekräftar och förstärker barnens (flerspråkiga) identitet.
- All personal tillvaratar och aktiverar barnens förförståelse, med det språkliga innehållet i fokus.
- All personal vet hur man bygger upp inläringen steg för steg: De bistår barnen samt låter dem hjälpa varandra genom att först göra tillsammans det som de sedan måste kunna själva.
- All personal interagerar mycket med barnen för att kunna utmana dem och undervisa dem på högsta möjliga nivå.

1-årigt åtagande - Goda förutsättningar för nyanlända barns lärande i linje med förändringar i skollagen ska skapas. (TSN)

Den 1 januari 2016 infördes nya regler gällande nyanlända elevers skolgång. Det nya regelverket kräver att en nyanländ elevs kunskaper bedöms. Bedömningen ska ingå i

underlaget för beslut om placering i årskurs och undervisningsgrupp samt för planeringen av undervisningen.

Barn som anländer till Sverige i förskoleåldern, har goda förutsättningar att lära sig svenska språket och nå målen i skolan framåt. För att skapa goda förutsättningar för deras språk- och kunskapsutveckling behöver barnen möta ett medvetet och systematiskt arbete kring deras språk- och kunskapsutveckling redan i förskolan.

Framgångsfaktorer enligt forskningen:

- ett tillåtande arbetsklimat,
- kollegialt lärande,
- formativ bedömning,
- pedagogiskt ledarskap
- inkludering
- specialistkompetens i hur andraspråksinlärning går till
- all personal har ett språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt

Arbetet framåt behöver fokusera på att utvecklas stödet för att barnen ska få en god andraspråksinlärning. Insatserna ska ha ett främjande perspektiv och bygga på varje barns styrkor, förmågor och kunskaper. Modern målet är en viktig utgångspunkt för barnens fortsatta lärande och utveckling.

Målet är nått när det i enheternas systematiska kvalitetsarbete beskrivs insatser, resultat, analys och slutsatser som leder till en progression i nyanlända barns språk- och kunskapsutveckling.

1-årigt åtagande - Genomföra översyn och långsiktig planering för utveckling av de pedagogiska utomhusmiljöerna. (TSN)

Omsorg, lek och lärande ska bilda en helhet för det lilla barnet, och verksamheten och barnens förutsättningar för lärande ska ständigt vara i fokus. Läroplanen beskriver barnens rätt till gemenskap och lärande med andra barn i grupp. Läroplanen beskriver att alla barn även har rätt till meningsfulla aktiviteter, utveckling och lärande. Förskolan som komplement och inte bara kompensation förtydligades i och med reviderade läroplanen. En konsekvens av detta är att det krävs en ökad medvetenhet om hur de fysiska miljöerna i förskolan ska organiseras och utformas för att förskolan ska kunna bli ett komplement till hemmet.

Torshälla förskolor har växt fram och utökats successivt genom åren. Olika behov och förutsättningar vid etableringen har gett förskolorna varierande utformning på de fysiska utomhusmiljöerna. En gemensam kartläggning behöver göras med utgångspunkt från läroplanen för att ge svar på; vilka behov hos barnen ska den fysiska utomhusmiljön kunna tillgodose, hur ska utomhusmiljöerna användas för att barnen ska ges förutsättningar att utvecklas maximalt och vilka fysiska utomhusmiljöer behöver då barnen få tillgång till. Kartläggningen bör även omfatta en nulägesbeskrivning som omfattar såväl förskolegårdarna som de kringliggande närmiljöerna .

Målet är nått när det finns ett pedagogiskt program som beskriver de pedagogiska utomhusmiljöer som barn i förskolan har tillgång till idag, vilka utomhusmiljöer som barnen

bör få tillgång till, hur dessa miljöer ska användas samt en planering av vad som krävs för att alla barn ska få tillgång till likvärdig pedagogiska utomhusmiljöer.

1-årigt åtagande - Arbetssätt ska utvecklas i linje med Skolverkets riktmärke för barngrupper i förskolan. (TSN)

Skolverket har tagit fram nya riktmärken för att bidra till mindre barngrupper. För barn mellan ett och tre år är riktmärket för barngruppers storlek sex till tolv barn. För barn mellan fyra och fem år är riktmärket nio till 15 barn. De nya riktmärkena bygger på en sammantagen bedömning utifrån tillgängliga studier och forskning. Forskningen kan inte ange en direkt siffra för hur stor en barngrupp bör vara. Däremot finns det stöd i forskningen för att det ska vara olika riktmärken för yngre och äldre barn och att riktmärken bör bestå av ett spann. Syftet är att skapa en ökad trygghet och minska antalet relationer som barnet behöver hantera. Nya arbetssätt behöver utvecklas för att säkerställa att barnen till största delen befinner sig i gruppstorlekar som motsvarar Skolverkets riktmärke. Under 2017 ska Skolverkets nya riktmärken tolkas och ligga till grund för beskrivning av arbetssätt i linje med Skolverkets intentioner.

1-årigt åtagande - Samtliga flickors och pojkars lärprocesser stimuleras och utmanas och är synliggjorda och kommunicerade med barn och vårdnadshavare. (TSN)

Förskolan ska komplettera hemmet genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn ska kunna utvecklas rikt och mångsidigt. Vårdnadshavare har ansvaret för sina barns fostran och utveckling. Förskolans arbete med barnen ska därför ske i ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmen. Att förskolan är tydlig i fråga om mål och innehåll är därför en förutsättning för barnens och vårdnadshavarnas möjligheter till inflytande, och även en framgångsfaktor för barnets fortsatta utveckling och lärande.

På enhetsnivå ska nuläget inför 2017 beskrivas utifrån enhetens systematiska kvalitetsarbete 2015 och 2016. I beskrivningarna ska det tydligt framgå vad åtagandena/målen som prioriteras innebär i planeringen av aktiviteter, lärmiljöerna och förhållningssätt. Detta för att utveckla och utmana lärandet för de olika åldrarna på förskolan. Följande faktorer bör bedömas och beskrivas i nulägesbeskrivningen och ligga till grund för enhetens prioriteringar och inriktning på arbete:

- Hur lärprocesserna ska tydliggöras för vårdnadshavare.
- Hur barnens delaktighet i den egna lärprocessen ska säkras och synliggöras.
- Hur beskrivningarna av lärprocesserna ska vara ett tydligt underlag för pedagogernas egen planering.
- Hur planeringen utgår från mål i Lpfö98/10.

Målet är uppnått när samtliga enheter inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete beskriver en progression utifrån de fyra faktorerna ovan.

Fyraårigt processmål (2017)

P10. Alla barn i förskolan ska uppleva att de har inflytande i verksamheterna

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
2,53	2,65	2,77	2,80

P11. Alla barn i förskolan ska uppleva att de blir bemötta med respekt och blir lyssnade på

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
2,73	2,75	2,77	2,80

1-årigt uttagande - Processen för övergångar inom och mellan förskolor/skolor/skolformer ha definieras och dokumenteras. (TSN)

När ett barn byter förskola eller till grundskolan/grundsärskolan finns risk att viktig information går förlorad. Även vid övergångar mellan förskola och hem samt inom förskolans egen verksamhet, som till exempel mellan kollegor, är informationsöverföringen viktig. Informationen ska möjliggöra så hög grad av kontinuitet som möjligt för barnet. Bristande övergångar kan påverka alla barn, men i synnerhet de som är i behov av extra anpassningar och särskilt stöd. Att övergången fungerar är en betydelsefull faktor för en god utveckling.

Grundskola

Skolans ska främja lärande där individen stimuleras att inhämta och utveckla kunskaper och värden. Skolan ska i samarbete med hemmen främja elevernas allsidiga personliga utveckling till aktiva, kreativa, kompetenta och ansvarsfulla individer och medborgare. Skolan ska präglas av omsorg om individen, omtanke och generositet.

Fyraårigt processmål (2017)

P98. 2019 ska andelen elever i åk 6 som får godkänt i alla ämnen närma sig riksnittet

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
10 000,0%	10 000,0%	10 000,0%	10 000,0%

1-årigt uttagande - Fritidshemmens/öppna fritidsverksamheternas uppdrag för att stödja elevernas lärande och utveckling ska synliggöras och förtydligas i enheternas lokala verksamhetsplaner. (TSN)

Elevernas inläring sker hela dagen. I samverkan mellan fritidshemmet, förskoleklassen, grundskolan och hemmet skapas ett helhetsperspektiv på elevens utveckling och lärande där elevens bästa är i fokus. I läroplanen betonas att det ska utvecklas samarbetsformer mellan förskoleklassen, skolan och fritidshemmet för att berika varje elevs mångsidiga utveckling och lärande. All forskning visar hur barnens lärande hänger samman med motivation och eget

utforskande, typiskt för fritidshemmets uppdrag. En väl fungerande fritidsverksamhet har stor betydelse för elevernas förutsättningar till målpuppfyllelse.

