

Förskolenämnden

Yttrande över remiss av förslag - Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling (KSKF/2020:188)

Förslag till beslut

1. Yttrandet antas och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommunledningskontoret har genomfört en översyn av kommunens IT-styrning. Det innebär att ta fram en IT-policy med tillhörande riktlinjer samt en plan för IT-utveckling.

Syftet med Planen för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling är att, i enlighet med koncernens IT-policy, beskriva hur informationstekniken kan bidra till Eskilstunas vision och målbild för digital transformation, med fokus på *Smart och individanpassad välfärd* samt en *Digital och hållbar stad och landsbygd*.

Planen har sin utgångspunkt i Eskilstuna kommunkoncerns övergripande mål och strategier. Denna version av IT-strategin omfattar målsättningar och aktiviteter för åren 2020–2024.

Kommunstyrelsen har överlämnat förslaget till plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling för yttrande senast den 16 oktober 2020.

Yttrande

Nämnden anser att planen är ambitiös och väl genomarbetad och har inget ytterligare att tillägga till Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN

Ingrid Sköldmo
Förvaltningschef

Ranald Mac Donald
Digitaliseringsstrateg

STYRDOKUMENT

Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling

Beslutad när	
Beslutad av	Kommunfullmäktige
Diarienummer	KSKF/2020:188
Ersätter	
Gäller för	Samtliga nämnder och bolag
Gäller fr o m	2020
Gäller t o m	2024-12-31
Dokumentansvarig	Kommunledningskontorets IT-chef
Uppföljning	

Program

Ett program är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla vad som ska uppnås inom ett visst område. Det tar inte ställning till utförande, prioriteringar och metoder. Program ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Plan

En plan är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla konkreta mål och riktlinjer. Den ska vara tidsbegränsad och beslutas av kommunfullmäktige.

Policy

En policy är ett styrande dokument som ska visa ett övergripande förhållningssätt och som ska tjäna som vägledning inom ett område, med angivande av övergripande mål och värden som ska eftersträvas. Policys ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Riktlinje

En riktlinje är ett styrande dokument som ska säkerställa ett korrekt agerande och god kvalitet i handläggning och utförande. Riktlinjer ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Innehåll

Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling.....	1
Bakgrund och inledning.....	3
IT-planens syfte och mål.....	3
Förutsättningar.....	4
Kommunkoncernens inriktning.....	5
Strategisk inriktning för IT.....	5
Lyhörddhet för kommunkoncernens behov.....	6
Kostnadseffektivitet i fokus.....	6
Effektiv styrning och ledning.....	7
Proaktiv informationssäkerhet.....	8
Stabil leverans av IT.....	8
Proaktiv samverkan.....	9
Aktivitetsplan 2020–2025.....	10
IT-organisation.....	10

Bakgrund och inledning

Dagens snabba IT-utveckling med digitalisering i fokus, kombinerat med förändrade beteenden ger upphov till nya produkter, tjänster och arbetssätt som tillsammans påverkar kommunens olika verksamheter i snabb takt. Detta påverkar de förväntningarna som medborgare, medarbetare och andra aktörer ställer på kommunen. Bland annat ökar kraven på kommunens innovationsförmåga samt att snabbare kunna omsätta idéer till lösningar. Till detta behövs en ändamålsenlig, hållbar och säker teknisk infrastruktur som möjliggör användande av den teknik som växer fram.

Eskilstuna kommunkoncerns IT-plan beskriver de målsättningar som upprättats för att möta detta. IT-planen konkretiseras i en Aktivitetsplan som beskriver de aktiviteter, projekt och åtgärder som planeras för att uppfylla de uppsatta målsättningarna.

Detta dokument utgör IT-plan för Eskilstuna kommunkoncern. IT-planen är styrande för IT-verksamheten inom koncernen och omfattar alla nämnder och bolag inom Eskilstuna kommun. Med IT-verksamhet avses alla IT-relaterade funktioner och IT-relaterat arbete inom Eskilstuna kommunkoncern.

Dokumentet beslutas av kommunfullmäktige och förvaltas av kommunledningskontoret (KLK).

