



**Eskilstuna  
kommun**

# Service-deklaration för...

## Räddningstjänst Räddningsinsatser vid bränder och olyckor



För att du ska veta vad du kan förvänta dig lämnar vi service-deklarationer för våra tjänster och vår service.

Service-deklarationerna och de synpunkter vi får på dem följs upp regelbundet. Det är ett led i arbetet för att utveckla och förbättra den kommunala servicen.

[eskilstuna.se](http://eskilstuna.se)

Antagen av Miljö- och räddningstjänstnämnden ?? 2009

## **Räddningstjänst** \_\_\_\_\_ **(räddningsinsatser vid bränder och olyckor)**

Vi har räddningspersonal i jour eller beredskap i Eskilstuna, Torshälla och Västermo dygnet runt för att vid nödlägen rädda liv och egendom samt begränsa skador på miljön. I Ärla och i Näshulta finns räddningsvärn. Ansvarig nämnd i kommunen är miljö- och räddningstjänstnämnden.

## **Servicedeklaration** \_\_\_\_\_

### **Vi lovar att**

- Vid en brand eller olycka hjälper vi dig med en snabb insats för att rädda liv och begränsa skadorna på egendom och miljö.
- Vår personal har god kompetens, att utrustning håller god kvalitet och att insatsen genomförs på ett effektivt sätt.
- I Eskilstuna centralort, Torshälla och i Västermo (Stora Sundby) påbörjar vi räddningsinsatsen inom 10 minuter efter inkommet larm.
- Vi ger Dig även information och stöd efter avslutad räddningsinsats.

### **Tänk på att** \_\_\_\_\_

När Du upptäcker en brand eller olycka, tänk på att:

- **rädda** de som är i omedelbar fara
- **larma** – ring 112
- **varna** de som finns i omgivningen
- **släck** – försök att släcka om det brinner

Om Du har brandvarnare och brandsläckare och upptäcker en brand i tid kan Du göra ett första ingripande i väntan på vår ankomst.

### **Övrigt**

**Information:** Kontakta oss på telefon *016-710 74 00*  
eller via e-post: [raddningstjansten@eskilstuna.se](mailto:raddningstjansten@eskilstuna.se)

**Besöksadress:** Brandstationen, Sundbyvägen 2, Eskilstuna.

**Postadress:** Eskilstuna kommun, Räddningstjänsten, 631 86 Eskilstuna

Vi välkomnar alla synpunkter, klagomål, förslag och beröm. Särskilt om vi inte håller vad vi lovat.

Du kan lämna synpunkter direkt till någon anställd, fylla i formuläret på vår webbplats [eskilstuna.se](http://eskilstuna.se) > Om kommunen > Säg vad du tycker eller genom att fylla i och posta talongen här. Det går också bra att ringa oss och säga att du vill lämna en synpunkt via växel 016-710 10 00.

Vi besvarar dina synpunkter inom 10 dagar.

En servicedeklaration kan behöva omprövas och ändras. På kommunens webbplats [eskilstuna.se](http://eskilstuna.se) finns alltid aktuell, gällande version.



## Synpunkter på Räddningstjänst

---

---

---

---

Fyll i ditt namn och de uppgifter som behövs.

Dina personuppgifter registreras i vårt datasystem och blir därmed en offentlig handling.

Du får besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar.

Du kan också välja att vara anonym. Men då kan vi förstås inte nå dig med besked.

Namn \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_



tejp här

Vilket här och tejpas ihop i nedre kanten.

Frankeras ej  
Mottagaren  
betalar portot

**Eskilstuna kommun  
Medborgarkontoret**

---

SVARSPOST  
Kundnummer 630041513  
638 01 Eskilstuna