Målet är uppnått när fritidshemmets och de öppna fritidsverksamheterna synliggör och dokumenterar verksamhetens planering, genomförande och uppföljning/utvärdering i skolans systematiska kvalitetsarbete.

1-årigt åtagande - Goda förutsättningar för nyanlända elevers lärande i linje med förändringar i skollagen ska skapas. (TSN)

Den 1 januari 2016 infördes nya regler gällande nyanlända elevers skolgång. Det nya regelverket kräver att en nyanländ elevs kunskaper bedöms. Bedömningen ska ingå i underlaget för beslut om placering i årskurs och undervisningsgrupp samt för planeringen av undervisningen.

Det är skolans ansvar att kartlägga elevers förmågor och kunskaper i förhållande till de kunskapskrav som minst ska uppnås. Skolan ska kartlägga elevers kunskaper i olika ämnen och följa upp kunskapsutvecklingen. Bestämmelserna om rätt till extra anpassningar och särskilt stöd gäller på samma sätt som för andra elever.

Framgångsfaktorer enligt forskningen:

- ett tillåtande arbetsklimat,
- kollegialt lärande,
- formativ bedömning,
- pedagogiskt ledarskap
- inkludering
- specialistkompetens i hur andraspråksinlärning går till
- Alla lärare har ett språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt

Processen kring mottagande, kartläggning av nyanlända elevers kunskaper i samtliga ämnen samt bedömning för placering i adekvat årskurs och klass behöver fortsatt utvecklas.

Även insatser för extra anpassningar och särskilt stöd behöver utvecklas för att möta de behov som eleverna har till följd av bristande kunskaper i svenska. Insatserna ska ha ett främjande perspektiv och bygga på varje elevs styrkor, förmågor och kunskaper. Detta utvecklingsarbete bör resultera i en verktygslåda med en variation på insatser som kan möta de olika behov som eleverna har.

Målet är nått när det finns en dokumenterad och utvärderad process för mottagandet av nyanlända elever som motsvarar de lagkrav som ställs från och med 1 januari 2016, samt att det i enheternas systematiska kvalitetsarbete beskrivs insatser, resultat, analys och slutsatser som leder till en progression i nyanlända elevers språk- och kunskapsutveckling.

1-årigt åtagande - Processen för övergångar inom och mellan förskolor/skolor/skolformer ha definieras och dokumenteras. (TSN)

När ett barn /elev byter skola eller skolform finns risk att viktig information går förlorad.

Även vid övergångar inom skolans egen verksamhet, som till exempel att eleven har flera lärare som undervisar i olika ämnen, att eleven deltar i fritidshemmets verksamhet, är informationsöverföringen viktig. Även kommunikationen mellan skolan och vårdnadshavarna

är viktig. Informationen ska möjliggöra så hög grad av kontinuitet som möjligt för eleven. Bristande övergångar kan påverka alla barn/elever, men i synnerhet de som är i behov av extra anpassningar och särskilt stöd. Att övergången fungerar är en betydelsefull faktor för en god skolgång och fortsatt utveckling.

Fyraårigt processmål (2017)

P13. Så många elever som möjligt i årskurs 6 ska nå de högre betygen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
72%	76%	78%	80%

1-årigt åtagande - Samtliga barn/elever skolan ska stimuleras och utmanas i sin språk- och kommunikationsutveckling. (TSN)

Syftet med åtagandet är att skapa en språk- och kunskapsutvecklande undervisning med högre måluppfyllelse och skolframgång för alla barn/elever oavsett bakgrund.

En likvärdig språkutveckling kräver en gemensam policy där hela förskolan och skolan arbetar för förbättrande förutsättningar. Det innebär att alla förskollärare och lärare måste skapa strategier för att underlätta/mojliggöra för barnen/ eleverna att utveckla språket maximalt. I läroplaner för förskola och grundskola poängteras språkets betydelse. Genom språket utvecklar människor sin identitet, uttrycker känslor och tankar och förstår hur andra känner och tänker.

I enheternas lokala åtagande ska ett nuläge beskrivas utifrån enheternas systematiska kvalitetsarbete, och ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet för att möta kriterierna nedan.

Måluppfyllelsen bedöms utifrån följande faktorer och en gemensam bedömningsmatris behöver tas fram för att synliggöra:

- All personal bekräftar och förstärker barnens/elevernas (flerspråkiga) identitet.
- All personal tillvaratar och aktiverar barnens/elevernas förförståelse, med det språkliga innehållet i fokus.
- All personal vet hur man bygger upp inläringen steg för steg: De bistår barnen/eleverna samt låter dem hjälpa varandra genom att först göra tillsammans det som de sedan måste kunna själva.
- All personal interagerar mycket med barnen för att kunna utmana dem och undervisa dem på högsta möjliga nivå.

Målet är nått när alla pedagoger och övrig personal har ett språkutvecklande arbetssätt.

1-årigt åtagande - Undervisningen ska utvecklas så att fler elever ges förutsättningar att nå målen och att nå de högre betygsnivåerna. (TSN)

Skolan har två övergripande huvuduppdrag enligt läroplanen. De övergripande målen omfattar normer och värden och kunskaper, som alla elever bör ha utvecklat när de lämnar grundskolan. Målen anger riktningen på skolans arbete.

Normer och värden - Skolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar och låta dem komma i uttryck i praktisk vardaglig handling.

Kunskaper - Skolan ska ansvara för att eleverna inhämtar och utvecklar sådana kunskaper som är nödvändiga för varje individ och samhällsmedlem. Dessa ger också en grund för fortsatt utbildning. Skolan ska bidra till elevernas harmoniska utveckling. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära ska utgöra en grund för skolans verksamhet. Skolan ska erbjuda eleverna strukturerad undervisning under lärares ledning, såväl i helklass som enskilt. Lärarna ska sträva efter att i undervisningen balansera och integrera kunskaper i sina olika former.

Fyraårigt processmål (2017)

P12. 2019 ska 81 % av alla elever i årskurs 9 ha godkänt betyg i alla ämnen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
100%	100%	100%	100%

1-årigt åtagande - Samtliga elever ska stimuleras i sin språk- och kommunikationsutveckling. (TSN)

Syftet med åtagandet är att skapa en språk- och kunskapsutvecklande undervisning med högre måluppfyllelse och skolframgång för alla barn/elever oavsett bakgrund.

En likvärdig språkutveckling kräver en gemensam policy där hela förskolan och skolan arbetar för förbättrande förutsättningar. Det innebär att alla förskollärare och lärare måste skapa strategier för att underlätta/möjliggöra för barnen/ eleverna att utveckla språket maximalt. I läroplaner för förskola och grundskola poängteras språkets betydelse. Genom språket utvecklar människor sin identitet, uttrycker känslor och tankar och förstår hur andra känner och tänker.

I enheternas lokala åtagande ska ett nuläge beskrivas utifrån enheternas systematiska kvalitetsarbete, och ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet för att möta kriterierna nedan.

Måluppfyllelsen bedöms utifrån följande faktorer och en gemensam bedömningsmatris behöver tas fram för att synliggöra:

- All personal bekräftar och förstärker barnens/elevernas (flerspråkiga) identitet.

- All personal tillvaratar och aktiverar barnens/elevernas förförståelse, med det språkliga innehållet i fokus.
- All personal vet hur man bygger upp inläringen steg för steg: De bistår barnen/eleverna samt låter dem hjälpa varandra genom att först göra tillsammans det som de sedan måste kunna själva.
- All personal interagerar mycket med barnen för att kunna utmana dem och undervisa dem på högsta möjliga nivå.

Målet är nått när alla pedagoger och övrig personal har ett språkutvecklande arbetssätt.

Fyraårigt processmål (2017)

P97. Så många elever som möjligt årskurs 9 ska nå de högre betygen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
75%	77%	78%	80%

1-årigt åtagande - Undervisningen ska utvecklas så att fler elever ges förutsättningar att nå målen och att nå de högre betygsnivåerna. (TSN)

Skolan har två övergripande huvuduppdrag enligt läroplanen. De övergripande målen omfattar normer och värden och kunskaper, som alla elever bör ha utvecklat när de lämnar grundskolan. Målen anger riktningen på skolans arbete.

