

Överförmyndarnämnden

Missiv – Överförmyndarnämndens preliminära verksamhetsplan och budget 2017

Förslag till beslut

Preliminär verksamhetsplan och budget för 2017 godkänns och översändes till kommunstyrelserna i Eskilstuna respektive Strängnäs kommuner.

Överförmyndarnämnden framställer till Eskilstuna kommun att nämnden beviljas 0,48 miljoner kronor i resursförstärkning för 2017.

Överförmyndarnämnden framställer till Strängnäs kommun att nämnden beviljas 0,12 miljoner kronor i resursförstärkning för 2017.

Ärendebeskrivning

Överförmyndarnämndens preliminära verksamhetsplan och budget är utformad enligt anvisningar från kommunledningskontoret i Eskilstuna kommun och ska lämnas till kommunstyrelserna i respektive kommun senast den 13 oktober 2016.

I den preliminära verksamhetsplanen ska nämnder och bolag visa hur de avser stödja de strategiska förbättringar som fullmäktige vill uppnå samt hur de säkrar utveckling och drift av den löpande verksamheten. Utgångspunkten för detta är den strategiska inriktningen för 2016-2019 samt Årsplan 2017 för Eskilstuna kommun och planeringsanvisningar 2017-2019 för Strängnäs kommun. Den preliminära verksamhetsplanen utgår också från nämndens verksamhet och utvecklingsarbete samt från de analyser som gjorts i samband med delårsrapport 2. Nämnden beslutade i april 2016 om behov och prioriteringar inför 2017 och även dessa utgör ett underlag för förslaget till preliminär verksamhetsplan och budget.

Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. De två kommunerna växer och utvecklas - generationsskiften, ökad levnadsstandard och en åldrande befolkning ökar kraven och behoven av välfärdstjänster. Invånarnas krav på kommunen höjs i takt med nya tekniska möjligheter att kommunicera. Omfattningen av och förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet styrs till helt avgörande delar av omvärldsfaktorer såsom riksdagsbeslut och andra myndigheters beslut, den demografiska utvecklingen samt av hur många ensamkommande barn som söker

sig till Sverige. Utöver det har de värderingar som gäller i samhället stor betydelse för allmänhetens förväntningar på verksamheten.

Nämndens främsta uppgift är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Det är därför viktigt att nämndens handläggning är rättssäker och effektiv.

I den preliminära verksamhetsplanen för 2017 har överförmyndarnämnden formulerat 16 åtaganden varav tio inom det utåtriktade perspektivet Hållbar utveckling och sex inom det inåtriktade perspektivet Effektiv organisation. Åtagandena har ett fokus på informations- och utbildningsinsatser för olika målgrupper, att verksamheten ska kunna erbjuda fullgod service inom utsatt tid samt att öka nöjdheten och kvaliteten i arbetet.

Prognosen för 2016 är att överförmyndarnämnden ska ha en budget i balans och detta är även målet för 2017.

Begäran om tillfällig resursförstärkning

Det stora mottagandet av ensamkommande barn i slutet på 2015 och första månaden 2016 har haft en stor påverkan på nämndens verksamhet under 2016. I slutet av september 2016 är det 449 ensamkommande barn i kommunerna som har en god man varav 365 barn är hemmahörande i Eskilstuna och 81 barn i Strängnäs. Vid årsskiftet beräknas cirka 350 ensamkommande barn vistas i Eskilstuna och cirka 75 barn i Strängnäs, totalt cirka 425 barn. Under 2017 kommer sammanlagt 181 av barnen fylla 18 år, flertalet under andra halvåret. Med nuvarande nivå på mottagandet är det realistiskt att räkna med att ungefär 250 ensamkommande barn kommer vistas i våra två kommuner vid ingången av 2018.

Trots den stora minskningen av antalet ensamkommande barn ser överförmyndarnämnden ett fortsatt behov av resursförstärkning under det kommande året. En gång per kvartal lämnar den gode mannen en redogörelse per barn för vad som gjorts under det föregående kvartalet. Dessa redogörelser utgör grunden för nämndens granskning av de gode männen. Redogörelsen ligger också till grund för det arvode som betalas ut till den gode mannen. Kostnaderna för dessa arvoden och kostnader för tolkning ska återsökas hos Migrationsverket, ett administrativt omfattande arbete. Nämnden ser ett behov av vidareutbildning för aktiva gode män för ensamkommande barn, bland annat för att få kunskap inför det att många barn med stor sannolikhet kommer att få avslagsbeslut eller tillfälliga uppehållstillstånd.

Överförmyndarnämnden framställer därför om tillfällig resursförstärkning under 2017 på sammanlagt 0,6 miljoner kronor, fördelat på 0,48 miljoner kronor för Eskilstuna kommun och 0,12 miljoner kronor för Strängnäs kommun.

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef



Eskilstuna kommun



STRÄNGNÄS KOMMUN

Preliminär verksamhetsplan för överförmyndarnämnden i Eskilstuna och Strängnäs kommuner för 2017

Sammanfattning

Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. Eskilstuna och Strängnäs är två kommuner som växer och utvecklas. Generationsskiften, ökad levnadsstandard och en åldrande befolkning ökar kraven och behoven av välfärdstjänster. Invånarnas krav på kommunen höjs i takt med nya tekniska möjligheter att kommunicera. Omfattningen av och förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet styrs till helt avgörande delar av omvärldsfaktorer såsom riksdagsbeslut och andra myndigheters beslut, den demografiska utvecklingen samt av hur många ensamkommande barn som söker sig till Sverige. Utöver det har de värderingar som gäller i samhället stor betydelse för allmänhetens förväntningar på verksamheten.

Nämndens främsta uppgift är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Det är därför viktigt att nämndens handläggning är rättssäker och effektiv.

