

Överförmyndarnämnden

Missiv - Överförmyndarnämndens verksamhetsplan och budget 2017

Förslag till beslut

Verksamhetsplan och budget för 2017 godkänns och översändes till kommunstyrelserna i Eskilstuna respektive Strängnäs kommuner.

Ärendebeskrivning

Överförmyndarnämndens verksamhetsplan och budget är utformad enligt anvisningar från kommunledningskontoret i Eskilstuna kommun och ska lämnas till kommunstyrelserna i respektive kommun senast den 20 december 2016.

I verksamhetsplanen ska nämnder och bolag visa hur de avser stödja de strategiska förbättringar som fullmäktige i de båda kommunerna vill uppnå samt hur de säkrar utveckling och drift av den löpande verksamheten. Utgångspunkten för detta är den strategiska inriktningen för 2016-2019 samt Årsplan och Kompletterande årsplan 2017 för Eskilstuna kommun och planeringsanvisningar 2017-2019 för Strängnäs kommun. Verksamhetsplanen utgår också från nämndens verksamhet och utvecklingsarbete samt från de analyser som gjorts i samband med delårsrapport 2 och därefter. Nämnden beslutade i april 2016 om behov och prioriteringar inför 2017 och även dessa utgör ett underlag för förslaget till verksamhetsplan och budget.

Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. De två kommunerna växer och utvecklas - generationsskiften, ökad levnadsstandard och en åldrande befolkning ökar kraven och behoven av välfärdstjänster. Invånarnas krav på kommunen höjs i takt med nya tekniska möjligheter att kommunicera. Omfattningen av och förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet styrs till helt avgörande delar av omvärldsfaktorer såsom riksdagsbeslut och andra myndigheters beslut, den demografiska utvecklingen samt av hur många ensamkommande barn som söker sig till Sverige. Utöver det har de värderingar som gäller i samhället stor betydelse för allmänhetens förväntningar på verksamheten.

Nämndens främsta uppgift är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Det är därför viktigt att nämndens handläggning är rättssäker och effektiv.

I verksamhetsplanen för 2017 har överförmyndarnämnden formulerat 24 åtaganden varav 14 inom det utåtriktade perspektivet Hållbar utveckling och tio inom det inåtriktade perspektivet Effektiv organisation. 15 av åtagandena i verksamhetsplanen kommer från Eskilstuna kommuns kompletterande årsplan. Åtagandena har ett fokus på att verksamheten ska kunna erbjuda fullgod service inom utsatt tid, informations- och utbildningsinsatser för olika målgrupper samt att öka nöjdheten och kvaliteten i arbetet.

Prognosen för 2016 är att överförmyndarnämnden ska ha en budget i balans och detta är även målet för 2017.

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Anders Hagander
Avdelningschef

2016-12-05



Eskilstuna kommun



STRÄNGNÄS KOMMUN

Verksamhetsplan för överförmyndarnämnden i Eskilstuna och Strängnäs kommuner för 2017

Sammanfattning

Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. Eskilstuna och Strängnäs är två kommuner som växer och utvecklas. Generationsskiften, ökad levnadsstandard och en åldrande befolkning ökar kraven och behoven av välfärdstjänster. Invånarnas krav på kommunen höjs i takt med nya tekniska möjligheter att kommunicera. Omfattningen av och förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet styrs till helt avgörande delar av omvärldsfaktorer såsom riksdagsbeslut och andra myndigheters beslut, den demografiska utvecklingen samt av hur många ensamkommande barn som söker sig till Sverige. Utöver det har de värderingar som gäller i samhället stor betydelse för allmänhetens förväntningar på verksamheten.

Nämndens främsta uppgift är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Det är därför viktigt att nämndens handläggning är rättssäker och effektiv.

Överförmyndarnämndens arbete har under 2016, speciellt under det första halvåret, till stor del präglats av arbete med konsekvenserna av det stora mottagandet av ensamkommande barn under 2015 och början av 2016. Verksamheten har fått resursförstärkningar för att klara av att förordna gode män till alla de ensamkommande barn som anvisats eller placerats i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. I maj 2016 kom verksamheten ifatt och sedan dess har samtliga ensamkommande barn i kommunerna en god man. Under 2016 har det kommit betydligt färre ensamkommande barn till Sverige jämfört med både 2015 och Migrationsverkets tidigare prognoser, till stor del beroende på de införda ID-kontrollerna och lagförändringarna som gjorts under året. Den nya asyltagstiftning som trädde i kraft den första juli i år innebär att färre ensamkommande barn kommer att få permanent uppehållstillstånd. I december kommer riksdagen att ta ställning till ett förslag om nya ersättningsregler för mottagande av ensamkommande barn. De nya reglerna föreslås träda i kraft den första juli 2017 och innebär kraftigt sänkta ersättningar till kommunerna. Eftersom överförmyndarnämnden utövar tillsyn över gode män till ensamkommande barn påverkas verksamheten av dessa förändringar. Framförallt gäller det ersättningen för arvoden till gode män.

Antalet sjukskrivna på grund av psykisk ohälsa har ökat kraftigt under de senaste åren. Det blir allt vanligare att vuxna får neuropsykiatriska diagnoser, som till exempel ADHD. För närvarande finns inget som tyder på att denna utveckling kommer att avstanna vilket medför att överförmyndarnämnden måste ta höjd för detta i sin planering inför 2017 och även på längre sikt.

Nämnden har i sitt uppdrag att granska årsräkningar från ställföreträdare och målet är att samtliga i tid inlämnade och kompletta redovisningar ska vara granskade den sista augusti samma år. Vid utgången av augusti 2016 hade 64 procent av de då 1 198 inlämnade årsräkningarna granskats och förklaringen till detta är att beräkningen inte tar hänsyn till om årsräkningarna är kompletta. Ett flertal av de årsräkningar som lämnats in till nämnden i tid har behövt kompletteras i efterhand. Inför 2017 ska en e-tjänst införas inom överförmyndarnämndens verksamhet med syftet att förenkla inlämningen av årsräkningar för ställföreträdare och på så vis förkorta granskningstiden för nämndens handläggare.

Inför 2017 planeras också en brukarundersökning genomföras både med nämndens vuxna huvudmän och med ställföreträdarna. Syftet med att genomföra dessa brukarundersökningar är att kunna utveckla verksamheten och genomföra förbättringar. Överförmyndarnämnden kommer också att delta i en större undersökning som Mälardalens högskola genomför kring mottagandet av ensamkommande barn.

I verksamhetsplanen för 2017 har överförmyndarnämnden formulerat 24 åtaganden varav 14 inom det utåtriktade perspektivet Hållbar utveckling och tio inom det inåtriktade perspektivet Effektiv organisation. 15 av åtagandena i verksamhetsplanen kommer från kommunens kompletterande årsplan. Åtagandena har ett fokus på att verksamheten ska kunna erbjuda fullgod service inom utsatt tid, på informations- och utbildningsinsatser för olika målgrupper samt på att öka nöjdheten och kvaliteten i arbetet. Prognosen för 2016 är att överförmyndarnämnden ska ha en budget i balans och detta är även målet för 2017.

