

# **Strategisk inriktning 2016-2019**

Beslutad av kommunfullmäktige 2015-06-16

## Attraktiv stad och landsbygd

*Vi vill alltid framåt. I över 350 år har vi haft den inställningen, ända sedan de första smederna slog sina slag i mitten av 1600-talet. Vi vill utveckla, förfina och förbättra. Idag är vi en snabbväxande miljösmart industristad med en stark tradition inom musik och idrott. Vi leder utvecklingen mot framtidens hållbara städer och landsbygder genom innovationer och nydanande miljösatningar. Vi gör själva och hjälper på så vis evolutionen på traven. Här bejakas olikheter och idéer – i mötet skapas det nya.*

Eskilstuna är en självklar del av Mälardalsregionen och utvecklar samarbetet med Västerås, Strängnäs och Enköping liksom med övriga kommuner i Sörmland.

Innerstaden och stadsdelarna utvecklas till attraktiva stadsdelscentra med bostäder, service, kultur och idrott. Staden förtätas genom stadsläkning och ett blandat utbud av bostäder tar form i attraktiva boendemiljöer. Torshälla fullföljer sitt ortsutvecklingsprojekt.

Kulturutbudet engagerar fler, tilltalar nya målgrupper och används av många. Värdefull natur skyddas, friluftslivet utvecklas och ger fler möjligheter till upplevelser, rekreation och en aktiv fritid.

Förutsättningarna för att bo, leva och verka på landsbygden utvecklas. Det görs genom en aktiv bredbandsstrategi, goda kommunikationer och fler möjligheter till bostäder.

Såväl invånare som brukare och kunder upplever att kommunkoncernens verksamheter ger en god och jämställd service, har ett gott bemötande och når goda resultat. Möjligheterna till insyn, dialog och inflytande tydliggörs och många vill vara med och påverka utvecklingen. Invånarnas upplevelse av trygghet stärks genom trygghetsskapande åtgärder.

Eskilstuna utvecklas och är ett attraktivt val för turism, boende, besök, studier, arbete och näringsliv. Det är lätt att flytta till hit och etablera sig här. Vi står för ett gott värdskap, tolerans och har ett brett utbud av kultur-, fritids- och nöjesaktiviteter vilket lockar besökare, talanger och kreativa människor.

*Fokus under mandatperioden är att skapa nya bostäder i attraktiva boendemiljöer och forma en tät och blandad stad med olika upplåtelseformer. Folkhälsan och idrotten stärks genom nya arenor, nytt badhus och ett utvecklat kulturutbud och friluftsliv som används av många. Den upplevda tryggheten ökar och möjligheterna till insyn, dialog och inflytande tydliggörs. Förberedelserna för Torshällas historiska 700-årsjubileum intensifieras. Arbetet med att stärka Eskilstunas position och kännedom utanför Eskilstuna fortsätter inom ramen för varumärket EskilstunaEvolution.*

**Ortsindikatorer****A) Befolkningsförändring**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
Befolkningsförändring totalt	1194	1000
– Varav inrikes nettoinflyttning	-124	200

**B) Invånare som kan rekommendera Eskilstuna som en ort att bo, leva och verka i**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor	55	
– Män	48	
– Totalt	52	65

**C) Invånare som är stolta över Eskilstuna som ort**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor	65	
– Män	57	
– Totalt	61	65

**D) Invånare som upplever trygghet**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor	40	
– Män	42	
– Totalt	41	50

**E) Invånare som är nöjda med möjligheten till aktiv fritid på orten exempelvis friluftsliv, idrott och kultur**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor	66	
– Män	60	
– Totalt	63	70

**F) Jämställdhetsutveckling**

Mäns andel av uttaget av föräldrapenning för vård av barn nettodagar

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Eskilstuna	22,2	25,0
– Riket	24,8	

Andel kvinnlig/manliga chefer i offentlig sektor

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Eskilstuna	63/37	60/40
– Riket	66/34	

Andel kvinnlig/manliga chefer i privat sektor

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Eskilstuna	26/74	30/70
– Riket	29/71	

## Organisationsindikatorer

### 1. Antal färdigställda bostäder

	2014	2019
Totalt		400
– varav Eskilstuna Kommunfastighet		200

### 2. Invånare som är nöjda med möjligheten till inflytande

	2014	2019
– Kvinnor	39	
– Män	35	
– Totalt	37	45

### 3. Invånare som är nöjda med hur kommunkoncernen sköter sina verksamheter

	2014	2019
– Kvinnor	55	
– Män	49	
– Totalt	52	58

### 4. Andel av verksamheterna i förvaltningar och bolag som har en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur ett jämställdhetsperspektiv.

