

Överförmyndarnämnden

Missiv – Överförmyndarnämndens delårsrapport 2 jan-aug 2016

Förslag till beslut

Delårsrapport 2 för 2016 godkänns och översändes till kommunstyrelserna i Eskilstuna respektive Strängnäs kommuner.

Ärendebeskrivning

Delårsrapport 2 för 2016 är utformad enligt anvisningar från kommunledningskontoret i Eskilstuna kommun och ska lämnas till kommunstyrelserna i respektive kommun senast den 22 september 2016.

Överförmyndarnämndens arbete pågår efter årets första åtta månader enligt plan. Av totalt 34 åtaganden pågår 14 stycken enligt plan samtidigt som nämnden i sju åtaganden har uppnått målnivån. Tolv åtaganden är ännu inte påbörjade.

Nämnden har under våren haft mycket arbete med handläggning av god man för ensamkommande barn och ytterligare resurser har tillförts den delen av verksamheten. Detta medförde att samtliga ensamkommande barn som är anvisade till eller placerade i Eskilstuna sedan i maj har en god man. Ett av nämndens uppdrag är att granska ställföreträdarnas årsräkningar, redogörelser och redovisningar och hittills i år har 64 procent av dessa granskats. Nämnden har regelbundna möten med ställföreträdarnas intresseorganisationer för dialog kring verksamhet och utbildningsinsatser. Under årets första åtta månader har ett antal utbildningsinsatser genomförts för nämndens ledamöter och ersättare varav flera haft ett fokus på ensamkommande barn.

För perioden redovisar nämnden ett underskott på cirka 0,5 miljoner kronor. Det beror på högre utfall för arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i Eskilstuna kommun (1,3 miljoner kronor) men budgeten för drift av kontoret visar ett överskott på 0,3 miljoner kronor. Prognosen för helåret är att budget är i balans.

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Delår 2 Nämndrapport

Överförmyndarnämnden i Eskilstuna och
Strängnäs

Innehåll






Sammanfattning	3
Hållbar utveckling	4
Att värna demokrati	4
Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster	7
Att främja näringsliv och arbete	9
Effektiv organisation	9
Processkvalitet	9
Medarbetare	12
Ekonomi.....	15

Bilagor

Bilaga 1: ÖFNES Statistik 2016-08-31

Sammanfattning

Åtagandestatus

<i>Hållbar utveckling</i>		4		7		1		3
<i>Effektiv organisation</i>		3		7		-		9

Överförmyndarnämnden har 34 åtagande för år 2016 och under de första åtta månaderna har sju av dessa uppnåtts och 14 påbörjats. Överförmyndarverksamheten har under våren 2016 haft mycket arbete med handläggning gällande god man för ensamkommande barn. Ytterligare resurser tillfördes den delen av verksamheten vilket var möjligt genom den utökade budgetram som tilldelats nämnden. De ökade resurserna medförde att verksamheten hann ifatt och sedan i maj har samtliga ensamkommande barn som är anvisade till eller placerade i Eskilstuna eller Strängnäs en god man.

Överförmyndarverksamheten har bland annat i uppdrag att granska ställföreträdarnas årsräkningar, redogörelser och redovisningar. För vuxna huvudmän skulle årsräkningar och redogörelser för 2015 vara inlämnade före den första mars. Till och med augusti i år har 64 procent av dessa granskats. Anledningen att inte samtliga granskats är bland annat att många kompletteringar behöver begäras in. Gällande gode män för ensamkommande barn så lämnar de in redovisningar kvartalsvis vilka granskas till månaden efter i enlighet med nya arvodesregler.

Under perioden har Eskilstuna direkt införts och fungerar som ingång för den som söker god man eller vill bli god man. Eskilstuna Direkt kan svara på många av de allmänna frågor som tidigare ställdes till verksamhetens expedition.

Överförmyndarkonteret har fortfarande telefontid två timmar fyra dagar i veckan.

Nämnden har regelbundna kontakter och möten med ställföreträdarnas intresseorganisationer för dialog kring verksamheten och planering av utbildningsinsatser för ställföreträdare. Nämndens ledamöter och ersättare har också fått utbildning vid två tillfällen i år. Utbildningarna gällde ensamkommande barn och ungdomar. Ett flertal av nämndens ledamöter och ersättare deltog på en nätverksträff för överförmyndarnämnder i Mellansverige, där SKL:s jurist Eva von Scheele föreläste. Det hölls också en temadag som Mälardalens högskola anordnade i februari vilken nämndens ledamöter och ersättare deltog på.

Överförmyndarverksamheten har fått förstärkning med två tillsvidareanställda och tre visstidsanställda under året. Trots en hög arbetsbelastning är sjukfrånvaron låg. Flera medarbetare uppvisar dock stressrelaterade symptom. Åtgärder genomförs inom verksamheten i form av förändringar av arbets- och ansvarsfördelningen med syftet att den upplevda stressen ska minska.

För perioden redovisar nämnden ett underskott på cirka 0,5 miljoner kronor. Det beror på högre utfall för arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i Eskilstuna kommun (1,3 miljoner kronor) men budgeten för drift av kontoret visar ett överskott på 0,3 miljoner kronor. Prognosen för helår är att budget är i balans. Arvodeskostnader för gode män och förvaltare i Eskilstuna kommun beräknas rymmas inom budget.

Sociala, miljömässiga och samhällsekonomiska värden

Syftet med överförmyndarnämndens verksamhet är att skapa förutsättningar för trygghet och rättssäkerhet för personer som behöver stöd i detta. Nämnden tar därför

sin utgångspunkt i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och i Barnkonventionen.

Var och en har, i egenskap av samhällsmedlem, rätt till social trygghet, och är berättigad till att de ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter som krävs för hävdandet av hans eller hennes människovärde och utvecklingen av hans eller hennes personlighet, förverkligas genom nationella åtgärder och mellanfolkligt samarbete i enlighet med varje stats organisation och resurser (FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna artikel 22).

Genom att människor i behov får stöd och hjälp genom en ställföreträdare lyfts de sociala och samhällsekonomiska värdena fram i processen att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster. De ensamkommande barn som får en god man vars arbete granskas av överförmyndarnämnden får stöd i att växa upp till etablerade, självständiga vuxna.

De miljömässiga värdena lyfts genom personalens medverkan i Uppdrag miljösmart vilken samtliga anställda inom verksamheten utom de som börjat sin anställning efter den sista mars har gått. I samband med nämndsammanträden och andra möten i Strängnäs åker tjänstemännen dessutom alltid tåg.