IT-planens syfte och mål

Syftet med IT-planen är att, i enlighet med koncernens IT-policy, beskriva hur informationstekniken kan bidra till Eskilstunas vision och målbild för digital transformation, med fokus på *Smart och individanpassad välfärd* samt en *Digital och hållbar stad och landsbygd*. De grundläggande förutsättningar som är beskrivna i Eskilstunas program för digital transformation utgör en bärande del av målsättningen för IT-planen.

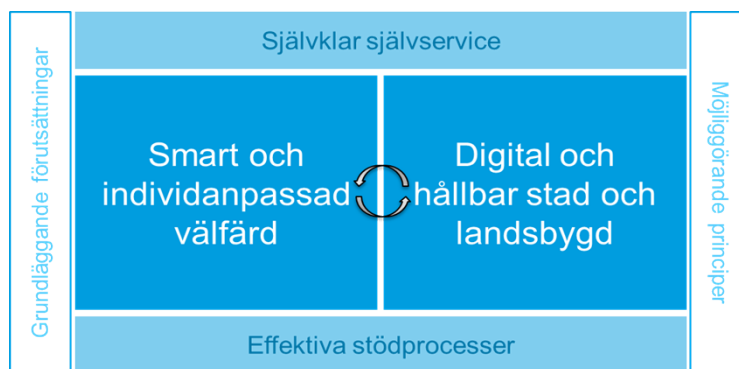


Bild 1. Eskilstunas program för digital transformation

Målsättningen med IT-planen är att stärka IT-verksamhetens förmåga att stödja koncernens resa mot digital transformation.

IT-planen:

- Beskriver den strategiska inriktningen för IT-verksamheten i koncernen och hur den styrs på övergripande nivå för att skapa nytta och tillfredsställa behoven i förvaltningarna och bolagen, samtidigt som en långsiktig kostnadseffektiv struktur för IT upprätthålls.
- Ger tekniska och funktionella förutsättningar för att den planerade digitaliseringen av koncernens olika verksamheter ska kunna genomföras effektivt och enligt plan.
- Ger stöd och vägledning i beslutsfattande avseende anskaffning av IT-funktioner och IT-stöd.
- Ger förutsättningar för hur IT-funktioner och IT-stöd förvaltas i enlighet med den etablerade objektsförvaltningen.
- Bidrar till en effektivare användning av IT för att därigenom uppnå lägre kostnader.
- Anger inriktning för gemensamma definitioner, processer och arbetssätt inom IT-verksamheten för att säkerställa samsyn och tydlighet.
- Beaktar Informationssäkerhet och IT-säkerhet som en integrerad del vid förändring av löpande drift och vid utveckling av nya tjänster och funktioner.
- Skapar förutsättningar för gemensamma lösningar och standardiserade leveranser samt konsolidering.

Förutsättningar

IT-planen har sin utgångspunkt i Eskilstuna kommunkoncerns övergripande mål och strategier. Denna version av IT-planen omfattar målsättningar och aktiviteter för åren 2020–2024.

IT-planen följs upp och revideras årligen. Kommunens IT-chef är ansvarig för att säkerställa att planen hålls aktuell. Planens framåtskridande följs även av Koncernledningsgruppen (KLG).

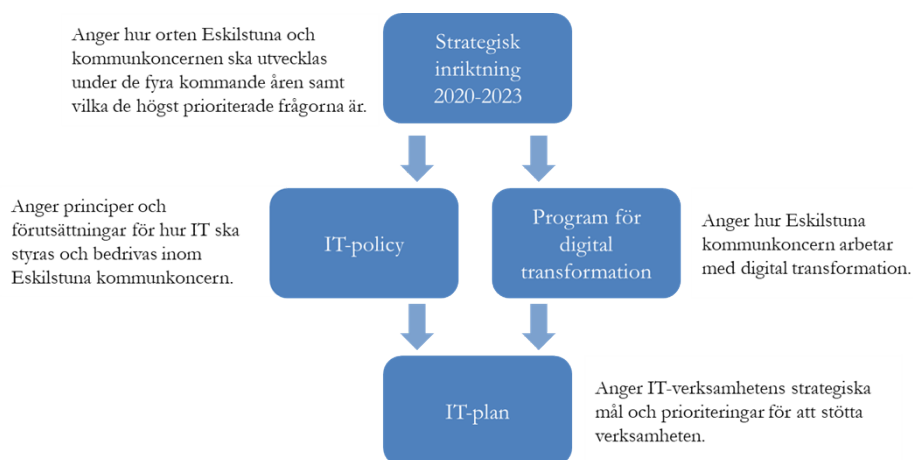


Bild 2. Förhållandet mellan styrande dokument för IT-verksamheten

Kommunkoncernens inriktning

I den strategiska inriktningen för åren 2020–2023 återfinns strategiska mål som anger Eskilstuna kommunkoncerns strategiska inriktning som helhet. Målen speglar de områden där kommunfullmäktige vill uppnå strategiska förbättringar och utgår från hållbar utveckling och effektiv organisation.