	2014	2019
		100 %

## Höjd utbildningsnivå

*Eskilstuna har som många andra industristäder en utmaning i att höja utbildningsnivån. Vi har ett mycket nära samarbete mellan kommun, högskola och näringsliv och fick därför utmärkelsen Årets studentstad 2012. Den långsiktiga satsningen på grundskola och gymnasieskola bär nu frukt. Meritvärdena höjs år för år och gymnasieskolan ligger i sverigetopp med att ge eleverna högskolebehörighet. Det är därför ingen tillfällighet att kommunen uppmärksammas nationellt för sin satsning på läsning eller att ett helt nytt högskolecampus växer fram i Eskilstuna.*

Skolans viktigaste uppgifter är att höja kunskapsnivån, inspirera till livslångt lärande och högre studier samt medverka till att flickor och pojkar kan utveckla sin unika egenart och därigenom utifrån sina egna förutsättningar kan delta i samhällslivet.

Barnens kunskap utvecklas genom ett lustfyllt och nyfiket lärande och elever får motivation och möjlighet att förverkliga sig och sina livsdrömmar. Skolan levererar kunskap och utbildningar som leder till jobb eller vidare studier och elever får verktyg för att kunna besluta om sina yrkesval.

Kunskapsresultaten fortsätter att utvecklas och kunskapsmålen i alla skolformer ska nås. Alla elever ska vara godkända i de ämnen som de läser i grundskolan så att en höjd basnivå kan nås. Dessutom stimuleras fler elever till att arbeta för högre betyg och högre utbildning så att en höjd spetskompetens nås. Rektorer, förskolechefer och pedagoger är tillsammans med digitaliseringens möjligheter avgörande för att utveckla en framgångsrik pedagogik och en effektivare lärmiljö. Pedagogernas roll ska stärkas och förmågan att möta alla barn och elever betonas.

Alla skolor ska vara likvärdiga och hålla en hög kvalitet. Insatser till enskilda skolor ska därför riktas utifrån varje skolas utvecklingsbehov. Fokus läggs på barn med behov av särskilt stöd och komplexa behov. Föräldrar involveras i kvalitetsarbetet i än högre grad.

Gymnasieskolans, vuxenutbildningens och högskolans totala utbud erbjuder attraktivitet och dynamik. Utbildningar matchas mot arbetsmarknadens behov och framtidsyrken. En höjd utbildningsnivå med en bra blandning av kompetenser från yrkeshögskola och akademi bidrar till att stärka Eskilstunas attraktivitet.

Vuxenutbildningen och Svenska för invandrare är viktiga verksamheter för tillgång till svenska språket, vilket underlättar validering till svenska examina och till arbetsmarknaden.

*Fokus under mandatperioden är att höja flickors och pojkars motivation och lust att lära. Kunskapsnivån på basnivå står i målfokus samtidigt som spetskompetensen höjs. Likvärdig kvalitet säkerställs och den digitala världens möjligheter skapar tid för lärarna i mötet. Platser i förskolan och skolan byggs ut med ett utbud som går i takt med befolkningstillväxten och andra behov för stadsutveckling och social hållbarhet. Vuxenutbildningen*

*ökar flexibiliteten i undervisningen. Fokus läggs på validering så att nyanländas inträde på arbetsmarknaden påskyndas.*

## **Ortsindikatorer**

### **G) Andel 25–30-åringar som avslutat högre studier**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor	42	43
– Män	27	31
– Totalt	34	37