Verksamhetsprocesser

Färg- och tecken förklaring

	Åtaganden Där något ska göras/ Där en nivå ska uppnås	Processmål och verksamhetsprocess	
—	Ej påbörjat/ Ännu inget resultat	Måluppfyllelse	Trendpil
■	Försenat/ Oförändrat eller sämre värde/resultat	■ Sämre än målet	↘ Sämre
◆	Pågår/ Förbättring, men ej uppnådd nivå	◆ Nära målet	→ Oförändrat
●	Klart, avslutat/ Nått åtagande nivån	● Bättre än målet	↗ Bättre

Hållbar utveckling

Hållbar utveckling visar utåtriktat vad kommunkoncernen ska åstadkomma för invånare, brukare och kunder.

Att värna demokrati

Nämndens åtagande	
●	<p>Utifrån den internationella utvecklingen ska kommunkoncernen, utifrån sina respektive uppdrag, identifiera hur man kan förebygga och stödja inom integrationsområdet. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Syftet är att nyanlända ska få en snabbare integration och möjlighet att kunna skapa sig en livsplattform. Alla i kommunkoncernen behöver bidra med allt från boende, bra skolstart, möten med flyktingguider/språkvänner, kunskap i det svenska språket, validering av utbildning och stimulanser till att delta i förenings- och organisationsliv till arbete och egen försörjning.</p>

Nämndens åtagande**Kommentar**

Nämnden har i uppdrag att förordna god man för ensamkommande barn och ungdomar samt att utöva tillsyn över dessa. Syftet med tillsynen är att tillse att barnens intressen tas tillvara på ett bra sätt, exempelvis inför skolstart och dylikt. Genom detta arbete bidrar nämnden till integrationsarbetet för de ensamkommande barnen och ungdomarna i kommunen.

Skapa möjligheter till insyn, dialog och inflytande

Överförmyndarnämnden skapar möjligheter för insyn, dialog och inflytande genom synpunktshandling, samverkan med föreningar och samarbete med Eskilstuna Direkt. I skrivande stund undersöks också förutsättningarna för att genomföra en förstudie till en brukarundersökning för vuxna. En brukarundersökning bland de huvudmän som är ensamkommande barn planeras tillsammans med Mälardalens högskola till 2017 som en del i en större utvärdering av mottagandet av ensamkommande barn. En gång varannan månad skapas det också möjlighet för allmänheten i Strängnäs att träffa nämndens ledamöter i samband med nämndsammanträdet.

Processmål◆ **Invånarna är nöjda med möjligheten till inflytande**

Visar hur väl demokratin fungerar.

Nivån för målet ska öka till 45 procent för både kvinnor och män till år 2019, att jämföras med 37 2015.

Uppgifterna hämtas från rapporten "Medborgarundersökning" som framställs av SCB. Redovisning i februari året efter.

Frågeavsnitt C. Om invånarnas inflytande i kommunen. (Frågeområden: Tillgänglighet, Information, öppenhet, Påverkan, Förtroende)

Kommentar

Nämnden använder ett antal olika metoder för att tillse möjlighet till inflytande men medborgarundersökningen för 2016 görs först under hösten varför inget resultat för Nöjd-inflytande-index finns ännu.

◆ **2019 ska medborgarindex vara 75 på hur kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling****Kommentar**

Nämnden använder ett antal olika metoder för att tillse möjlighet till inflytande, bland annat undersöks förutsättningarna för att kunna genomföra en brukarundersökning under hösten 2016. Nämnden har också synpunktshandling och träffar regelbundet, för verksamheten relevanta, föreningar och lyssnar på deras synpunkter och diskuterar arbete och förutsättningar.

Nämndens åtagande◆ **Alla invånares, upplevelse av insyn, dialog och inflytande ska förbättras och fördjupas. Målet är uppnått när Nöjd-inflytande-index från SCB:s medborgarundersökning uppgår till minst index 45 (2016). Arbetssätt för att bättre involvera barn och ungdomars synpunkter i den kommunala organisationen ska fortsätta att utvecklas. (KS samtliga bolag, nämnder)**

Syftet är att skapa förutsättningar för invånare i Eskilstuna kommun att kunna vara delaktiga och uppleva förtroende för den kommunala servicen. Kommunen kan skapa förutsättningar för invånarna att vara delaktiga och påverka i den kommunala politiska processen och i kommunala verksamheter, och därmed bidra till ökad nöjdhet. Det är viktigt att påpeka att det finns andra faktorer som påverkar känslan av delaktighet och inflytande samt att det varierar mycket i olika grupper i samhället (utifrån till exempel kön, ålder, utbildning och socioekonomiska faktorer). En utgångspunkt är att det behövs ett stabilt utvecklingsarbete över tid, där såväl de politiska organen som verksamheterna är berörda och arbetar med frågan. Det finns många olika metoder när det gäller att skapa inflytande och delaktighet och det bör anpassas utifrån ansvarsområde och situation vilken metod som bör användas. Utifrån åtagandet kommer en strategi arbetas fram i processteamet för insyn, dialog och inflytande.

