

Verksamhetsberättelse Trygga Torshälla 2015

Inledning

Trygga Torshälla är ett lokalt trygghetsråd inom Trygga Eskilstuna och bildades i oktober 2011. Syftet är att samordna det trygghetsskapande arbetet mellan olika aktörer, så väl inom de kommunala verksamheterna som med externa aktörer så som föreningar, näringsliv och fastighetsägare. Genom rådet skapas även förutsättningar för ökad delaktighet och dialog om trygghetsfrågor med boende i Torshälla.

Mål med Trygga Torshällas verksamhet

Fler Torshällabor, flickor och pojkar/kvinnor och män, ska uppleva ökad trygghet i Torshälla.

Resultatet mäts genom:

- Eskilstuna kommuns årliga elevenkäter årskurs 2,5 och 8
- Skolornas årliga trygghetsenkäter
- Liv och hälsa, ung
- Torshälla fastigheters NKI – nöjd kundindex
- Torshälla fastigheters statistik för skadegörelse
- Eskilstuna kommuns medborgarundersökningar
- Polisens trygghetsmätning
- Brottsstatistik från Polisen
- Qualis kvalitetsäkring för fritidsgårdar med särskilt fokus på trygghet i samband med generationsöverskridande aktiviteter.

Nulägesanalys

Eskilstuna kommuns Medborgarundersökning visar på ett något lägre betygsindex för trygghet (39 år 2014, jämfört med index 40 år 2012 för Torshälla, för Eskilstuna är betygsindex 41 2014). Under sista halvåret ökade kostnaderna för skadegörelse på kommunala fastigheter, främst glaskross.

Ungdomar har erbjudits ett breddat utbud av aktiviteter. Det generationsöverskridande arbetet har fortsatt att ge positiva effekter genom att äldre och yngre till exempel lagat mat tillsammans, haft filmkvällar med medföljande diskussioner. Detta har bland annat lett till en ökad kontakt mellan äldre och unga. Ungdomarna har också involverats i

utformande av aktiviteter på Torshälla stads förvaltnings ungdomscafé Bonsai, vilket har lett till ökad insyn, ökat inflytande och ökad dialog. 22 nattvandringar har genomförts och ett flertal trygghetsskapande åtgärder har vidtagits. Rapporterna från nattvandringarna har visat att det varit lugnt kvälls- och nattetid under skollov och storhelger.

Under det sista kvartalet ökade dock kostnaderna för skadegörelse på främst skolfastigheter.

Polisens trygghetsmätning visar att Torshälla sammantaget mår bra även om det finns en tendens till en ökning av både klotter och stöldbrott.

Under 2015 har Trygga Torshällas målsättning varit att bibehålla och förbättra redan goda resultat samt fortsätta att stärka samverkan mellan viktiga parter inom trygghetsarbetet, så som förningslivet, organisationer, näringslivet och fastighetsägare.

Mål 2015

Den upplevda tryggheten är ett mått på välfärd och livskvalitet. För att nå det långsiktiga målet om en ökad upplevd trygghet har Trygga Torshälla under 2015 fokuserat på:

- Att stärka samarbetet mellan Ung Fritid Torshälla, socialtjänst, skola och polis
- Att öka involveringen av högstadieelever i Trygga Torshällas arbete
- Att bibehålla utbudet av aktiviteter för ungdomar på kvällar och utöka utbudet av aktiviteter på helger och skollov
- Att involvera fler föreningar i nattvandringarna
- Att vid minst två tillfällen få positiv uppmärksamhet i lokala och/eller regionala medier för Trygga Torshällas arbete
- Att bibehålla den låga skadegörelsen på fastigheter runt om i Torshälla
- Att förbättra och utöka belysningen i Torshälla
- Att stärka Trygga Torshällas organisation och uppdrag

Nedanstående insatser har gjorts. Vid varje insats anges om målet uppfyllts.

Stärkt samarbete mellan Ung Fritid Torshälla, socialtjänst, skola och polis

Målet är uppnått.

Genom en god samverkan mellan socialtjänst, skola och polis skapas förutsättning för att det trygghetsskapande arbetet ska nå goda resultat och barn och ungdomar med behov av stöd kan fångas upp i ett tidigt skede.

Samarbetet mellan Ung Fritid, socialtjänst, skola och Polis i Torshälla har stärkts bland annat genom arbetet genom Team Samagera, vars fokus är tidiga förebyggande stödinsatser riktade till barn och unga för måluppfyllelse i skolan i syfte att minska risken att hamna i utanförskap. Team Samagera finansieras av medel ur kommunens sociala investeringsfond.