## **Organisationsindikatorer**

### **5. Andel som erbjuds plats på förskolan inom 4 månader**

<b>2014</b>	<b>2019</b>
	100 %

### **6. Föräldrar ska uppleva att barnet är tryggt i förskolan**

(skala 1-4)	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Flickor	3,7	3,7
– Pojkar	3,7	3,7
– Totalt	3,7	3,7

### **7. Antal barn per pedagog ska vara färre än jämförbara kommuner**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
Eskilstuna	5,5	5,4
Riket	5,4	

### **8. Alla barn i förskolan ska uppleva lustfyllt lärande**

(skala 1-3)	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Flickor		
– Pojkar		
– Totalt	2,8	2,8

### **9. Andel elever i årskurs 9 med betyg i alla ämnen**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Flickor	78 %	82 %
– Pojkar	72 %	79 %
– Totalt	75 %	81 %

### **10. Andelen elever som tar examen på de nationella programmen ska vara högre än rikssnittet**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Flickor		
– Pojkar		
– Totalt	90,1 %	91 %
Riket	88,5 %	

**11. Genomsnittlig betygspoäng på de nationella gymnasieprogrammen ska vara högre än rikssnittet**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Flickor		
– Pojkar		
– Totalt	13,8	14,1
– Riket	14,0	

**12. Andel 20-åringar med grundläggande behörighet till universitet och högskola**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Flickor		
– Pojkar		
– Totalt	61 %	63 %

**13. Andel elever som har gått vidare till studier eller arbete sex månader efter avslutad vuxenutbildning**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Flickor		
– Pojkar		
– Totalt	85 %	87 %

## Fler jobb

*Det är ingen tillfällighet att Sveriges första lokomotiv togs fram i Eskilstuna. Vi vill alltid framåt. Eskilstuna har ett stolt industriarv som lever kvar i form av modern tillverkningsindustri och ett innovativt företagsklimat. I Eskilstuna utvecklas alltifrån system som kan rena vatten för miljontals människor till världens mest miljösmarta hjullastare. Vi använder all vår innovationskraft för att hitta nya lösningar för att få fler i arbete och skapa nya arbetstillfällen, precis som vi alltid gjort.*

Hela kommunkoncernen kraftsamlar tillsammans med näringsliv och samarbetsparter för att förbättra servicen samt förverkliga idéer och aktiviteter som stärker industrin, de exporterande branscherna och näringslivsklimatet i sin helhet. Utgångspunkten är att fler kvinnor och män ska få jobb och kunna försörja sig. Ett gott näringslivsklimat förutsätter bland annat väl fungerande och smidiga kommunikationer och en attraktiv stad att bo i.

Den påbörjade handlingsplanen för näringsliv och arbete genomförs och utvecklingsarbetet med att ta fram en affärsplan tillsammans med det lokala näringslivet fortsätter. Samarbetet inom arbetsmarknadsregionen utvecklas, bland annat inom ramen för Fyra Mälarstäder.

Näringslivsarbetet drivs med utgångspunkt från att befintligt företagande utgör basen för nya etableringar och för nyföretagande. Prioriterade branscher är logistik, handel, industri och besöksnäring. Med handlingskraft stöds företag som vill växa, företag som har bärande idéer och företag som vill etablera sig i Eskilstuna. Insatser görs för att fler företag kan utvecklas inom sin nisch och verka på en regional och nationell marknad.

Många viktiga satsningar görs för att kvinnor och män som saknar arbete lättare ska komma in på arbetsmarknaden. Några exempel på satsningar är traineejobb, jobb för personer med funktionsnedsättning, yrkesutbildningar och yrkeshögskoleutbildningar som matchar näringslivets efterfrågan på arbetskraft. Individens ansvar för att stärka sig själv för att kunna bidra är central.

Alla verksamheter i kommunkoncernen har ett uppdrag att identifiera hur den egna rollen och verksamheten bidrar till att förbättra näringslivsklimatet och skapa fler jobb.