Normer och värden - Skolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar och låta dem komma i uttryck i praktisk vardaglig handling.

Kunskaper - Skolan ska ansvara för att eleverna inhämtar och utvecklar sådana kunskaper som är nödvändiga för varje individ och samhällsmedlem. Dessa ger också en grund för fortsatt utbildning. Skolan ska bidra till elevernas harmoniska utveckling. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära ska utgöra en grund för skolans verksamhet. Skolan ska erbjuda eleverna strukturerad undervisning under lärares ledning, såväl i helklass som enskilt. Lärarna ska sträva efter att i undervisningen balansera och integrera kunskaper i sina olika former.

Fyraårigt processmål (2017)

P15. Alla elever i grundskolan ska uppleva att skolan är en trygg plats

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
3,55	3,60	3,65	3,70

1-årigt åtagande - Senast juni 2017 ska processen för likabehandlingsarbetet utvecklas för att motsvara kraven i Skolverkets allmänna råd. (TSN)

Enligt 6 kap. 10 § skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för trakasserier eller kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till förskolechefen eller rektorn. En förskolechef eller rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling är skyldig att anmäla detta till huvudmannen.

I Torshälla stads förvaltning finns rutiner med gemensamma blanketter som innebär att en anmälan till huvudman sker skriftligt så fort kränkningen uppstått. Utredning och eventuell åtgärdsplan påbörjas omgående och följs upp med täta intervaller. Ansvar för utredningar och att vidta åtgärder är delegerat från nämnd till förskolechef rektor, vilket innebär att.

*Förskolechef rektor ska se till att det finns en tydlig ansvarsfördelning för utredningen och att det finns tydliga rutiner för denna.

- Utredningen bör allsidigt belysa vad som inträffat och innehålla en analys av orsakerna till det inträffade samt bör omfatta både den eller de som kan ha utfört kränkningen och den som har blivit utsatt.
- Utredningen bör leda till att verksamheten får tillräckligt med information och kunskap om situationen för att kunna bedöma vilka åtgärder som måste vidtas för att få trakasserier eller den kränkande behandlingen att upphöra.
- Utredningen bör dokumenteras och verksamheten bör utveckla ändamålsenliga former och rutiner för detta.
- Det bör finnas rutiner för hur informationen till berörda barn, elever och vårdnadshavare ska ske då någon i verksamheten får kännedom om att ett barn eller en elev upplever sig ha blivit utsatt för trakasserier eller kränkande behandling.
- I varje enskilt fall bör det bedömas om en anmälan ska göras till andra myndigheter.
- Utredningar, åtgärdsplaner och uppföljningar ska dokumenteras enligt överenskommen rutin.

Uppföljning sker genom en totalkontroll av alla anmälningar och utredningar 2 gånger/år. Resultatet redovisas till nämnden och ligger till grund för fortsatt planering.

Målet är nått när samtliga enheter har ett likabehandlingsarbete som motsvarar kraven i Skolverkets allmänna råd.

P14. Alla elever i grundskolan ska uppleva att de har delaktighet och inflytande i verksamheterna

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
3,00	3,10	3,20	3,30

3. Fler jobb

Det är ingen tillfällighet att Sveriges första lokomotiv togs fram i Eskilstuna. Vi vill alltid framåt. Eskilstuna har ett stolt industriarv som lever kvar i form av modern tillverkningsindustri och ett innovativt företagsklimat. I Eskilstuna utvecklas alltifrån system som kan rena vatten för miljontals människor till världens mest miljösmygga hjullastare. Vi använder all vår innovationskraft för att hitta nya lösningar för att få fler i arbete och skapa nya arbetstillfällen, precis som vi alltid gjort.

Fokus under mandatperioden

- Fokusera på att med gemensamma krafter stärka näringslivsklimatet, industrin, exporterande branscher, kunskapsintensiva företag, handeln och besöksnäringen liksom en fortsatt satsning på logistikverksamheten.
- Utarbeta en affärsplan tillsammans med näringslivet som utvecklar partnerskap, leder till utveckling av näringslivet och därmed fler jobb.
- Fortsatt nära samarbetet med Mälardalens högskola.
- Stärka individens förutsättningar att få jobb som är matchade till näringslivets efterfrågan genom yrkeshögskole- och högskoleutbildningar.
- Sänka kostnaderna för försörjningsstöd genom att få fler kvinnor och män i jobb.

Fokus 2017

- Hela kommunkoncernen, näringsliv och samarbetsparter kraftsamlar. Målet är att förverkliga idéer och aktiviteter som stärker näringslivsklimatet. Prioriterade branscher är logistik, handel, industri, besöksnäring och de exporterande branscherna.
- Kommunikationer, digital infrastruktur och kompetensförsörjning är tre prioriterade områden för att stärka näringslivsklimatet.
- Affärsplan Eskilstuna vidareutvecklas tillsammans med det lokala näringslivet för att skapa fler jobb och ökat företagande.
- Fortsatt satsning på 150 jobb för personer med funktionsnedsättning och 200 traineejobb.
- Samarbetet inom Fyra Mälarstäder (4M) ger ökade förutsättningar för resor till jobb och utbildning.
- Samtliga försörjningsstödstagare ska ha en individuell plan för att förkorta tiden mot jobb och utbildning.
- Eskilstuna Logistik och Etablering AB och Munktell Science Park utvecklas för att stimulera etableringar och jobb.

Övergripande process

Näringsliv och arbete

Verksamhetsprocess

Etableringar

Syftet med processen är att skapa förutsättningar för att etablera nya företag, myndigheter och institutioner och på så sätt skapa en mångfacetterad arbetsmarknad och fler arbetstillfällen.

1-årigt åtagande - Utveckla förutsättningarna för handeln i Eskilstuna och Torshälla. (KS, TSN, DEAB, KFAST)

Handeln är en viktig del av Torshällas attraktivitet för boende och besökare och en viktig del av stadens destinations- och näringslivsutveckling. En handelsanalys med rekommendationer för fortsatt handelsutveckling har tagits fram för Torshälla och Eskilstuna. Genom kartläggning och ökad kunskap om köpvanor och handelsutbud, kan förutsättningar skapas för ett strategiskt och långsiktigt arbete för att utveckla såväl befintlig handel som att stimulera nya etableringar. Särskilt viktigt är att samverka med näringslivet och fastighetsägare för en långsiktig handelsutveckling enligt föreslagna rekommendationer.

Målet är uppnått när samtliga verksamheter beskriver aktiviteter kopplat till, för verksamheten, relevanta aktiviteter ur handelsanalysens rekommendationer.

Befintliga företag och organisationer

Syftet med processen är att skapa förutsättningar för att befintligt företagande ska utvecklas.

Yrkesutbildningar

Syftet med processen är att bidra till att eskilstunabor har den kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden och därmed kan försörja sig själva, samt minska arbetslösheten och höja förvärvsfrekvensen.

Arbetsmarknadsåtgärder

Syftet med processen är att bidra till att eskilstunabor har den kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden och därmed kan försörja sig själva, samt minska arbetslösheten och höja förvärvsfrekvensen.

1-årigt åtagande - Alla personer med försörjningsstöd, ska ha en individuell plan för egen försörjning. (AVN, TSN)

Näringslivet är redan idag svårigheter att rekrytera rätt kompetens. Samtidigt som arbetslösheten i Eskilstuna är bland den högsta i landets kommuner. Kommunkoncernen kraftsamlar med ett gemensamt fokus på fler jobb.

Många viktiga satsningar görs för att kvinnor och män som saknar arbete lättare ska komma in på arbetsmarknaden. Individens ansvar för att stärka sig själv för att kunna bidra är central. För de människor som erhåller försörjningsstöd, ska individens egen ansvar tydliggöras i den individuella planen mot egen försörjning.

Målet är uppnått när samtliga individuella handlingsplaner omfattar insatser för egen försörjning.

1-årigt åtagande - Erbjudna möjlighet för personer i olika arbetsmarknadsåtgärder samt praktikanter att arbeta inom nämndens verksamheter. (TSN)

Arbetsmarknadsinsatserna stärks genom tillkomsten av ytterligare traineeplatser i kommunkoncernen. Som ett led i att stärka den sociala uthålligheten startas tre stadslag med vardera nio ungdomar under 2016 och fortsätter in i 2017. De ska främja näringsliv och arbete anställas som trainees och rekryteras från de stadsdelar där de kommer att utföra områdesskötseln. Arbetet med genomförande av den lokala överenskommelsen med Arbetsförmedlingen om unga till arbete fortsätter genom ungdomstraineer och utbildningskontrakt. Samarbetet med Arbetsförmedlingen, näringslivet med flera stärks för att möjliggöra integration av nyanlända flyktingar.