Styrkort hållbar utveckling

Nyckeltal (rullande 12 mån)

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Handläggningstid för anmälningar, utredningar och yttranden föräldralken (dagar)				120 dagar
Andel granskade årsräkningar och redovisningar (%)				100 % (31 aug)
Tid för granskning av sluträkningar (dagar)				30 dagar
Tid för att förordna god man för ensamkommande barn (dagar)				7 dagar

Styrkort Effektiv organisation

Processkvalitet (rullande 12 mån)

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Andel enheter som uppfyller krav på serviceinformation på eskilstuna.se				90 %
Andel gröna inköp, %	0,1 %	0,9 %	0,4 %	
Antal modiga idéer				1
Självservicegrad på eskilstuna.se, %				94 %

Medarbetare (rullande 12 mån)

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
I30. Hållbart medarbetarengagemang (HME), index (enhet)				81
Total sjukfrånvaro, %	1,6 %	4,2 %	2,1 %	2,1 %

Ekonomi (rullande 12 mån)

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Kostnader - Budget uppfyllelse, ack (%)	121,3 %	121,3 %	142,2 %	100 %
Resultat - Avvikelse mot budget ack, (tkr)	-508	262	-380	0,0
Avtalstrohet vid inköp (%)		49 %	68 %	73 %

Verksamhetens förutsättningar

Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. Samverkan mellan kommunerna regleras i *Avtal om samverkan i gemensam överförmyndarnämnd för Eskilstuna och Strängnäs*. Eskilstuna och Strängnäs är två kommuner som växer och utvecklas. Generationsskiften, ökad levnadsstandard och en åldrande befolkning ökar kraven och behoven av välfärdstjänster. Invånarnas krav på kommunen höjs i takt med nya tekniska möjligheter att kommunicera. Allt fler kommuninvånare förväntar sig att viss service alltid ska finnas tillgänglig via e-tjänster och bra infrastruktur. Offentlig sektor blir allt mer ekonomiskt pressad av dessa förväntningar vilket också påverkar förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet. Omfattningen av och förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet styrs till helt avgörande delar av omvärldsfaktorer såsom riksdagsbeslut och andra myndigheters beslut (framförallt domstolsbeslut), den demografiska utvecklingen samt av hur många ensamkommande barn som söker sig till Sverige. Utöver det har de värderingar som gäller i samhället stor betydelse för allmänhetens förväntningar på verksamheten.

Nuläge och omvärld

Under hösten 2015 ansökte fler än 35 000 ensamkommande barn om asyl i Sverige varav 501 stycken vid årsskiftet hade ansökt om god man i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. Överförmyndarnämndens arbete har därför under 2016, och speciellt under det första halvåret, till stor del präglats av arbete med konsekvenserna av det stora mottagandet av ensamkommande barn. Verksamheten har fått resursförstärkningar för att klara av att förordna gode män till alla de ensamkommande barn som anvisats eller placerats i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. I maj 2016 kom verksamheten ifatt och sedan dess har samtliga ensamkommande barn i kommunerna en god man. Den första december 2016 hade 426 ensamkommande barn en god man varav 359 barn är hemmahörande i Eskilstuna och 67 barn i Strängnäs. Av de 426 barnen hade 83 uppehållstillstånd, 72 barn i Eskilstuna och elva barn i Strängnäs. Under 2016 har det kommit betydligt färre ensamkommande barn än det kom 2015. Det har också varit betydligt färre än Migrationsverkets tidigare prognoser. Det låga antalet beror till stor del på de införda ID-kontrollerna och lagförändringarna som gjorts under året.

Under våren 2016 ändrade Migrationsverket sina rutiner för handläggningen gällande ensamkommande barn. Tidigare har ensamkommande barn utan asylskäl som kommer från länder utan ordnat mottagande för barnen fått uppehållstillstånd. Numera fattar Migrationsverket istället beslut om tillfälliga uppehållstillstånd eller avvisningsbeslut med fördröjd verkställighet som omprövas då barnen fyller 18 år. Detta gäller främst barn från Afghanistan varifrån många ensamkommande barn under 2015 kom. Dessa barn kommer under 2017 att få sina beslut och slutsatsen är att det kommer att ske en del avvisningar under nästa år. Överförmyndarnämnden behöver ha en beredskap för detta och kunna stödja gode män i vad lagstiftningen säger och hur de ska kunna agera och ge stöd till de ensamkommande barnen. Exempelvis behöver de veta hur beslut från Migrationsverket kan överklagas och vad som behöver ordnas inför en avvisning.

2017 kommer regeringen genomföra ytterligare förändringar och då specifikt för mottagande av ensamkommande barn. Ett nytt ersättningssystem med syfte att förenkla regelverket, förbättra kommunernas planeringsanvisningar, minska den administrativa bördan samt öka kostnadseffektiviteten införs den första juli 2017. Dessa förändringar i regelverket kommer få stora konsekvenser för kommunerna och beroende på hur kommunerna väljer att lösa detta kommer även överförmyndarnämnden att påverkas och behöva ta hänsyn till det i planering av verksamhet och budget. Nämnden ser att ett stort antal ensamkommande barn kommer att finnas kvar inom verksamheten under 2017 men att avtrappning kommer att ske. I takt med att de ensamkommande barnen fyller 18 år eller får beslut i sin asylansökan ska uppdraget som god man avslutas. Under 2017 är det 183 (156 i Eskilstuna och 31 i Strängnäs) av nämndens 426 ensamkommande barn med god man som fyller 18 år.

Nämnden har under 2016 börjat få in ansökningar om god man där den blivande huvudmannen endast talar ett språk från Mellanöstern vilket får konsekvenser för verksamheten. Arabiska har funnits en längre tid inom nämndens verksamhet och detta löses vid behov men flera av de, i Eskilstuna, mindre vanliga språken är svårare. Nämnden förväntar sig att ansökningar om ställföreträdare där huvudmannen endast talar ett, i Eskilstuna, mindre vanligt språk kommer att öka framöver varför verksamheten behöver anpassas till detta.

Antalet sjukskrivna på grund av psykisk ohälsa har ökat kraftigt under de senaste åren. Det blir allt vanligare att vuxna får neuropsykiatriska diagnoser, som till exempel ADHD. Denna utveckling har bidragit till att antalet invånare i åldern 18-64 år bosatta i Eskilstuna och Strängnäs kommuner som har god man eller förvaltare ökade med drygt 25 procent mellan 2013 och 2015. För närvarande finns inget som tyder på att denna utveckling kommer att avstanna. Den första december 2016 fanns det totalt 1 258 pågående ärenden som rör godmanskap eller förvaltarskap enligt Föräldrabalken i Eskilstuna (975) och Strängnäs (283) kommuner, varav 46 procent rör kvinnor och 54 procent män. 506 ärenden gäller förmyndarskap.