*Fokus under mandatperioden är att med gemensamma krafter stärka näringslivsklimatet, industrin, exporterande branscher, kunskapsintensiva företag, handeln och besöksnäringen liksom en fortsatt satsning på logistikverksamheten. Tillsammans med näringslivet utarbetas en affärsplan som utvecklar partnerskap, leder till utveckling av näringslivet och därmed fler jobb. Det nära samarbetet med Mälardalens högskola fortsätter. Yrkeshögskole- och högskoleutbildningar ska stärka individens förutsättningar att få jobb som är matchade till näringslivets efterfrågan. Fler kvinnor och män i jobb bidrar till att målet att sänka kostnaderna för försörjningsstöd kan nås.*



**Ortsindikatorer****L) Arbetslöshet andel av nattbefolkningen 20-64 år**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Arbetslöshet kvinnor	13,3	10,0
– Arbetslöshet Män	14,8	11,5
– Arbetslöshet Totalt	13,8	10,8
– Riket	7,9	

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Arbetslöshet utlandsfödda kvinnor	31,6	25,0
– Arbetslöshet utlandsfödda män	32,9	25,0
– Arbetslöshet utlandsfödda totalt	32,3	25,0
– Riket		

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Arbetslöshet ungdomar kvinnor	21,0	15,0
– Arbetslöshet ungdomar män	26,7	15,0
– Arbetslöshet ungdomar totalt	24,0	15,0
– Riket		

**M) Lönesumma per sysselsatt för dagbefolkningen i förhållande till riket**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor	96,6%	
– Män	93,1%	
– Totalt	94,1%	96,0%

**N) Andel ungdomar i årskurs 3 på gymnasiet som haft ett sommarjobb någon gång**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor		
– Män		
– Totalt		

**Organisationsindikatorer****14. Näringslivsklimat**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
Svenskt Näringslivs undersökning kring företagsklimat		
– Eskilstuna	3,2	3,4
– Riket	3,4	

Företagares nöjdhet med kommunens service (SBA)		75
-------------------------------------------------	--	----

**15. Antal skapade arbetstillfällen genom företagsetableringar**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Arbetstillfällen per år	310	300

**16. Handelsindex**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
	94	100

**17. Bidragshushåll per 1000 invånare**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Eskilstuna	55	40
– Riket	23	

**18. Andel som inte har försörjningsstöd sex månader efter avslutad yrkesutbildning**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor		
– Män		
– Totalt	42	60

## Social uthållighet

*Till Eskilstuna har människor kommit under århundraden från jordens alla hörn för att skapa sig en egen och livskraftig tillvaro, så även idag. Eskilstuna står för en ny chans och vi har gjort det alltsedan Fristaden bildades 1771. Vi bär med oss en grundmurad tro på människors lika värde och vi bygger vår kommun utifrån denna utgångspunkt. Det är därför ingen tillfällighet att vi idag uppmärksammas för vårt arbete för jämställdhet och jämlikhet eller att Sveriges första lokala pridefestival startade här. Nu tar vi arbetet vidare för att klara våra sociala utmaningar.*

I ett socialt uthålligt Eskilstuna tar vi ett gemensamt ansvar för varandra. Flickor och pojkar, kvinnor och män har möjlighet att påverka samhällsutvecklingen, känner tillit och delaktighet och har makt och inflytande över sin livssituation. Skillnaderna i hälsa är små mellan olika grupper och olika områden. Oavsett vem man är har man möjlighet att utöva sin kultur och religion och har rätt att uttrycka sina åsikter. En god utbildningsnivå stärker förutsättningarna för jobb och egen försörjning. Tillgången till bostäder är god och alla får del av välfärdstjänster på lika villkor. Insatser för barn och unga står i fokus.

Ett strukturerat stadsdelsutvecklingsarbete som läker samman områden, motverkar segregation och tillgodoser behovet av trygghet, är viktigt för att motverka utanförskap. Grov organiserad brottslighet och nyrekrytering till kriminalitet och drogmissbruk bekämpas. Organisationens medvetenhet och kunskap inom området social hållbarhet stärks bland annat genom ökad kunskap om socioekonomiska beräkningar, mänskliga rättigheter och hur diskriminering kan motverkas. Det långsiktiga arbetet för att motverka mäns våld mot kvinnor stärks.

För att nyanlända ska kunna skapa sig en livsplattform och få en egen försörjning behövs innovativa insatser. En snabbare integration nås bland annat genom mötet med flyktingguider/språkvänner, kunskap i det svenska språket, validering av utbildning och stimulanser till att delta i förenings- och organisationsliv.