Alla verksamheter i kommunkoncernen har ett uppdrag att identifiera hur den egna rollen och verksamheten bidrar till att förbättra näringslivsklimatet och skapa fler jobb under 2017.

Målet är uppnått när samtliga verksamheter kan redovisa resultat, analys och slutsatser för hur verksamheten har bidragit till fler jobb.

1-årigt åtagande - Med målsättning att sänka arbetslösheten till under 10 % ska kommunkoncernen årligen tillhandahålla 1000 jobb, utbildnings- och arbetsmarknadsplatser. (KS, alla nämnder och bolag)

Försörjningsstöd

Syftet med processen är att medverka till egen försörjning samt säkerställa att den enskilde får beslut om berättigat ekonomiskt bistånd enligt gällande lagstiftning.

Fyraårigt processmål (2017)

P68. 2019 ska andelen bidragshushåll per 1000 invånare uppgå till max 40,

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
50	46	42	40

1-årigt åtagande - Nya riktlinjer för försörjningsstöd ska implementeras. (TSN)

De nuvarande riktlinjerna för ekonomiskt bistånd beslutades i november 2013. Sedan dess har Socialstyrelsen kommit ut med en ny handbok om ekonomiskt bistånd innehållande en del revideringar gällande rätten till bistånd utifrån ändringar i rättspraxis.

De ändringar som finns i förslaget till nya riktlinjer bygger på Socialstyrelsens anvisningar i den nya handboken, på egna ställningstaganden utifrån förändrad rättspraxis och ett behov av förtydliganden om handlägningsprocessen. Under 2017 ska de nya riktlinjerna implementeras.

1-årigt åtagande - Andel försörjningsstödstagare som anvisats till matchning vid Jobbcentrum, efter beviljat beslut om försörjningsstöd, som inom 48 timmar är i en arbetsmarknadsinsats eller har en planering vid arbetsförmedlingen ska uppgå till minst 90 %. (AVN, TSN)

4. Social uthållighet

Till Eskilstuna har människor kommit under århundraden från jordens alla hörn för att skapa sig en egen och livskraftig tillvaro, så även idag. Eskilstuna står för en ny chans och vi har gjort det alltsedan Fristaden bildades 1771. Vi bär med oss en grundmurad tro på människors lika värde och vi bygger vår kommun utifrån denna utgångspunkt. Det är därför ingen tillfällighet att vi idag uppmärksammas för vårt arbete för jämställdhet och jämlikhet eller att Sveriges första lokala Pridefestival startade här. Nu tar vi arbetet vidare för att klara våra sociala utmaningar.

Fokus under mandatperioden

- Utveckla det sociala, hälsofrämjande arbetet genom att bland annat minska unga flickor och pojkars sociala utsatthet, säkra tillgången på bostäder, tillgodose lägenheter för äldre, skapa trygga, hälsofrämjande miljöer, intensifiera insatserna för att motverka segregering och utanförskap samt stärka åtgärder mot grov organiserad brottslighet och drogmissbruk.
- Ge stor uppmärksamhet åt stöd till barn med komplexa behov samt till personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.
- Öka den sociala uthålligheten genom metoder för ökad insyn, dialog och inflytande.
- Intensifiera samverkan med frivilligkrafter.

Fokus 2017

- Stadsläkning och utvecklingsarbete sker i prioriterade stadsdelar. En handlingsplan med konkreta aktiviteter tas fram i bred samverkan inom kommunkoncernen i samarbete med lokala aktörer och boende.
- Initiera arbetet för ett aktivitetshus i Fröslunda. Trygghetsfrågorna drivs vidare inom ramen för Trygga Eskilstuna och Torshälla i samarbete med föreningslivet, polisen och näringslivet.
- För att möta de ökande behoven av äldreomsorg, ska en standard för vård- och omsorgsboende utarbetas, så att beredskap finns för framtida demografiska utmaningar.
- Alla barn och ungdomars uppväxtvillkor är i fortsatt fokus.
- Arbetet mot mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer fortsätter.
- HBTQ-arbete fortsätter i fler av kommunens verksamheter, bland annat genom att undersöka möjligheten att ta fram en egen modell för kvalitetssäkring.

Övergripande process

Vård och sociala tjänster

Verksamhetsprocess

Barn och unga

Syftet är att frigöra och utveckla enskildas och familjers egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Det ökar möjligheten för enskilda och familjer att själva kunna ta ansvar och styra sina liv.

Fyraårigt processmål (2017)

P25. Barn, unga och föräldrar ska vara nöjda med pågående och genomförda insatser avseende stöd och vård till barn och unga

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
68	72	76	80

1-årigt åtagande - Utveckla arbetet inom ramen för BBIC. (TSN)

BBIC (Barnets Behov I Centrum) ska stärka barnperspektivet och delaktigheten för barn och unga. BBIC utgår från barnets behov och ger den sociala barn- och ungdomsvården en enhetlig och evidensbaserad struktur för handläggning, genomförande och uppföljning.

BBIC är ett arbetssätt som är framtaget för socialtjänstens myndighetsutövning. Det ger inte en heltäckande beskrivning av krav som ställs på handläggning och dokumentation i socialtjänsten.

Samtliga socialsekreterare inom Torshälla stads förvaltning har under 2016 genomgått utbildning i den reviderade versionen av BBIC. Under 2017 ska fokus ligga på att utveckla tillämpningen av BBIC.

1-årigt åtagande - Insatser för att minska återaktualisering av flickor och pojkar som genomgått vård ska genomföras. (TSN)

Målet är att minska antalet som återaktualiseras för likvärdiga behov efter att de genomgått vård, genom att erbjuda effektiv vård och vid behov eftervård.

I uppföljningen används BBIC. Uppföljning enligt BBIC och säkerställande av en fungerande skolgång är viktiga. För att minska återaktualisering av flickor och pojkar, som genomgått vård, krävs att utredningsarbetet är rättssäkert och håller god kvalitet. Framgångsfaktorerna är att behoven identifieras och matchas av insatser som följs upp och utvärderats.

Arbetet med metodutveckling inom enheten behöver fortsätta under 2017. Tillgänglig statistik för att visa antal återaktualiseringar behöver utvecklas. Återaktualiseringar ska följas upp systematiskt, och utfallet ska värderas i förhållande till tidigare år och riket.

Fyraårigt processmål (2017)

P26. Barn, unga och föräldrar som har kontakt med myndighetsutövning ska vara nöjda

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
56%	60%	64%	70%

1-årigt uttagande - Anhörigstödet ska utvecklas i linje med Socialstyrelsens - Vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen. (TSN)

Anhörig kan vara en familjemedlem, en nära släkting, en granne, en vän eller annan medmänniska. Arbetet med stöd till anhöriga ska omfatta socialtjänstens alla verksamheter. Syftet är att minska de anhörigas psykiska och fysiska belastning. För en del personer handlar det om att få hjälp med insatser som den närstående behöver, för andra handlar det om att de själva behöver få information eller utbildning av kommunen.

I kommunens ansvar ingår att upprätta planer för hur bestämmelsen ska tillämpas i socialtjänsten, att informera kommuninvånarna om möjligheten att få stöd om man vårdar en närstående, att avsätta pengar för anhörigstöd samt att följa upp arbetet.

Anhörigstödet är uppdelat utifrån fyra områden:

1. Funktionsnedsättning/ sjukdom/psykisk ohälsa hos barn och unga
2. Funktionsnedsättning/ sjukdom/psykisk ohälsa hos vuxna
3. Missbruks- och beroendeproblematik
4. Demenssjukdom

Målet är nått när det finns handlingsplaner för anhörigstöd för samtliga fyra områden ovan, som motsvarar förväntningarna enligt Socialstyrelsens vägledning "Stöd till anhöriga - Vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen".