Kommentar

Nämndens åtagande	
	<p><i>För att samla in synpunkter och utveckla verksamheten undersöks nu förutsättningarna för att kunna genomföra en brukarundersökning bland de vuxna huvudmännen tillsammans med Mälardalens högskola. Nämnden samlar också löpande in synpunkter från allmänheten gällande sin verksamhet. Dessa besvaras och sammanställs för att kunna analysera mönster och eventuellt utveckla verksamheten ytterligare. Under årets första åtta månader har 13 synpunkter inkommit varav tolv från kvinnor. Fem synpunkter gällde arvodesregler där synpunkterna var positiva gällande schablonarvode men negativa gällande nivåer och införande.</i></p>
◆	<p>Under 2016 ska nämnden pröva att genomföra en brukarundersökning bland huvudmännen</p> <p>Nämnden har att granska att ställföreträdarna sköter sina uppdrag på ett sätt som gynnar huvudmännen. Det görs framför allt genom granskning av årsräkningar och redogörelser. Genom en brukarundersökning kan nämnden få en uppfattning om hur huvudmännen upplever det stöd de får av en god man eller förvaltare. Åtagandet är överflyttat från 2015.</p> <p>Kommentar</p> <p><i>Nämnden undersöker tillsammans med Mälardalens högskola möjligheterna att genomföra en brukarundersökning bland huvudmännen under hösten 2016. Tanken är att undersökningen under 2016 främst ska göras för de vuxna huvudmännen för att sedan kunna göras i större skala under 2017. En brukarundersökning för de ensamkommande barnen som huvudmän planeras ingå i en större studie som Mälardalens högskola ska göra under 2017 inom ramen för samhällskontraktet. Studien ska undersöka hur mottagandet av de ensamkommande barnen i Eskilstuna har fungerat och där kommer godmanskapet att vara en del.</i></p>
◆	<p>Nämnden ska under 2016 vid minst fyra tillfällen bjuda in ställföreträdarnas intresseorganisationer till överläggningar</p> <p>Intresseorganisation för gode män och förvaltare finns i båda kommunerna. (Eskilstuna God man och förvaltarförening samt Strängnäs förening för frivilliga samhällsarbetare.)</p> <p>Kommentar</p> <p><i>Hittills i år har två möten med Eskilstuna god man och förvaltarförening samt Strängnäs förening för frivilliga samhällsarbetare hållits. På mötena hålls dialog kring verksamheten och dess förutsättningar. Dessutom samverkar nämnden med föreningarna gällande utbildningsinsatser för ställföreträdare. Två ytterligare möten är planerade till hösten 2016.</i></p>
●	<p>Införa Eskilstuna Direkt och stärka e-tjänster och eskilstuna.se för att förbättra tillgängligheten för invånare, brukare och kunder. (KS, alla nämnder)</p> <p>Syftet är att öka tillgängligheten och servicen, förbättra vårt bemötande samt effektiviserar organisationen. Invånare, kunder och brukare ska kunna få svar på frågor och utträta enklare ärenden hos kommunen i ett samlat kontaktcenter, Eskilstuna direkt. Förutom att arbetet samordnas genom Eskilstuna direkt krävs utvecklingen av en mer tjänstebaserad webbplats och e-tjänster dygnet runt.</p> <p>Kommentar</p> <p><i>Eskilstuna direkt ansvarar nu för information om att söka god man och om att bli god man och kommer att ansvara för att göra kontroller mot Polisens belastningsregister och Kronofogdens register.</i></p>

Tillhandahålla stöd till förtroendevalda

På initiativ av överförmyndarnämnden i Eskilstuna och Strängnäs ordförande startade 2015 ett politiskt nätverk för överförmyndarnämnder i Mellansverige. Nätverket är nu igång och medverkande nämnder och deras ledamöter delar erfarenheter och genomför gemensamma utbildningsinsatser. Genom detta kan överförmyndarnämnder i flera kommuner stötta varandra i sitt arbete. I nätverket ingår överförmyndarnämnderna i Eskilstuna-Strängnäs, Nyköping-Oxelösund, Västerås, Enköping, Örebro och Södertälje.

Nämndens åtagande	
●	<p>Under 2016 kommer två utbildningar att genomföras för nämndens ledamöter och ersättare</p> <p>Kommentar</p> <p><i>På grund av den stora ökningen av ensamkommande barn och ungdomar som anvisades till</i></p>

Nämndens åtagande

kommunen under hösten 2015 har utbildningsinsatserna hitintills haft detta fokus under året. En utbildning med tema ensamkommande barn och ungdomar genomfördes i mars. Denna utbildning behandlade mer generell information och regelverk kring ensamkommande barn och ungdomar. I juni fick nämndens ledamöter dessutom en föreläsning av en representant för en förening för ensamkommande barn och ungdomar. Denna föreläsning handlade om hur ensamkommande barn och ungdomar ser på rollen som god man och förvaltningen. I samband med en nätverksträff i maj med andra överförmyndarnämnder i Mellansverige tillhandahölls även en utbildning kring ensamkommande barn från SKL.

Nämnden får regelbunden kompetensutveckling i form av föreläsningar kring olika ärendetyper på sammanträdena och i månadsskiftet augusti/september kommer tre ledamöter/ersättare att delta på föreningen Sveriges överförmyndares årskonferens. Utöver detta är en utbildning gällande Länsstyrelsens roll i förhållande till överförmyndarnämndens verksamhet planerad till hösten 2016.

Genomföra granskning och tillsyn av verksamhet**Processmål**

- **Flera av invånarna ska vara nöjda med hur kommunkoncernen sköter sina verksamheter.**

Kommentar

En brukarenkät för de vuxna huvudmännen diskuteras till hösten 2016 där deras nöjdhet med nämndens verksamhet planeras att undersökas. Internkontroll genomförs och synpunkter samlas in från allmänhet och föreningar för att kunna utveckla och förbättra verksamheten för att öka nöjdheten hos brukare och invånare.

Nämndens åtagande

- **Nämnden ska 2016 genomföra internkontroll inom 2-3 områden.**

Kommentar

Hittills i år är två internkontroller genomförda. Den ena uppföljningen gick ut på att kontrollera att årsräkningar och granskningar följer riktlinjer och beslutade rutiner för verksamheten. Resultatet rapporterades utan avvikelser i kontrollen vilket innebär att riktlinjer och rutiner följs. Den andra uppföljningen kontrollerade att huvudmän och ställföreträdare har möjlighet att framföra klagomål på beslut och handläggning samt att kommunikation och beslut sker enligt plan. Denna kontroll rapporterades i slutet av augusti med ett antal avvikelser som nu ska diskuteras och åtgärdas.

Det pågår även en ytterligare internkontroll inom överförmyndarverksamheten kring kommunikeringen av och möjligheten att överklaga beslut.

Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

Processen ger det stöd den enskilde behöver för att utifrån sina egna förutsättningar och behov kunna leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

Processen syftar till varaktiga förbättringar med tillämpning av evidensbaserade metoder för behovsanpassad vård och omsorg. I den övergripande processen ingår det tre verksamhetsprocesser vilka är att ge vård och stöd till barn och unga, att ge vård och stöd till vuxna samt att ge vård och stöd till äldre. Samtliga av dessa verksamhetsprocesser är aktuella inom överförmyndarnämndens verksamhetsområde.

Under 2014 och speciellt 2015 kom många ensamkommande barn till Eskilstuna och Strängnäs kommuner. Många av barnen var anvisade av Migrationsverket medan andra placerades i Eskilstuna eller Strängnäs via en annan anvisningskommun. Under tiden som barnets asylansökan utreds och prövas ska en god man finnas som stöd till barnet. Det är boendekommunens ansvar att ordna god man vilket görs efter ansökan från

Migrationsverket. Det höga antalet ansökningar om god man för ensamkommande barn som inkom under slutet av 2015 och början av 2016 medförde att handläggningstiden blev längre än den utlovade tiden på 20 kalenderdagar. Under årets första månader fick en del barn vänta upp till fyra eller fem månader på att få en god man. Med hjälp av resursförstärkningar har dock verksamheten sedan i maj kommit ifatt och samtliga ensamkommande barn som bor i kommunerna har nu en god man. En ytterligare orsak till att verksamheten hunnit ifatt antalet ansökningar om god man är att antalet ensamkommande barn som under andra kvartalet 2016 anvisats eller placerats i Eskilstuna eller Strängnäs har varit såpass lågt i jämförelse med det som Migrationsverket prognostiserade i början av året.