Ett jämlikt kultur- och fritidsutbud för barn och ungdomar är centralt i det hälsofrämjande och förebyggande arbetet. Möjligheten till en meningsfull fritid stärks för utsatta barn och ungdomar.

Personer med funktionsnedsättningar och äldre ska erbjudas ett gott stöd och trygga boenden. Med hjälp av hemtjänsten får äldre möjlighet att bo kvar i sina hem. Mötesplatser erbjuder stumlerande aktiviteter för att underlätta kontakter och skapa gemenskap.

Ett utvecklat anhörigstöd samt samverkan med såväl anhöriga och frivilligsektorn är avgörande för att klara de sociala utmaningarna

*Fokus under mandatperioden är att utveckla det sociala, hälsofrämjande arbetet. Det görs bland annat genom att minska unga flickor och pojkars sociala utsatthet, säkra tillgången på bostäder, tillgodose lägenheter för äldre, skapa trygga, hälsofrämjande miljöer, intensifiera insatserna för att motverka segregering och*

*utanförskap samt stärka åtgärder mot grov organiserad brottslighet och drogmissbruk. Stöd till barn med komplexa behov samt till personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa ges stor uppmärksamhet. Metoder för ökad insyn, dialog och inflytande ökar den sociala uthålligheten. Samverkan med frivilligkrafter intensifieras.*

## Ortsindikatorer

### O) Andel barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd

	2014	2019
Eskilstuna	7,1%	5,9 %
Riket	2,7%	2,7 %

### P) Skillnad mellan det bostadsområde som har högst medelinkomst och det som har lägst medelinkomst

2014	2019
175 000	160 000

### Q) Trygghetsindex för stadsdelar

Avser genomsnitt för 3 stadsdelar med lågt index	2014	2019
	33	50

### R) Andel elever i årskurs 7 som mår bra eller mycket bra mäts

(mäts 2017 och 2019)	2014	2019
– Flickor	77	95
– Pojkar	93	95

### S) Andel elever i årskurs 7 som är nöjda med sin fritid

	2014	2019
– Flickor	87	93
– Pojkar	91	93

## Organisationsindikatorer

### 19. Brukarundersökningar

Andel brukare inom äldreomsorgen som är nöjda med pågående och genomförda insatser

	2014	2019– Kvinnor
– Män		
– Totalt	85 %	88 %

Andel brukare inom Individ- och familjeomsorgen som är nöjda med

handlagda, pågående och genomförda insatser	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– Kvinnor		
– Män		
– Totalt		80 %
Andel barn, unga och föräldrar som är nöjda med pågående och genomförda insatser avseende stöd till barn och unga	<b>2014</b>	<b>2019</b>
		80 %

## Ekologisk uthållighet

*Eskilstunas miljöarbete, som kännetecknas av långsiktighet och nytänkande, är en internationell förebild. Vi sticker ut med allt från världsunik optisk avfallssortering till att ha Sveriges största anlagda våtmark som renar avloppsvatten och dessutom är ett naturskönt rekreationsområde. Det är därför ingen tillfällighet att vi utsetts till Årets miljökommun 2012 och år efter år ligger i sverigetopp.*

Ekologisk uthållighet innebär låg klimatpåverkan, att luft, vatten och mark skyddas från föroreningar samt att naturens biologiska mångfald ökar. Det kräver att ekosystemens motståndskraft och förmåga till återhämtning stärks.

Som en av världens miljösmartaste industristäder är Eskilstuna ledande i arbetet med grön omställning och tar ansvar för en hållbar framtid. Eskilstuna utvecklas med modern energieffektiv samhällsplanering, bland annat genom stadsläkning. Vi arbetar tillsammans med olika företag både för att minska energianvändningen och öka produktionen av förnybar el och värme. Vi erbjuder testbäddar för företag som vill prova ny miljöteknik och utveckla innovativa produkter.