Överförmyndarnämndens arbete har under 2016, speciellt under det första halvåret, till stor del präglats av arbete med konsekvenserna av det stora mottagandet av ensamkommande barn under 2015. Verksamheten har fått resursförstärkningar för att klara av att förordna gode män till alla de ensamkommande barn som anvisats eller placerats i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. I maj 2016 kom verksamheten ifatt och sedan dess har samtliga ensamkommande barn i kommunerna en god man. Under 2016 har det kommit betydligt färre ensamkommande barn både än 2015 och än Migrationsverkets tidigare prognoser, till stor del beroende på de införda ID-kontrollerna och lagförändringarna som gjorts under året. Under 2016 har Migrationsverket ändrat sina rutiner vilket kommer leda till fler avvísningar framöver och under 2017 planerar regeringen ytterligare förändringar i mottagandet med ett nytt ersättningsystem. Eftersom överförmyndarnämnden utövar tillsyn över gode män till ensamkommande barn påverkas verksamheten av dessa förändringar och måste hela tiden hålla sig och ställföreträdarna uppdaterade. Den tillfälliga resursförstärkning nämnden beviljades i juni 2016 behöver förlängas under 2017.

Antalet sjukskrivna på grund av psykisk ohälsa har ökat kraftigt under de senaste åren. Det blir allt vanligare att vuxna får neuropsykiatriska diagnoser, som till exempel ADHD. För närvarande finns inget som tyder på att denna utveckling kommer att avstanna vilket medför att överförmyndarnämnden måste ta höjd för detta i sin planering inför 2017 och även på längre sikt.

Nämnden har i sitt uppdrag att granska årsräkningar från ställföreträdare och målet är att samtliga i tid inlämnade och kompletta redovisningar ska vara granskade den sista augusti samma år. Vid utgången av augusti 2016 har 64 procent av samtliga årsräkningar granskats och förklaringen till detta är att beräkningen inte tar hänsyn till om årsräkningarna är kompletta. Ett flertal av de årsräkningar som lämnats in till nämnden i tid har behövt kompletteras i efterhand. Inför 2017 planeras en e-tjänst införas inom överförmyndarnämndens verksamhet med syftet att förenkla inlämningen av årsräkningar för ställföreträdare och på så vis förkorta granskningstiden för nämndens handläggare.

Inför 2017 planeras också en brukarundersökning genomföras både med nämndens vuxna huvudmän och med ställföreträdarna. Syftet med att genomföra dessa brukarundersökningar

är att kunna utveckla verksamheten och genomföra förbättringar. Överförmyndarnämnden kommer också att delta i en större undersökning som Mälardalens högskola genomför kring mottagandet av ensamkommande barn.

I den preliminära verksamhetsplanen för 2017 har överförmyndarnämnden formulerat 16 åtaganden varav tio inom det utåtriktade perspektivet Hållbar utveckling och sex inom det inåtriktade perspektivet Effektiv organisation. Åtagandena har ett fokus på informations- och utbildningsinsatser för olika målgrupper, att verksamheten ska kunna erbjuda fullgod service inom utsatt tid samt att öka nöjdheten och kvaliteten i arbetet. Prognosen för 2016 är att överförmyndarnämnden ska ha en budget i balans och detta är även målet för 2017.

Styrkort hållbar utveckling

Nyckeltal (rullande 12 mån)

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Handläggningstid för ansökningar, utredningar och yttranden föräldraskolan (dagar)				120 dagar
Andel granskade årsräkningar och redovisningar (%)				100 % (31 aug)
Tid för granskning av sluträkningar (dagar)				30 dagar
Tid för att förordna god man för ensamkommande barn (dagar)				7 dagar

Styrkort Effektiv organisation

Processkvalitet (rullande 12 mån)

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Andel enheter som uppfyller krav på serviceinformation på eskilstuna.se				90 %
Andel gröna inköp, %	0,1 %	0,9 %	0,4 %	
Antal modiga idéer				1
Självservicegrad på eskilstuna.se, %				94 %

Medarbetare (rullande 12 mån)

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
I30. Hållbart medarbetarengagemang (HME), index (enhet)				81

Ekonomi (rullande 12 mån)

Titel	Utfall	Utfall	Utfall	Mål
-------	--------	--------	--------	-----

	2014	2015	2016	2017
Kostnader - Budget uppfyllelse, ack (%)	121,3 %	121,3 %	135,1 %	
Resultat - Avvikelse mot budget ack, (tkr)	-508	262	-395	
Avtalstrohet vid inköp (%)		49 %	61 %	73 %

Verksamhetens förutsättningar

Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. Samverkan mellan kommunerna regleras i *Avtal om samverkan i gemensam överförmyndarnämnd för Eskilstuna och Strängnäs*. Eskilstuna och Strängnäs är två kommuner som växer och utvecklas. Generationsskiften, ökad levnadsstandard och en åldrande befolkning ökar kraven och behoven av välfärdstjänster. Invånarnas krav på kommunen höjs i takt med nya tekniska möjligheter att kommunicera. Ständigt uppkopplade människor förväntar sig att viss service alltid ska finnas tillgänglig via e-tjänster och bra infrastruktur. Offentlig sektor blir allt mer ekonomiskt pressad av dessa förväntningar vilket också påverkar förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet. Omfattningen av och förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet styrs till helt avgörande delar av omvärldsfaktorer såsom riksdagsbeslut och andra myndigheters beslut (framförallt domstolsbeslut), den demografiska utvecklingen samt av hur många ensamkommande barn som söker sig till Sverige. Utöver det har de värderingar som gäller i samhället stor betydelse för allmänhetens förväntningar på verksamheten.

Nuläge och omvärld

Under hösten 2015 ansökte fler än 35 000 ensamkommande barn om asyl i Sverige varav 501 stycken vid årsskiftet hade ansökt om god man i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. Överförmyndarnämndens arbete har därför under 2016, och speciellt under det första halvåret, till stor del präglats av arbete med konsekvenserna av det stora mottagandet av ensamkommande barn. Verksamheten har fått resursförstärkningar för att klara av att förordna gode män till alla de ensamkommande barn som anvisats eller placerats i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. I maj 2016 kom verksamheten ifatt och sedan dess har samtliga ensamkommande barn i kommunerna en god man. I september 2016 är det 449 ensamkommande barn i kommunerna som har en god man via nämnden varav 81 procent eller 365 barn är hemmahörande i Eskilstuna och 18 procent eller 81 barn i Strängnäs. Under 2016 har det kommit betydligt färre ensamkommande barn både än 2015 och än Migrationsverkets tidigare prognoser. Det låga antalet beror till stor del på de införda ID-kontrollerna och lagförändringarna som gjorts under året.