Nämnden har i sitt uppdrag att granska årsräkningar från ställföreträdare och målet är att samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar ska vara granskade den sista augusti samma år. Vid utgången av augusti 2016 har endast 64 procent av de då 1 198 inlämnade årsräkningarna granskats vilket medför att arbetet fortgår även under hösten 2016. En förklaring till att åtagandet inte uppfylls är att beräkningen görs på det totala antalet årsräkningar och tar inte hänsyn till om de är kompletta eller inte. Ett stort antal av de årsräkningar som lämnats in till nämnden i tid har behövt kompletteras i efterhand varför

många gode män och förvaltare får besked om sitt arvode senare än beräknat. Den första december var 23 stycken årsräkningar ännu inte kompletta och därför inte heller slutgranskade. Inför 2017 ska en e-tjänst införas inom överförmyndarnämndens verksamhet. Syftet med denna är bland annat att göra det lättare för ställföreträdare att göra rätt och på så vis minska behovet av kompletteringar.

Regeringen har i september 2016 lämnat en lagrådsremiss angående framtidsfullmakter som föreslås träda i kraft den första juli 2017. Framtidsfullmakter ska ge enskilda möjlighet att utse någon som kan ha hand om deras personliga och ekonomiska angelägenheter om de senare i livet inte själva kan det. I lagrådsremissen föreslås också ett nytt legalt ställföreträdarskap för anhöriga som innebär att anhöriga, i sådant som rör den dagliga livsföringen, ska få rätt att företräda enskilda som inte längre själva kan ha hand om sina ekonomiska angelägenheter. Syftet med framtidsfullmakter och anhöriga ställföreträdare är att öka huvudmannens inflytande och att avlasta systemet med gode män. Införandet av framtidsfullmakter och anhöriga ställföreträdare förväntas minska behovet av gode män på sikt.

Kommunernas styrsystem

I Eskilstuna kommuns styrsystem är det inom perspektivet **Hållbar utveckling** som det anges vad som ska åstadkommas för invånare, brukare och kunder. Inom detta perspektiv har kommunfullmäktige i Eskilstuna fastställt fem strategiska mål som ska gälla för mandatperioden 2016-2019 vilka är *Attraktiv stad och landsbygd; Ekologisk uthållighet; Höjd utbildningsnivå; Fler jobb* och *Social uthållighet*. Kommunfullmäktige i Strängnäs har beslutat om fem gemensamma områden för kommunens arbete. Tre av dessa riktar sig utåt till brukare och medborgare samt andra intressenter och dessa är *Samhälle, Utbildning* samt *Vård och omsorg*. Till varje område har respektive kommunfullmäktige fastställt övergripande mål.

För att visa hur kommunkoncernen ska genomföra sitt uppdrag innehåller Eskilstuna kommuns styrsystem perspektivet **Effektiv organisation** med stödprocesserna *processkvalitet, medarbetare* och *ekonomi*. Av de fem gemensamma områden som Strängnäs kommunfullmäktige fastställt avser två den interna verksamheten - *Medarbetare* och *Ekonomi*.

Stora delar av det kommunala uppdraget styrs av lagar och regler. Genom tydligt uppdrag och fokus på resultat skapas en modern organisation där mötet med kunden och brukaren alltid står i centrum. En väl fungerande kommunikation är en förutsättning för demokrati, bra och tillgänglig service och en effektiv styrning. Detta bidrar till en tydlighet och samsyn om de mål som organisationen ska nå och tillgängliga resurser kan användas effektivt. Genom att skapa en tydlig målkedja kan alla medarbetare se kopplingen mellan arbetet med ständiga förbättringar och organisationens förflyttningar i riktning mot visionen.

För arbete med perspektivet Hållbar utveckling har Eskilstuna kommun identifierat sju huvudprocesser inom vilka verksamheten bedrivs. I dessa huvudprocesser skapas sociala, miljömässiga och samhällsekonomiska värden för invånarna och tillsammans med en Effektiv organisation och dess stödprocesser kan resultatmålen uppnås. De sju huvudprocesserna är:

Värna demokrati

Tillgodose behovet av utbildning

Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

Tillgodose behovet av kultur och berikande fritid

Tillgodose miljö- och samhällsbyggnadsbehov

Bedriva samhällsskydd och säkerhetsarbete

Främja näringsliv och arbete

Huvudprocesserna täcker förvaltningarnas och bolagens uppdrag och lyfter fram kommunkoncernens kärnverksamhet. Genom dem bidrar kommunkoncernen till en hållbar utveckling och till att uppnå de strategiska målen. Överförmyndarnämnden omfattas framför allt av huvudprocessen *Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster* men även av processen *Värna demokrati*. De övergripande processerna har delats in i underliggande verksamhetsprocesser där ett antal berör nämndens verksamhet. Verksamhetsprocesser inom att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster finns för målgrupperna *barn och unga*, *vuxna* och *äldre* samt *trygghet* och inom att värna demokrati för *insyn*, *dialog* och *inflytande*, *stöd till förtroendevalda* samt *granskning och kontroll*. I Strängnäs planeringsanvisningar för 2017-2019 finns fokusområden inom *vård, omsorg och sociala tjänster med lokal närvaro och ökad effektivitet* samt för *förtroende och inflytande*.

Nämndens uppdrag

"Var och en har, i egenskap av samhällsmedlem, rätt till social trygghet, och är berättigad till att de ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter som krävs för hävdandet av hans eller hennes människovärde och utvecklingen av hans eller hennes personlighet, förverkligas genom nationella åtgärder och mellanfolkligt samarbete i enlighet med varje stats organisation och resurser." (Artikel 22 i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna)

Om någon (huvudman) på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller liknande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom och/eller sörja för sin person kan tingsrätten besluta att anordna godmanskap eller förvaltarskap.

Överförmyndarnämnden lämnar förslag på ställföreträdare, god man eller förvaltare, samt erbjuder dem utbildning för uppdraget. Det är nämnden som sedan granskar att ställföreträdare sköter sina uppdrag på sådant sätt att huvudmannens intressen tas tillvara. Överförmyndarnämndens verksamhet har således stor betydelse för att alla kommuninvånare ska få rätt till social trygghet.

Tingsrätten förordnar i vissa fall även förmyndare för barn. Nämnden förordnar själv god man för ensamkommande barn som anvisas till Eskilstuna och Strängnäs samt till barn som andra kommuner placerat i kommunerna. Nämnden bevakar sedan hur förmyndare och i vissa fall gode män förvaltar barnets ekonomiska tillgångar samt hur gode män för ensamkommande barn utför sitt uppdrag som vårdnadshavare och ställföreträdare. Som grund för nämndens

handläggning och beslut som rör barn används Barnkonventionen vilken också troligtvis kommer att bli en lag i Sverige från den första januari 2018. FN-organet UNICEF har sammanfattat Barnkonventionen i fyra grundläggande och vägledande principer.