Fyraårigt processmål (2017)

P27. Alla familjehemsplacerade barn och unga ska ha en fungerande skolgång och klara av betygsmålen.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
85%	90%	95%	100%

1-årigt uttagande - Senast 31 december 2017 ska arbetet med barnföljare för placerade barn utvecklas. (TSN)

Barn och ungdomar kan inte föra sin egen talan på samma sätt som vuxna. För att stärka deras rättssäkerhet ska varje barn ha en egen socialsekreterare, som inte är den samma som vårdnadshavarnas eller familjehemmets socialsekreterare

Barnets egen socialsekreterare, barnföljare, är den som har kontakten med det barn som är placerat under hela placeringstiden. Barnföljaren har även kontakt med familjehemmet, biologföräldrarna, skola och sjukvård för att barnets placering ska bli så bra som möjligt. Barnföljaren ska föra barnets talan och bevaka barnets intressen.

Fyraårigt processmål (2017)

P28. Självständigheten ska öka och vårdbehovet minska i form av vårddygn på institution, exkl. ensamkommande flyktingbarn på Eskilstunas HVB hem.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
100	95	90	85

1-årigt åtagande - Skapa en gemensam ingång för brukare med behov av komplexa insatser. (SN, VON, TSN, BUN)

Vuxna

Syftet är att frigöra och utveckla enskildas egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Det ökar möjligheten för enskilda att själva kunna ta ansvar och styra sina liv.

Fyraårigt processmål (2017)

P29. Brukare inom Individ- och familjeomsorgen ska vara nöjda med pågående och genomförda insatser

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
77	78	79	80

1-årigt åtagande - Skapa en gemensam ingång för brukare med behov av komplexa insatser. (SN, VON, TSN, BUN)

Fyraårigt processmål (2017)

P31. Självständigheten ska öka och vårdbehovet minska i form av vårddygn på institution för vuxna

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
4 500	4 360	4 150	4 000

1-årigt åtagande -Anhörigstödet ska utvecklas i linje med Socialstyrelsens -Vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen. (TSN)

Anhörig kan vara en familjemedlem, en nära släkting, en granne, en vän eller annan medmänniska. Arbetet med stöd till anhöriga ska omfatta socialtjänstens alla verksamheter. Syftet är att minska de anhörigas psykiska och fysiska belastning. För en del personer handlar det om att få hjälp med insatser som den närstående behöver, för andra handlar det om att de själva behöver få information eller utbildning av kommunen.

I kommunens ansvar ingår att upprätta planer för hur bestämmelsen ska tillämpas i socialtjänsten, att informera kommuninvånarna om möjligheten att få stöd om man vårdar en närstående, att avsätta pengar för anhörigstöd samt att följa upp arbetet.

- Anhörigstödet är uppdelat utifrån fyra områden:
- Funktionsnedsättning/ sjukdom/psykisk ohälsa hos barn och unga
- Funktionsnedsättning/ sjukdom/psykisk ohälsa hos vuxna
- Missbruks- och beroendeproblematik
- Demenssjukdom

Målet är nått när det finns handlingsplaner för anhörigstöd för samtliga fyra områden ovan, som motsvarar förväntningarna enligt Socialstyrelsens vägledning "Stöd till anhöriga - Vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen".

Äldre

Syftet är att frigöra och utveckla äldres egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

Fyraårigt processmål (2017)

P32. 2019 ska 88 % av brukarna inom äldreomsorgen vara nöjda med pågående och genomförda insatser

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
89%	90%	91%	92%

1-årigt åtagande - Under 2017 ska en modell för trygg, säker och effektiv hemgång utvecklas. (VON, TSN)

Som ett led i att minska antalet dygn i slutenvården efter utskrivningsklar har kommuner i Sörmland och Landstinget Sörmland utarbetat ett förslag till en överenskommelse som ska tydliggöra ansvarsfördelningen mellan kommun och landsting. Den kommer att användas på prov under 2017 för att effektivisera processen mellan landsting och kommun vid utskrivning från slutenvården. Under 2016 har kommunen haft ett snitt på ca 7 dagar efter utskrivningsklar och målet är 3 dagar i snitt 2017. Överenskommelsen beräknas gå i skarp drift 2018. Parametrar att följa upp är antal kvinnor och män som skrivs ut från slutenvården 2016 respektive 2017 samt antal dygn i genomsnitt i vänta på kommunala insatser.

Åtagandet följs upp inom ramen för nämndens ordinarie årshjul.

1-årigt åtagande - Förutsättningar för god och säker vård och omsorg säkerställs. (TSN)

För att säkerställa en god och säker vård och omsorg om äldre ska arbetet präglas av kvalitet. I arbetet kring vårdprevention, vilket innebär att skador i vården minimeras och alla äldre ska kunna garanteras en säker och likvärdig vård, behöver arbetet med riskbedömningar, planerade åtgärder och uppföljningar systematiseras.

Aktuell situation: Senior alert används inom samtliga enheter, registreringar görs dock behöver arbetet med planerade åtgärder och uppföljningar förbättras. Medarbetare har under hösten 2016 fått kompetensutveckling i användandet av BPSD-registret.

Målet är nått när det finns ett arbetssätt implementerat, som stödjer användandet av statistik från Senior Alert och BPSD-registret (beteendemässiga och psykiska störningar vid demenssjukdom), för att säkra kvalitén i vården- och omsorgen om äldre.

Uppföljning sker inom ramen för nämndens årshjul.

MAS och utvecklingsledare samt nyckelpersoner från verksamheten tar tillsammans fram arbetssätt och rutiner som säkerställer att de nationella kvalitetsregistren tillämpas och följs upp. När detta är klart implementeras dessa i verksamheterna och börjar tillämpas fullt hösten 2017.

1-årigt åtagande - Anhörigstödet ska utvecklas i linje med Socialstyrelsens -Vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen. (TSN)

Anhörig kan vara en familjemedlem, en nära släkting, en granne, en vän eller annan medmänniska. Arbetet med stöd till anhöriga ska omfatta socialtjänstens alla verksamheter. Syftet är att minska de anhörigas psykiska och fysiska belastning. För en del personer handlar det om att få hjälp med insatser som den närstående behöver, för andra handlar det om att de själva behöver få information eller utbildning av kommunen.

I kommunens ansvar ingår att upprätta planer för hur bestämmelsen ska tillämpas i socialtjänsten, att informera kommuninvånarna om möjligheten att få stöd om man vårdar en närstående, att avsätta pengar för anhörigstöd samt att följa upp arbetet.

- Anhörigstödet är uppdelat utifrån fyra områden:
- Funktionsnedsättning/ sjukdom/psykisk ohälsa hos barn och unga
- Funktionsnedsättning/ sjukdom/psykisk ohälsa hos vuxna
- Missbruks- och beroendeproblematik
- Demenssjukdom

Målet är nått när det finns handlingsplaner för anhörigstöd för samtliga fyra områden ovan, som motsvarar förväntningarna enligt Socialstyrelsens vägledning "Stöd till anhöriga - Vägledning till kommunerna för tillämpning av 5 kap. 10 § socialtjänstlagen".

1-årigt åtagande - Under 2017 införs satsningar på intensiv rehabilitering på korttidsboende. (TSN)

Under 2017 införs satsningar på intensiv rehabilitering på korttidsboende för att öka förutsättningarna för brukare att snabbare kunna återvända till ordinärt boende efter att ha vistats inom sjukvården.

Målet är att få nöjda brukare med ökad självständighet och minskat behov av hemtjänstinsatser vid återgång till eget ordinärt boende genom samverkan och planering mellan hemtjänst, hemsjukvård och vård- och omsorgsboenden. Det är ett förändrat arbetssätt där sjukgymnast och arbetsterapeut följer brukaren från sjukhuset till hemmet.

Fyraårigt processmål (2017)

P33. 2019 ska antalet som väntat på vård- omsorgsboende "ofrivilligt" mer än 3 månader ska minska till 0

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
3	0	0	0

Fyraårigt processmål (2017)

P34. 2019 klarar sig 12 % av hemtjänstens brukare över 80 år utan insatser över 60 timmar per månad.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
1 700%	1 600%	1 500%	1 200%

1-årigt åtagande - Kontinuitet i hemtjänsten. På varje enhet inom hemtjänsten ska antalet personal som hjälper den äldre under 14 dagar inte överstiga riksgenomsnittet. (TSN)

Målet är att öka kontinuiteten inom hemtjänsten för att förbättra brukarnöjdheten och tryggheten. För det krävs nya arbetssätt och tidsplanering.

Redovisas i Öppna jämförelser - äldre samt i Kkik (kommunens kvalitets i korthet).

Definitionen av måttet är: antalet personal i medeltal som brukaren i hemtjänsten möter dagtid mellan kl 07-22 under en 14-dagars period. I antalet personal ska inte besök som hemsjukvården utför räknas in. Inte heller ska leverans av matabonnemang räknas.