Ytterligare insatser för att stärka samarbetet mellan aktörerna:

- Ung Fritid och Gökstensskolan har anställt en gemensam ungdomsutvecklare som arbetar uppsökande, förebyggande och främjande med och för ungdomar.
- Socialtjänstens familjevägledare finns på Ung Fritids ungdomscafé Bonsai regelbundet.

- Polisen har, på Ung Fritids uppmaning, besökt café Bonsai vid ett antal tillfällen för att på ett otvunget sätt etablera relationer med ungdomarna.

Öka involveringen av högstadiel elever i Trygga Torshälla

Målet är uppnått.

Inom Trygga Torshälla har Gökstensskolans årskurs sju arbetat med områdesanalys för att identifiera vad som gör en plats trygg eller otrygg. Eleverna har intervjuat boende i området och arbetat fram förslag på hur platserna kan göras tryggare. Projektarbetena presenterades för representanter från Torshälla stads nämnd och allmänheten i Gökstensskolans aula. En åtgärdslista togs fram med konkreta insatser för respektive område. Listan är underlag för åtgärder på kortare och längre sikt hos Torshälla fastigheter samt Torshälla stads förvaltnings Gatu-park- och fritidsenhet. Projektet har letts av Torshälla stads förvaltnings Orts- och stadsutvecklingsstrateg och Torshälla fastigheters förvaltare.

Bibehålla utbudet av aktiviteter för ungdomar på kvällar och utöka utbudet av aktiviteter på helger och skollov

Målet är delvis uppnått.

Genom att utöka och bredda utbudet av aktiviteter kan fler ungdomar få en aktiv fritid, vilket också bidrar till minskad skadegörelse och ökad upplevd trygghet.

Ett brett utbud av aktiviteter har erbjudits för barn och unga under året, till exempel genom "Idrott för alla", som är ett samarbete med Sörmlandsidrotten och det lokala föreningslivet, där barn och unga kan prova på olika aktiviteter. Under skolloven har lovprogram erbjudits under vardagarna, men det har inte funnits utrymme i budgeten att erbjuda aktiviteter även på helger.

Sommartorget aktiviteter på Östra torget har varit mycket uppskattat men har i huvudsak lockat barn och äldre, ej ungdomar. Ebelingmuseets konstpedagog erbjuder konstverkstad för barn, unga och äldre för att utveckla sina kreativa förmågor. Verksamheten behöver dock marknadsföras mer för att nå fler unga.

Möjligheten att erbjuda idrottsbibliotek har inte utretts. Förslaget förs över till 2016-års verksamhetsplan.

Involvera fler föreningar i nattvandringar

Målet är delvis uppnått.

Syftet med nattvandringar är att öka tryggheten för ungdomar på särskilt utvalda kvällar och nätter som till exempel skolavslutningar, skollov och storhelger.

Under 2015 har tre föreningar nattvandrat, vilket är en förening fler än under 2014. Totalt har 22 nattvandringar genomförts under 2015. Inga särskilda händelser har rapporterats.

Personer som inte tillhör en förening har lämnat önskemål om att få nattvandra. I andra delar av Eskilstuna finns en extern organisation som nattvandrar. Dessa möjligheter tas med till 2016-års planering.

Positiv uppmärksamhet i media

Målet är uppnått.

Ett led i att öka den upplevda tryggheten hos Torshällas invånare är förmedla en positiv bild av trygghetsarbetet i Torshälla. Målet för 2015 var att vid minst två tillfällen få positiv uppmärksamhet i lokala och/eller regionala medier. Målet är uppnått:

- de positiva resultaten från Polisens trygghetsmätning presenterades i tidningen Torshälla runt
- Trygga Torshällas samordnare John Källström intervjuades i Sveriges radio Sörmland.

Bibehålla låg skadegörelse på fastigheter

Målet är inte uppnått.

Klotter, glaskross och annan skadegörelse påverkar den upplevda tryggheten negativt. Torshälla fastigheter har under flera år redovisat minskade kostnader för skadegörelse på skolfastigheter och kostnaderna har varit på mycket låga nivåer, men från och med september 2015 ökade skadegörelsen markant, från 50 000 kr till i augusti till 130 000 kr i september. Kostnaderna fortsatte under oktober på den höga nivån.

Orsaken till den ökade skadegörelsen har inte kunnat fastställas.

Torshälla fastigheter har under 2015 tillhandahållit kostnadsfritt utbildningsmaterial ”Stoppa sabbet” till Gökstensskolans högstadium för att medvetandegöra effekterna av skadegörelse bland unga.

Förbättra och utöka belysningen i Torshälla

Målet är uppnått. Arbete pågår för fortsatta förbättringar.