- Alla barn har samma rättigheter och lika värde
- Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn
- Alla barn har rätt till liv och utveckling
- Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad

Nedan redovisas nämndens åtaganden i de övergripande verksamhetsprocesserna, med fokus på de processer inom vilka nämndens kärnverksamhet bedrivs. I verksamhetsplanen för 2017 har överförmyndarnämnden formulerat 24 åtaganden varav 14 inom Hållbar utveckling och tio inom Effektiv organisation. Av dessa åtaganden kommer 15 stycken från kommunens kompletterande årsplan.

Hållbar utveckling

1. Attraktiv stad och landsbygd

Överförmyndarnämnden arbetar för att stärka folkhälsa och öka den upplevda tryggheten på ett individuellt plan för de huvudmän som bor i Eskilstuna och Strängnäs kommuner. Nämnden skapar möjligheter för inflytande och planerar under 2017 att genomföra brukarundersökningar bland såväl huvudmännen som ställföreträdarna för att kunna utveckla sitt arbete med god och jämställd service.

Övergripande process

Demokrati

Verksamhetsprocess

Insyn dialog och inflytande

Syftet med processen är att skapa möjlighet att ha insyn i och vara delaktiga i den demokratiska processen. Invånarna och deras valda representanter ges information, insyn och möjlighet att bestämma över kommunens gemensamma angelägenheter. Öppenhet och kontroll stärks genom kommunikation och inslag av direktdemokrati och medborgardialog. Den kommunala organisationen ska vara tillgänglig för invånarna och ge förtroendevalda förutsättningar att fullgöra sitt uppdrag. Detta medför bland annat att överförmyndarnämnden alltid strävar efter att ha uppdaterad information på kommunens hemsida.

I Eskilstuna kommuns årsplan beskrivs att invånarna i medborgarundersökningar uppgett sig ha små möjligheter att påverka. Kommunen kommer därför, under 2017, att analysera detta resultat och ta fram en handlingsplan för att öka invånarnas upplevelse av delaktighet. Detta arbete bygger även på FN:s Barnkonvention med krav på att säkerställa barn och ungas delaktighet. Nämnden kan antas bli berörd av denna handlingsplan. I planeringsanvisningarna för Strängnäs kommun anges under rubriken *Förtroende och inflytande* att nämnderna ska vara aktiva och verka nära medborgarna i hela kommunen.

Fyraårigt processmål (2017)

P1. Invånare som är nöjda med möjligheten till inflytande

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
39	41	43	45

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 uppdatera befintlig servicedeklaration och informera allmänheten om dess innehåll

Överförmyndarnämnden har idag en servicedeklaration som senast uppdaterades 2013. Verksamheten har till viss del förändrats sedan dess varför servicedeklarationen behöver uppdateras under 2017. I samband med uppdateringen ska servicedeklarationen bli känd och spridas till berörda för att tydliggöra vad som kan förväntas av verksamheten.

Fyraårigt processmål (2017)

P2. 2019 ska delaktighetsindex vara 75 på hur kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
60	65	70	75

Verksamhetsprocess

Stöd till förtroendevalda

Syftet med processen är att nämnderna ska kunna ta välgrundade beslut. Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. Nämnden består av fem ledamöter och fem ersättare. Tre ledamöter och tre ersättare utses av kommunfullmäktige i Eskilstuna och två ledamöter samt två ersättare utses av kommunfullmäktige i Strängnäs. Eskilstuna kommun är värdkommun och samverkan mellan kommunerna regleras i *Avtal om samverkan i gemensam överförmyndarnämnd för Eskilstuna och Strängnäs*.

Överförmyndarnämnden är Eskilstuna och Strängnäs första gemensamma nämnd. Fokus för nämnden har under 2015 och 2016 varit att utarbeta former för sitt arbete och att skaffa sig kunskap om de lagar och förordningar som reglerar verksamheten. Kunskapsutveckling planeras kontinuerligt även inför 2017 för att nämnden ska kunna följa med i den ständiga utvecklingen inom området. Överförmyndarnämnden strävar efter att vara en modig och aktiv nämnd som vågar testa nya idéer och förslag. Nämnden ska ha en hög delaktighet, ta ansvar för sitt arbete och vara tydlig med sin vilja.

Uppdraget som god man och förvaltare är ansvarsfullt och krävande. Eskilstuna god man och förvaltarförening och Strängnäs förening för frivilliga samhällsarbetare gör viktiga insatser till stöd för ställföreträdarna. Nämnden strävar därför efter ett gott samarbete med dessa föreningar. Samarbetet planeras fortsätta och även utvecklas ytterligare under 2017.

Fyraårigt processmål (2017)

P3. 2019 ska Nöjd politikerindex förbättras till 72

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
69	70	71	72

Verksamhetsprocess

Granskning och kontroll

Syftet med processen är att invånarna visar förtroende för kommunens servicegivning och kommunikation av beslut och åtgärder. Nämnden har i uppdrag att granska ställföreträdarnas arbete och under 2017 kommer brukarundersökningar genomföras både bland de vuxna huvudmännen och bland ställföreträdarna för att få deras synpunkter på nämndens arbete gällande denna granskning. Under 2017 ska Eskilstuna kommun se över ärende- och beslutsprocessen samt dokumenthanteringen, både på övergripande nivå och på förvaltningsnivå, för att öka möjligheten till insyn och transparens.

Fyraårigt processmål (2017)

P4. Flera av invånarna ska vara nöjda med hur kommunkoncernen sköter sina verksamheter

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
54	55	57	58

1-årigt åtagande

Samtliga nämnder och bolag deltar i det kommungemensamma arbetet med att samordna och utveckla kommunens ärende- och beslutsprocess. (KS, alla nämnder och bolag)

Överförmyndarnämnden avvaktar initiativ från kommunstyrelsen.

Övergripande process

Berikande kultur och fritid

Verksamhetsprocess

Fritidsverksamhet

Syftet med processen är att stimulera rörelse, bildning, upplevelser, skapande, möten och personlig utveckling, samt att bidra till en god och jämlik folkhälsa.

Fyraårigt processmål (2017)

P37. Invånare såväl kvinnor som män ska vara nöjda med fritidsmöjligheter i kommunen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
64	66	68	70

1-årigt åtagande

Alla nämnder och bolag ska införa de nya idrottspolitiska- och kulturpolitiska handlingsplanerna i den egna verksamheten. (KFN, alla nämnder och bolag)

Gode män och förvaltare kan genom sina insatser skapa förutsättningar för huvudmännen att ta del av berikande kultur och andra fritidsaktiviteter. Överförmyndarnämnden har emellertid ingen egen verksamhet som omfattas av planerna.

Verksamhetsprocess

Pedagogisk kulturverksamhet, programverksamhet och evenemang

Syftet med processen är att stimulera rörelse, bildning, upplevelser, skapande, möten och personlig utveckling, att bidra till en god och jämlik folkhälsa samt att attrahera besökare och nya invånare.

Fyraårigt processmål (2017)

P40. Invånare kvinnor såväl som män ska vara nöjda med kommunens insatser för kultur

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
64	65	66	67

1-årigt åtagande

Kommunkoncernen ska bidra till genomförandet av Torshällas 700-års jubileum år 2017. (TSN, alla nämnder och bolag)

Överförmyndarnämnden ska i samband med Torshällas 700-årsjubileum genomföra en informationsinsats till vilken god man-föreningarna ska erbjudas att delta.