Under våren 2016 ändrade Migrationsverket också sina rutiner för handläggningen gällande ensamkommande barn. Tidigare har ensamkommande barn utan asylskäl som kommer från länder utan ordnat mottagande fått uppehållstillstånd. Numera fattar Migrationsverket istället beslut om tillfälliga uppehållstillstånd eller avvisningsbeslut med fördröjd verkställighet som omprövas då barnen fyller 18 år. Detta gäller främst barn från Afghanistan varifrån många ensamkommande barn under 2015 kom. Dessa barn kommer under 2017 att få sina beslut och slutsatsen är att det kommer att ske en del avvisningar under nästa år. Överförmyndarnämnden behöver ha en beredskap för detta och kunna stödja gode män i vad lagstiftningen

säger och hur de ska kunna agera och ge stöd till de ensamkommande barnen. Exempelvis behöver de veta hur beslut från Migrationsverket kan överklagas och vad som behöver ordnas inför en avvisning.

Inför 2017 kommer regeringen genomföra ytterligare förändring och då specifikt för mottagande av ensamkommande barn. Ett nytt ersättningsystem med syfte att förenkla regelverket, förbättra kommunernas planeringsanvisningar, minska den administrativa bördan samt öka kostnadseffektiviteten införs den första juli 2017. Dessa förändringar i regelverket kommer få stora konsekvenser för kommunerna och beroende på hur kommunerna väljer att lösa detta kommer även överförmyndarnämnden att påverkas och behöva ta hänsyn till detta i planering av verksamhet och budget. Nämnden ser att ett stort antal ensamkommande barn kommer att finnas kvar inom verksamheten under 2017 men att avtrappning kommer att ske. I takt med att de ensamkommande barnen fyller 18 år eller får beslut i sin asylansökan ska uppdraget som god man avslutas. Under 2017 är det 170 av nämndens 452 ensamkommande barn med god man som fyller 18 år.

Nämnden har under 2016 börjat få in ansökningar om god man där den blivande huvudmannen endast talar ett språk från Mellanöstern vilket får konsekvenser för verksamheten. Arabiska har funnits en längre tid inom nämndens verksamhet och detta löses vid behov men flera av de mindre språken är svårare. Nämnden förväntar sig att ansökningar om ställföreträdare där huvudmannen endast talar ett mindre språk kommer att öka framöver varför verksamheten behöver anpassas till detta.

Antalet sjukskrivna på grund av psykisk ohälsa har ökat kraftigt under de senaste åren. Det blir allt vanligare att vuxna får neuropsykiatriska diagnoser, som till exempel ADHD. Denna utveckling har bidragit till att antalet invånare i åldern 18-64 år bosatta i Eskilstuna och Strängnäs kommuner som har god man eller förvaltare ökade med drygt 25 procent mellan 2013 och 2015. För närvarande finns inget som tyder på att denna utveckling kommer att avstanna. I augusti 2016 finns det totalt 1 208 pågående ärenden som rör godmanskap eller förvaltarskap enligt Föräldrabalken i Eskilstuna och Strängnäs kommuner, varav 46 procent rör kvinnor och 54 procent män.

Nämnden har i sitt uppdrag att granska årsräkningar från ställföreträdare och målet är att samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar ska vara granskade den sista augusti samma år. Vid utgången av augusti 2016 har endast 64 procent av samtliga årsräkningar granskats vilket medför att arbetet fortgår även under hösten 2016. En förklaring till att åtagandet inte uppfylls är att beräkningen görs på det totala antalet årsräkningar och tar inte hänsyn till om de är kompletta eller inte. Ett flertal av de årsräkningar som lämnats in till nämnden i tid har behövt kompletteras i efterhand varför många gode män och förvaltare får besked om sitt arvode senare än beräknat. Inför 2017 planeras en e-tjänst införas inom överförmyndarnämndens verksamhet. Syftet med denna är bland annat att göra det lättare för ställföreträdare att göra rätt och på så vis minska behovet av kompletteringar.

Regeringen har i september 2016 lämnat en lagrådsremiss angående framtidsfullmakter som föreslås träda i kraft den första juli 2017. Framtidsfullmakter ska ge enskilda möjlighet att utse någon som kan ha hand om deras personliga och ekonomiska angelägenheter om de senare i livet inte själva kan det. I lagrådsremissen föreslås också ett nytt legalt ställföreträdarskap för anhöriga som innebär att anhöriga, i sådant som rör den dagliga livsföringen, ska få rätt att företräda enskilda som inte längre själva kan ha hand om sina ekonomiska angelägenheter. Syftet med framtidsfullmakter och anhöriga ställföreträdare är att öka huvudmannens inflytande och att avlasta systemet med gode män. Införandet av

framtidsfullmakter och anhöriga ställföreträdare förväntas minska behovet av gode män på sikt.

Kommunernas styrsystem

I Eskilstuna kommuns styrsystem är det inom perspektivet **Hållbar utveckling** som det anges vad som ska åstadkommas för invånare, brukare och kunder. Inom detta perspektiv har kommunfullmäktige i Eskilstuna fastställt fem strategiska mål som ska gälla för mandatperioden 2016-2019 vilka är *Attraktiv stad och landsbygd*; *Ekologisk uthållighet*; *Höjd utbildningsnivå*; *Fler jobb* och *Social uthållighet*. Kommunfullmäktige i Strängnäs har beslutat om fem gemensamma områden för kommunens arbete. Tre av dessa riktar sig utåt till brukare och medborgare samt andra intressenter och dessa är *Samhälle*, *Utbildning* samt *Vård och omsorg*. Till varje område har respektive kommunfullmäktige fastställt övergripande mål.

För att visa hur kommunkoncernen ska genomföra sitt uppdrag innehåller Eskilstuna kommuns styrsystem perspektivet **Effektiv organisation** med stödprocesserna *processkvalitet*, *medarbetare* och *ekonomi*. Av de fem gemensamma områden som Strängnäs kommunfullmäktige fastställt avser två den interna verksamheten - *Medarbetare* och *Ekonomi*.