Trafikens utsläpp minskar genom ökad andel gång-, cykel- och kollektivtrafik samtidigt som fordonsflottan blir mindre fossil. Produktionen av biogas ökar och infrastrukturen för att ladda elfordon byggs ut. Tillsammans med företag och organisationer utvecklas en resurseffektiv produktion och konsumtion. Den optiska avfallssorteringen byggs ut för att också omfatta flerbostadshus och verksamhetsfastigheter. Det ska vara lätt att återbruka och flera möjligheter erbjuds för att lämna och ta vara på använt material.

Eskilstunas miljöskuld ska minska. Markområden saneras bland annat i samband med nybyggnation och kemikalieanvändningen minskar, speciellt i miljöer där barn och unga vistas. Eskilstunaån är en livsnerv och dricksvattenkälla och vattenkvaliteten ska förbättras.

Entreprenörskapet inom hållbarhetsområdet stimuleras och tillsammans med näringsliv och föreningar i staden och på landsbygden initieras projekt för ökad resurseffektivitet och miljöanpassning.

*Fokus under mandatperioden är att minska klimatpåverkan och stärka miljösmarta näringar. Vattenkvaliteten i Eskilstunaån ska förbättras. Insatser ska göras för att stimulera till en resurseffektiv konsumtion. Invånarnas och medarbetarnas kunskapsnivå ska höjas för att göra det enkelt att vara miljösmart både på arbetet och på fritiden.*

## Ortsindikatorer

### H) Koldioxidutsläpp per invånare (kg/invånare)

	2012	2019
Kg/invånare	2000	1500

### I) Elförbrukning per invånare

	2014	2019
kWh/invånare	7000	5300

### J) Antal resor i kollektivtrafiken

	2014	2019
	5 180 000	7 300 000

### K) Avfall

	2014	2019
Total mängd avfall (kg/invånare)	272	245
– varav andel som återvinns (%)	46	53

## Organisationsindikatorer

### 20. Elförbrukning per kvadratmeter i kommunkoncernen

	2014	2019
Bostäder (kWh/kvadratmeter)	20,4	15,5
Lokaler (kWh/kvadratmeter)	66,0	54,0

### 21. Andel förnybara bränslen i kommunens fordonssflotta

	2014	2019
-% kWh		100 %

### 22. Andel ekologiska livsmedel

	2014	2019
	47 %	50 %

### 23. Matsvinn i kommunens verksamheter

	2014	2019
		10 %

### 24. Andel anställda som jobbar på en miljöcertifierad arbetsplats

	2014	2019
	20 %	100 %

## Kvalitet

*En effektiv organisation har fokus på invånare, brukare, kunder och gör rätt saker på rätt sätt. Viktiga beståndsdelar är att utveckla en processororienterad och kommunikativ organisation, arbeta med ständiga förbättringar och använda IT som möjliggörare. Eskilstuna kommunkoncern kännetecknas av en helhetssyn utifrån invånares, brukares och kunders behov. De ska uppleva gott bemötande och god tillgänglighet.*

Med grund i processarbetet utvecklar vi gemensamt en tjänste- och serviceinriktad organisation. Genom att utgå från invånares, brukares och kunders kontakter med kommunkoncernen från det att ett behov uppstår till dess att det är tillgodosett, tar vi ett helhetsgrepp på kommunikation, kontakter, tjänster, service och verksamhet. På så sätt ökar vi tillgängligheten, effektiviserar organisationen, undviker onödigt arbete och uppnår en hög processkvalitet.

En god internkommunikation och tydlig ledningskommunikation är en förutsättning för effektiv ledning och styrning. Ett kreativt och kommunikativt klimat gynnar innovationer, ständiga förbättringar och ger möjlighet till delaktighet, inflytande och en god arbetsmiljö. Framgångsrika verksamheter lyfts fram så att andra kan inspireras och lära.

Processtyrningen utvecklas och utgör grunden för ett gott kvalitets- och kommunikationsarbete, bland annat genom att standardisera delar av verksamhetsprocesserna och genom att utveckla processer i samverkan med invånare, brukare och kunder.

En stor utmaning är att tillvarata digitaliseringens och automatiseringens möjligheter till ökad tillgänglighet och service samt en effektivare organisation. En innovativ kultur och IT-perspektivet ska präglade utvecklingsarbetet.