Strategiska mål för hållbar utveckling (utåtriktade mål)

- Fler i jobb
- Höjd utbildningsnivå
- Attraktiv stad och landsbygd
- Tryggt och självständigt liv
- Miljö- och klimatsmart

Strategiska mål för effektiv organisation (inåtriktade mål)

- God kvalitet och värdeskapande processer
- Attraktiv arbetsgivare
- Stabil ekonomi

Strategisk inriktning för IT

Den samlade IT-verksamhetens uppdrag är att i samverkan med koncernens olika verksamheter utveckla och förvalta IT-funktioner som tillgodoser koncernens behov, bidrar till ökad digitalisering och skapar nytta för såväl medarbetare som invånare och verksamma i Eskilstuna kommun, samtidigt som en långsiktigt kostnadseffektiv, säker och hållbar struktur upprätthålls.

IT är ett strategiskt stöd för att uppnå koncernens strategiska mål. För att utgöra detta strategiska stöd har sex övergripande mål för IT-verksamheten under perioden 2021–2025 definierats. Ambitionen är att hitta en optimal balans mellan driftsäkra lösningar och anpassning till ny utveckling samt snabba förändringar. Allt inom den ekonomiska ram som finns tillgänglig.

Under den aktuella planeringsperioden kommer följande målsättningar för IT-verksamheten att vara prioriterade:

- **Lyhördhet för kommunkoncernens behov** – IT-verksamhetens målsättning är att inom ramen för sitt uppdrag uppfylla koncernens behov genom att vara en integrerad del av verksamheten.
- **Kostnadseffektivitet i fokus** – IT-verksamheten bedrivs ändamålsenligt med hög grad av kostnadseffektivitet.
- **Effektiv styrning och ledning** – IT-styrningen ska vara tydligt formulerad, etablerad och följa koncernens styrsystem.
- **Proaktiv informationssäkerhet** – IT-säkerhet bedrivs enligt god praxis med fokus på att skydda koncernens IT- och informationstillgångar.
- **Stabil leverans av IT** – IT-verksamheten bedrivs med förutsättningar för att skapa en god leveransförmåga.

- **Proaktiv samverkan** – IT-verksamheten främjar en ändamålsenlig samverkan avseende IT-frågor mellan kommunen och de kommunala bolagen, samt med andra regionala och nationella aktörer.

Lyhördhet för koncernens behov

Beskrivning: IT-verksamhetens målsättning är att inom ramen för sitt uppdrag uppfylla koncernens behov genom att vara en integrerad del av verksamheten.

Uppfyllelse: Verksamheten upplever att IT är en väl fungerande och integrerad del av koncernens verksamhet som ger ändamålsenligt stöd i verksamhetsutveckling och innovation. IT-verksamheten arbetar proaktivt med omvärldsbevakning, bidrar med en bred kompetens och samarbetar med andra kompetensområden i utvecklingsarbetet.

Delmål	Syfte/beskrivning
Ändamålsenlig kompetensutveckling.	Säkerställa att rätt kompetens och förmåga finns i organisationen för att stödja koncernens mål på kort och lång sikt.
God verksamhetskompetens.	Ökad kunskap och förståelse hos IT-verksamheten för koncernens kärnverksamheter, strategisk inriktning och vision.
Nära samverkan med verksamheten.	Nära samarbete mellan IT-verksamheten och koncernens olika delar för att säkerställa rätt prioriteringar och att ändamålsenligt stöd av IT uppnås.
Effektiv omvärldsbevakning.	IT-verksamheten ger proaktivt stöd till förvaltningar och bolag med nya insikter och förslag på lösningar.
Samordning av verksamhetsdrivna utvecklingsfrågor som kräver stöd av IT.	Effektiv samordning för att minska dubbelarbete, undvika suboptimering och uppnå synergieffekter.
Attraktiv och modern arbetsplats	Bidra till att nya lösningar och teknik implementeras för att skapa en attraktiv och modern arbetsplats. Detta genom att aktivt stödja initiativen i Programmet för digital transformation.