Stora delar av det kommunala uppdraget styrs av lagar och regler. Genom tydligt uppdrag och fokus på resultat skapas en modern organisation där mötet med kunden och brukaren alltid står i centrum. En väl fungerande kommunikation är en förutsättning för demokrati, bra och tillgänglig service och en effektiv styrning. Detta bidrar till en tydlighet och samsyn om de mål som organisationen ska nå och tillgängliga resurser kan användas effektivt. Genom att skapa en tydlig målkedja kan alla medarbetare se kopplingen mellan arbetet med ständiga förbättringar och organisationens förflyttningar i riktning mot visionen.

För arbete med perspektivet Hållbar utveckling har Eskilstuna kommun identifierat sju huvudprocesser inom vilka verksamheten bedrivs. I dessa huvudprocesser skapas sociala, miljömässiga och samhällsekonomiska värden för invånarna och tillsammans med en Effektiv organisation och dess stödprocesser kan resultatmålen uppnås. De sju huvudprocesserna är:

Värna demokrati

Tillgodose behovet av utbildning

Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

Tillgodose behovet av kultur och berikande fritid

Tillgodose miljö- och samhällsbyggnadsbehov

Bedriva samhällsskydd och säkerhetsarbete

Främja näringsliv och arbete

Huvudprocesserna täcker förvaltningarnas och bolagens uppdrag och lyfter fram kommunkoncernens kärnverksamhet. Genom dem bidrar kommunkoncernen till en hållbar utveckling och till att uppnå de strategiska målen. Överförmyndarnämnden omfattas framför allt av huvudprocessen *Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster* men även av

processen *Värna demokrati*. De övergripande processerna har delats in i underliggande verksamhetsprocesser där ett antal berör nämndens verksamhet. Verksamhetsprocesser inom att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster finns för målgrupperna *barn och unga, vuxna* samt *äldre* och inom att värna demokrati för *insyn, dialog och inflytande, stöd till förtroendevalda, granskning och kontroll* samt *trygghet*. I Strängnäs planeringsanvisningar för 2017-2019 finns fokusområden inom *vård, omsorg och sociala tjänster med lokal närvaro och ökad effektivitet* samt för *förtroende och inflytande*.

Nämndens uppdrag

Om någon (huvudman) på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller liknande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom och/eller sörja för sin person kan tingsrätten besluta att anordna godmanskap eller förvaltarskap.

Överförmyndarnämnden lämnar förslag på ställföreträdare, god man eller förvaltare, samt erbjuder dem utbildning för uppdraget. Det är nämnden som sedan granskar att ställföreträdare sköter sina uppdrag på sådant sätt att huvudmannens intressen tas tillvara. Överförmyndarnämndens verksamhet har således stor betydelse för att alla kommuninvånare ska få rätt till den sociala trygghet som beskrivs i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna (artikel 22).

"Var och en har, i egenskap av samhällsmedlem, rätt till social trygghet, och är berättigad till att de ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter som krävs för hävdandet av hans eller hennes människovärde och utvecklingen av hans eller hennes personlighet, förverkligas genom nationella åtgärder och mellanfolkligt samarbete i enlighet med varje stats organisation och resurser."

Tingsrätten förordnar i vissa fall även förmyndare för barn. Nämnden förordnar själv god man för ensamkommande barn som anvisas till Eskilstuna och Strängnäs samt till barn som andra kommuner placerat i kommunerna. Nämnden bevakar sedan hur förmyndare och i vissa fall gode män förvaltar barnets ekonomiska tillgångar samt hur gode män för ensamkommande barn utför sitt uppdrag som vårdnadshavare och ställföreträdare. Som grund för nämndens handläggning och beslut som rör barn används Barnkonventionen vilken också under 2017 kommer att bli en lag i Sverige. FN-organet UNICEF har sammanfattat Barnkonventionen i fyra grundläggande och vägledande principer.

- Alla barn har samma rättigheter och lika värde
- Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn
- Alla barn har rätt till liv och utveckling
- Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad

Nedan redovisas nämndens åtaganden i de övergripande verksamhetsprocesserna, med fokus på de processer inom vilken nämndens kärnverksamhet bedrivs. I den preliminära verksamhetsplanen för 2017 har överförmyndarnämnden formulerat 16 åtaganden varav tio inom Hållbar utveckling och sex inom Effektiv organisation.

Hållbar utveckling

1. Attraktiv stad och landsbygd

Överförmyndarnämnden arbetar för att stärka folkhälsa och öka den upplevda tryggheten på ett individuellt plan för de huvudmän som finns inom verksamhetsområdet. Nämnden skapar möjligheter för inflytande och planerar under 2017 att genomföra brukarundersökningar bland såväl huvudmännen som ställföreträdarna för att kunna utveckla sitt arbete med god och jämställd service.

Övergripande process

Demokrati

Verksamhetsprocess

Insyn dialog och inflytande

Syftet med processen är att skapa möjlighet att ha insyn i och vara delaktiga i den demokratiska processen. Invånarna och deras valda representanter ges information, insyn och möjlighet att bestämma över kommunens gemensamma angelägenheter. Öppenhet och kontroll stärks genom kommunikation och inslag av direktdemokrati och medborgardialog. Den kommunala organisationen ska vara tillgänglig för invånarna och ge förtroendevalda förutsättningar att fullgöra sitt uppdrag. Detta medför bland annat att överförmyndarnämnden alltid strävar efter att ha uppdaterad information på kommunens hemsida.

I Eskilstuna kommuns årsplan beskrivs att invånarna i medborgarundersökningar uppgett sig ha små möjligheter att påverka. Kommunen kommer därför, under 2017, att analysera detta resultat och ta fram en handlingsplan för att öka invånarnas upplevelse av delaktighet. Detta arbete bygger även på FN:s Barnkonvention med krav på att säkerställa barn och ungas delaktighet. Nämnden kan antas bli berörd av denna handlingsplan. Under 2017 ska även ärende- och beslutsprocessen samt dokumenthanteringen, både på övergripande nivå och på förvaltningsnivå, ses över för att öka möjligheten till insyn och transparens. I planeringsanvisningarna för Strängnäs kommun anges i majoritetsförklaringen under rubriken *Förtroende och inflytande* att nämnderna ska vara aktiva och verka nära medborgarna i hela kommunen.

