

Förskolenämnden

Yttrande över remiss av förslag till IT-policy (KSKF/2020:187)

Förslag till beslut

1. Yttrandet antas och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommunledningskontoret har genomfört en översyn av kommunens IT-styrning. Det innebär att ta fram en IT-policy med tillhörande riktlinjer samt en plan för IT-utveckling.

Syftet med IT-policyn är att säkerställa en effektiv och hållbar IT-verksamhet samt skapa förutsättningar för att kommunkoncernen ska kunna uppnå sina verksamhetsmål med stöd av ändamålsenliga IT-komponenter och funktioner.

IT-policyn anger principer och förutsättningar för hur IT ska styras och bedrivs inom Eskilstuna kommunkoncern. Policyn har sin grund i målsättningarna i Strategisk inriktning 2020 - 2023 och ska stödja och underlätta för genomförandet av Program för digital transformation.

Kommunstyrelsen har överlämnat förslaget till IT-policy för yttrande senast den 16 oktober 2020.

Yttrande

Systemförvaltning och utveckling av IT-system som är stöd i skoladministrativa och pedagogiska processer i våra verksamheter kräver förståelse och närhet till verksamhet i förskola och skola. Verksamhetskompetens och brukarförståelse utifrån barn, elev, vårdnadshavare och anställd i förskola och skola är viktig för utveckling och förvaltning av dessa IT-system och framförallt för att uppnå verksamhetsnytta. IT innefattar verktyg som bidrar till att stärka demokratifrågor. Eftersom brukare inte nämns i IT-policyn kan det behöva förtydligas på vilket sätt IT-policyn fångar brukarperspektivet generellt.

Sammantaget ställer IT-policyn krav på väl fungerande samarbeten i IT-frågor inom respektive funktion, förvaltning och det behöver vara väldefinierat var den tekniska IT-kunskapen ska finnas. Här bör det därför finnas utrymme att systematiskt ompröva samarbetsformer, mandat och styrning för att inte riskera stagnation och tröga beslutsvägar mellan förvaltningsgränser.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN

Ingrid Sköldmo
Förvaltningschef

Ranald Mac Donald
Digitaliseringsstrateg

STYRDOKUMENT

IT-policy för Eskilstuna kommun - UTKAST

Beslutad när	
Beslutad av	
Diarienummer	KSKF/2020:187
Ersätter	
Gäller för	Samtliga nämnder och bolag
Gäller fr o m	2020
Gäller t o m	Tillsvidare
Dokumentansvarig	Kommunledningskontorets IT-chef
Uppföljning	Ansvar för uppföljningen ligger på respektive förvaltningschef samt på bolagskoncernens VD

Program

Ett program är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla vad som ska uppnås inom ett visst område. Det tar inte ställning till utförande, prioriteringar och metoder. Program ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Plan

En plan är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla konkreta mål och riktlinjer. Den ska vara tidsbegränsad och beslutas av kommunfullmäktige.

Policy

En policy är ett styrande dokument som ska visa ett övergripande förhållningssätt och som ska tjäna som vägledning inom ett område, med angivande av övergripande mål och värden som ska eftersträvas. Policys ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Riktlinje

En riktlinje är ett styrande dokument som ska säkerställa ett korrekt agerande och god kvalitet i handläggning och utförande. Riktlinjer ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Innehåll

Inledning	3
Syfte	3
Styrande principer.....	3
IT-verksamhet.....	4
Förutsättningar	4
Anskaffning och licenshantering	4
Informations- och IT-säkerhet	5
Dokumentation	5
Roller och ansvar	5
Uppföljning.....	6
Hänvisningar.....	6

Inledning

Denna IT-policy anger inriktningen för Eskilstuna kommunkoncerns sammantagna IT-verksamhet¹.

IT-policyn och dess tillhörande riktlinjer omfattar alla nämnder och bolag inom koncernen.

Syfte

Syftet med IT-policyn är att säkerställa en effektiv och hållbar IT-verksamhet samt skapa förutsättningar för att koncernen ska kunna uppnå sina verksamhetsmål med stöd av ändamålsenliga IT-komponenter och funktioner².