Med anledning av det stora antalet gode män som har ensamkommande barn som huvudman har arvodesreglerna justerats. De gode männen lämnar in sin redogörelse kvartalsvis och har tidigare fått timbaserad ersättning medan de nu får en schablonersättning. Syftet med de nya reglerna är att förenkla administrationen samt att öka fokus på hur uppdraget har utförts.

Nämndens åtagande	
■	<p>Samtliga nämnder och bolag deltar i det koncerngemensamma arbetet med verkställandet av den nya strategin för en god och jämlik folkhälsa. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Målet är att minska skillnaderna i hälsa och samtidigt öka trygghet, delaktighet och demokrati genom att verkställa den nya strategin för god och jämlik hälsa. Det innebär bland annat arbete i form av socioekonomiska beräkningar, stadsdelsutvecklingen, ANDT- (alkohol, narkotika, doping, tobak) och fortsatt arbete med mötesplatser i stadsdelar, kompensatoriskt genom aktiv kultur- och fritidsverksamhet och bostadssociala åtgärder.</p> <p>Kommentar Nämnden avvaktar att strategi och handlingsplan för god och jämlik hälsa ska antas och har under sommaren 2016 svarat på remissen för densamma.</p> <p>Nämnden har även svarat på remissen gällande handlingsplanen för tillgänglighet. Vid träffar med aktuella organisationer har FUB - Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning - deltagit och tanken är att hitta former för att kunna genomföra kompetensutveckling för ställföreträdare. Nämnden vill samverka med föreningen för att kunna genomföra utbildning gällande olika diagnoser och dylikt.</p>
◆	<p>Handläggning av anmälningar, utredningar och yttranden ska genomföras inom 4 månader (120 kalenderdagar)</p> <p>Kommentar Vid uppföljning den sista augusti hade 79 procent av inkommande anmälningar, utredningar och yttranden handlagts inom fyra månader. 14 av 67 ärenden som inkom i april 2016 har inte handlagts inom fyra månader. Samtliga av dessa gäller ansökan/anmälan enligt Föräldrabalken. Utöver dessa finns 31 ärenden som inkom innan april och som ännu inte är handlagda, varav endast fyra stycken är ansökningar om god man för ensamkommande barn.</p>
■	<p>Samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar samt redovisningar ska vara granskade den 31 augusti</p> <p>Kommentar Per den sista augusti hade 772 av 1 198 inlämnade årsräkningar granskats och i förekommande fall arvoderats. Detta betyder att 64 procent är granskade inom den uppsatta tiden. En stor anledning till detta är att många årsräkningar och redovisningar behöver kompletteras i efterhand.</p>
◆	<p>Granskning av sluträkningar ska genomföras inom 1 månad från det de är inlämnade och kompletta (30 kalenderdagar)</p> <p>Kommentar Vid uppföljning den sista augusti hade 70 procent av inlämnade sluträkningar granskats inom en månad. Tre av fyra sluträkningar som lämnades in i juli 2016 var inte granskade inom en månad. Utöver dessa är en tidigare inlämnad sluträkning ännu inte granskad.</p>

Nämndens åtagande◆ **Ensamkommande barn ska få en god man inom 20 kalenderdagar****Kommentar**

Med anledning av det stora antalet ensamkommande barn och ungdomar som anvisades till Eskilstuna i slutet av 2015 har nämnden legat efter tiden på 20 kalenderdagar under stor del av 2016. Under våren har barn fått vänta upp till fyra eller fem månader på att förordnas en god man då yngre barn och barn i familjehem prioriterades. Från maj 2016 har nämnden dock klarat av 20-dagarsregeln och sedan juni 2016 har samtliga ensamkommande barn och ungdomar i Eskilstuna en god man.

Att främja näringsliv och arbete**Nämndens åtagande**■ **Varje nämnd och bolag ska, utifrån sitt uppdrag, analysera och vidta åtgärder för att stärka näringslivsklimatet i enlighet med framtagna handlingsplaner för näringsliv och arbete. (KS, alla nämnder och bolag)**

Beskrivning: Med handlingsplanen som bas, ska varje nämnd och bolag bidra till att stärka näringslivsklimatet. Det kan t ex gälla att utveckla bemötande, regelverk och samarbete med befintliga och potentiella företag och organisationer inom kommunen.

Kommentar

Åtagandet är inte aktuellt för nämndens uppdrag.

Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder**Nämndens åtagande**■ **Jobb- och utbildningssatsning genom 240 i yrkesutbildning, 150 trainee och 160 ungdomstraineer med praktik och studier genomförs under året. (AVN, alla nämnder och bolag)**

Samtliga nämnder och bolag förväntas bidra med traineeplatser och, där så erfordras, praktikplatser i anslutning till satsningen. AVN är ansvarig för satsningen.

Kommentar

Nämnden har inga traineeplatser eller praktikplatser med anledning av brist på arbetsplats även för ordinarie personal.

◆ **Kommunkoncernen ska med stöd av befintligt stödpaket anställa (tillsvidareanställning) 90 personer med funktionsnedsättning t o m 2016 och totalt 150 personer t o m 2017. (AVN, alla nämnder och bolag)**

Samtliga nämnder och bolag förväntas bidra med anställningar för personer med funktionsnedsättning. Projektledningen inom AVN nivåsätter denna förväntan beroende på förvaltnings- och bolagsstorlek.

Kommentar

Nämnden planerar för att genomföra en anställning med stöd av befintligt stödpaket och det ska vara klart i slutet av september.

Effektiv organisation**Processkvalitet**

Överförmyndarnämnden arbetar långsiktigt med att systematiskt planera, utföra, följa upp och förbättra verksamheten. Därför används kommunens metod för kvalitetsutveckling, PUFF. Ett modernt arbetssätt utvecklas bland annat genom att

använda idéer och förbättringsförslag för att förenkla administrationen och för att utveckla kärnverksamheten. Även i utveckling av den inre processkvaliteten står slutleverans till brukare och kunder i fokus.

Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall jan - aug 2016	Prognos 2016	Mål 2016
Andel Gröna inköp % (rullande 12)		0	0		
Andel gröna inköp av livsmedel % (rullande 12)		0	0		
Antal e-tjänster	0	0	0	1	1
Antal idéer/förbättringsförslag	0	0	0	-	-
Andel enheter som aktivt använder styrkort	0/1	1/1	1/1	1/1	1/1

Tillgodose behovet av kvalitetsutveckling

Processmål
<p>— Andel (procent) av verksamheter i förvaltningar och bolag ha en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv.</p> <p><i>Kommentar</i> Ännu ej påbörjat på grund av hög arbetsbelastning under årets första period.</p>
<p>— 2019 ska antalet idéer/förbättringsförslag uppgå till 700 Antal idéer/förbättringsförslag</p> <p><i>Kommentar</i> Inom enheten kommer det mycket idéer på hur verksamheten kan utvecklas och möta de krav som finns. Dessa idéer tas sedan upp och diskuteras på APT men registreras dock inte som modiga idéer i avsedd bemärkelse varför processmålet inte anses påbörjat.</p>
<p>— 2019 jobbar alla anställda på en miljöcertifierad arbetsplats</p> <p><i>Kommentar</i> Detta samordnas med socialnämnden och kommer att läggas in i verksamhetsplanen för 2017 varför det ännu inte är påbörjat.</p>
<p>— 2019 uppgår andelen förverkligade idéer/förbättringsförslag till 10 % Antal idéer/förbättringsförslag</p> <p><i>Kommentar</i> Överförmyndarnämnden har inte fått in några modiga idéer varför det inte varit möjligt att arbeta med detta processmål.</p>

Nämndens åtagande
<p>— 2016 ska alla nämnders och bolag verksamheter ha analyserats utifrån ett jämställdhetsperspektiv och en handlingsplan för utveckling ska ha tagits fram. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv ska, i de fall de blottlägger ojämställdhet, följas av ett utvecklings-/förbättringsarbete för att nå målet om att alla kommunens verksamheter ska leverera jämställda tjänster/service, fördela resurser jämställt och ha ett lika gott bemötande för kvinnor och män, flickor och pojkar.</p> <p>Enkel handlingsplan i Stratsys ska innehålla följande rubriker/svara på följande frågor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Det här har vi sett i kartläggning och analys av vår verksamhet ur jämställdhetsperspektiv (ojämställdheter som bör åtgärdas). 2) Det här ska vi göra för att öka jämställdheten/få bort ojämställdheten. 3) Ansvarig/-a för att göra förändringen är (namn, befattning). 4) Följande resurser finns till förfogande för arbetet (personal/timmar, ekonomiska).

Nämndens åtagande	
5)Tidplan. Det ska vara klart (datum, månad, år). För att sätta grönt gäller det att verksamheten har en aktuell handlingsplan vid mättilfället. Underlag finns på internportalen om Jämställdhet i utåtriktad verksamhet.	
Kommentar <i>Ännu ej påbörjat. Arbetet under årets första period har till stor del gått ut på att möta behoven av gode män för ensamkommande barn och ungdomar på grund av den stora tillströmningen. Detta har inneburit att uppdrag som detta under perioden har fått stå tillbaka.</i>	
<p>— Alla chefer och minst en medarbetare ska ha gått kompetenssatsningen Modiga Idéer, ledarskap för innovation 2016 i syfte att stärka innovationskraften hos alla medarbetare och att utveckla verksamheten. För VON gäller att detta ska vara genomfört under första halvåret 2017. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Som en del i att skapa klimat som främjar innovation och förbättringar och för att ge medarbetare i organisationen kunskapsgrund/verktyg ska alla chefer och en av chefen utvald nyckelperson utbildas i innovationsprocessens olika steg. Parallellt med utbildningen genomförs ett innovationsprojekt.</p> <p>Sedan ska alla medarbetare introduceras av chef och nyckelperson på arbetsplatsen. Varje enhet avgör hur och när t.ex. på arbetsplatsträffar, planeringsdagar eller i vardagen när utmaningar eller problem uppstår.</p>	
Kommentar <i>Åtagandet är inte påbörjat utan chef och medarbetare kommer att gå utbildningen under hösten 2016.</i>	
<p>— I syfte att ta till vara på innovationskraften hos alla medarbetare och att utveckla verksamheten ska Modiga idéer implementeras under 2016</p> <p>Modiga idéer syftar till att ta till vara på innovationskraften hos alla medarbetare och uppmuntra medarbetare som vågar ifrågasätta, tänka utanför ramarna, nätverka och omvärldsspana. Som ett led i det behöver nämnden hitta nya arbetssätt som stödjer både medarbetare och ledning att upptäcka, bemöta, utveckla och testa idéer så att de får möjlighet att växa och skapa förändring. Våren 2015 startade Eskilstuna kommunkoncerns utbildningsåtgärdsåtgärdsatsning Modiga idéer, Ledarskap för innovation som är en fortsättning på Modigt ledarskap och Modigt medarbetarskap. Satsningen inleds med en utbildning för alla kommunkoncernens chefer tillsammans med en medarbetare, som ska vara idéstödjare för enheten. Utbildningen ger kompetens och verktyg att utveckla den innovativa förmågan hos både dig och din arbetsplats. Under våren 2016 kommer förvaltningens chefer och idéstödjare att gå kommunens gemensamma utbildning i Modiga idéer.</p>	
Kommentar <i>Då chef och medarbetare kommer att gå utbildningen under hösten 2016 är implementeringen ännu inte påbörjad.</i>	

Tillgodose behovet av kommunikation

Nämnden antog i april en kommunikationsplan "riktlinjer för överförmyndarnämndens information och kommunikation".

Processmål	
— 2019 upplever 70 % nytta av internportalen	
Kommentar <i>Mätning planeras till 2017.</i>	
— 2019 får 90 % svar på e-post inom 2 dagar	
Kommentar <i>Mätning planeras till 2017.</i>	
— 2019 får 80 % kontakt med handläggare via telefon	
Kommentar <i>Mätning planeras till 2017.</i>	
— 2019 uppfattar 90 % ett gott bemötande vid telefonkontakt	

Processmål
<p>Kommentar Mätning planeras till 2017.</p>

Nämndens åtagande
<p>■ Svar på e-post inom två dagar: 100 procent (Strategisk inriktning)</p> <p>Kommentar Överförmyndarverksamhetens service är inte inkluderad i den kommunövergripande mätningen och ingen mätning har gjorts lokalt. Dock planeras en sådan mätning till 2017.</p>
<p>● Kontakt med handläggare vid telefonkontakt: 100 procent (Strategisk inriktning)</p> <p>Kommentar Nämnden flyttade i samband med att Eskilstuna Direkt öppnade över alla inkommande samtal dit för vidarebefordring till respektive handläggare inom verksamheten. Detta medförde dock ett stort missnöje på grund av långa telefonköer varför verksamheten i slutet av juni återtog hanteringen av inkommande samtal under en telefontid som är måndag till torsdag mellan klockan tio och klockan tolv. Övrig tid går samtalen fortfarande via Eskilstuna Direkt. Denna förändring har lett till en minskning av antalet klagomål och att de som ringer snabbare får kontakt med en handläggare.</p>
<p>◆ Gott bemötande vid telefonkontakt: 95 procent (Strategisk inriktning)</p> <p>Kommentar Överförmyndarverksamhetens service är inte inkluderad i den kommunövergripande mätningen och ingen mätning har gjorts lokalt. Dock planeras en sådan mätning till 2017.</p>
<p>◆ Lätt att hitta på eskilstuna.se: 89 procent (Strategisk inriktning)</p> <p>Kommentar Överförmyndarverksamhetens service är inte inkluderad i den kommunövergripande mätningen och ingen mätning har gjorts lokalt. Dock planeras en sådan mätning till 2017.</p>