Fyraårigt processmål (2017)

P1. Invånare som är nöjda med möjligheten till inflytande

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
39	41	43	45

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 uppdatera befintlig servicedeklaration och informera allmänheten om dess innehåll

Överförmyndarnämnden har idag en servicedeklaration som senast uppdaterades 2013. Verksamheten har till viss del förändrats sedan dess varför servicedeklarationen behöver uppdateras under 2017. I samband med uppdateringen ska servicedeklarationen bli känd och spridas till berörda för att tydliggöra vad som kan förväntas av verksamheten.

Fyraårigt processmål (2017)

P2. 2019 ska delaktighetsindex vara 75 på hur kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
60	65	70	75

Verksamhetsprocess

Stöd till förtroendevalda

Syftet med processen är att nämnderna ska kunna ta välgrundade beslut. Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd. Nämnden består av fem ledamöter och fem ersättare. Tre ledamöter och tre ersättare utses av kommunfullmäktige i Eskilstuna och två ledamöter samt två ersättare utses av kommunfullmäktige i Strängnäs. Eskilstuna kommun är värdkommun och samverkan mellan kommunerna regleras i *Avtal om samverkan i gemensam överförmyndarnämnd för Eskilstuna och Strängnäs*.

Överförmyndarnämnden är Eskilstuna och Strängnäs första gemensamma nämnd. Fokus för nämnden har under 2015 och 2016 varit att utarbeta former för sitt arbete och att skaffa sig kunskap om de lagar och förordningar som reglerar verksamheten. Kunskapsutveckling planeras kontinuerligt även inför 2017 för att nämnden ska kunna följa med i den ständiga utvecklingen inom området. Överförmyndarnämnden strävar efter att vara en modig och aktiv nämnd som vågar testa nya idéer och förslag. Nämnden ska ha en hög delaktighet, ta ansvar för sitt arbete och vara tydliga med sin vilja.

Uppdraget som god man och förvaltare är ansvarsfullt och krävande. Eskilstuna god man och förvaltarförening och Strängnäs förening för frivilliga samhällsarbetare gör viktiga insatser till stöd för ställföreträdarna. Nämnden strävar därför efter ett gott samarbete med dessa föreningar. Samarbetet planeras fortsätta och även utvecklas ytterligare under 2017.

Fyraårigt processmål (2017)

P3. 2019 ska Nöjd politikerindex förbättras till 72

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
69	70	71	72

Verksamhetsprocess

Granskning och kontroll

Syftet med processen är att invånarna visar förtroende för kommunens servicegivning och kommunikation av beslut och åtgärder. Nämnden har i uppdrag att granska ställföreträdarnas arbete och under 2017 kommer brukarundersökningar genomföras både bland de vuxna

huvudmännen och bland ställföreträdarna för att få deras synpunkter på nämndens arbete gällande denna granskning.

Fyraårigt processmål (2017)

P4. Flera av invånarna ska vara nöjda med hur kommunkoncernen sköter sina verksamheter

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
54	55	57	58

Verksamhetsprocess

Trygghet

Nämnden förordnar ställföreträdare till de barn och vuxna som har behov av detta med syftet att personen ska uppleva en ökad trygghet i livet. Det kan handla om kontakt med andra myndigheter, ekonomi samt att få den omsorg och det stöd som behövs.

Fyraårigt processmål (2017)

P5. 2019 ska index för trygghet vara 45 för att invånarna känner att kommunen är en trygg och säker plats att leva i.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
42	43	44	45

2. Höjd utbildningsnivå

Överförmyndarnämnden arbetar inte direkt med någon form av skolverksamhet men kontrollerar att de gode män och förmyndare som har barn som huvudmän sköter sitt arbete och på så vis skapar bästa möjliga förutsättningar för utbildning och skolgång.

3. Fler jobb

Överförmyndarnämnden kan genom sin granskning kontrollera att gode män och förmyndare sköter sitt arbete och på så vis skapar bästa möjliga förutsättningar för utbildning och arbete. Under hösten 2016 har en person anställts inom nämndens verksamhetsområde inom satsningen på 150-jobb.

4. Social uthållighet

Överförmyndarnämndens uppdrag ligger till stor del inom arbete med social uthållighet. Arbete sker inom de tre delprocesserna att ge stöd och vård till barn och unga, vuxna samt äldre. Nämndens uppgift är att med stöd av gällande bestämmelser i Föräldrabalken och i Lag om god man för ensamkommande barn utöva tillsyn över förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap med syftet att förhindra att omyndiga barn, eller myndiga personer som inte själva kan tillvarata sin rätt, missgynnas ekonomiskt eller rättsligt. Genom detta arbete bidrar nämnden till att ge uppmärksamhet till invånare med komplexa behov, såsom ensamkommande barn, samt vuxna med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. För att öka den sociala uthålligheten i sitt dagliga arbete använder nämnden metoder för insyn, dialog och

inflytande och har en god samverkan med frivilligkrafter relaterade till nämndens verksamhetsområden. Nämnden sätter i sitt arbete barn och ungdomars uppväxtvillkor i särskilt fokus.

Övergripande process

Vård och sociala tjänster

Inom de tre delprocesserna att ge vård och stöd till barn och unga, till vuxna och till äldre ligger huvuddelen av överförmyndarnämndens arbete. Processerna ger det stöd den enskilde behöver för att utifrån sina egna förutsättningar och behov kunna leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskriver att det ska vara tryggt för ensamkommande barn och unga att komma till staden genom att säkerställa att de får möjlighet att etablera sig, får ett bra sammanhang och rätt stöd framåt för att fullfölja skolan, komma ut på arbetsmarknaden, få hållbara boendelösningar och stöd från gode män. Överförmyndarnämndens verksamhet är således en del av detta fokus för 2017 och arbetar löpande för att de ensamkommande barn och unga som kommer till någon av kommunerna ska få stöd från en god man inom en vecka.