2. Höjd utbildningsnivå

Överförmyndarnämnden arbetar inte direkt med någon form av skolverksamhet men kontrollerar att de gode män och förmyndare som har barn som huvudmän sköter sitt uppdrag och på så vis skapar bästa möjliga förutsättningar för utbildning och skolgång.

3. Fler jobb

Överförmyndarnämnden kan genom sin granskning kontrollera att gode män och förmyndare sköter sitt uppdrag och på så vis skapar bästa möjliga förutsättningar för utbildning och arbete. Under hösten 2016 har en person anställts i nämndens verksamhet inom satsningen på 150-jobb.

Övergripande process

Näringsliv och arbete

Verksamhetsprocess

Arbetsmarknadsåtgärder

Syftet med processen är att bidra till att eskilstunabor har den kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden och därmed kan försörja sig själva, samt att minska arbetslösheten och höja förvärvsfrekvensen.

1-årigt åtagande

Med målsättning att sänka arbetslösheten till under 10 % ska kommunkoncernen årligen tillhandahålla 1000 jobb, utbildnings- och arbetsmarknadsplatser. (KS, alla nämnder och bolag)

Överförmyndarnämnden har uppfyllt åtagandet för 2017. Verksamheten har en medarbetare som fått en tillsvidareanställning tack vare Eskilstuna kommuns satsning på att erbjuda anställning till personer som annars har svårigheter att få ett arbete.

4. Social uthållighet

Överförmyndarnämndens uppdrag ligger till stor del inom arbete med social uthållighet. Arbete sker inom de tre delprocesserna att ge stöd och vård till barn och unga, vuxna samt äldre. Nämndens uppgift är att med stöd av gällande bestämmelser i Föräldrabalken och i Lag om god man för ensamkommande barn utöva tillsyn över förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap med syftet att förhindra att omyndiga barn, eller myndiga personer som inte själva kan tillvarata sin rätt, missgynnas ekonomiskt eller rättsligt. Genom detta arbete bidrar nämnden till att ge uppmärksamhet till invånare med komplexa behov, såsom ensamkommande barn, samt vuxna med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. För att öka den sociala uthålligheten i sitt dagliga arbete använder nämnden metoder för insyn, dialog och inflytande och har en god samverkan med frivilligkrafter relaterade till nämndens verksamhet. Nämnden sätter i sitt arbete barn och ungdomars uppväxtvillkor i särskilt fokus.

Övergripande process

Vård och sociala tjänster

Verksamhetsprocesser

Ge stöd och vård till barn och unga, vuxna och äldre

Huvuddelen av överförmyndarnämndens arbete ligger inom de tre delprocesserna att ge vård och stöd till barn och unga, till vuxna och till äldre. Processerna ger det stöd den enskilde behöver för att utifrån sina egna förutsättningar och behov kunna leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskriver att det ska vara tryggt för ensamkommande barn och unga att komma till staden genom att säkerställa att de får möjlighet att etablera sig, får ett bra sammanhang och rätt stöd framåt för att fullfölja skolan, komma ut på arbetsmarknaden, få hållbara boendelösningar och stöd från gode män. Överförmyndarnämndens verksamhet är således en del av detta fokus för 2017 och nämnden arbetar löpande för att de ensamkommande barn och unga som kommer till någon av kommunerna ska få stöd från en god man inom en vecka.

I takt med att befolkningen i såväl Eskilstuna som Strängnäs ökar är det också fler som har behov av god man eller förvaltare. Det visar sig bland annat i ett ökat antal ansökningar och anmälningar om behov av god man och förvaltare samt fler årsräkningar och redogörelser. Behoven av vård och omsorg beskrivs även i Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 som fortsatt stora vilket skapar behov av att arbeta långsiktigt på både individ- och gruppnivå.

Kommunfullmäktige i Strängnäs har för området *Vård och omsorg* det övergripande målet att vården och omsorgen ska utveckla och stärka individens välbefinnande och självbestämmande. För att gode män och förvaltare ska kunna ge huvudmännen det stöd som den enskilde behöver är det viktigt att de har utbildning för sitt uppdrag. De måste ha såväl grundutbildning som kunskaper inom områden som utgår från den enskilda huvudmannens specifika behov. Det kan exempelvis handla om kunskap om funktionsnedsättningar, HBTQ-frågor samt om våld i nära relationer.

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 erbjuda samtliga nya ställföreträdare grundutbildning för uppdraget

Målet är att 100 procent av nämndens nya ställföreträdare under 2017 ska ha erbjudits utbildning. Det finns inget krav på att ställföreträdare behöver genomgå utbildning men överförmyndarnämnden ser det som angeläget. Åtagandet följs upp genom att redovisa andelen nya ställföreträdare som erbjudits utbildning.

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 i samverkan med intresseföreningar erbjuda ställföreträdare vidare utbildning för uppdraget

Åtagandet följs upp genom antalet utbildningstillfällen som genomförts under året. Målet är att minst två utbildningsinsatser ska genomföras under 2017.

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 genomföra handläggning av anmälningar, utredningar och yttranden inom fyra månader (120 dagar)

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 ha granskat samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar och redovisningar senast den 31 augusti

Verksamhetsprocess

Barn och unga

Syftet med processen är att frigöra och utveckla enskildas och familjers egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Det ökar möjligheten för enskilda och familjer att själva kunna ta ansvar och styra sina liv.

Enlig Lag om god man för ensamkommande barn ska en god man förordnas så snart det är möjligt. Det stora antalet barn som kom till Eskilstuna och Strängnäs i slutet av 2015 och första månaden 2016 innebar att det i vissa fall tog flera månader innan en god man förordnats. Sedan i juni har nämnden dock kunnat förordna god man för ensamkommande barn inom cirka en vecka.

Den första januari 2018 blir Barnkonventionen troligtvis lag vilket kommer medföra ett antal förändringar i överförmyndarverksamheten. Inför införandet av denna lag ska därför nämnden genomföra en utbildningsinsats för medarbetarna samt för nämndens ledamöter och ersättare.

Fyraårigt processmål (2017)

P26. Barn, unga och föräldrar som har kontakt med myndighetsutövning ska vara nöjda

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
67 %	68 %	69 %	70 %

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 tillse att samtliga ensamkommande barn förordnas en god man inom en vecka (7 dagar)

Verksamhetsprocess

Vuxna

Syftet med processen är att frigöra och utveckla enskildas egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Det ökar möjligheten för enskilda att själva kunna ta ansvar och styra sina liv.

Överförmyndarnämnden har tidigare genomfört brukarundersökningar bland ställföreträdare och ska göra så även 2017. Dessutom planeras en undersökning bland vuxna huvudmän under året vilken blir den första i sitt slag inom nämnden.