Målsättningen med IT-policyn är att säkerställa:

- Att IT utformas baserat på verksamhetens samlade behov.
- En effektiv och säker hantering av information (informations- och IT-säkerhet).
- Ett effektivt utnyttjande av koncernens IT-relaterade komponenter, system och infrastruktur.
- Ett effektivt användande av ekonomiska, tekniska och personella resurser.
- En robust och säker infrastruktur som underlättar digitalisering.
- Tydliga roller och ansvarsfördelning.

IT-policyn konkretiseras i riktlinjer, anvisningar och instruktioner samt förverkligas genom en IT-plan för kommande års utveckling.

Styrande principer

- Det ska finnas en IT-målarkitektur som beskriver helheten av den totala IT-leveransen samt hur IT-miljön och IT-infrastrukturen ska vara utformad. IT-målarkitekturen utgör en grund för utveckling och förvaltning av koncernens IT-lösningar.
- Styrning och förvaltning av verksamhetssystem bedrivs effektivt och i enlighet med kommunens objektsförvaltningsmodell, PM3.
- Data och information ska ha ett utpekat ägarskap i verksamheten, samt ska under hela livscykeln hanteras så att rätt information finns tillgänglig för rätt roll/person vid rätt tillfälle. Kritisk information ska klassas enligt koncernens beslutade säkerhetsnivåer.

¹ Med IT-verksamhet avses alla IT-relaterade funktioner och IT-relaterat arbete inom Eskilstuna kommunkoncern.

² Med IT-funktioner avses tjänster och tillämpningar.

- Masterdata ska hanteras på ett strukturerat sätt genom en tydlig styrning och organisation samt enligt gemensam nomenklatur och definitioner för att säkerställa datakvalitet och ändamålsenlighet.
- Kommunkoncernen ska sträva efter samordning avseende IT i största möjliga utsträckning, både internt och med andra aktörer. Detta exempelvis vid initiering av projekt eller anskaffning.
- IT-relaterat arbete ska ske utifrån ett riskbaserat arbetssätt. Detta genom att aktivt och systematiskt förutse, proaktivt hantera och kommunicera risker och dess påverkan, samt dokumentera tillämpbara åtgärder för att minska påverkan av kritiska risker.

IT-verksamhet

Förutsättningar

- IT-verksamheten ska vara anpassad för att kunna ge ett så effektivt stöd som möjligt till verksamheten, med fokus på kostnadseffektivitet, kvalitet, tillgänglighet, hållbarhet, säkerhet, arbetsmiljö och miljö.
- All IT-verksamhet ska bedrivas på ett strukturerat sätt med tydliga dokumenterade processer och i enlighet med etablerad god praxis, exempelvis enligt ITIL³.
- Förändringar ska hanteras enligt dokumenterade rutiner i syfte att säkerställa en systematisk förändringshantering avseende IT-relaterade komponenter, system, tjänster och infrastruktur. Större förändringar ska föregås av en riskanalys.
- Varje chefsnivå ska ha en gemensam, sammanhållen och enhetlig överblick av sina IT-funktioner och kostnader.

Anskaffning och licenshantering

- Anskaffning av IT-relaterade komponenter, system, tjänster och infrastruktur ska utföras med beaktande av verksamhetens samlade krav och behov, samt hanteras på ett för koncernen samordnat och kostnadseffektivt sätt och i enlighet med koncernens beslutade riktlinjer.
- Alla programvaror och licenser ska hanteras korrekt och i enlighet med god praxis i syfte att säkerställa att licensvillkor efterlevs samt att koncernen inte betalar för fler licenser än nödvändigt.
- Det ska finnas en etablerad samordning av leverantörer och leverantörsavtal. Återkommande uppföljning av leverantörsavtal ska ske för att säkerställa ändamålsenlig avtalshantering.
- IT-verksamheterna ska tillsammans med verksamheten säkerställa att SLA:er⁴ som är grundade på verksamhetens behov etableras och följs upp.

³ Information Technology Infrastructure Library (ITIL), är en samling principer för hur IT kan bedrivas kostnadseffektivt och med god kvalitet.

⁴ Med SLA (Service Level Agreement) avses avtalade servicenivåer mellan beställare och utförare exempelvis avseende driftsäkerhet, lösningstid och hastighet.