Tillgodose behovet av IT stöd

Processmål
<p>◆ 2019 ska minst 60 % av ärenden komma in via e-tjänst - inom utvalda viktiga områden</p> <p>Kommentar En förstudie för att kunna införa en e-tjänst för överförmyndarverksamheten pågår och ska vara klar i september 2016.</p>

Nämndens åtagande
<p>◆ 2016 ska en e-tjänst för överförmyndarkontoret ha införts.</p> <p>Kommentar Arbete pågår för att införa en e-tjänst för överförmyndarverksamheten. En förstudie avseende årsräkningar/sluträkningar, redogörelser, redovisningar av god man för ensamkommande barn samt förteckningar görs för att undersöka förutsättningarna för att kunna införa en e-tjänst. Syftet med e-tjänsten är både att effektivisera administration och handläggning för personalen samt att underlätta för ställföreträdarna att lämna in sammanställningar. Undersökningen ska vara färdig den sista september.</p>

Medarbetare

Överförmyndarnämnden är mån om en god och hälsosam arbetsmiljö, medarbetares

påverkansmöjligheter och delaktighet, modigt ledar- och medarbetarskap, samt mångfald som en framgångsfaktor för att nå uppsatta mål. Verksamheten har under en längre tid varit under stark press. Trots utökade personalresurser lider flera medarbetare av stressrelaterade symptom.

Överförmyndarverksamheten har inga svårigheter att rekrytera personal med efterfrågad formell kompetens men det är svårt att få in personal med erfarenhet av arbete inom överförmyndarverksamhet. Hittills i år har två personer anställts tillsvidare och tre personer visstidsanställts under delar av året.

Medarbetare

	Augusti 2016			December 2015			Förändring totalt, antal	Förändring totalt, %
	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot		
Totalt antal anställda	11	2	13	9	2	11	2	18,2%
– Antal tillsvidareanställda	8	2,25	10,25	6	2,25	8,25	2	25 %
– Antal visstidsanställda	3	0	3	3	0	3	0	0
Andel tillsvidareanställda	72,7%	100 %	76,9%	66,7%	100 %	72,7%		4,2 %
Andel visstidsanställda	27,3%		23,1%	33,3%		27,3%		-4,2 %

Överförmyndarkontoret har utökat antalet anställda under 2016. Totalt har två personer anställts varav båda är tillsvidareanställda. Det motsvarar en ökning med 18,2 procent. Andelen tillsvidareanställda har ökat med 4,2 procent medan andelen visstidsanställda har minskat med motsvarande siffra.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro, tillsvidareanställda (R-12)	September 2015 - augusti 2016			Jan-dec 2015			Förändring total, procentenheter
	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	
Total %	1,7 %	0,3 %	1,4 %	5,3 %		4,2 %	-2,8
0-14 dagar	0,9 %	0,3 %	0,8 %	2,8 %		2,2 %	-1,4
15-> dagar	0,8 %	0	0,6 %	2,5 %		2,0 %	-1,4

Sjukfrånvaron inom överförmyndarverksamheten har sjunkit och ligger på mycket bra nivåer.

Tillgodose behovet av kompetensförsörjning

Processmål
<p>● Andelen medarbetare födda utanför Norden ska öka. Beskrivning Visar att den kommunala organisationen speglar etniciteten i Eskilstuna som ort. Nivån för indikatorn ska öka till 8 procent för både kvinnor och män under år 2012, att jämföras med 6,7 procent för kvinnor och 8,6 procent för män år 2010. Målet 2019 är 10 %</p>
<p>■ Andelen medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun ska öka. Visar att medarbetarna är nöjda. Nivån för indikatorn ska öka till 84 procent för både kvinnor och män under år 2012, att jämföras</p>

Processmål	
	<p>med 80,4 procent för kvinnor och 79,0 procent för män år 2010. Målet för 2019 är att 82 % är stolta.</p> <p>Kommentar Mäts genom kommungemensam medarbetarundersökning under hösten 2016.</p>
■	<p>2019 ska index för hållbart medarbetarengagemang uppgå till 83</p> <p>Kommentar Mäts genom kommungemensam medarbetarundersökning under hösten 2016.</p>
●	<p>Den totala sjukfrånvaron hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 %</p> <p>Kommentar Överförmyndarverksamhetens sjukfrånvaro ligger under målnivån för processmålet.</p>

Nämndens åtagande	
■	<p>Samtliga medarbetare ska vara stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun</p> <p>Kommentar Mäts genom kommungemensam medarbetarundersökning under hösten 2016.</p>
■	<p>Medarbetarna ska anse att de känner till nämndens åtaganden samt riktlinjer Mäts genom medarbetarenkätens frågeområde Målkvalitet.</p> <p>Kommentar Mäts genom kommungemensam medarbetarundersökning under hösten 2016.</p>
■	<p>Medarbetarna ska uppleva att närmaste chef visar dem uppskattning för arbetsinsatser Mäts genom medarbetarenkätens frågeområde Ledarskap.</p> <p>Kommentar Mäts genom kommungemensam medarbetarundersökning under hösten 2016.</p>
■	<p>Medarbetarna ska uppleva att stressen i arbetet har minskat I medarbetarsamtalen 2014 uttryckte samtliga medarbetare att de upplevde stressrelaterade symtom som sömnsvårigheter och högt blodtryck. Resultatet för medarbetarenkätens frågeområden Arbetstakt samt Arbetsrelaterad utmattnings ska förbättras.</p> <p>Kommentar Mäts genom kommungemensam medarbetarundersökning under hösten 2016.</p>
●	<p>Arbetsplatser med hög sjukfrånvaro ska genomföra en fördjupad kartläggning av arbetsmiljön och ta fram en handlingsplan. (KS, alla nämnder och bolag) Syftet med att undersöka och kartlägga arbetsmiljöförhållanden på arbetsplatser med hög sjukfrånvaro är att förebygga olyckor och sjukdomar i arbetet samt främja hälsa. Målet är att ingen ska drabbas av ohälsa eller skador på grund av sitt arbete i Eskilstuna kommun.</p> <p>Kommentar Sjukfrånvaron bland överförmyndarkontorets medarbetare är relativt låg varför ingen kartläggning ska göras. Flera medarbetare upplever emellertid stressrelaterade symptom som kan kopplas till den höga arbetsbelastningen. Utökade personalresurser, överföring av arbetsuppgifter till Eskilstuna Direkt samt förändringar i arbets- och ansvarfördelningen syftar till att den upplevda stressen ska minska.</p>
◆	<p>Nya metoder för kompetensförsörjning och intern rörlighet arbetas fram (samverkan inom PLG HR). Respektive förvaltning ska under 2016 presentera en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan (KS, alla nämnder) Syftet är att, på kort och lång sikt, tillgodose verksamhetens behov av kompetens genom att ta fram nya metoder för att säkra kompetensförsörjning och intern rörlighet. Kompetensförsörjningsplanen ger en översiktlig bild av befintlig kompetens och framtida behov av kompetens. Ett systematiskt arbete med kompetensförsörjningsplaner säkrar rätt kompetens på rätt plats i rätt tid vilket är avgörande för att nå verksamhetens mål.</p> <p>Kommentar</p>