Kostnadseffektivitet i fokus

Beskrivning: IT-verksamheten bedrivs ändamålsenligt med hög grad av kostnadseffektivitet.

Uppfyllelse: Oberoende jämförelser påvisar att koncernens IT-kostnader står sig väl i jämförelse med andra, jämförbara aktörer.

Delmål	Syfte/beskrivning
--------	-------------------

Effektiv kontroll över koncernens system och applikationer.	Ingen förekomst av skugg-IT ¹ , dubletter av system och applikationer samt legacy-system ² . Detta för att minska kostnader och risker, säkerställa ändamålsenlig informationshantering och effektivt arbetssätt.
Ändamålsenlig livscykelhantering.	Proaktiv hantering av IT-funktioner över hela livscykeln från anskaffning till avveckling.
Samordning vid anskaffning av system.	Anskaffning av IT-komponenter ska utföras med beaktande av verksamhetens samlade behov, samt hanteras på ett för koncernen samordnat och kostnadseffektivt sätt.
Ändamålsenlig grad av standardisering.	Standardisering av arbetssätt och processer avseende IT-relaterat arbete för att uppnå ökad effektivitet och minska risk för dubbelarbete.
Ändamålsenlig grad av konsolidering, automatisering och samordning.	Konsolidering, automatisering och samordning av IT-resurser för att uppnå bättre resursutnyttjande och hantera problem och utmaningar hos förvaltningarna på ett bättre sätt.
Effektiv och transparent kostnadsmodell för IT-tjänster.	Säkerställa en transparent redovisning av den totala kostnaden för IT inom koncernen genom uppföljning av överenskomna nyckeltal och jämförelsevärden.

Effektiv styrning och ledning

Beskrivning: IT-styrningen ska vara tydligt formulerad, etablerad och följa koncernens styrsystem. Styrningen bidrar till IT som möjliggörare för kommunens digitala transformation.

Uppfyllelse: IT-verksamheten styrs effektivt med tydliga roller och ansvar samtidigt som det finns en hög efterlevnad av styrande dokument för IT inom koncernen.

Delmål	Syfte/beskrivning
Hög efterlevnad av styrande dokument för IT.	Medarbetarna i koncernen känner till och efterlever innehållet i de styrande dokumenten för IT, såsom koncernens IT-policy med tillhörande riktlinjer.
Objektsförvaltningen är väl etablerad och bidrar till verksamhetsnytta.	Styrning och förvaltning av verksamhetssystem bedrivs effektivt och i enlighet med kommunens modell för objektsförvaltning, PM3.
Tydligt ansvar och mandat är etablerat.	Tydligt ansvar och mandat avseende IT-frågor; internt på SEF IT, inom kommunledningskontoret, samt i förvaltningarna och bolagen.
IT-frågor hanteras på ledningens agenda.	Strategiska IT-frågor behandlas i kommunledningsgruppen för att säkerställa att viktiga beslut är förankrade.

¹ Med skugg-IT avses IT-system och tjänster som används inom koncernen, men som inte stöds av IT-verksamheten.

² Med legacy-system avses system som inte längre underhålls och utvecklas, antingen av en leverantör eller internt inom koncernen.

Proaktiv informations säkerhet

Beskrivning: IT-säkerhet bedrivs enligt god praxis med fokus på att skydda koncernens IT- och informationstillgångar. IT-säkerheten är proaktiv och möjliggör att potentiella säkerhetsshot upptäcks i god tid samt att IT-verksamheten agerar för att motverka hoten. Information ska hanteras på ett säkert sätt och i enlighet med väl underbyggda riktlinjer.

Uppfyllelse: IT-verksamheten upptäcker och förebygger säkerhetsshot. Riktlinjer finns etablerade och efterföljs av chefer och medarbetare vad gäller hur information lagras och används.

Delmål	Syfte/beskrivning
Proaktiv IT-säkerhet.	IT-säkerhet ingår som en central del i IT-styrningen och IT-verksamheten.
Säker lagring och åtkomst.	Koncernens information lagras på ett säkert sätt och har en åtkomst baserat på informationens klassningsnivå.