Fyraårigt processmål (2017)

P95. Brukare inom individ- och familjeomsorgen ska vara nöjda med myndighetsutövningen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
80,0	80,0	80,0	80,0

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 genomföra brukarundersökningar bland vuxna huvudmän och ställföreträdare

Överförmyndarnämnden har tidigare genomfört brukarundersökningar bland ställföreträdare och ska göra så även 2017. Dessutom planeras en undersökning bland vuxna huvudmän under året vilken blir den första i sitt slag inom nämnden.

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 ha granskat samtliga sluträkningar inom en månad från att de är inlämnade och kompletta (30 dagar)

Verksamhetsprocess

Äldre

Syftet är att frigöra och utveckla äldres egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

Fyraårigt processmål (2017)

P94. 2019 ska 85 % av brukarna vara nöjda med myndighetsutövningen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
85 %	85 %	85 %	85 %

Övergripande process

Demokrati

Verksamhetsprocess

Trygghet

Överförmyndarnämnden förordnar ställföreträdare till de barn och vuxna som har behov av detta med syftet att personen ska uppleva en ökad trygghet i livet. Det kan handla om kontakt med andra myndigheter, ekonomi samt att få den omsorg och det stöd som behövs.

I kommunens kompletterande årsplan för 2017 beskrivs att kommunkoncernens arbete med social uthållighet tillförs fem miljoner kronor och att barn och unga i det arbetet ska prioriteras. Detta medför att samtliga nämnder, utifrån sina respektive uppdrag, förutsätts tillföra resurser för att stärka den sociala utsattheten i utsatta stadsdelar.

Överförmyndarnämnden planerar att bidra till detta genom utbildningsinsatser med inriktning på utsatta stadsdelar för att sprida kunskap till invånare med behov av god man eller förvaltare.

Fyraårigt processmål (2017)

P5. 2019 ska index för trygghet vara 45 för att invånarna känner att kommunen är en trygg och säker plats att leva i.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
42	43	44	45

1-årigt åtagande

Förbereda förvaltningars och bolags verksamheter till den nya lagen om barns rättigheter med särskilt fokus på stöd och service till barn med funktionsnedsättning, barn som bevittnat våld eller varit utsatta för våld, samt barn i migrationsprocessen. (KS, alla nämnder, KFAST, DEAB)

Den första januari 2018 blir troligtvis Barnkonventionen lag vilket kommer medföra ett antal förändringar i överförmyndarnämndens verksamhet. Inför införandet av denna lag ska således nämnden genomföra en utbildningsinsats för medarbetare inom överförmyndarverksamheten samt för nämndens ledamöter och ersättare.

1-årigt åtagande

Genomföra insatser för ökad trygghet i prioriterade stadsdelar i samverkan med Trygga Eskilstuna så att den årliga extra satsningen om fem miljoner kronor dubblas i värde. En av insatserna är ett långsiktigt kommunikationsarbete för ökad trygghet. (KS, alla nämnder, KFAST, ESEM)

Nämnden ska under 2017 genomföra informationsinsatser till allmänheten:

- Vid minst två tillfällen informera om uppdraget som ställföreträdare
- Vid minst två tillfällen informera om att vara huvudman inom överförmyndarnämnden

5. Ekologisk uthållighet

Överförmyndarnämnden arbetar så miljösmart som möjligt, exempelvis genom att resa med tåg till och från sammanträden och dylikt. Samtliga medarbetare, med undantag för en medarbetare som började sin anställning i oktober 2016, har genomgått utbildningen Uppdrag miljösmart.

Effektiv organisation

6. Kvalitet

Överförmyndarnämnden bedriver ett långsiktigt arbete med att systematiskt planera, utföra, följa upp och förbättra verksamheten enligt kommunernas riktlinjer. Även i utveckling av den inre processkvaliteten står huvudmannen i fokus. Uppföljning i form av brukarundersökning kommer att genomföras under 2017 för att ge en bas för vidare analys och förbättringsarbete. Ett modernt arbetssätt utvecklas genom att använda idéer och förbättringsförslag inom verksamheten.

Övergripande process

Processkvalitet

Verksamhetsprocess

Kvalitetsutveckling

I Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskrivs att planering och uppföljning av både ekonomi och verksamhet ska finnas samlat i det kommungemensamma beslutsstödssystemet

Hypergene. Nämnden för i samband med verksamhetsplanen för 2017 in samtliga uppgifter i systemet för att kunna använda det enligt plan gällande ekonomi, styrkort och uppföljning under året. Årsplanen beskriver att arbete ska ske för förbättrad service och tillgänglighet vilket nämnden planerar genom införande av en e-tjänst samt genom en brukarundersökning bland vuxna huvudmän. Nämndens arbete kommer också att inkluderas i en övergripande uppföljning av mottagandet av ensamkommande barn som Mälardalens högskola planerar till nästa år. Nämnden ingår genom medarbetare i den fokusgrupp som bildats inom ramen för forskningsprojektet om samverkan mellan myndigheter vid mottagande av ensamkommande barn som bedrivs av Mälardalens högskola.

Strängnäs kommun beskriver i sina planeringsanvisningar för 2017-2019 att nämndernas styrning ska utvecklas under perioden. Exempelvis ska nämndernas arbetsordningar utvecklas och alla tjänsteutlåtanden ska, för att tydliggöra vikten av att beakta dessa frågor, innehålla ekonomiska, miljö-, jämställdhets-, tillgänglighets- och barnkonsekvenser. Nämndens arbete med jämställdhet ska också utvecklas i övrigt nu när det akuta läget kring de ensamkommande barnen har lagt sig.

Fyraårigt processmål (2017)

P71. Andel (procent) av verksamheter i förvaltningar och bolag som har en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
75 %	85 %	95 %	100 %

1-årigt åtagande

Samtliga nämnder och bolag ska vidareutveckla arbetet mot mäns våld mot kvinnor, inklusive hedersrelaterat våld, i samverkan med socialnämnden som från och med 2017 tar över det koncernövergripande samordningsansvaret. Nämnden ska under 2017 också arbeta med jämställdhet och jämlikhet.

Under 2017 ska nämnden:

Skapa en handlingsplan med åtgärder utifrån en analys av jämställdhet som genomförs inom överförmyndarverksamheten.

Samtliga medarbetare inom överförmyndarverksamheten ska vid 2017 års slut ha sett den kommundemensamma filmen "Uppdrag motverka mäns våld mot kvinnor" och diskuterat denna på ett APT.

Under 2017 och 2018 ska samtliga medarbetare inom överförmyndarverksamheten ha fått grundläggande kompetensutveckling för HBTQ-frågor.

Under 2017 och 2018 ska ställföreträdare erbjudas utbildning i HBTQ-frågor och om mäns våld mot kvinnor.