I takt med att befolkningen i såväl Eskilstuna som Strängnäs ökar är det också fler som har behov av god man eller förvaltare. Det visar sig bland annat i ett ökat antal ansökningar och anmälningar om behov av god man och förvaltare samt fler årsräkningar och redogörelser. Behoven av vård och omsorg beskrivs även i Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 som fortsatt stora vilket skapar behov av att arbeta långsiktigt på både individ- och gruppnivå, att höja kvaliteten på vården samt att öka samverkan. Nämnden arbetar kontinuerligt med nya idéer och att hitta förbättringsmöjligheter för att öka kvaliteten i arbetet samtidigt som samverkan både internt och externt utvecklas. Nämnden planerar inför 2017 dessutom att öka arbetet med digitalisering och att ha en e-tjänst i bruk för att förenkla administrationen inom verksamheten.

Kommunfullmäktige i Strängnäs har för området *Vård och omsorg* det övergripande målet att vården och omsorgen ska utveckla och stärka individens välbefinnande och självbestämmande. För att gode män och förvaltare ska kunna ge huvudmännen det stöd som den enskilde behöver är det viktigt att de har utbildning för sitt uppdrag. De måste ha såväl grundutbildning som kunskaper inom områden som utgår från den enskilda huvudmannens specifika behov. Det kan exempelvis handla om kunskap om HBTQ-frågor samt om våld i nära relationer.

Verksamhetsprocess

Barn och unga

Syftet med verksamhetsprocessen är att frigöra och utveckla enskildas och familjers egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Det ökar möjligheten för enskilda och familjer att själva kunna ta ansvar och styra sina liv.

Enlig Lag om god man för ensamkommande barn ska en god man förordnas så snart det är möjligt. Det stora antalet barn som kom till Eskilstuna och Strängnäs i slutet av 2015 och första månaden 2016 innebar att det i vissa fall tog flera månader innan en god man

förordnats. Sedan i somras har nämnden dock kunnat förordna god man för ensamkommande barn inom cirka en vecka.

Under 2017 blir Barnkonventionen lag vilket kommer medföra ett antal förändringar i överförmyndarverksamhetens arbete. Inför införandet av denna lag ska därför nämnden genomföra en utbildningsinsats för medarbetare inom överförmyndarverksamheten samt för nämndens ledamöter och ersättare.

Fyraårigt processmål (2017)

P26. Barn, unga och föräldrar som har kontakt med myndighetsutövning ska vara nöjda

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
67 %	68 %	69 %	70 %

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 tillse att samtliga ensamkommande barn förordnas en god man inom en vecka (7 dagar)

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 genomföra en utbildningsinsats angående Barnkonventionen

Verksamhetsprocess

Vuxna

Syftet med verksamhetsprocessen är att frigöra och utveckla enskildas egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt. Det ökar möjligheten för enskilda att själva kunna ta ansvar och styra sina liv.

Överförmyndarnämnden har tidigare genomfört brukarundersökningar bland ställföreträdare och ska göra så även 2017. Dessutom planeras en undersökning bland vuxna huvudmän under året vilken blir den första i sitt slag inom nämnden.

Fyraårigt processmål (2017)

P95. Brukare inom individ- och familjeomsorgen ska vara nöjda med myndighetsutövningen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
80,0	80,0	80,0	80,0

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 genomföra brukarundersökningar bland vuxna huvudmän och ställföreträdare

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 genomföra handläggning av anmälningar, utredningar och yttranden inom fyra månader (120 dagar)

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 ha granskat samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar och redovisningar senast den 31 augusti

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 ha granskat samtliga sluträkningar inom en månad från att de är inlämnade och kompletta (30 dagar)

Verksamhetsprocess

Äldre

Syftet med verksamhetsprocessen är att frigöra och utveckla äldres egna resurser på ett sådant sätt att det ökar deras möjlighet att efter sina förutsättningar leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

Fyraårigt processmål (2017)

P94. 2019 ska 85 % av brukarna vara nöjda med myndighetsutövningen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
85 %	85 %	85 %	85 %

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 erbjuda samtliga nya ställföreträdare grundutbildning för uppdraget

Målet är att 100 procent av nämndens nya ställföreträdare under 2017 ska ha erbjudits utbildning. Det finns dock inget krav på att ställföreträdare behöver genomgå utbildning. Åtagandet följs upp genom att redovisa andelen nya ställföreträdare som erbjudits utbildning vilket noteras av respektive handläggare.

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 i samverkan med intresseföreningar erbjuda ställföreträdare vidareutbildning för uppdraget

Åtagandet följs upp genom antalet utbildningstillfällen som genomförts under året. Målet är att minst två utbildningsinsatser ska genomföras under 2017.

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 genomföra informationsinsatser till allmänheten

Nämnden ska under 2017:

Vid minst två tillfällen informera om uppdraget som ställföreträdare

Vid minst två tillfällen informera om att vara huvudman inom överförmyndarnämnden

5. Ekologisk uthållighet

Överförmyndarnämnden arbetar miljösmart där så är möjligt, exempelvis genom att resa med tåg till och från sammanträden och dylikt. Samtliga medarbetare, med undantag för nyanställda efter den sista mars 2016, har genomgått utbildningen Uppdrag miljösmart.

Effektiv organisation

6. Processkvalitet

Överförmyndarnämnden bedriver ett långsiktigt arbete med att systematiskt planera, utföra, följa upp och förbättra verksamheten enligt kommunernas riktlinjer. Även i utveckling av den inre processkvaliteten står huvudmannen i fokus. Uppföljning i form av exempelvis brukarenkäter kommer att genomföras under 2017 för att ge en bas för vidare analys och förbättringsarbete. Ett modernt arbetssätt utvecklas genom att använda idéer och förbättringsförslag inom verksamheten. Utveckling sker också genom införande av en ny e-tjänst med fokus på att förenkla och effektivisera nämndens handläggning och administration. Nämnden samarbetar med Eskilstuna Direkt dit ett antal uppdrag fördes över från start och samverkan löpande utvecklas.