Stabil leverans av IT

Beskrivning: IT-verksamheten bedrivs med förutsättningar för att skapa en god leveransförmåga. Tjänster levereras på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Målarkitektur finns på plats och efterlevs.

Uppfyllelse: Beslutad målarkitektur, datadriven utveckling och en ändamålsenlig informationshantering har etablerats.

Delmål	Syfte/Beskrivning
Ändamålsenlig arkitektur	IT-arkitekturerna för koncernen harmoniseras och samordnas i tillämplig omfattning för att säkerställa en stabil grund för utveckling och förvaltning av koncernens IT-lösningar.
Datadriven utveckling.	Säkerställa förmågan att förädla och nyttja befintlig och tillkommande information på ett säkert och effektivt sätt.
Ändamålsenlig informationshantering.	Data och information ska ha ett utpekat ägarskap i verksamheten, samt ska under hela livscykeln hanteras så att rätt information finns tillgänglig för rätt roll/person vid rätt tillfälle.
Utfasning av icke-ändamålsenliga system.	Ingen förekomst av skugg-IT, dubletter av system och applikationer samt legacy-system. Detta för att minska kostnader och risker, säkerställa ändamålsenlig informationshantering samt säkerställa effektiva arbetsätt.
Tydliga SLA:er ³ .	Tydligt reglerade och avtalade servicenivåer som gemensamt utvecklas av IT-verksamheten och koncernens olika verksamheter.

³ Med SLA (Service Level Agreement) avses avtalade servicenivåer mellan beställare och utförare exempelvis avseende driftsäkerhet, lösningstid och hastighet.

Delmål	Syfte/Beskrivning
Effektiv support.	Support som präglas av snabba svarstider, hög lösningsgrad och tydlig återkoppling, som definieras i SLA:er.
Standardisering av IT:s processer och leverans.	Standardisering IT-relaterade processer och leveranser för att uppnå ökad effektivitet och minska risk för dubbelarbete.
Ändamålsenlig outsourcing och/eller användning av molntjänster.	IT sourcas i de fall det medför övervägande dokumenterade fördelar, såsom bättre resursutnyttjande eller kvalitetsökning.
Ändamålsenlig kontinuitetsplanering.	Säkerställa IT-verksamhetens leveransförmåga avseende IT-lösningar och IT-drift vid allvarliga incidenter, störningar eller avbrott.

Proaktiv samverkan

Beskrivning: IT-verksamheten främjar en ändamålsenlig samverkan avseende IT-frågor mellan kommunen, de kommunala bolagen, samt med andra regionala och nationella aktörer.

Samverkan bidrar till ökad digitalisering och att realisera de fördelar som ett utökat samarbete kan medföra i form av exempelvis minskade kostnader, ökad digitalisering och effektivitet, samt förbättrad kvalitet i IT-leveransen

Uppfyllelse: Det finns ett väl utvecklat och välfungerande samarbete i applicerbara områden kopplat till IT, vilket har lett till mätbart minskade kostnader, ökad digitalisering, effektivitet och förbättrad kvalitet i IT-leveransen.

Delmål	Syfte/beskrivning
Samordning inom applicerbara områden	Kommunen och de kommunala bolagen samverkar inom IT-relaterade områden för att gemensamt främja utveckling, effektivisering och bättre nyttja resurser.
Ändamålsenlig arkitektur	IT-arkitekturerna för kommunen och de kommunala bolagen harmoniseras och samordnas i tillämplig omfattning för att säkerställa en stabil grund för utveckling och förvaltning av koncernens IT-lösningar.
Samverkan inom regionen och med andra aktörer	Koncernen samverkar med andra aktörer avseende IT-frågor för att främja utveckling, effektivisering och bättre nyttja resurser.
Samverkan baserad på initiativ från SKR, Inera och Kommentus	Samverkan med andra aktörer i aktuella initiativ och frågeställningar för att lära av andra och dela resurser.

Aktivitetsplaner

Genomförandet av IT-planen konkretiseras i aktiviteter i en aktivitetsplan för att nå strategi och målbild inom Eskilstuna kommun. Aktivitetsplanen

innehåller beskrivning av aktiviteter med tillhörande tidsplan på övergripande nivå samt ansvarsfördelning. Samtliga aktiviteter ska konkretiseras med tidsplan och kostnad innan igångsättande.