Bra resultat säkerställs genom systematiska mätningar och analyser utifrån styrkort. Parallellt drivs ett arbete för att öka invånarnas förtroende för kommunkoncernen. Tillsammans med en tydlig och konsekvent kommunikation och ett professionellt bemötande ger det förutsättningar för goda möten och ett gott anseende.

*Fokus under mandatperioden är att stärka processtyrningen, kompetenssatsningen modiga idéer samt att utveckla internkommunikationen. Rationalisering med hjälp av IT prioriteras. Ett samlat grepp tas om självservice, e-tjänster, kontaktcenter och förvaltningarnas tjänster. Bemötande och tillgänglighet förbättras och förtroendet för kommunkoncernen utvecklas genom uppföljning av resultat och tydlig kommunikation.*



**Organisationsindikatorer****25. Andel ärenden som kommer in via e-tjänst**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– inom utvalda viktiga områden		60 %

**26. Idéer/förbättringsförslag**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
Antal idéer/förbättringsförslag	82	700
Andel förverkligade idéer/ förbättringsförslag		10 %

**27. Tillgänglighet**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
Andel som får svar på e-post inom två dagar	88 %	90 %
Andel som får kontakt med handläggare via telefon	47 %	75 %
Andel som uppfattar ett gott bemötande vid telefonkontakt	75 %	90 %
Andel som uppger att det är lätt att hitta på eskilstuna.se	88 %	90 %
Andel svar på frågor inom en timme i sociala medier		70 %

**28. Effektiv styrning av verksamhetsprocesser**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
Andel verksamhets- och stödprocesser med syfte, processmål och styrkort formulerade		100 %
Andel av verksamhets- och stödprocesser som nått steg 8 i 10-steps modellen	20 %	80 %

**29. Upplevd nytta med internportalen**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
		70 %

## Attraktiv arbetsgivare

*I Eskilstuna kommunkoncern finns förutsättningar för ett tydligt och gott ledarskap och ett modigt och engagerat medarbetarskap, vilket gör oss till ett attraktivt val som arbetsgivare. Vi arbetar aktivt för att skapa intresse för välfärdssektorn och för den mångfald av yrken som verkligen gör skillnad för invånares, brukares och kunders vardagsliv.*

Medarbetarnas insatser är avgörande för att nå organisationens mål och vision. Genom medarbetarsamtalet och medarbetaröverenskommelsen sätts mål som visar på vilket sätt varje enskild medarbetare ska bidra till verksamheten både på kort och på lång sikt.

Cheferna skapar förutsättningar för delaktighet genom att ge återkoppling och ha stort förtroende för medarbetarnas förmåga och potential. Tydligt ledarskap tillsammans med en god arbetsmiljö skapar förutsättningar för helhetssyn, engagemang, lärande och utveckling. Det leder till att verksamheterna kan leverera bra resultat och att medarbetare kan utveckla och skapa det goda mötet. Satsningen på modigt medarbetarskap, ledarskap och idéer är långsiktig och uthållig.

Ett prioriterat område är att ta fram metoder och arbetssätt som säkerställer att vi både attraherar, behåller och utvecklar rätt kompetens för kommunkoncernens mångfald av uppdrag. Vi bemannar utifrån verksamhetens behov, tydliggör alternativa karriärvägar och ökar den interna rörligheten. Vi etablerar arbetssätt för att få maximal nytta av medarbetarnas olika kompetens i olika roller.

Mångfald, jämställdhet och olikhet i alla dess former skapar energi och dynamik som gör att vi kan utveckla verksamheten och lösa de utmaningar som finns. Vi stärker kvaliteten i våra verksamheter samtidigt som vi bidrar till social hållbarhet genom satsningar på feriejobb, traineejobb och anställningar för personer med funktionsnedsättning.