Informations- och IT-säkerhet

- För att säkra att information hanteras ska informations- och IT-säkerhet ingå som en central del i IT-styrningen och i IT-verksamheten. Detta inkluderar efterlevnad av gällande lagstiftning, förordningar samt interna och externa regler.⁵
- Koncernens verksamheter ska ha etablerade kontinuitetsplaner som tar utgångspunkt i verksamhetens prioriterade behov. IT-verksamheten ska ha tillämpliga och dokumenterade rutiner för systemåterställning efter allvarliga incidenter.

Dokumentation

- IT-verksamheten ska vara dokumenterad. Dokumentationen ska innehålla beskrivning av de IT-relaterade verksamheternas uppdrag, organisation samt roller och ansvar och uppdateras i samband med förändringar.
- Koncernens IT-komponenter ska vara dokumenterade. Om tillämpligt ska information om ansvariga roller, säkerhetsklassning, systemsamband, samt kvalitetsnivå och prioritet ingå.

Roller och ansvar

Kommunfullmäktige fastställer koncernövergripande policys, riktlinjer och planer.

Nämnd/styrelse fattar beslut i frågor som är avgränsade till den egna förvaltningen/bolaget och är ytterst ansvarig för att policyn tillämpas i den egna verksamheten, inklusive att definiera ansvar och roller.

Kommundirektör och VD Kommunföretag beslutar i frågor som har betydande påverkan på kommunen och/eller bolagskoncernens verksamhet och ekonomi, efter förankring i koncernledningsgruppen.

Chefer är ansvariga för att relevanta riktlinjer och instruktioner tillämpas inom respektive verksamhet, att anskaffning sker enligt rådande beslut och att medarbetare har förutsättningar att hantera kommunens IT-utrustning enligt gällande regler.

Medarbetare är skyldiga att använda kommunens IT-utrustning och hantera information enligt gällande riktlinjer och instruktioner.

IT-chef i Eskilstuna kommunkoncern är ägare av koncernens IT-policy med tillhörande riktlinjer samt koncernens IT-plan. I detta ingår att förvalta, revidera och följa upp efterlevnad av de styrande dokumenten på en

⁵ Informationssäkerhetsarbetet innefattar samtliga aktiviteter som genomförs, för att säkerställa att koncernens information är skyddad utifrån ett regelrätt och riskbaserat perspektiv samt är spårbar.

övergripande nivå. IT-chefen är även ansvarig för strategiska beslut inom ramen för fastställt IT-plan i samråd med PLG IT och IT-styrgruppen.

Serviceförvaltningen ansvarar för implementation av IT-policy och riktlinjer i koncernen samt bevakar efterlevnad av riktlinjerna i den löpande driften. Avsteg från efterlevnad följs upp för åtgärd. Vidare ansvarar serviceförvaltningen för genomförandet av IT-planen samt att beslutad IT-infrastruktur, IT-lösningar och objektsförvaltningsmodell fungerar på ett ändamålsenligt och säkert sätt.

EA-funktionen, den strategiska arkitekturfunktionen för IT, ansvarar för att koncernens målarkitektur följs.

Objektsägare inom kommunens systemförvaltning ansvarar för att fastställa förvaltningsplanen för förvaltningsobjekt och säkerställa att objektledarrollen är bemannad. Ansvarar även för att förvaltningsorganisationens effektivitet utvärderas periodiskt. Objektsägaren har mandat att initiera uppdrag utifrån gällande förvaltningsplan samt avropa tjänster och funktioner mot ingångna avtal.

Eskalering av IT-beslut sker i första hand till IT-styrgruppen. Ytterligare behov av eskalering görs till kommundirektören.

Uppföljning

Ansvar för implementering och uppföljning av IT-policyn ligger på respektive förvaltningschef samt på bolagskoncernens VD. Ett särskilt ansvar för uppsiktsplikten ligger på kommunstyrelsen genom IT-chefen.