Nämndens åtagande

En viktig grund för kompetensförsörjningsplanen är Rätt kompetens, där medarbetarna själva dokumenterar utbildning och annan kompetens. Inom överförmyndarverksamheten är det inte fler anställda än att chefen kan följa och diskutera med respektive medarbetare utifrån arbete och eventuella behov av kompetensutveckling.

Ekonomi

Nämndens verksamhet finansieras genom såväl kommunbidrag som statsbidrag. Respektive kommun erhåller eventuella statsbidrag och står för sina kostnader för arvode och andra kostnadsersättningar till gode män, förvaltare och förmyndare som är hänförliga till respektive kommuns ansvar för överförmyndarverksamheten.

Nämndens budgetram för 2016 har utökats med sammanlagt 2,8 miljoner kronor jämfört med 2015. Eskilstuna kommunfullmäktige har beslutat att utöka nämndens budgetram för 2016 med 2,3 miljoner kronor och Strängnäs kommunfullmäktige har anslagit ytterligare 0,5 miljoner kronor. Kostnaden för överförmyndarkontoret (totala faktiska kostnaden för personal, lokaler, administration) för den gemensamma nämndens verksamhet ska fördelas mellan kommunerna enligt en fördelningsnyckel. Fördelningsnyckeln ska utgöras av antal invånare i respektive kommun per den första januari kalenderåret före det år kostnaden avser. Eventuellt över- eller underskott i verksamheten ska fördelas enligt samma fördelningsmodell.

För perioden redovisar nämnden ett underskott på cirka 0,5 miljoner kronor. Det beror på högre utfall för arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i Eskilstuna kommun (1,3 miljoner kronor) men budgeten för drift av kontoret visar ett överskott på 0,3 miljoner kronor. Prognosen för helåret är att budget är i balans. Arvodeskostnader för gode män och förvaltare i Eskilstuna kommun beräknas rymmas inom budget.

Nyckeltal	Utfall 2015	Resultat jan-aug 2016	Budgetavvikelse helår 2016
Resultat, mnkr	-0,3	-0,5	0,0
Andel inköp innanför avtal, %	66 %	69 %	
Andel E-handelsbeställningar			
Inköpspåslag, icke avtalsleverantörer	2 004,51 kr	286,83 kr	

Andel e-handelsbeställningar: Det finns ingen rutin för att ta fram denna statistik, frågan är lyft centralt och Konsult och uppdrag ska ta fram det till nästa delår.

Budget per verksamhetsprocess

Verksamhetsprocess, mnkr	Budgetavvikelse jan-aug	Budget helår 2016	Prognos helår 2016	Budgetavvikelse helår 2016
11 skapa möjligheter till insyn, inflytande och dialog	-0,7	10,5	10,5	0,0
13 Skapa förutsättning för förtroendevalda att fatta beslut	0,2	0,5	0,5	0,0
Summa	-0,5	11,0	11,0	0,0

Budget per organisationsdel

Organisation, mnkr	Budgetavvikelse jan-aug	Budget helår 2016	Prognos helår 2016	Budgetavvikelse helår 2016
	-0,5	11,0	11,0	0,0
Summa	-0,5	11,0	11,0	0,0

Resultaträkning

Resultaträkning, belopp i mnkr	Budgetavvikelse jan-aug	Budgets helår 2016	Prognos helår 2016	Budgetavvikelse helår 2016
Verksamhetens intäkter	6,3	18,9	18,9	0,0
Försäljningsintäkter	2,2	5,0	5,0	0,0
Taxor och avgifter		0,0	0,0	0,0
Hyror och arrenden				
Bidrag	4,1	2,9	2,9	0,0
Reavinster				
Kommun-/nämndersättning	0,0	11,0	11,0	0,0
Överförda projektmedel				
Verksamhetens kostnader	-6,8	-18,9	-18,9	0,0
Personalkostnader	-1,4	-9,1	-9,1	0,0
Uppdragstagare och beredskapsarbetare	-4,8	-7,6	-7,6	0,0
Lokalkostnader	0,0	-0,5	-0,5	0,0
Köp av verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0
Lämnade bidrag	0	-0,1	-0,1	0,0
Livsmedel				
Material		-0,1	-0,1	0,0
Tjänster	-0,6	-1,4	-1,4	0,0
Avskrivningar		-0,1	-0,1	0,0
Interna räntor		0	0	0
Årets resultat	-0,5	0,0	0,0	0,0
Över-/underskott				
Åretsresultat inkl. över-/underskott	-0,5	0,0	0,0	0,0
Nettoinvestering fasta anläggningar				
Nettoinvesteringar inventarier				
Nettoinvesteringar totalt				