Belysning runt grundskolorna byts ut till effektivare LED-belysning. En översyn av belysningen på gångstråket längs kanalen, mellan Gökstensbron och Vallbybron, pågår för ökad upplevd trygghet.

Nya parkeringsplatser vid Kofältet och mitt emot Kv. Holmen har försetts med förbättrad belysning för ökad trygghet och minskad risk för skadegörelse.

Gästhamnen har rustats upp och belysningen på runt hamnplatsen har förbättrats.

Stärka Trygga Torshällas organisation och uppdrag

Målet är uppnått.

Under 2015 har Torshälla fastigheter, genom John Källström, ansvarat för samordning och ledning av Trygga Torshällas arbete tillsammans med Torshälla stads förvaltning. John Källström fick 2014 Eskilstuna kommuns trygghetspris för sitt arbete i Trygga Torshälla. Arbetet har organiserats i en styrgrupp med representanter från Torshälla stads förvaltning och Torshälla fastigheter/Kommunfastigheter och en operativ arbetsgrupp bestående av John Källström förvaltare på Torshälla fastigheter, enhetschef för Service/Kultur/Ungdom, enhetschef Gat-, park-fritidsenheten samt ortsutvecklare från Torshälla stads förvaltning. I styrgruppen ingår förvaltningschef för Torshällas stads förvaltning, VD för Torshälla fastigheter, enhetschef för Socialtjänsten, kommunpolischef i Eskilstuna, samordnare för Trygga Eskilstuna, samt representanter från arbetsgruppen.

På grund av samorganisation av Torshälla fastighets AB och Eskilstuna kommunfastigheter från och med 2016-01-01 övergår samordningsansvaret till Torshälla stads förvaltning från och med 2016.

I den nya organisationen kommer en ledningsgrupp med representation från Kommunfastigheter samt Torshälla stas förvaltnings verksamheter att bildas utöver styrgruppen. Ledningsgruppen kommer att utökas med representanter från skolan samt vård och omsorg samt socialtjänst. Syftet är att ytterligare stärka samverkan mellan olika verksamheter för ökad trygghet.

Under 2016 ska även Trygga Torshällas arbete knytas närmare Trygga Eskilstunas i syfte att samordna och synliggöra Trygga Torshällas arbete mer.

Övriga trygghetsskapande aktiviteter inom Trygga Torshälla

Generationsövergränsande arbete

Genom generationsöverskridande aktiviteter, kan unga och äldre umgås och lära känna varandra vilket även ger positiva effekter i form av ökad trygghet och höjd livskvalitet. Exempel på aktiviteter har varit handarbete så som sticka och virka och spelkvällar med biljard och poker på ungdomscafé Bonsai, bowling, samt "Restaurang Gammal & Ung" där äldre och ungdomar träffas för att laga mat och bakat tillsammans samt genomfört gemensamma danskvällar.

Trygghetsvandringar

Trygghetsvandringar görs tillsammans med boende, föreningar, fastighetsägare, polisen etc. samt Torshälla stads förvaltning i syfte att identifiera trygga och otrygga platser samt föra dialog om hur otrygga platser kan göras tryggare.

Trygghetsvandringar har genomförts av Torshälla fastigheter tillsammans med Hyresgästföreningen i ett antal bostadsområden.

En trygghetsvandring har även genomförts vid Gökstenshallen med anledning av att flickor från Gökstens BK upplevt otrygghet i samband med sin träning efter ett överfall som inträffade på platsen hösten 2015. På trygghetsvandringen deltog ledare och ungdomar från klubben samt representanter från Ung Fritid och Gatu-park-fritidsenheten från Torshälla stads förvaltning samt Torshälla fastigheter. En åtgärdsplan togs fram och insatser för ökad belysning och slyröjning har genomförts.

Planerad trygghetsvandring på Torshargshallen har inte genomförts 2015 på grund av att området inte längre lyfts fram som ett otryggt område.

Föräldrastöd

I Torshälla finns två familjevägledare som erbjuder både enskilda samtal och familjesamtal. Vem som helst kan ringa och be om stöd. Samtal erbjuds även barn, unga och deras familjer, var för sig eller tillsammans.

Under våren har två föräldrakurser genomförts.

Familjeverkstan, där föräldrar i grupp kan diskutera och utbyta erfarenheter, drivs i samarbete mellan Torshälla stads förvaltning och Torshälla församling.

En gång i månaden träffas representanter från grundskolorna, Ung Fritid, socialtjänsten, polisen och anhörigstödare för att identifiera och samordna stöd till barn, unga och familjer.