Gällande lagstiftning och annan rättslig reglering

Ej relevant

Förhållande till andra fattade politiska beslut

- Eskilstunas program för digital transformation; KSKF/2019:351
- Plan för Eskilstuna kommunkoncerns IT-utveckling, KSKF/2020:188
- Plan för informationssäkerhet; KSKF/2012:346
- Riktlinje för anskaffning av IT; KSKF/2020:189
- Riktlinje för utkontraktering av IT; KSKF/2020:190
- Varje nämnds/bolagsstyrelses beslutade kontinuitetsplaner

§ 125

Remiss av förslag - IT-policy (KSKF/2020:187)

Beslut

1. Förslag till IT-policy remitteras till samtliga nämnder och bolag.
2. Remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 oktober 2020.
3. Ersätter tidigare riktlinje för Eskilstuna kommuns IT-verksamhet KSKF/2017:655.

Ärendebeskrivning

Kommunledningskontoret har inkommit med en skrivelse i ärendet daterad den 12 maj 2020. Av skrivelsen framgår det bland annat att som i ett led i arbetet med digital transformation genomförs en översyn av kommunens IT-styrning. Det innebär att ta fram en IT-policy med tillhörande riktlinjer samt en plan för IT-utveckling. Syftet med IT-policyn är att säkerställa en effektiv och hållbar IT-verksamhet samt skapa förutsättningar för att kommunkoncernen ska kunna uppnå sina verksamhetsmål med stöd av ändamålsenliga IT-komponenter och funktioner.

Målsättningen med IT-policyn är att säkerställa:

- Att IT utformas baserat på verksamhetens samlade behov.
- Effektiv och säker hantering av information (informations- och IT-säkerhet).
- Effektivt utnyttjande av koncernens IT-relaterade komponenter, system och infrastruktur.
- En robust och säker infrastruktur som underlättar digitalisering.
- Effektivt användande av ekonomiska, tekniska och personella resurser.
- Tydliga roller och ansvarsfördelning.

IT-policyn anger principer och förutsättningar för hur IT ska styras och bedrivs inom Eskilstuna kommunkoncern. Policyn har sin grund i målsättningarna i Strategisk inriktning 2020-2023 och ska stödja och underlätta för genomförandet av Program för digital transformation.

Kommunledningskontoret föreslår att förslag till IT-policy remitteras till samtliga nämnder och bolag. Remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 oktober 2020.

Yrkande

Jimmy Jansson (S) yrkar bifall till kommunledningskontorets förslag.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Beslutet skickas till:

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasienämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och räddningstjänstnämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Servicenämnden
Torshälla Stads nämnd
Valnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Överförmyndarnämnden

Kommunföretag AB
Destination Eskilstuna AB
Eskilstuna Energi & Miljö AB
Eskilstuna Logistik & Etablering AB
Kommunfastigheter AB

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Remiss från kommunstyrelsen

IT-policy

Ärendet remitteras till er för yttrande. Yttrandet ska ha kommit in till kommunstyrelsen via LEX och på papper senast den 16 oktober 2020.

Remissinstanser

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasienämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och räddningstjänstnämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Servicenämnden
Torshälla Stads nämnd
Valnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Överförmyndarnämnden

Kommunföretag AB
Destination Eskilstuna AB
Eskilstuna Energi & Miljö AB
Eskilstuna Logistik & Etablering AB
Kommunfastigheter AB

Ansvarig direktör på kommunledningskontoret

Eva Norberg

Kommunstyrelsen

Remiss av förslag – IT-policy

Förslag till beslut

1. Förslag till IT-policy remitteras till samtliga nämnder och bolag.
2. Remissvar ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 oktober 2020.
3. Ersätter tidigare riktlinje för Eskilstuna kommuns IT-verksamhet KSKF/2017:655.

Ärendebeskrivning

Som ett led i arbetet med digital transformation genomförs en översyn av kommunens IT-styrning. Det innebär att ta fram en IT-policy med tillhörande riktlinjer samt en plan för IT-utveckling.

Syftet med IT-policyn är att säkerställa en effektiv och hållbar IT-verksamhet samt skapa förutsättningar för att kommunkoncernen ska kunna uppnå sina verksamhetsmål med stöd av ändamålsenliga IT-komponenter och funktioner¹.

Målsättningen med IT-policyn är att säkerställa:

- Att IT utformas baserat på verksamhetens samlade behov.
- Effektiv och säker hantering av information (informations- och IT-säkerhet).
- Effektivt utnyttjande av koncernens IT-relaterade komponenter, system och infrastruktur.
- En robust och säker infrastruktur som underlättar digitalisering.
- Effektivt användande av ekonomiska, tekniska och personella resurser.
- Tydliga roller och ansvarsfördelning.