*Fyraårigt processmål (2017)**P94. 2019 ska 85 % av brukarna vara nöjda med myndighetsutövningen*

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
82%	84%	86%	88%

Demokrati*Verksamhetsprocess*

Trygghet

*Fyraårigt processmål (2017)**P5. 2019 ska index för trygghet vara 45 för att invånarna känner att kommunen är en trygg och säker plats att leva i.*

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
40	42	43	45

1-årigt åtagande - Förbereda förvaltningars och bolags verksamheter till den nya lagen om barns rättigheter med särskilt fokus på stöd och service till barn med funktionsnedsättning, barn som bevittnat våld eller varit utsatta för våld, samt barn i migrationsprocessen. (KS, alla nämnder, KFAST, DEAB)

1-årigt åtagande - Samtliga nämnder och bolag ska vidareutveckla arbetet mot mäns våld mot kvinnor, inklusive hedersrelaterat våld, i samverkan med socialnämnden som från och med 2017 tar över det koncernövergripande samordningsansvaret. (SN, KS, alla nämnder och bolag)

5. Ekologisk uthållighet

Eskilstunas miljöarbete, som kännetecknas av långsiktighet och nytänkande, är en internationell förebild. Vi sticker ut med allt från världsunik optisk avfallssortering till att ha Sveriges största anlagda våtmark som renar avloppsvatten och dessutom är ett naturskönt rekreationsområde. Det är därför ingen tillfällighet att vi utsetts till Årets miljökommun 2012 och år efter år ligger i sverigetopp.

Fokus under mandatperioden

- Minska klimatpåverkan och stärka miljösmarta näringar.
- Förbättra vattenkvaliteten i Eskilstunaån.
- Genomföra insatser för att stimulera till en resurseffektiv konsumtion.
- Höja invånarnas och medarbetarnas kunskapsnivå för att göra det enkelt att vara miljösmart både på arbetet och på fritiden.
- Genomföra klimatplanen.

Fokus 2017

- Den nya klimatplanen förverkligas för att göra kommunkoncernen klimatneutral 2020.
- Energieffektivisering av kommunala bostäder och lokaler.
- Mer lokalproducerad mat och en vidmakthållen andel ekologisk mat i kommunens verksamheter.
- Säkerställa långsiktig vattenkvalitet.
- Underlätta och öka byggandet av laddplatser för elbilar.
- Utredda och planera Resecentrum för hållbart resande.

Effektiv organisation

6. Kvalitet

En effektiv organisation har fokus på invånare, brukare, kunder och gör rätt saker på rätt sätt. Viktiga beståndsdelar är att utveckla en processororienterad och kommunikativ organisation, arbeta med ständiga förbättringar och använda IT som möjliggörare. Eskilstuna kommunkoncern kännetecknas av en helhetssyn utifrån invånares, brukares och kunders behov. De ska uppleva gott bemötande och god tillgänglighet.

Fokus under mandatperioden

- Stärka processtyrningen, kompetenssatsningen modiga idéer samt att utveckla internkommunikationen.
- Prioritera rationalisering med hjälp av IT.
- Ta ett samlat grepp om självservice, e-tjänster, kontaktcenter och förvaltningarnas tjänster.
- Förbättra bemötande och tillgänglighet samt utveckla förtroendet för kommunkoncernen genom uppföljning av resultat och tydlig kommunikation.

Fokus 2017

- Fullfölja satsningen på höjda servicenivåer, Eskilstuna direkt och en tjänsteorienterad webbplats.
- Stärka plats-, kommunkoncern- och arbetsgivarenvarumärke.
- Fullfölja kompetenssatsningen Modiga Idéer och förstärka utvecklingsarbetet med medskapande så kallad tjänstedesign.
- Digitalisering och ny teknik för att förbättra kvalitet och effektivitet.

Övergripande process

Processkvalitet

Verksamhetsprocess

Kvalitetsutveckling

1-årigt åtagande - Varje verksamhetsområde ska genomföra en kartläggning och analys utifrån jämställdhet genom 5R-metoden. (TSN)

Samtliga verksamheter ska kartlägga den egna verksamheten utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Arbetet ska genomföras enligt 5R-metoden. Kartläggningen och analysen ska, i de fall ojämställdhet framkommer, följas av utvecklings- och förbättringsarbete. Kartläggningen och analys kan med fördel kopplas ihop med åtagandet om ökad interkulturalitet.

Målet är nått när samtliga verksamheter har redovisat en kartläggning och analys.

1-årigt åtagande - Varje verksamhet ska ta fram en handlingsplan för ökad jämställdhet utifrån framkomna behov. (TSN)

Samtliga verksamheter ska kartlägga den egna verksamheten utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Arbetet ska genomföras enligt 5R-metoden. Kartläggningen och analysen ska, i de fall ojämställdhet framkommer, följas av utvecklings- och förbättringsarbete. Kartläggningen och analys kan med fördel kopplas ihop med åtagandet om ökad interkulturalitet.

En enkel handlingsplan i BI ska innehålla följande rubriker/svara på följande frågor:

- Det här har vi sett i vår kartläggning och analys ur ett jämställdhetsperspektiv. (Ojämställdheter som bör åtgärdas)
- Det här ska vi göra för att öka jämställdheten/få bort ojämställdheten.
- Namn och befattning på den som ansvarar för förändringsarbetet.
- Följande resurser finns till förfogande för arbetet (kompetens, personer, ekonomi....)
- Tidplan (dag/månad/år när det ska vara klart)

Målet är nått när samtliga verksamheter har redovisat en handlingsplan för ökad jämställdhet.

1-årigt åtagande -Utveckla metoder och arbetssätt för att fler barn och unga, samt deras familjer, ska få stöd tidigare. (TSN)

Goda uppväxtvillkor hänger nära samman med hemmiljön och föräldrars socioekonomiska situation. Samhällets möjligheter att skapa goda ekonomiska och sociala förutsättningar för alla är därför en viktig utmaning, detta kan främst ske genom möjligheter till arbete, utbildning och ett väl fungerande välfärdssystem. Både svensk och internationell forskning visar att det finns tydliga kopplingar mellan vissa förhållanden i uppväxtmiljön och förmågan att skapa sig en positiv framtid. Goda utbildningsresultat har stor betydelse för alla barns framtidsutsikter, och speciellt för barn och unga i riskmiljöer.

Förskolan, skolan, socialtjänsten och Ung fritid tillsammans med andra aktörer som möter barn och unga, har möjligheter att påverka utvecklingen av barns/ungas hälsa och välmående och är därför viktiga hälsofrämjande arenor. Verksamheterna ska utveckla befintlig samverkan och undersöka nya former för samverkan för det förebyggande och främjande arbetet för barn och unga i Torshälla. Arbetet ska fokusera på att utveckla arbetssätt, metoder och stöd som ger fler barn/unga förutsättningar för god måluppfyllelse i skolan och således fortsatt god utveckling och hälsa. Att tidigt upptäcka barn som är i riskzonen för ohälsa är centralt för att kunna ge stöd till dessa barn och deras familjer och är därför ett viktigt fokusområde för insatser.

Det generella stödet ska ge förutsättningar att upptäcka och ge stöd tidigare till allt fler barn och deras familjer. Men även att stärka individernas egen förmåga att välja en hälsosam utveckling för sig själva och sina familjer.

Målet är nått när verksamheterna redovisar planering, genomförande, resultat, analys och slutsats inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete.

1-årigt åtagande - Skapa minst 3 innovationer genom gränsöverskridande samverkan, som ökar värdet hos brukare/kund/invånare. Metoderna i Modigt medarbetskap och modiga idéer ska tillämpas. (TSN)

Modiga idéer syftar till att ta till vara på innovationskraften hos alla medarbetare.

Vi vill främja idéer som bryter invanda mönster och som bidrar till nya förbättrade arbetssätt. Vi har många små och stora utmaningar att ta oss an; problem som ska lösas men också att vi vill bli - eller fortsätta vara - bäst på något.

Vi vet att medarbetare i vår organisation har goda idéer som kan göra skillnad i vardagen och för samhället i stort. Modiga idéer uppmuntrar medarbetare i Eskilstuna kommunkoncern att ifrågasätta, tänka utanför ramarna, experimentera, omvärldsspana och göra på nytt sätt.

Tillsammans kan vi jobba smartare, öka arbetsglädjen och ge bättre service till våra invånare, kunder och brukare - samtidigt som vi når våra mål.