*Fokus under mandatperioden är att genom det tydliga och goda ledarskapet skapa förutsättningar för en bra arbetsmiljö och innovativ kultur med modiga och engagerade medarbetare. Systematik och metoder för kompetensförsörjning utvecklas och används i arbetet med svårrekryterade grupper.*

## Organisationsindikatorer

### 30. Hållbart medarbetarengagemang

	2014	2019
– Kvinnor		
– Män		
– Totalt	80	83

### 31. Andel medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun

	2014	2019
– Kvinnor	81,5 %	
– Män	79,7 %	
– Totalt	81,1 %	82,0 %

### 32. Andel medarbetare som är födda utanför norden

	2014	2019
– Kvinnor	8,4 %	
– Män	10,4 %	
– Totalt	8,8 %	10,0 %

### 33. Total sjukfrånvaro hos medarbetarna

	2014	2019
– Kvinnor	7,8 %	
– Män	4,5 %	
– Totalt	7,1 %	5,9 %

## Stabil ekonomi

*Hela kommunsektorn står inför en period av utmaningar, både ekonomiska och demografiska. Precis som alla andra kommuner är Eskilstuna beroende av utvecklingen på nationell nivå. Det totala antalet arbetade timmar i landet skapar det skatteunderlag som ger förutsättningar för ekonomisk utveckling lokalt. Skatteintäkterna ökar dock inte i takt med de ökade behoven.*

Eftersom Eskilstuna växer och får fler invånare kommer investeringarna under de kommande två mandatperioderna att ligga på en hög nivå. På både kort och lång sikt är det därför av yttersta vikt att ha balans mellan intäkter och kostnader samt fokusera på driftkonsekvenser av investeringar och långsiktiga åtaganden. Varje generation ska bära sina kostnader, vilket kräver stort ansvarstagande och god budgetdisciplin.

En god ekonomistyrning på enhetsnivå och varje enhets ansträngningar för att säkra en budget i balans är av största vikt för att klara utmaningarna och kunna bedriva en bra verksamhet. Alla chefer har ett samlat ansvar för medarbetare, ekonomi och verksamhetsresultat. Långsiktig planering och en stabil ekonomi gör det möjligt att klara tuffare perioder, satsa offensivt samt hantera nya förutsättningar och konjunkturväxlingar. Det förutsätter att alla bolag och förvaltningar har en budget i balans. En välskött ekonomi skapar trygghet för medarbetare och bidrar till möjligheterna att ge en bättre service till invånare, brukare och kunder.

Alla verksamheter ska drivas på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt. Affärsmässig samhällsnytta utvecklas steg för steg. Varor, tjänster och lokaler anskaffas utifrån verksamheternas resursbehov och med miljömässigt och socialt ansvarstagande. Det ska finnas tydliga samband mellan resultat och resursåtgång. Invånarnas skattepengar ska användas där de gör största möjliga nytta.

Resurseffektivitet är i fokus. En del i det arbetet är att utveckla en cirkulär ekonomi genom att förlänga livslängden och återanvända bland annat inventarier, möbler och IT-utrustning. Socioekonomiska beräkningar tillsammans med att genderaspekter belyses, bidrar till att skapa ett bredare beslutsunderlag.

*Fokus under mandatperioden är att utveckla och upprätthålla en stark och stabil ekonomi. För att få ett samlat stöd i styrningen vidareutvecklas beslutstöd för alla chefer. Effektiviseringar görs systematiskt genom effektivare verksamhetsprocesser, avtalstrohet vid inköp, kostnadseffektivitet vid nyanskaffning av lokaler vad gäller driftkostnader och livscykelanalys samt genom optimerad bemanning med utgångspunkt från brukarnas behov.*

**Organisationsindikatorer****34. Resultat i förhållande till skatteintäkter och generella statsbidrag i genomsnitt under mandatperioden**

<b>2014</b>	<b>2019</b>
2,6 %	2,5 %

**35. Antal nämnder och bolag som har en ekonomi i balans**

<b>2014</b>	<b>2019</b>
9/15	15/15

**36. Självfinansieringsgrad av investeringar i genomsnitt under mandatperioden**

<b>2014</b>	<b>2019</b>
37 %	80 %

**37. Avtalstrohet vid inköp**

<b>2014</b>	<b>2019</b>
69 %	75 %

**38. Lokaleffektivitet**

	<b>2014</b>	<b>2019</b>
– kvadratmeter per elev i grundskola	15	15
– kvadratmeter per elev i gymnasium	22	22
– kvadratmeter per årsarbetare	80	80