



**Eskilstuna  
kommun**

# Service-deklaration för...

## Förebyggande brandskydd



För att du ska veta vad du kan förvänta dig lämnar vi service-deklarationer för våra tjänster och vår service.

Service-deklarationerna och de synpunkter vi får på dem följs upp regelbundet. Det är ett led i arbetet för att utveckla och förbättra den kommunala servicen.

[eskilstuna.se](http://eskilstuna.se)

Antagen av Miljö- och räddningstjänstnämnden 23 september 2009

## Förebyggande brandskydd

---

Räddningstjänstens huvudsakliga inriktning är att förebygga och förhindra bränder och olyckor. Olycksförebyggande verksamhet sker främst genom information och utbildning samt genom att vi gör tillsyn.

Ansvarig nämnd i kommunen är miljö- och räddningstjänstnämnden.

## Servicedeklaration

---

### Vi lovar att

- Samverka med dig för att höja din egen beredskap att förhindra brand och minska skador till följd av brand.
- Du är välkommen att kontakta oss för information, rådgivning och utbildning
- Vi gör regelbundet tillsyn av riskobjekt i kommunen. Kontroll sker av verksamhetens systematiska brandskyddsarbete.

### Tänk på att

---

- Ta kontakt med oss om Du känner dig osäker på vad Du kan göra för att förbättra din säkerhet
- Var uppmärksam på riskerna i din bostad och åtgärda brister så snart du upptäcker dem.
- Skaffa brandvarnare i din bostad för att kunna upptäcka en brand i tid och kom ihåg att kontrollera batteriet.
- Om Du har en brandsläckare kan Du göra ett första ingripande i väntan på vår ankomst.
- Planerar för hur Du och Din familj ska kunna ta dig ut på ett säkert sätt vid brand.

•

### Övrigt

**Information:** Kontakta oss på telefon *016-710 74 00*  
eller via e-post: [raddningstjansten@eskilstuna.se](mailto:raddningstjansten@eskilstuna.se)

**Besöksadress:** Brandstationen, Sundbyvägen 2, Eskilstuna.

**Postadress:** Eskilstuna kommun, Räddningstjänsten, 631 86 Eskilstuna

Vi välkomnar alla synpunkter, klagomål, förslag och beröm. Särskilt om vi inte håller vad vi lovat.

Du kan lämna synpunkter direkt till någon anställd, fylla i formuläret på vår webbplats [eskilstuna.se](http://eskilstuna.se) > Om kommunen > Säg vad du tycker eller genom att fylla i och posta talongen här. Det går också bra att ringa oss och säga att du vill lämna en synpunkt via växeln 016-710 10 00.

Vi besvarar dina synpunkter inom 10 dagar.

En servicedeklaration kan behöva omprövas och ändras. På kommunens webbplats [eskilstuna.se](http://eskilstuna.se) finns alltid aktuell, gällande version.



## Synpunkter på Förebyggande brandskydd

---

---

---

---

Fyll i ditt namn och de uppgifter som behövs.

Dina personuppgifter registreras i vårt datasystem och blir därmed en offentlig handling.

Du får besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar. Du kan också välja att vara anonym. Men då kan vi förstås inte nå dig med besked.

Namn \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_



tejp här

Vilket här och tejpas ihop i nedre kanten.

Frankeras ej  
Mottagaren  
betalar portot

**Eskilstuna kommun  
Medborgarkontoret**

---

SVARSPOST  
Kundnummer 630041513  
638 01 Eskilstuna