1-årigt åtagande - Varje verksamhet ska bedriva och dokumentera ett systematiskt kvalitetsarbete. (TSN)

Kvalitet är att göra rätt saker på rätt sätt; och ytterst att med tilldelade resurser uppnå av-sett resultat. Gemensamma värderingar lägger grunden för kvalitetsutveckling, men det behövs också styrning och praktiska metoder för att arbetet ska genomföras effektivt, konsekvent och på en tillräckligt hög nivå.

Eskilstuna kommuns metod för kvalitetsutveckling i kommunkoncernen är PUFF (Planera - utför -följ upp/analysera - förbättra) som är en vedertagen metod för att bedriva ett systematiskt förbättringsarbete och för att leda verksamhet. Kommunkoncernens årshjul för planering och uppföljning av all verksamhet är en tillämpning av PUFF.

Målet är nått när samtliga verksamheter systematiskt planerar, genomför, följer upp och utvärderar samt dokumentera detta.

1-årigt åtagande - Alla processer ska ha pekat ut ett område med utmaningar, där förbättringsförslag och Modiga idéer önskas. Samtliga chefer ska ha genomgått utbildning i Modiga idéer samt genomfört minst en förändring på sin arbetsplats för att främja ett innovativt klimat. (KS, alla nämnder och bolag)

Syftet med åtagandet är att öka medarbetarinvolveringen och engagemanget i att lösa organisationens utmaningar. Syftet är också att genom cheferna främja ett innovativt klimat på arbetsplatsen.

Med processer avses de verksamhetsprocesser nämnden/styrelsen i huvudsak arbetar med. Exempelvis ska förskoleenheter känna till utbildningsprocessens utmaningar och behov av förbättringsförslag och Modiga idéer. Samma sak gäller för stödprocesserna, att exempelvis stödprocess kompetensförsörjning har pekat ut sina utmaningar. Med förbättringsförslag avses sådant man kan åtgärda på arbetsplatsen. Idéer och förbättringsförslag som gäller fler än den egna arbetsplatsen går under benämningen Modiga idéer.

Åtagandet förutsätter att de olika processutvecklingsgrupperna (PUG) och processledningsgrupperna (PLG) tydliggjort och kommunicerat sina utmaningar så att linjeorganisationen känner till förväntan på att få in förbättringsförslag och Modiga idéer. Uppföljning sker genom att följa antalet Modiga idéer via centrala idéhanteringssystem, internportalen, uppdelat per övergripande process (PUG) respektive stödprocess (PLG). Som stöd för att arbeta med utmaningen ska alla chefer och en av chefen utsedd medarbetare senast i juni 2017 gått en utbildning i Modiga idéer. För att tillvarata kompetensinvesteringen ska varje chef initiera minst en förändring på arbetsplatsen som främjar innovativt klimat.

Uppföljning av antalet som genomgått utbildningen Modiga Idéer sker genom utbildningsadministrationen. Uppföljning av minst en förändring på arbetsplatsen som främjar innovativt klimat sker genom en av KKK samordnad enkel enkät i november till varje enhet. Enkäten redovisas per förvaltning/bolag.

Kommunikation

1-årigt åtagande - Kommunkoncernen ska fortsätta att utveckla sin service och tillgänglighet i enlighet med de nya riktlinjerna, förbättra möjligheten till självservice och utveckla Eskilstuna direkt/kundtjänst. (KS, alla nämnder och bolag)

1-årigt åtagande - Visa Eskilstunas attraktivitet och stärka platsvarumärket i Mälardalsområdet samt ge enhetscheferna stöd i arbetet med kommunkoncernens varumärke så att medarbetare kan bidra till goda hållbara möten. (KS, DEAB, alla nämnder och bolag)

Tillgodose behovet av IT stöd

1-årigt åtagande - Samtliga nämnder och bolag ska utifrån ett kommunövergripande program arbeta med ökad digitalisering, automatisering och välfärdsteknik för att höja kvaliteten och effektiviteten i verksamheten. Erfarenheter från andra kommuner ska tillvaratas. (KS, alla nämnder och bolag)

7. Attraktiv arbetsgivare

I Eskilstuna kommunkoncern finns förutsättningar för ett tydligt och gott ledarskap och ett modigt och engagerat medarbetarskap, vilket gör oss till ett attraktivt val som arbetsgivare. Vi arbetar aktivt för att skapa intresse för välfärdssektorn och för den mångfald av yrken som verkligen gör skillnad för invånares, brukares och kunders vardagsliv.

Fokus under mandatperioden

- Skapa förutsättningar för en bra arbetsmiljö och innovativ kultur med modiga och engagerade medarbetare genom det tydliga och goda ledarskapet.
- Utveckla och använda systematik och metoder för kompetensförsörjning i arbetet med svårrekryterade grupper

Fokus 2017

- Säkra det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Inrätta en central enhet som stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa
- Genomföra insatser för att säkra kompetensförsörjning
- Medarbetardokument och riktlinjer för chef- och ledarskap ska revideras

Övergripande process

Medarbetare

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av kompetensförsörjning

1-årigt åtagande - Utveckla stöd för cheferna i deras uppdrag kring förändringsledarskap. (TSN)

Vi lever i en föränderlig värld. Ganska ofta behöver vi även ändra om våra arbetssätt, organisation och ledarskap. För att förvaltningens chefer ska bli trygga ledare i förändringsledarskap kommer de erbjudas stöd genom teori, coaching och även till viss del genom handledning. Målsättningen är att cheferna ska kunna stödja sina medarbetare i de eventuella förändringar som kommer ske under 2017.

Fyraårigt processmål (2017)

P86. Den totala sjukfrånvaron hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 procent

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
7,2%	6,8%	6,5%	5,9%

1-årigt åtagande - Att utifrån analyser av medarbetarenkätens resultat och sjukfrånvarons genomföra insatser för att stärka arbetsmiljön och sänka sjukfrånvaron. (KS, alla nämnder)

Förvaltningen har en mycket hög sjukfrånvaro. Ett led i att försöka få ner sjukfrånvaron kommer innebära att varje enhet som har en hög sjukfrånvaro kommer få genomföra en fördjupad kartläggning. Det innebär att få gå igenom alla sina långa och korta sjukfall som finns inom enheten tillsammans med en HR-konsult. Tillsammans med HR-konsulten bestämmer chef vilka ärenden och medarbetare som behöver kontaktas för rehabiliteringssamtal. En blankett för kartläggning av sjukfrånvaro finns framtagen för det första rehabiliteringssamtalet.

Inom vissa ärenden kommer det även behövas kontakt med Kommunhälsan för vidare stöd av läkare, psykolog eller sjuksköterska. Enheterna kommer även få fortsätta arbeta med sina handlingsplaner utifrån medarbetarundersökningen. Syftet med åtgärderna är att få ner förvaltningens totala sjukfrånvaro.

1-årigt åtagande - Aktivt arbete med att väcka intresse för bristyrken inom den kommunala sektorn. (TSN)

Flertalet av våra yrken har blivit bristyrken. Med bristyrken menar vi yrken som förvaltningen har väldigt svårt att rekrytera till. Tex, vissa lärare, sjuksköterske- eller socionomyrken. För att förvaltningen ska kunna rekrytera inom dessa bristyrken behöver förvaltningen bli bättre på att marknadsföra våra viktiga bristyrken. Det kan betyda att annonsera inom fler områden än platsbanken. Börja analysera vart våra potentiella kandidater finns på marknaden för att kunna locka dem med erbjudande om arbete. Det kan även handla om att göra reklam för våra viktiga yrken för skolungdomar inför deras gymnasieval för att få fler ungdomar söka sig till våra bristyrken. Sluteffekten för dessa åtgärder hoppas kunna leda till att fler söker sig till bristyrkena.

Målet är att förvaltningens områden ska ha tagit emot Torshällas ungdomar från årskurs 7 och 9 och informera om de yrken vi har inom förvaltningen .

1-årigt åtagande - Nya metoder för kompetensförsörjning och intern rörlighet arbetas fram (samverkan inom PLG HR). Respektive förvaltning ska under 2017 presentera enförvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan.

En kompetensförsörjningsplan kommer visa var förvaltningen har sina kompetensgap; var har förvaltningen flest pensionsavgångar, finns det omvärldsfaktorer som kommer påverka hur många medarbetare som kommer behövas. Stora årskullar av barn och unga till förskola/skola kan leda till att förskola/skola behöver byggas ut och flera medarbetare behöver rekryteras. Eller tvärtom är det små årskullar kan det innebära att förskola/skola behöver krympa sina lokaler och antal medarbetare. Varje chef måste göra sin analys. Genom en kompetensförsörjningsplan kan förvaltningen få en total överblick vilka områden som kommer vara sårbara.