IT-chef äger rätt att revidera den årliga aktivitetsplanen på aktivitetsnivå i samråd med PLG IT. Aktivitetsplanens innehåll ska också ingå som en del i SEF IT:s årliga verksamhetsplan.

IT-organisation

För närvarande har Eskilstuna kommun en centraliserad IT-funktion med en blandning av egna och managerade tjänster. Tyngdpunkten ligger på egen drift, förvaltning och support. Finansiering sker via basöverenskommelser med kommunledningskontoret. Tjänste-SLAer tecknas med förvaltningarna. Nuläget leder till att ett stort kapital binds upp i investeringar samt att det ställs högre krav på egen kompetens för produktion och support.

Under perioden är målsättningen att IT-verksamheten inom koncernen ska utvecklas till att bli en mer integrerad del av kärnverksamheten för att möjliggöra digital transformation. Detta genom att i högre grad sourca tjänster som flexibelt kan anpassas efter nya behov och förutsättningar. IT-verksamhetens målsättning är att tillhandahålla specialistkompetens inom utvalda områden och en kvalificerad beställarkompetens med fokus på digitala lösningar. Genom detta frigörs resurser för att bland annat arbeta med mer kvalificerad verksamhetsutveckling.

För att realisera och driva genomförandet av denna transformation finns följande funktioner upprättade utifrån IT-arbetet på strategisk, taktisk och operativ nivå:

Strategiskt: IT-styrgrupp/PLG-IT och EA-funktion

Taktiskt: Objektsledning

Operativt: Enheter inom IT.

Gällande lagstiftning och annan rättslig reglering

Ej relevant

Förhållande till andra fattade politiska beslut

- IT-Policy för Eskilstuna kommun; KSKF/2020:187
- Eskilstunas program för digital transformation; KSKF/2019:351
- Plan för informationssäkerhet; KSKF/2012:346

§ 126

Remiss av förslag - Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling (KSKF/2020:188)

Beslut

1. Förslag till Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling remitteras till samtliga nämnder och bolag.
2. Remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 oktober 2020.

Ärendebeskrivning

Kommunledningskontoret har inkommit med en skrivelse i ärendet daterad den 12 maj 2020. Av skrivelsen framgår bland annat att syftet med Planen för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling är att, i enlighet med koncernens IT-policy, beskriva hur informationstekniken kan bidra till Eskilstunas vision och målbild för digital transformation, med fokus på *Smart och individanpassad välfärd* samt en *Digital och hållbar stad och landsbygd*. De grundläggande förutsättningar som är beskrivna i Eskilstunas program för digital transformation utgör en bärande del av målsättningen för planen. Eskilstuna kommunkoncerns plan beskriver de målsättningar som upprättats för att möta detta. Planen konkretiseras i en årlig handlingsplan som beskriver de aktiviteter, projekt och åtgärder som planeras för att uppfylla de uppsatta målsättningarna.

Planen har sin utgångspunkt i Eskilstuna kommunkoncerns övergripande mål och strategier. Denna version av IT-strategin omfattar målsättningar och aktiviteter för åren 2020–2024.

Planen följs upp och revideras årligen. Under den aktuella planeringsperioden kommer följande målsättningar för IT-verksamheten att vara prioriterade:

- **Lyhördhet för kommunkoncernens behov** – IT-verksamhetens målsättning är att inom ramen för sitt uppdrag uppfylla koncernens behov genom att vara en integrerad del av verksamheten.
- **Kostnadseffektivitet i fokus** – IT-verksamheten bedrivs ändamålsenligt med hög grad av kostnadseffektivitet.
- **Effektiv styrning och ledning** – IT-styrningen ska vara tydligt formulerad, etablerad och följa koncernens styrsystem.
- **Proaktiv informationssäkerhet** – IT-säkerhet bedrivs enligt god praxis med fokus på att skydda koncernens IT- och informationstillgångar.
- **Stabil leverans av IT** – IT-verksamheten bedrivs med förutsättningar för att skapa en god leveransförmåga.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

- **Proaktiv samverkan** – IT-verksamheten främjar en ändamålsenlig samverkan avseende IT-frågor mellan kommunen och de kommunala bolagen, samt med andra regionala och nationella aktörer.