Fyraårigt processmål (2017)

P72. 2019 ska antalet idéer/förbättringsförslag uppgå till 700

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
2	4	6	10

Fyraårigt processmål (2017)

P75. 2019 uppgår andelen förverkligade idéer/förbättringsförslag till 10 %

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
4 %	6 %	8 %	10 %

1-årigt åtagande

Alla processer ska ha pekat ut ett område med utmaningar, där förbättringsförslag och Modiga idéer önskas. Samtliga chefer ska ha genomgått utbildning i Modiga idéer samt genomfört minst en förändring på sin arbetsplats för att främja ett innovativt klimat. (KS, alla nämnder och bolag)

Enhetschef och två medarbetare inom överförmyndarverksamheten ska under 2017 gå utbildningen i Modiga idéer och under året ska:

- Ledamöter och ersättare i överförmyndarnämnden få en utbildning i Modiga idéer och dess innebörd.
- Verktyg från utbildningen Modiga idéer användas på APT inom överförmyndarverksamheten.
- Minst en modig idé gällande överförmyndarverksamheten prövas.
- Minst en förändring genomförs på arbetsplatsen för att främja ett innovativt klimat.

Fyraårigt processmål (2017)

P74. 2019 jobbar alla anställda på en miljöcertifierad arbetsplats

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
100 %	100 %	100 %	100 %

Verksamhetsprocess

Kommunikation

Utveckling inom kommunikationsområdet sker genom införande av en ny e-tjänst med fokus på att förenkla och effektivisera nämndens handläggning och administration. Nämnden samarbetar också med Eskilstuna Direkt dit ett antal uppdrag fördes över från start och samverkan löpande utvecklas.

Kommunen har antagit nya riktlinjer för service och tillgänglighet. Syftet med riktlinjerna är att tydliggöra vilka krav som ställs avseende service och tillgänglighet på anställda inom Eskilstuna kommunkoncern. Riktlinjerna anger vad som gäller för service och bemötande via eskilstuna.se, e-tjänster, sociala medier, e-post, telefon och besök.

Fyraårigt processmål (2017)

P79. 2019 upplever 70 % nytta av internportalen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
40 %	50 %	60 %	70 %

Fyraårigt processmål (2017)

P80. 2019 får 90 % svar på e-post inom 2 dagar

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
85 %	91 %	93 %	95 %

Fyraårigt processmål (2017)

P81. 2019 får 80 % kontakt med handläggare via telefon

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
65 %	70 %	75 %	80 %

Fyraårigt processmål (2017)

P82. 2019 uppfattar 90 % ett gott bemötande vid telefonkontakt

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
80 %	85 %	87 %	90 %

Fyraårigt processmål (2017)

P83. 2019 uppger 90 % att det är lätt att hitta på eskilstuna.se

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
88 %	89 %	90 %	90 %

1-årigt åtagande

Kommunkoncernen ska fortsätta att utveckla sin service och tillgänglighet i enlighet med de nya riktlinjerna, förbättra möjligheten till självservice och utveckla Eskilstuna direkt/kundtjänst. (KS, alla nämnder och bolag)

Kommunkoncernens riktlinjer för service och tillgänglighet ska införas inom nämndens verksamhet under första kvartalet 2017.

E-tjänst för årsräkningar och redogörelser samt arvodesbegäran för god man för ensamkommande barn ska införas under första kvartalet 2017.

Utanför överförmyndarkontorets telefontid är Eskilstuna direkt ingång till överförmyndarkontoret.

1-årigt åtagande

Visa Eskilstunas attraktivitet och stärka platsvarumärket i Mälardalsområdet samt ge enhetscheferna stöd i arbetet med kommunkoncernens varumärke så att medarbetare kan bidra till goda hållbara möten. (KS, DEAB, alla nämnder och bolag)

Medverka på nätverksträffar för överförmyndarnämnder och överförmyndarkontor i Mälardalen

Chefen för överförmyndarkontoret ska ges möjlighet att delta i kompetensutveckling för chefer

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av IT stöd

Överförmyndarnämnden arbetar kontinuerligt med nya idéer och att hitta förbättringsmöjligheter för att öka kvaliteten i arbetet samtidigt som samverkan både internt och externt utvecklas. Nämnden planerar inför 2017 dessutom att öka arbetet med digitalisering och att ha en e-tjänst i bruk för att förenkla administrationen inom verksamheten.

Fyraårigt processmål (2017)

P84. 2019 ska minst 60 % av ärenden komma in via e-tjänst - inom utvalda viktiga områden

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
10 %	25 %	45 %	60 %

1-årigt åtagande

Samtliga nämnder och bolag ska utifrån ett kommunövergripande program arbeta med ökad digitalisering, automatisering och välfärdsteknik för att höja kvaliteten och effektiviteten i verksamheten. Erfarenheter från andra kommuner ska tillvaratas. (KS, alla nämnder och bolag)

Överförmyndarnämnden inför vid årsskiftet en e-tjänst för sin verksamhet. E-tjänsten kommer att ha syftet att förenkla för ställföreträdare och öka andelen kompletta årsräkningar. Detta ska ske genom att inlämning av årsräkningar och begäran om arvode kan göras via e-tjänsten. För att tillse att så många som möjligt känner till möjligheten att använda e-tjänsten och väljer att göra så ska nämnden genomföra minst två informationsinsatser i Eskilstuna och två i Strängnäs under det första kvartalet 2017.

7. Attraktiv arbetsgivare

Överförmyndarnämnden ser att medarbetarna har en nyckelroll då det är de som utför och förmedlar tjänsten i mötet med huvudmännen, anhöriga, ställföreträdare samt andra myndigheter. För att verksamheten ska nå resultat och utvecklas måste samtliga medarbetare utifrån sitt uppdrag veta vilka mål som ska uppnås och med sin kompetens och sina idéer bidra till att uppfylla dessa. Nämnden är mån om en god och hälsosam arbetsmiljö, medarbetarnas möjlighet att påverka och att vara delaktiga, modigt ledar- och medarbetarskap, samt mångfald som en framgångsfaktor för att nå uppsatta mål. Även

Strängnäs kommun har som mål för 2017 att kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare. Strängnäs kommun har även det övergripande målet att vara en lärande organisation med engagerade medarbetare som ständigt utvecklar sig själva och verksamheten.

Övergripande process

Medarbetare

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av kompetensförsörjning

Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskriver att fokus under mandatperioden ligger på att genom det tydliga och goda ledarskapet skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö och en innovativ kultur med engagerade medarbetare. Arbetet med att utveckla systematik och metoder för kompetensförsörjning intensifieras och under året behöver stort fokus läggas på arbetsmiljö och hälsa. Sjukfrånvaron hos överförmyndarnämndens medarbetare har under 2016 sjunkit kraftigt och ligger nu på en mycket låg nivå. Däremot har arbetslivet, som nämns i årsplanen, förändrats och är idag allt mer psykiskt krävande. Ett antal av överförmyndarnämndens medarbetare uppvisar, trots låga sjukskrivningstal och ökade resurser, vissa stressymptom. Ett förändrat arbetsliv ställer nya krav på arbetsmiljöarbetet och under 2017 ska insatser vidtas för att säkra det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM). Även Strängnäs kommun beskriver i sina planeringsanvisningar för 2017-2019 att kommunen ska arbeta med systematiskt arbetsmiljöarbete och nära chefskap med fokus på ökad frisknärvaro. Under hösten 2016 genomför Eskilstuna kommun en medarbetarundersökning. Resultatet från denna kommer att analyseras på enhetsnivå och en handlingsplan tas fram för att ytterligare förbättra arbetsmiljö och förutsättningar för medarbetarna inom överförmyndarverksamheten.

