

Kommunstyrelsen

## Svar på medborgarförslag - Erbjud medborgare olika sätt att begära ut offentliga handlingar

### Förslag till beslut

1. Medborgarförslaget bifalles.
2. Kommunledningskontoret får i uppdrag att ta fram en blankett och en e-tjänst för att begära ut allmänna handlingar.

### Ärendebeskrivning

Ett medborgarförslag om att erbjuda medborgare olika sätt att begära ut offentliga handlingar, har lämnats in till kommunfullmäktige den 9 mars 2017.

Kommunfullmäktige beslutade den 23 mars 2017, § 75, att överlämna medborgarförslaget till kommunstyrelsen för beslut.

Förslagsställaren vill att kommunen ska erbjuda fler möjligheter än idag för att ta del av allmänna handlingar. Han vill dels att det tas fram en e-tjänst som hanterar kommunens offentliga handlingar, samt dels en blankett som kan användas för att begära ut allmänna handlingar.

### Kommunledningskontorets beredning

Varje dag hanteras en stor mängd allmänna handlingar i kommunens verksamhet. Allmänna handlingar kan vara offentliga eller helt eller delvis sekretessbelagda. Att en handling är offentlig innebär att alla har rätt att ta del av den.

Varje nämnd är en egen myndighet som ansvarar för vården av sina handlingar. Huvudregeln är att allmänna handlingar ska registreras i kommunens diariesystem, men det finns flera undantag från detta. För att hålla en god ordning och överblick över sina allmänna handlingar har varje nämnd en dokumenthanteringsplan som talar om vilka typer av handlingar som förekommer, om de ska bevaras (sparas för alltid) eller gallras (förstöras) och var handlingarna förvaras.

På kommunens webbplats kan man söka i nämndernas diaries och hitta information om handlingar som har registrerats under den senaste tiden. I vissa fall publiceras

också själva handlingen i fulltext i webbdariet. Även föredragningslistor, beslutsunderlag och protokoll från nämndernas sammanträden publiceras i stor utsträckning på kommunens webbplats.

Den som vill ta del av en nämnds allmänna handlingar kan vända sig till respektive nämnds kansli för att få hjälp. Handlingar som ska bevaras lämnas efter en tid till stadsarkivet, som bistår den som vill ta del av äldre handlingar.

Kommunledningskontoret välkomnar förslagsställarens initiativ att erbjuda ytterligare möjligheter för medborgare att ta del av allmänna handlingar genom en blankett eller en e-tjänst. Det kan underlätta möjligheten för den som önskar insyn i hur verksamheten bedrivs i kommunen. Kommunledningskontoret föreslår därför att medborgarförslaget ska bifallas.

#### KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Pär Eriksson  
Kommundirektör

Lena Lundberg  
Administrativ direktör

**Beslutet skickas till:**

Förslagsställaren  
Kommunledningskontoret, ledningsstaben, för åtgärd

**Lämna medborgarförslag**

Ärendenummer KSKF-20170309111503  
Inkommande datum 2017-03-09 11:15:03

**Personuppgifter**

Personnummer  
Förnamn Lars  
Efternamn Olsson Ekvall  
Gatuadress  
Postnummer  
Ort  
Telefonnummer  
E-postadress  
Samtycke Ja  
Kön

**Mitt förslag**

Mitt förslag, beskriv kortfattat

Som medborgare har jag tillgång till alla offentliga handlingar som genereras inom kommunen . Dock anser jag en del medborgare finner det svårt att hitta de som sökes. Jag vill se en eTjänst som hanterar kommunens offentliga handlingar och en blankett som medborgarna kan skriva ut för att erhålla en handling samt som idag möjligheten att ringa.

Motivera och argumentera för ditt förslag

Det finns olika kategorier av medborgare, en del som är datavana som gärna tar del av offentliga handlingar via en eTjänst. Medborgare som hellre ringer än använder en eTjänst. Medborgare som helst vill skicka in en blankett för att få ut en offentlig handling. Det är viktigt att det erbjuds olika möjligheter att ta del av kommunens offentliga handlingar för att tillgodo se medborgarnas behov utan att exkludera någon.

Bifoga eventuell bilaga, exempelvis en bild

Skickar in via e-post

## § 75

### Medborgarförslag - Erbjud medborgare olika sätt att begära ut offentliga handlingar (KSKF/2017:212)

#### Beslut

Medborgarförslaget överlämnas till kommunstyrelsen för beslut.

#### Ärendebeskrivning

Ett medborgarförslag om att erbjud medborgare olika sätt att begära ut offentliga handlingar, har lämnats in till kommunfullmäktige den 9 mars 2017.

Kommunledningskontorets granskning visar att förslaget uppfyller de formella krav som ställs på medborgarförslag och att det därmed ska behandlas av kommunen.

Kommunledningskontoret föreslår att medborgarförslaget ska överlämnas till kommunstyrelsen för beslut.

---

**Beslutet skickas till:**

Förslagsställaren

Kommunstyrelsen, kommunledningskontoret, ledningsstaben, för åtgärd

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------