



**Eskilstuna  
kommun**

# Service-deklaration för...

## Miljökontoret



För att du ska veta vad du kan förvänta dig lämnar vi service-deklarationer för våra tjänster och vår service.

Service-deklarationerna och de synpunkter vi får på dem följs upp regelbundet. Det är ett led i arbetet för att utveckla och förbättra den kommunala servicen.

[eskilstuna.se](http://eskilstuna.se)

Antagen av Miljö- och räddningstjänstnämnden 23 september 2009

## Miljökontoret

---

Miljökontoret bedriver tillsyn inom miljö - och livsmedelsområdet. Det är hos oss du registrerar din livsmedelsanläggning och anmäler din miljöfarliga verksamhet eller hygienlokal. Det är också här du ansöker om godkännande av enskilt avlopp med mera. Du kan även vända dig till oss när du råkat ut för en matförgiftning eller om du som hyresgäst har problem med din inomhusmiljö. Ansökningar handlägger vi så enkelt, snabbt och billigt som möjligt.

Genom att lämna in komplett ifyllda blanketter med ev. bilagor som behövs kan handläggningen bli effektivare och snabbare.

## Servicedeklaration

---

### Vi lovar att

- du alltid under kontorstid, vardagar klockan 10.00–12.00 och 13.30–16.00 kan nå någon på kontoret eller på telefon 016-710 55 54.
- brådskande ärenden som till exempel matförgiftning eller akuta gas- eller kemikalieutsläpp, utreds omgående
- du alltid kan vända dig till oss med klagomål kring bemötande, handläggning etcetera.

### Tänk på att

---

- du lämnar de uppgifter och handlingar som behövs för en snabb och rationell handläggning av ditt ärende
- rapporter och övriga ritningar och handlingar ska upprättas av dig eller av någon som du anlitar – *eftersom miljökontoret* som myndighet inte både får utföra ett arbete och sedan granska det i efterhand.

### Övrigt

**Information:** Kontakta oss på telefon 016-710 55 54 eller via epost: [Miljo-raddningstjanstforvaltningen@eskilstuna.se](mailto:Miljo-raddningstjanstforvaltningen@eskilstuna.se)

**Besöksadress:** Miljökontoret Alva Myrdals gata 3 d, Eskilstuna

**Postadress:** Eskilstuna kommun Miljökontoret, 631 86 Eskilstuna

Vi välkomnar alla synpunkter, klagomål, förslag och beröm. Särskilt om vi inte håller vad vi lovat.

Du kan lämna synpunkter direkt till någon anställd, fylla i formuläret på [eskilstuna.se](http://eskilstuna.se) > Kommun och politik > Dialog och synpunkter > Säg vad du tycker eller genom att fylla i och posta talongen här. Det går också bra att ringa oss och säga att du vill lämna en synpunkt via växeln 016-710 10 00.

Vi besvarar dina synpunkter inom 10 dagar.

En servicedeklaration kan behöva omprövas och ändras. På kommunens webbplats [eskilstuna.se](http://eskilstuna.se) finns alltid aktuell, gällande version.



## Synpunkter på Miljökontoret

---

---

---

---

Fyll i ditt namn och de uppgifter som behövs.

Dina personuppgifter registreras i vårt datasystem och blir därmed en offentlig handling.

Du får besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar. Du kan också välja att vara anonym. Men då kan vi förstås inte nå dig med besked.

Namn \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_



tejp här

Vilket här och tejpas ihop i nedre kanten.

Frankeras ej  
Mottagaren  
betalar portot

**Eskilstuna kommun  
Medborgarkontoret**

---

SVARSPOST  
Kundnummer 630041513  
638 01 Eskilstuna