Grannsamverkan på Brogatan 20

Polisen har genomfört en utbildning för boende i fastigheten på Brogatan 20 i Torshälla centrum. Syftet är att de boende kan hjälpas åt att hålla uppsikt under till exempel semestertider och därmed öka den upplevda tryggheten och minska risken för skadegörelse eller stölder.

Satsningar i stadsmiljön

För att skapa attraktiva och trygga miljöer där flickor/pojkar och män/kvinnor vill vistas och mötas har flera satsningar gjorts, till exempel att utveckla parkerna till mer levande miljöer med möjlighet till ökat fritidsutbud. I Krusgårdsparken har en äventyrslekplats byggts upp och planeringen har påbörjats för en all-aktivitetsplats för alla åldrar. I Holmbergsparken etableras en skulpturpark och parkmiljön rustas upp.

För att skapa trygga skolvägar och begränsa hastigheten har upphöjning av vägbanan gjorts längs Germundsgatan och Mats Ålännings gata, samt gång- och cykelvägen har förlängts. En ny gång- och cykelväg byggs till Mälby för att öka säkerheten för oskyddade trafikanter.

Övrigt

Systematiskt brandskyddsarbete, SBA, har genomförts i Gökstensskolan i samverkan med Torshälla fastigheter. Enhetschefer och skyddsombud inom äldreomsorgen har deltagit i en SBA-genomgång utförd av Torshälla fastigheter.

Effekter

Polisens trygghetsmätning från 2013 (nästa mätning görs 2015 och resultatet redovisas 2016) visar att Torshällabornas otrygghet och oro för att utsättas för brott har fortsatt att minska. Polisens undersökning mäter antalet som utsatts för brott samt den upplevda tryggheten i det område där man bor.

Polisens brottsstatistik för 2015 visar att Torshälla mår fortsatt förhållandevis bra. Stöldbrotten har dock ökat något och klotter har fortsatt att öka, även om nivåerna fortfarande är betydligt lägre än de var 2013.

Eskilstuna kommuns Nöjd-Region-Index-mätning hösten 2014 visar en marginell minskning från betygsindex 40 till betygsindex 39 för upplevd trygghet i Torshälla. Undersökningen mäter inte om man utsatts för brott, enbart upplevelse av trygghet. Det är främst hur trygg man känner sig mot hot, rån och misshandel samt att vistas utomhus på kvällar och helger som har fått lägre värden 2014 jämfört med 2012. Värdena är något lägre än genomsnittet i Eskilstuna.

Män (betygsindex 39) är något otryggare än kvinnor (betygsindex 40). Bland männen är det främst oro för hot, rån och misshandel som är större än bland kvinnor, medan kvinnor i större utsträckning än män känner otrygghet utomhus på kvällar och nätter.

Analys och fortsatt arbete

Merparten av insatserna har genomförts med gott resultat och de uppställda målen har uppnåtts. Det är viktigt att fortsätta att arbeta med det förebyggande och främjande arbetet riktat till unga, det generationsöverskridande arbetet mellan unga och äldre, satsningar i stadsmiljön för att skapa trygga offentliga miljöer samt attraktivt och brett utbud av aktiviteter för alla ådrar.

Kommunikationsarbetet för att möta diskrepansen mellan den faktiska och upplevda otryggheten behöver fortsätta, så även ett aktivt arbete den mediala bilden av trygghet/otrygghet i Torshälla.

Samverkan med Trygga Eskilstuna bör utökas för att bättre använda kompetenser, synka kommunens trygghetsarbete samt att synliggöra Trygga Torshällas arbete både inom kommunkoncernen och externt mot allmänheten.

Organisationen för Trygga Torshälla behöver utökas med representanter från skola samt vård och omsorg i Torshälla stads förvaltning, för att öka kompetensen samt än mer stärka och samordna trygghetsarbetet utifrån ett helhetsperspektiv.

Det framgångsrika nära samarbetet mellan skola, ung fritid, socialtjänst och polis ska fortsätta.

Krisberedskap vid incidenter med stor påverkan på den upplevda tryggheten, så som överfallen som inträffade under hösten 2015 i Torshälla, behöver ses över.

Fortsatta satsningar på trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön ska ske i dialog med Torshällas invånare i alla åldrar och aktörer till exempel genom trygghetsvandringar eller särskilda satsningar så som Krusgårdsparken och Storgatan .

Åtgärder för minskad skadegörelse (glaskross, klotter m.m.) bör arbetas fram i samverkan med fastighetsägare, kommunala så väl som privata.

Under 2016 bör även möjligheten att erbjuda idrottsbibliotek i Torshälla utredas samt hur arbetet med nattvandringar kan utvecklas.