Målet är att alla chefer ska ha gjort en egen kompetensförsörjningsplan för sina respektives enheter.

1-årigt åtagande - Senast december 2017 ska nya samverkansavtalet vara implementerat i nämndenssamverkansprocess. (TSN)

Medbestämmande på arbetsplatsen regleras genom Eskilstuna kommuns samverkansavtal. Eskilstuna kommuns samverkansavtal innebär att alla medarbetare, genom delaktighet och inflytande, bidrar till en fortlöpande utveckling av både verksamhet och arbetsmiljö.

Ett nytt samverksavtal skrevs under av arbetsgivaren och våra fackliga parter 2016. Nu återstår arbetet med att informera och utbilda alla chefer och fackliga ombud i nya samverkansavtalet. Det är viktigt att alla som ska arbeta och verka under nya samverkansavtalet förstår syftet och dess innehåll för att samverkan ska fungera fullt ut. Samverkansavtalet ska också gås igenom på samtliga APT'n inom förvaltningen under 2017. Syftet är för att alla medarbetare ska förstå dess innebörd med samverkan. På så sätt kan det bli en större delaktighet vid både medarbetarsamtal och vid APT.

Målet är att alla chefer har gått igenom det nya samverkansavtalet via ett APT.

1-årigt åtagande - Senast december 2017 ska lagförändringen gällande organisatorisk och social arbetsmiljö vara implementerad. (TSN)

Arbetsmiljöverkets föreskrifterna om organisatorisk och social arbetsmiljö som gäller från och med den 31 mars 2016 reglerar kunskapskrav, mål, arbetsbelastning, arbetstid och kränkande särbehandling.

Föreskrifterna är anpassade till dagens arbetsliv och förtydligar vad arbetsgivare och arbetstagare ska göra inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet som alla arbetsgivare har ansvar att bedriva. Genom dessa föreskrifter upphävdes de tidigare föreskrifterna om Kränkande särbehandling i arbetslivet (AFS 1993:17) och Omvårdnadsarbete i enskilt hem (AFS 1990:18) samt de allmänna råden om Psykiska och sociala aspekter på arbetsmiljön (AFS 1980:14).

Den nya afs:en ställer större krav på arbetsgivaren gällande organisatorisk och social arbetsmiljö. Förvaltningen har under 2016 haft utbildningar gällande de nya kraven. Under 2017 kommer förvaltningen följa upp att chefer arbetar utifrån gällande lagkrav. Syftet är förvaltningen ska ha medarbetare som trivs, mår bra och upplever att de har en bra arbetsmiljö.

Målet att cheferna har informerat om den nya föreskriften för sina medarbetare.

8. Stabil ekonomi

Hela kommunsektorn står inför en period av utmaningar, både ekonomiska och demografiska. Precis som alla andra kommuner är Eskilstuna beroende av utvecklingen på nationell nivå. Det totala antalet arbetade timmar i landet skapar det skatteunderlag som ger förutsättningar för ekonomisk utveckling lokalt. Skatteintäkterna ökar dock inte i takt med de ökade behoven.

Fokus under mandatperioden

- Utveckla och upprätthålla en stark och stabil ekonomi.
- Vidareutveckla beslutstöd för alla chefer för att få ett samlat stöd i styrningen.
- Göra systematiska effektiviseringar genom effektivare verksamhetsprocesser, avtalstrohet vid inköp, kostnadseffektivitet vid nyanskaffning av lokaler vad gäller driftkostnader och livscykelanalys samt genom optimerad bemanning med utgångspunkt från brukarnas behov.

Fokus 2017

- Vidareutveckla och etablera beslutstöd och styrkort med samlade rapporter till stöd för styrning.
- Fokus på drifts- och bemanningskostnader vid investeringar.
- Kostnadseffektiviseringar på enhet och i våra gemensamma processer samt Modern kommun.
- Standardisering av administrativa processer och system.
- En långsiktig strategi utarbetas för lokalförsörjning av skol- och omsorgsutbyggnaden.

Övergripande process

Ekonomi

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning

1-årigt åtagande - Under 2017 ska samordning av verksamheter inom öppen service i Torshälla genomföras.(Effektiviseringar TSN/2014:322)

Genom att samlokalisera biblioteket på Östra torget med övriga kommunala öppna verksamheter, så som Torshälla direkt medborgarservice och Ung Fritid, kan den öppna servicen utvecklas och mötesplats som erbjuder större bredd av verksamheter för fler målgrupper skapas. Det ger en entré till kommunens öppna service och tillgängliggör verksamheterna på för fler invånare och besökare. Samlokaliseringen av den utåtriktade servicen ökar också möjligheten till samverkan inom förvaltningens verksamheter och med externa aktörer. Samlokaliseringen möjliggör effektiviseringar gällande t.ex. bemanning, lokaler och samutnyttjande av utrustning.

Det ekonomiska målet är uppnått när verksamheterna är samlokaliserade och ekonomiska effektiviseringar uppstår. Verksamhetsmålet är uppnått när samverkan mellan verksamheter ökat, antalet besökare har ökat, målgruppen har breddats samt besökarna upplever en ökad service och tillgänglighet.

Mätning genomförs när samlokaliseringen är genomförd.

1-årigt åtagande - Genomföra översyn och långsiktig planering för utveckling av de pedagogiska utomhusmiljöerna. (TSN)

Omsorg, lek och lärande ska bilda en helhet för det lilla barnet, och verksamheten och barnens förutsättningar för lärande ska ständigt vara i fokus. Läroplanen beskriver barnens rätt till gemenskap och lärande med andra barn i grupp. Läroplanen beskriver att alla barn även har rätt till meningsfulla aktiviteter, utveckling och lärande. Förskolan som komplement och inte bara kompensation förtydligades i och med reviderade läroplanen. En konsekvens av detta är att det krävs en ökad medvetenhet om hur de fysiska miljöerna i förskolan ska organiseras och utformas för att förskolan ska kunna bli ett komplement till hemmet.

Torshälla förskolor har växt fram och utökats successivt genom åren. Olika behov och förutsättningar vid etableringen har gett förskolorna varierande utformning på de fysiska utomhusmiljöerna. En gemensam kartläggning behöver göras med utgångspunkt från läroplanen för att ge svar på; vilka behov hos barnen ska den fysiska utomhusmiljön kunna tillgodose, hur ska utomhusmiljöerna användas för att barnen ska ges förutsättningar att utvecklas maximalt och vilka fysiska utomhusmiljöer behöver då barnen få tillgång till. Kartläggningen bör även omfatta en nulägesbeskrivning som omfattar såväl förskolegårdarna som de kringliggande närmiljöerna .

Målet är nått när det finns ett pedagogiskt program som beskriver de pedagogiska utomhusmiljöer som barn i förskolan har tillgång till idag, vilka utomhusmiljöer som barnen bör få tillgång till, hur dessa miljöer ska användas samt en planering av vad som krävs för att alla barn ska få tillgång till likvärdig pedagogiska utomhusmiljöer.

1-årigt åtagande - Genomföra översyn och långsiktig plan förkommande lokalbehov i Torshälla. (TSN)

Befolkningen i Torshälla i åldrarna 0-15 år förväntas öka de närmsta åren. Från 2017 förväntas behovet av förskola att minska samtidigt som barn i förskoleklass till och med årskurs 6 förväntas att öka.

Även behovet av vård- och omsorgsboende ökar.

Det finns felkällor i alla antaganden. Både små och stora strukturförändringar som inte kan förutses nu kan påverka befolkningsutvecklingen. En långsiktig planering utifrån sannolika antaganden om kommande lokalbehov behöver tas fram som underlag för nämndens behov och prioriteringar framåt.

1-årigt åtagande - Vidareutveckla beslutsstöd och styrkort med samlade rapporter till stöd för styrning och kommunikation samt stödja förvaltningar i etableringen av egna uppföljningsrapporter. (KS, alla nämnder)

1-årigt åtagande - Tydliggöra ansvar, roller och organisering inom lokalförsörjningsprocessen samt identifiera och införa systemstöd för kommunens fastighetsdata. (KS, alla nämnder och KFAST)

1-årigt åtagande - Genomföra projekt för tidigare information om verksamhetens ekonomi och resultat. Årsredovisning 2017 publiceras en månad tidigare och kvaliteten i månadbokslut stärkts. (KS, alla nämnder och bolag)