Fyraårigt processmål (2017)

P85. Hållbart medarbetarengagemang ska uppgå till 83 2019

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
80,0	81,0	82,0	83,0

Fyraårigt processmål (2017)

P86. Den totala sjukfrånvaron hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 procent

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
7,3 %	6,8 %	6,3 %	5,9 %

1-årigt åtagande

Att utifrån analyser av medarbetarenkätens resultat och sjukfrånvaron genomföra insatser för att stärka arbetsmiljön och sänka sjukfrånvaron. (KS, alla nämnder)

Överförmyndarverksamheten ska arbeta utifrån en handlingsplan för att stärka arbetsmiljön. Handlingsplanen ska bygga på resultat från medarbetarenkäten som genomförs under 2016.

Fyraårigt processmål (2017)

P87. Andelen medarbetare födda utanför Norden ska öka

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
9,1 %	9,4 %	9,7 %	10,0%

Fyraårigt processmål (2017)

P88. Andelen medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun ska öka.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
81,1%	81,5%	81,7%	82,0%

8. Stabil ekonomi

Invånarnas skattepengar ska användas på bästa sätt. Båda kommunerna uttrycker tydligt kravet på att nämnderna ska ha en ekonomi i balans. Strängnäs kommunfullmäktige har inom det gemensamma området för Ekonomi formulerat det övergripande målet att kommunen ska ha en god ekonomisk hushållning som finansierar framtida tillväxt och kvalitetshöjande åtgärder. Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskriver att beslutsstöd och styrkort med samlade rapporter till stöd för styrning ska vidareutvecklas och etableras. Nämnden har framtagna styrkort och i samband med framtagandet av verksamhetsplanen för 2017 tillses att beslutsstödssystemet kan användas för uppföljning. Strängnäs kommuns planeringsanvisningar för 2017-2019 beskriver att en ekonomisk medvetenhet ska genomsyra hela organisationen, både den politiska organisationen och förvaltningen. Detta är något som överförmyndarnämnden kommer att arbeta efter under 2017.

Övergripande process

Ekonomi

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning

Nämnden har under både 2015 och 2016 fått utökade resurser för att anställa fler medarbetare för att möta den kraftigt ökade ärendemängden. Så sent som i juni 2016 beviljades nämnden ett tillfälligt extra anslag för att kunna anställa två medarbetare visstid för handläggning av godmanskap för ensamkommande barn. Resurser för anställning av en medarbetare har tagits i anspråk.

Nämndens kostnader för arvoden till gode män och förvaltare enligt Föräldrabalken i Eskilstuna har under flera år överskridit budget. Eskilstuna kommunfullmäktige tillförde därför nämnden 2016 ytterligare 0,5 miljoner kronor för att täcka denna kostnad. För drift av verksamheten räknar nämnden med ett överskott på 0,4 miljoner kronor.

Fyraårigt processmål (2017)

P89. Nämnder och bolag ska ha en ekonomi i balans.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
1	1	1	1

1-årigt åtagande

Nämnden ska vid utgången av 2017 uppnå en budget i balans

Fyraårigt processmål (2017)

P90. 2019 uppgår avtalstroheten till minst 75 %

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
71,0%	73,0%	74,0%	75,0%

1-årigt åtagande

Vidareutveckla beslutsstöd och styrkort med samlade rapporter till stöd för styrning och kommunikation samt stödja förvaltningar i etableringen av egna uppföljningsrapporter. (KS, alla nämnder)

Chefen för överförmyndarverksamheten ska under 2017 använda Hypergene med styrkort. Därmed har chefen ett samlat stöd för löpande styrning och kommunikation för sin enhet avseende ekonomi, inköp, personal och verksamhet.

1-årigt åtagande

Tydliggöra ansvar, roller och organisering inom lokalförsörjningsprocessen samt identifiera och införa systemstöd för kommunens fastighetsdata. (KS, alla nämnder och KFAST)

Överförmyndarnämnden avvaktar initiativ från kommunstyrelsen.

1-årigt åtagande

Genomföra projekt för tidigare information om verksamhetens ekonomi och resultat.

Årsredovisning 2017 publiceras en månad tidigare och kvaliteten i månadbokslut stärkts. (KS, alla nämnder och bolag)

Överförmyndarnämnden avvaktar initiativ från kommunstyrelsen.

Ekonomisk redovisning 2017

Prognosen för utfallet 2016 avviker kraftigt jämfört med budgeten för året, både på intäktssidan och på kostnadssidan. Den faktor som i allra störst utsträckning har påverkat såväl de ökade kostnaderna 2016 som de ökade intäkterna är det stora antalet ensamkommande barn som anvisades till eller placerades i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner i slutet av 2015 och början av 2016. Detta har lett till ökad ärendehantering för personal inom verksamheten samtidigt som arvodeskostnaderna har ökat markant, då fler barn är i behov av stöd från överförmyndarnämndens verksamhet. Vid framtagande av budgetplan

för 2017 är hänsyn tagen till utfallet 2016 samt de förändringar som verksamheten ska genomföra i enlighet med sina åtaganden. De flesta av dessa barn har i dagsläget fortfarande god man och därför har det ekonomiska utfallet för 2016 varit mest aktuellt att använda som stöd för budgetarbetet 2017. Det bör också påpekas att överförmyndarnämndens nettoram inte påverkas av de högre kostnaderna för arvoden till gode män för ensamkommande barn då dessa kostnader i huvudsak ersätts av Migrationsverket.

Resultaträkning

Alla belopp i tkr

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Budget 2016	Prognos 2016	Budgetplan 2017
Försäljningsintäkter	837	4 711	4 991	6 524	8 124
Taxor och avgifter	0	0			
Hyror och arrenden					
Bidrag	1 752	3 193	2 868	10 500	10 992
Kommun-/nämndersättning	7 932	8 654	11 000	11 000	11 100
SUMMA INTÄKTER	10 521	16 558	18 859	28 024	30 216
Personalkostnader	-4 624	-7 112	-9 127	-10 324	-12 145
Uppdragstagare och beredskapsarbetare	-4 834	-7 547	-7 641	-15 378	-15 381
Lokalkostnader	-374	-435	-528	-528	-432
Köp av verksamhet	-47	-17			
Lämnade bidrag	-20	-20	-50	-50	-60
Livsmedel	-0	-0			
Material	-69	-165	-38	-35	-90
Tjänster	-1 197	-1 564	-1 440	-1 594	-2 071
Kapitalkostnader	-17	-26	-36	-115	-37
SUMMA KOSTNADER	-11 178	-16 886	-18 859	-28 024	-30 216
SUMMA ÅRETS RESULTAT	-657	-328	-0	-0	-0
Över-/underskott					
RESULTAT inklusive över- /underskott	-657	-328	-0	-0	-0