Medel för genomförande av handlingsplan och förvaltning av strategin finansieras för Serviceförvaltningen inom ramen för basöverenskommelsen samt för övriga förvaltningar och bolag behöver detta hanteras i ordinarie budgetarbete och objektsförvaltning.

Kommunledningskontoret föreslår att förslag till Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling remitteras till samtliga nämnder och bolag. Remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 oktober 2020.

Yrkande

Jimmy Jansson (S) yrkar bifall till kommunledningskontorets förslag.

Beslutet skickas till:

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasienämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och räddningstjänstnämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Servicenämnden
Torshälla Stads nämnd
Valnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Överförmyndarnämnden

Kommunföretag AB
Destination Eskilstuna AB
Eskilstuna Energi & Miljö AB
Eskilstuna Logistik & Etablering AB
Kommunfastigheter AB

Remiss från kommunstyrelsen

Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling

Ärendet remitteras till er för yttrande. Yttrandet ska ha kommit in till kommunstyrelsen via LEX och på papper senast den 16 oktober 2020.

Remissinstanser

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasienämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och räddningstjänstnämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Servicenämnden
Torshälla Stads nämnd
Valnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Överförmyndarnämnden

Kommunföretag AB
Destination Eskilstuna AB
Eskilstuna Energi & Miljö AB
Eskilstuna Logistik & Etablering AB
Kommunfastigheter AB

Ansvarig direktör på kommunledningskontoret

Eva Norberg

Kommunstyrelsen

Remiss av förslag – Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling

Förslag till beslut

1. Förslag till Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling remitteras till samtliga nämnder och bolag.
2. Remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 oktober 2020.

Ärendebeskrivning

Dagens snabba IT-utveckling med digitalisering i fokus, kombinerat med förändrade beteenden ger upphov till nya produkter, tjänster och arbetsätt som tillsammans påverkar kommunens olika verksamheter i snabb takt. Detta påverkar de förväntningarna som medborgare, medarbetare och andra aktörer ställer på kommunen. Bland annat ökar kraven på kommunens innovationsförmåga samt att snabbare kunna omsätta idéer till lösningar. Till detta behövs en ändamålsenlig, hållbar och säker teknisk infrastruktur som möjliggör användande av den teknik som växer fram.

Syftet med Planen för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling är att, i enlighet med koncernens IT-policy, beskriva hur informationstekniken kan bidra till Eskilstunas vision och målbild för digital transformation, med fokus på *Smart och individanpassad välfärd* samt en *Digital och hållbar stad och landsbygd*. De grundläggande förutsättningar som är beskrivna i Eskilstunas program för digital transformation utgör en bärande del av målsättningen för planen.

Eskilstuna kommunkoncerns plan beskriver de målsättningar som upprättats för att möta detta. Planen konkretiseras i en årlig handlingsplan som beskriver de aktiviteter, projekt och åtgärder som planeras för att uppfylla de uppsatta målsättningarna.

Arbetsätt och involvering

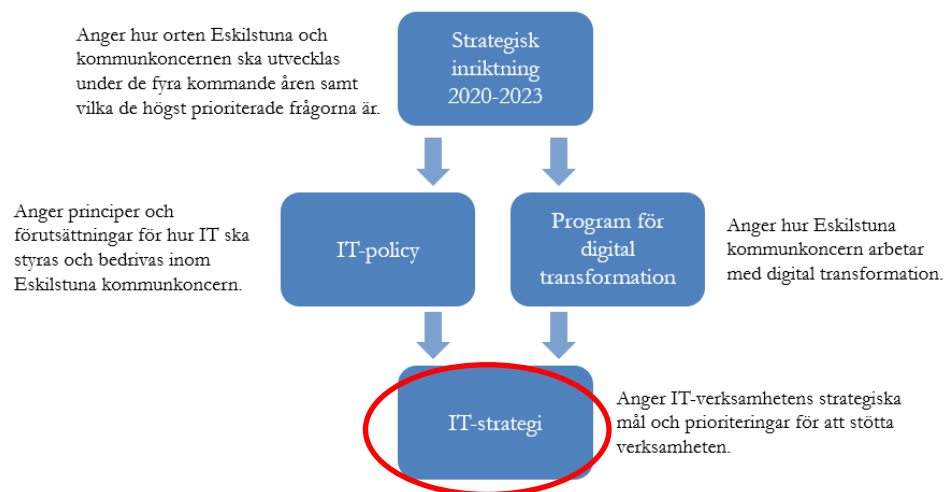
Arbetet med framtagningen av Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling har letts av kommunledningskontorets IT-chef tillsammans med konsulter från PWC. Avstämningar har gjorts med avstämningar i Styrgrupp bestående av

Kommunikationsdirektör, Förvaltningschef SEF, Områdeschef SEF IT och Informationssäkerhetsstrateg.