Övergripande process

Kvalitet

Verksamhetsprocess

Kvalitetsutveckling

I Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskrivs att planering och uppföljning av både ekonomi och verksamhet ska finnas samlat i det kommungemensamma beslutsstödsystemet Hypergene. Nämnden för i samband med verksamhetsplanen för 2017 in samtliga uppgifter i systemet för att kunna använda det enligt plan gällande ekonomi, styrkort och uppföljning under året. Årsplanen beskriver också att arbete ska ske för förbättrad service och tillgänglighet vilket nämnden planerar genom införande av en e-tjänst samt genom en brukarundersökning bland vuxna huvudmän. Nämndens arbete kommer också att inkluderas i en övergripande uppföljning av mottagandet av ensamkommande barn som Mälardalens högskola planerar till nästa år. Nämnden ingår genom medarbetare i den fokusgrupp som bildats inom ramen för ett forskningsprojekt om samverkan mellan myndigheter vid mottagande av ensamkommande barn som bedrivs av Mälardalens högskola.

Strängnäs kommun beskriver i sina planeringsanvisningar för 2017-2019 att nämndernas styrning ska utvecklas under perioden. Exempelvis ska nämndernas arbetsordningar utvecklas och alla tjänsteutlåtanden ska, för att tydliggöra vikten av att beakta dessa frågor, innehålla ekonomiska, miljö-, jämställdhets-, tillgänglighets- och barnkonsekvenser. Nämndens arbete med jämställdhet ska också utvecklas i övrigt nu när det akuta läget kring de

ensamkommande barnen har lagt sig. Det är dock fortfarande en del administration kring detta som släpar efter.

Fyraårigt processmål (2017)

P71. Andel (procent) av verksamheter i förvaltningar och bolag som har en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
75 %	85 %	95 %	100 %

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mäns våld mot kvinnor
Under 2017 ska nämnden:

Skapa en handlingsplan med åtgärder utifrån en analys av jämställdhet som genomförs inom överförmyndarverksamheten.

Samtliga medarbetare inom överförmyndarverksamheten ska vid 2017 års slut ha sett den kommungemensamma filmen "Uppdrag motverka mäns våld mot kvinnor" och diskuterat denna på ett APT.

Under 2017 och 2018 ska samtliga medarbetare inom överförmyndarverksamheten ha fått grundläggande kompetensutveckling för HBTQ-frågor.

Fyraårigt processmål (2017)

P72. 2019 ska antalet idéer/förbättringsförslag uppgå till 700

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
2	4	6	10

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 implementera arbetet med Modiga idéer

Enhetschef och medarbetare inom överförmyndarverksamheten ska under 2017 gå utbildningen i Modiga idéer och under året ska:

Ledamöter och ersättare i överförmyndarnämnden få en utbildning i Modiga idéer och dess innebörd.

Verktyg från utbildningen Modiga idéer användas på APT inom överförmyndarverksamheten.

Minst en modig idé gällande överförmyndarverksamheten lämnas in.

Fyraårigt processmål (2017)

P74. 2019 jobbar alla anställda på en miljöcertifierad arbetsplats

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
100 %	100 %	100 %	100 %

Fyraårigt processmål (2017)

P75. 2019 uppgår andelen förverkligade idéer/förbättringsförslag till 10 %

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
4 %	6 %	8 %	10 %

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 implementera beslutsstödsystemet Hypergene med styrkort. Chefen för överförmyndarverksamheten ska under 2017 använda Hypergene med styrkort. Därmed har chefen ett samlat stöd för löpande styrning och kommunikation för sin enhet avseende ekonomi, inköp, personal och verksamhet.

Verksamhetsprocess

Kommunikation

Fyraårigt processmål (2017)

P79. 2019 upplever 70 % nytta av internportalen

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
40 %	50 %	60 %	70 %

Fyraårigt processmål (2017)

P80. 2019 får 90 % svar på e-post inom 2 dagar

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
85 %	91 %	93 %	95 %

Fyraårigt processmål (2017)

P81. 2019 får 80 % kontakt med handläggare via telefon

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
65 %	70 %	75 %	80 %

Fyraårigt processmål (2017)

P82. 2019 uppfattar 90 % ett gott bemötande vid telefonkontakt

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
80 %	85 %	87 %	90 %

Fyraårigt processmål (2017)

P83. 2019 uppger 90 % att det är lätt att hitta på eskilstuna.se

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019

88 %	89 %	90 %	90 %
------	------	------	------

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av IT stöd

Fyraårigt processmål (2017)

P84. 2019 ska minst 60 % av ärenden komma in via e-tjänst - inom utvalda viktiga områden

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
10 %	25 %	45 %	60 %

1-årigt åtagande

Under 2017 ska nämnden genomföra utbildningsinsatser kring den nya e-tjänsten

Överförmyndarnämnden inför under hösten 2016 en e-tjänst för sin verksamhet. E-tjänsten kommer att ha syftet att förenkla för ställföreträdare och öka andelen kompletta årsräkningar. Detta ska ske genom att inlämning av årsräkningar och begäran om arvode kan göras via e-tjänsten. För att tillse att så många som möjligt känner till möjligheten att använda e-tjänsten och väljer att göra så ska nämnden genomföra en informationsinsats i Eskilstuna och en i Strängnäs under det första kvartalet 2017.

7. Attraktiv arbetsgivare

Överförmyndarnämnden ser att medarbetarna har en nyckelroll då det är de som utför och förmedlar tjänsten i mötet med huvudmännen, anhängare, ställföreträdare samt andra myndigheter. För att verksamheten ska nå resultat och utvecklas måste samtliga medarbetare utifrån sitt uppdrag veta vilka mål som ska uppnås och med sin kompetens och sina idéer bidra till att uppfylla dessa. Nämnden är mån om en god och hälsosam arbetsmiljö, medarbetarnas möjlighet att påverka och att vara delaktiga, modigt ledar- och medarbetarskap, samt mångfald som en framgångsfaktor för att nå uppsatta mål. Även Strängnäs kommun har som mål för 2017 att kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare. Strängnäs kommun har även det övergripande målet att vara en lärande organisation med engagerade medarbetare som ständigt utvecklar sig själva och verksamheten.