Nämndens åtagande	
◆	<p>Under 2016 är beslutstödsystemet Hypergene med styrkort implementerat och etablerat som det naturliga stödet till chefer på alla nivåer för verksamhetsstyrning och uppföljning. (KS, alla nämnder)</p> <p>Alla chefer använder Hypergene och har ett styrkort för sin enhet eller avdelning. Därmed har chefen ett samlat stöd för löpande styrning och kommunikation för sin enhet avseende ekonomi, inköp, personal och verksamhet.</p> <p>Kommentar Arbete i Hypergene pågår inför verksamhetsplanen för 2017 och utbildning ska genomföras under hösten. Nämnden har färdiga styrkort som används löpande av ansvarig chef.</p>
—	<p>Alla nämnder ska analysera sitt inköpsmönster i syfte att öka avtalstroheten och därmed minska inköpskostnaderna med 10 mnkr med målsättningen att minska inköpskostnaderna med 30 mnkr 2017. (KS, alla nämnder)</p> <p>Med stöd av systemet för inköpsanalys analysera varje enhet systematisk inköpen för att höja nivån på avtalstrohet (avtalsnivå och artikelnivå) och därigenom få lägre inköpskostnader. Dessutom ska mängden inköp, nivåerna minska.</p> <p>Analys med nämndvis målsättning och uppnådd effekt redovisas delårsvis.</p> <p>Kommentar Ännu ej påbörjat. Inköp till nämnden är samordnat med socialnämndens inköp.</p>
●	<p>Utreda och analysera hur samarbete/samorganisering kan ske mellan Torshälla stads förvaltning och övriga förvaltningar i syfte att finna synergier och kostnadseffektiviseringar och uppnå långsiktig kvalitet. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Utredning och analys sker under första halvåret för att se möjliga synergier och kostnadseffektiviseringar och uppnå långsiktig kvalitet. KS är ansvarig för genomförandet med stöd av berörda nämnder, projektgrupp leds av kommundirektören.</p> <p>Kommentar Nämndens ansvarsområde avser hela Eskilstuna kommun och inkluderar således Torshälla.</p>

Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning

Processmål	
◆	<p>Nämnder och bolag ska ha en ekonomi i balans.</p> <p>Antal</p> <p>Kommentar Överförmyndarnämnden budget beräknas vara i balans vid årets slut.</p>
◆	<p>Avtalstrohet vid inköp</p> <p>2019 uppgår avtalstroheten till minst 75 %</p> <p>Kommentar Målet gällande avtalstroheten för 2016 var 71 procent och överförmyndarnämnden hade för perioden en avtalstrohet på 69 procent varför målet inte är uppnått. Dock har en förbättring skett i jämförelse med 2015.</p>


Nämndens åtagande	
◆	<p>Överförmyndarnämndens ekonomi ska vara i balans.</p> <p>Kommentar För perioden redovisar nämnden ett underskott på cirka 0,5 miljoner kronor. Överförmyndarnämnden budget beräknas vara i balans vid årets slut.</p>
◆	<p>Inom ramen för Modern kommun bidra till effektivisering av verksamheten</p> <p>Kommentar Arbetet med att införa digitala tjänster inom verksamheten har påbörjats. För att effektivisera verksamheten och öka tillgängligheten till nämndens verksamhet har arbetsuppgifter också</p>

Nämndens åtagande*flyttats över till Eskilstuna Direkt.*

Statistik per 2016-08-31

	Totalt	Eskilstuna	Strängnäs	Okänd
Antal pågående ärenden	2195 (100 %)	1683 (77 %)	485 (22 %)	27
Varav				
- kvinnor	1216 (55 %)	927 (55 %)	270 (56 %)	
- män	979 (45 %)	756 (45 %)	215 (44 %)	
Godmanskap FB 11:1	1 (100 %)	0	1 (100 %)	0
Varav				0
- flickor	0	0	0	
- pojkar	1 (100 %)	0	1 (100 %)	
Godmanskap FB 11:2	19 (100 %)	11 (58 %)	6 (32 %)	2 (10 %)
Varav				
- kvinnor	7 (47 %)	6 (55 %)	2 (33 %)	
- män	8 (53 %)	5 (45 %)	6 (67 %)	
Godmanskap FB 11:3	15 (100 %)	11 (73 %)	4 (27 %)	0
Varav				
- kvinnor	875 (59 %)	4 (36 %)	3 (75 %)	
- män	610 (41 %)	7 (64 %)	1 (25 %)	
Godmanskap FB 11:4	980 (100 %)	746 (76 %)	221 (23 %)	13 (1 %)
Varav				
- kvinnor	447 (46 %)	329 (44 %)	110 (50 %)	
- män	533 (54 %)	417 (56 %)	111 (50 %)	
Förvaltare FB 11:7	183 (100 %)	148 (81 %)	33 (18 %)	2 (1 %)
Varav				
- kvinnor	86 (47 %)	72 (49 %)	13 (39 %)	
- män	97 (53 %)	76 (51 %)	20 (61 %)	

Godmanskap FB 11:4 + Förvaltarekap 11:7	45 (100 %)	37 (76 %)	8 (100 %)	0
Varav				
- kvinnor	24 (53 %)	20 (54 %)	4 (50 %)	
- män	21 (47 %)	17 (46 %)	4 (50 %)	
Förmynderskap (samtliga)	489 (100 %)	356 (73 %)	130 (27 %)	3 (1 %)
Varav	233 (48 %)	166 (49 %)	66 (51 %)	
- flickor	256 (52 %)	190 (51 %)	64 (49 %)	
- pojkar				
Godmanskap ensamkommande barn	452 (100 %)	365 (81 %)	81 (18 %)	6 (1 %)
Inkomna ärenden 2016	474 (100 %)	355 (75 %)	91 (19 %)	28 (6 %)
varav				
- godmanskap 11:4	152	120	32	
- förvaltarekap 11:7	24	23	1	
- godmanskap ensamkommande barn	191	153	35	
- förmynderskap 10:2	59	46	13	
Antal ärenden fördelat på ålder				
- 0-17 år	942	718	215	9
- 18-29 år	223	172	46	5
- 30-64 år	578	452	123	3
- 65 år och äldre	411	315	93	3
- okänd	41	29	9	3
Antal ställföreträdare	1485 (100 %)	955 (64 %)	306 (21 %)	224 (15 %)
Varav				
- kvinnor	875 (59 %)	572 (60 %)	180 (59 %)	
- män	610 (41 %)	383 (40 %)	126 (41 %)	
Antalet uppdrag per ställföreträdare och kön				
- 1 ärende	1168 (689/97)			
- 2-3 ärenden	152 (133/97)			
- 4-5 ärenden	68 (38/30)			
- 6-9 ärenden	31 (21/10)			
- 10-14 ärenden	8 (7/1)			
- 15-19 ärenden	7 (4/3)			
- 20-29 ärenden	1 (1/0)			

- 30 -> ärenden	2 (0/2)			
Antal ställföreträdare	1485 (100 %)	955 (64 %)	306 (21 %)	224
Varav				(15 %)
- kvinnor	875 (59 %)	572 (60 %)	180 (59 %)	
- män	610 (41 %)	383 (40 %)	126 (41 %)	

Anders Hagander
 Avdelningschef