Under arbetets gång har workshops genomförts tillsammans med processledningsgruppen för IT som representeras av alla förvaltningar och CIO för ESEM. I arbetet med IT-policyn har det genomförts två avstämningar vardera med KLG och KLK Ledningsgrupp.

Sammanfattning av Plan för

Planen har sin utgångspunkt i Eskilstuna kommunkoncerns övergripande mål och strategier. Denna version av IT-strategin omfattar målsättningar och aktiviteter för åren 2020–2024.



Planen följs upp och revideras årligen. Kommunens IT-chef är ansvarig för att säkerställa att IT-strategin hålls aktuell. Handlingsplanens framåtskridande följs av Koncernledningsgruppen (KLG). IT-chef äger rätt att revidera på aktivitetsnivå i handlingsplanen årligen i samråd med PLG-IT.

Under den aktuella planeringsperioden kommer följande målsättningar för IT-verksamheten att vara prioriterade:

- **Lyhördhet för kommunkoncernens behov** – IT-verksamhetens målsättning är att inom ramen för sitt uppdrag uppfylla koncernens behov genom att vara en integrerad del av verksamheten.
- **Kostnadseffektivitet i fokus** – IT-verksamheten bedrivs ändamålsenligt med hög grad av kostnadseffektivitet.
- **Effektiv styrning och ledning** – IT-styrningen ska vara tydligt formulerad, etablerad och följa koncernens styrsystem.
- **Proaktiv informationssäkerhet** – IT-säkerhet bedrivs enligt god praxis med fokus på att skydda koncernens IT- och informationstillgångar.
- **Stabil leverans av IT** – IT-verksamheten bedrivs med förutsättningar för att skapa en god leveransförmåga.

- **Proaktiv samverkan** – IT-verksamheten främjar en ändamålsenlig samverkan avseende IT-frågor mellan kommunen och de kommunala bolagen, samt med andra regionala och nationella aktörer.

Finansiering

Medel för genomförande av handlingsplan och förvaltning av strategin finansieras för Serviceförvaltningen inom ramen för Basöverenskommelsen samt för övriga förvaltningar och bolag behöver detta hanteras i ordinarie budgetarbete och objektsförvaltning.

Konsekvenser för en hållbar utveckling och en effektiv organisation

Social dimension Planen ska bidra till att utveckla välfärden och verka för trygga offentliga digitala lösningar.

Miljömässig dimension Planen är en förutsättning för att arbeta för en mer hållbar verksamhet och hållbar stad. Digitalisering ger exempelvis mycket goda förutsättningar till digitala lösningar på en standardiserad nivå med så låg suboptimering som möjligt och på så sätt bidra till en god hushållning av resurser.

Ekonomisk dimension Med en gemensam plan kan vi minimera suboptimering av resurser och funktioner och på detta sätt minska kostnader då fler kan samutnyttja system, licenser och hårdvara. En ökad standardisering bidrar även till effektivare förvaltning och avtalshantering på sikt. IT-strategins handlingsplan omfattar till stora delar målsättningen i projektet för Effektiv organisation.

Effektiv organisation De grundläggande förutsättningarna i planen ska lägga en god grund för effektivitet i olika digitaliseringsinitiativ. Det är även av vikt att arbetet samordnas inom hela kommunkoncernen för att undvika suboptimering och parallella processer.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Tommy Malm
Kommundirektör

Eva Norberg
Kommunikationsdirektör

Beslutet skickas till:

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasienämnden

Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och räddningstjänstnämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Servicenämnden
Torshälla Stads nämnd
Valnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Överförmyndarnämnden

Kommunföretag AB
Destination Eskilstuna AB
Eskilstuna Energi & Miljö AB
Eskilstuna Logistik & Etablering AB
Kommunfastigheter AB