Övergripande process

Medarbetare

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av kompetensförsörjning

Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskriver att fokus under mandatperioden ligger på att genom det tydliga och goda ledarskapet skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö och en innovativ kultur med engagerade medarbetare. Arbetet med att utveckla systematik och metoder för kompetensförsörjning intensifieras och under året behöver stort fokus läggas på arbetsmiljö och hälsa. Sjukfrånvaron hos överförmyndarnämndens medarbetare har under

2016 sjunkit kraftigt och ligger nu på en mycket låg nivå. Däremot har arbetslivet, som nämns i årsplanen, förändrats och är idag allt mer psykiskt krävande. Ett antal av överförmyndarnämndens medarbetare uppvisar, trots låga sjukskrivningstal och ökade resurser, vissa stressymptom. Ett förändrat arbetsliv ställer nya krav på arbetsmiljöarbetet och under 2017 ska insatser vidtas för att säkra det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM). Även Strängnäs kommun beskriver i sina planeringsanvisningar för 2017-2019 att kommunen ska arbeta med systematiskt arbetsmiljöarbete och nära chefskap med fokus på ökad frisknärvaro. Under hösten 2016 genomför Eskilstuna kommun en medarbetarundersökning och under 2017 kommer resultatet från denna att analyseras på enhetsnivå och en handlingsplan att tas fram för att ytterligare förbättra arbetsmiljö och förutsättningar för medarbetarna inom överförmyndarverksamheten.

Fyraårigt processmål (2017)

P85. Hållbart medarbetarengagemang ska uppgå till 83 2019

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
80,0	81,0	82,0	83,0

Fyraårigt processmål (2017)

P86. Den totala sjukfrånvaron hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 procent

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
7,3 %	6,8 %	6,3 %	5,9 %

1-årigt åtagande

Nämnden ska under 2017 arbeta för att förbättra arbetsmiljön inom verksamheten Överförmyndarverksamheten ska under 2017 ta fram en handlingsplan för att arbeta med att förbättra arbetsmiljön. Handlingsplanen ska bygga på resultat från medarbetarenkäten som genomförs under 2016.

Fyraårigt processmål (2017)

P87. Andelen medarbetare födda utanför Norden ska öka

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
9,1 %	9,4 %	9,7 %	10,0 %

Fyraårigt processmål (2017)

P88. Andelen medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun ska öka.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
81,1 %	81,5 %	81,7 %	82,0 %

8. Stabil ekonomi

Invånarnas skattepengar ska användas på bästa sätt. Båda kommunerna uttrycker tydligt kravet på att nämnderna ska ha en ekonomi i balans. Strängnäs kommunfullmäktige har inom det gemensamma området för Ekonomi formulerat det övergripande målet att kommunen ska ha en god ekonomisk hushållning som finansierar framtida tillväxt och kvalitetshöjande åtgärder. Eskilstuna kommuns årsplan för 2017 beskriver att beslutsstöd och styrkort med samlade rapporter till stöd för styrning ska vidareutvecklas och etableras. Nämnden har framtagna styrkort och i samband med framtagandet av verksamhetsplanen för 2017 tillses att beslutsstödsystemet kan användas för uppföljning. Strängnäs kommuns planeringsanvisningar för 2017-2019 beskriver att en ekonomisk medvetenhet ska genomsyra hela organisationen, både den politiska organisationen och förvaltningen. Detta är något som överförmyndarnämnden kommer att arbeta efter under 2017.

Övergripande process

Ekonomi

Verksamhetsprocess

Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning

Nämnden har under både 2015 och 2016 fått utökade resurser för att anställa fler medarbetare för att möta den kraftigt ökade ärendemängden. Så sent som i juni 2016 beviljades nämnden ett tillfälligt extra anslag för att kunna anställa två medarbetare visstid för handläggning av godmanskap för ensamkommande barn. Resurser för anställning av en medarbetare har tagits i anspråk. Behovet av denna resursförstärkning kvarstår under 2017. Med nuvarande nivå på antal ensamkommande barn som söker asyl i Sverige kommer detta behov inte att finnas 2018.

Nämndens kostnader för arvoden till gode män och förvaltare enligt Föräldrabalken i Eskilstuna har under flera år överskridit budget. Nämnden tillfördes därför under 2016 ytterligare 0,5 miljoner kronor för att täcka denna kostnad. Prognosen för 2016 är att denna budgetpost ska vara i balans.

Fyraårigt processmål (2017)

P89. Nämnder och bolag ska ha en ekonomi i balans.

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
1	1	1	1

1-årigt åtagande

Nämnden ska vid utgången av 2017 uppnå en budget i balans

Fyraårigt processmål (2017)

P90. 2019 uppgår avtalstroheten till minst 75 %

Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
----------	----------	----------	----------

71,0 %	73,0 %	74,0 %	75,0 %
--------	--------	--------	--------

Ekonomisk redovisning 2017

Resultaträkning

Alla belopp i tkr

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Budget 2016	Prognos 2016	Budgetplan 2017
Försäljningsintäkter	837	4 711	4 991	4 991	
Taxor och avgifter	0	0			
Hyror och arrenden					
Bidrag	1 752	3 193	2 868	2 868	
Kommun-/ nämndersättning	7 932	8 654	11 000	11 000	
SUMMA INTÄKTER	10 521	16 558	18 859	18 859	
Personalkostnader	-4 624	-7 112	-9 127	-9 127	
Uppdragstagare och beredskapsarbetare	-4 834	-7 547	-7 641	-7 641	
Lokalkostnader	-374	-435	-528	-528	
Köp av verksamhet	-47	-17			
Lämnade bidrag	-20	-20	-50	-50	
Livsmedel	-0	-0			
Material	-69	-165	-38	-38	
Tjänster	-1 197	-1 564	-1 440	-1 440	
Kapitalkostnader	-17	-26	-36	-36	
SUMMA KOSTNADER	-11 178	-16 886	-18 859	-18 859	
SUMMA ÅRETS RESULTAT	-657	-328	-0	-0	
Över-/underskott					
RESULTAT inklusive över- /underskott	-657	-328	-0	-0	