¹ Med IT-funktioner avses tjänster och tillämpningar.

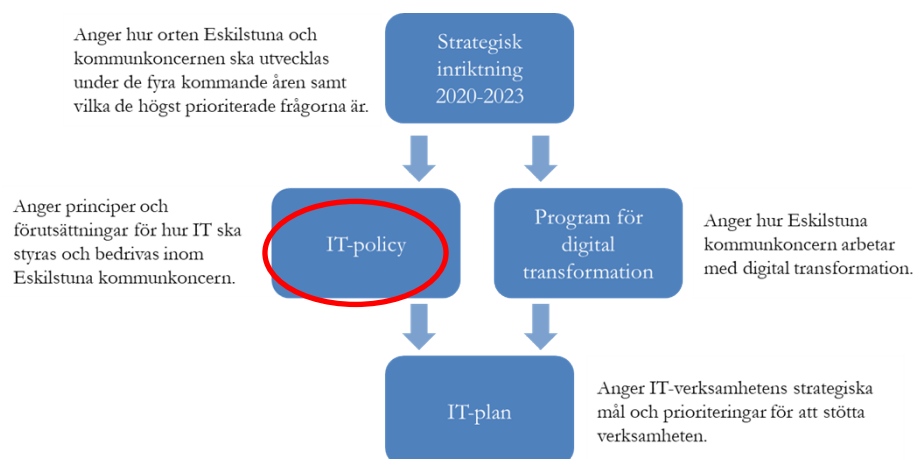
Arbetsätt och involvering

Arbetet med framtagningen av IT-policy har letts av kommunledningskontorets IT-chef tillsammans med konsulter från PWC. Avstämningar har gjorts med en styrgrupp bestående av Kommunikationsdirektör, IT-chef, förvaltningschef SEF, områdeschef SEF IT och Informationssäkerhetsstrateg.

Under arbetets gång har workshops genomförts tillsammans med processledningsgruppen för IT som representeras av alla förvaltningar och CIO för ESEM. I arbetet med IT-policyn har det genomförts två avstämningar vardera med Kommunledningsgrupp och Kommunledningskontorets Ledningsgrupp.

Sammanfattning av IT-policy

IT-policyn anger principer och förutsättningar för hur IT ska styras och bedrivs inom Eskilstuna kommunkoncern. Policyn har sin grund i målsättningarna i Strategisk inriktning 2020-2023 och ska stödja och underlätta för genomförandet av Program för digital transformation.



Finansiering

Medel för upprätthållande och förvaltning av policyn finansieras inom ramen för ordinarie lednings- och styrnings arbete inom kommunkoncernen.

Konsekvenser för en hållbar utveckling och en effektiv organisation

Social dimension IT-policyn ska bidra till att utveckla välfärden och verka för trygga offentliga digitala lösningar.

Miljömässig dimension IT-policyn är en förutsättning för att arbeta för en mer hållbar verksamhet och hållbar stad. Digitalisering ger exempelvis mycket goda förutsättningar till digitala lösningar på en standardiserad nivå med så låg suboptimering som möjligt och på så sätt bidra till en god hushållning av resurser.

Ekonomisk dimension Med en gemensam IT-policy kan vi minimera suboptimering av resurser och funktioner och på detta sätt minska kostnader då fler kan samutnyttja system, licenser och hårdvara. En ökad standardisering bidrar även till effektivare förvaltning och avtalshantering på sikt.

Effektiv organisation De grundläggande förutsättningarna i IT-policyn ska lägga en god grund för effektivitet i olika digitaliseringsinitiativ. Det är även av vikt att arbetet samordnas inom hela kommunkoncernen för att undvika suboptimering och parallella processer.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Tommy Malm
Kommundirektör

Eva Norberg
Kommunikationsdirektör

Beslutet skickas till:

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasienämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och räddningstjänstnämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Servicenämnden
Torshälla Stads nämnd
Valnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Överförmyndarnämnden

Kommunföretag AB
Destination Eskilstuna AB
Eskilstuna Energi & Miljö AB
Eskilstuna Logistik & Etablering AB
Kommunfastigheter AB