



Gillberga

2016-06-23

Datum

1 (11)

Verksamhetsrapport 2016

Gillberga

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Inledning	4
Hållbar utveckling	5
Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i förskola	5

Sammanfattning

Gillberga förskola har under läsåret 2015/2016 fokuserat mycket på värdegrund och likabehandlingsarbete. Året innan utbildade sig en tredjedel av personalen på högskolan i "Värdegrund och likabehandling i teori och praktik". Då gjorde vi ett gediget arbete med att ta fram en likabehandlingsplan som detta år reviderades och implementerades hos personalen genom att arbeta med barnen utifrån denna. Verktyg som Tjosan hejsan, Alfons Åberg och böcker som tio småkompisar har bidragit till måluppfyllelsen. Barnen har med dessa verktyg tydligare kunnat uttrycka känslor och säga stopp. Personalen har utmanat barnen i deras föreställningar om ex kön eftersom personalen själva reflekterat över sina egna föreställningar och dess pedagogiska konsekvenser.

Att organisera en flytt och att hantera en ny organisation på förskolan med nya barn och kollegor har varit en utmaning i sig. Att dessutom förhålla sig till mål och utmaningar i den lokala verksamhetsplanen har skapat en stress då viljan att nå måluppfyllelse varit stor. Trots dessa utmaningar har personalen kunnat ställa om och arbeta mot målen. Det har funnits en vinning med att arbeta extra mycket med likabehandlingsplanen samtidigt som vi skapat en ny miljö och organisation.

En framgångsfaktor har varit att arbeta med fler lvp-mål integrerade i varandra vilket skapat en röd tråd och ett gemensamt sammanhang på hela förskolan. Vi har exempelvis använt smartboarden i arbetet med litteratur och dokumenterat barnens lärande i detta.

Vi avser att fortsätta med att integrera målen med varandra med hjälp av projektarbeten. Vi organiserar framöver för att reflektera i mindre konstellationer för att kunna få ut mer reflektionstid oftare. Vi ska motverka ett rättvisetänk gällande all personals rättighet att delta på varje reflektionstillfälle. Istället ska vi lägga fokus på att alla barns processer ska reflekteras och förskollärarnas ansvar för detta.

Inledning

Gillberga förskola består av tre avdelningar med barn mellan 1-5 år. Förskolan är nybyggd och inflyttning skedde i oktober 2015.

Hållbar utveckling

Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i förskola

Barnen ska uppleva lustfyllt lärande i förskolan.

Arbetet med lässatsningen fortsätter. Kommunens lässatsning används för att stimulera elevers läslust, utveckla elevers läsförståelse samt arbeta för att ge flickor och pojkar goda läsvanor. Målgruppen utökas med flickor och pojkar inom förskolan. (KFN, BUN, TSN, KS)

Arbetet med lässatsningen fortsätter. Kommunens lässatsning används för att stimulera elevers läslust, utveckla elevers läsförståelse samt arbeta för att ge flickor och pojkar goda läsvanor. Målgruppen utökas med flickor och pojkar inom förskolan.

Lokalt åtagande
<p>■ FSO Kompassen Lokalt mål: Senast maj 2016 använder samtliga förskollärare och barnskötare litteratur kontinuerligt i vardagen med ett pedagogiskt syfte.</p>
<p>Kommentar Gillberga förskola</p> <p>Resultat: I vardagen på förskolan relaterar barnen till litteraturen och sina egna erfarenheter. Barnen interagerar och skapar gemenskap över gränser utifrån sina reflektioner till litteratur. Målet är väl uppnått.</p> <p>Analys: Avdelning Dungen har arbetat med Alfons istället för Tjosan Hejsan och det har skapat trygghet för barnen. Alfons visar alla känslor och att de är ok. Det skapar en tillåtande atmosfär för barnen att också visa alla känslor. Personalen har lärt känna barnen genom litteraturen och barnen har lärt känna sig själva. Barnen sätter ord på saker som vi förmodligen inte hade fått reda på annars. Barnen relaterar till egna händelser när de läser och pratar om Alfons. Det har genom detta diskuterats vilka som bestämmer på förskolan. Aktiviteten Tjosan Hejsan har inte bidragit till måluppfyllelsen men utifrån avstämningar mot den aktiviteten har Dungen beslutat att arbeta med Alfons i stället och detta har i hög grad bidragit till måluppfyllelsen. Gläntan har i stället för Tjosan Hejsan arbetat med böcker som exempelvis Knacka på. De har visats på smartboarden för att fler barn ska kunna vara delaktiga samtidigt. Barnen har pratat om vad djuren gör och detta kopplar de sedan till sina egna erfarenheter. I en av böckerna är det apor som dinglar i träd och det har barnen velat göra när vi varit i skogen. Arbetet med självvärdering/BRUK har utvidgat vårt tänkande kring hur vi kan använda smartboarden. Skogsbrynet har arbetat i tre olika grupper med barnen kring litteratur. Litteraturen har varit olika i grupperna. Vi har bland annat använt kompisböckerna utefter barnens process i socialt samspel och känslolivet. Samtalen kring böckerna har ökat barnens språkförståelse. Vad kan det bero på? Diskussionerna har utgått både från barnens samt personalens frågor.</p> <p>Föräldradelaktigheten har ökat genom att de fått insyn i arbetet. De har då getts möjlighet till inflytande. En kommunikationsväg med våra föräldrar är genom facebook. Det har varit en positiv respons från föräldrarna.</p> <p>Biblioteket i matsalen blev under sista terminen otillgängligt då en avdelning använde utrymmet till annan verksamhet. Var kan biblioteket flyttas för att öka tillgängligheten? Kan IT-rummet användas till ett gemensamt bibliotek/IT-rum? Första terminen ökade tillgängligheten för barnen vilket gav barnen möjlighet till att möta litteratur mer än tidigare. Hur kan vi utmana barnen i deras läsande? Kan barnen ha lånekort för att få låna böcker? Hur kan IT integreras i litteraturen? Böcker kan läsas genom att visas på den interaktiva projektorn. Barnen kan göra egna sagor.</p> <p>Alla avd har varit vid bokbussen och efter avstämningen har det lett till att samarbetet mellan</p>

Lokalt åtagande

avdelningsgränserna har ökat. Personal har tagit med sig barn från flera avdelningar samtidigt. Vi behöver tänka kring hur vi organiserar oss till hösten för att ytterligare öka möjligheten för barnen att gå till bokbussen. Besöken hos bokbussen har lett till att barnens inflytande över den litteratur som finns tillgänglig på förskolan har ökat. Personalen vill arbeta med tjosan hejsan till hösten och då är det viktigt att all personal är insatt i materialet och har lärt känna barngruppen. Samtidigt uttrycker personalen att tjosan hejsan inte varit lätt att ta till sig. Kan vi göra olika? Eller är det det gemensamma fokuset som i sig skapar bättre förutsättningar? Hur organiserar vi för det? Personalen har haft återkommande reflektioner kring begreppet litteracitet kopplat till verksamheten och vill fortsätta dessa diskussioner. Att den nationella lässatsningen bidragit till måluppfyllelsen ser vi som en självklarhet, detta för att personalen är uppdaterade inom forskning genom olika medier. Däremot är det svårt att säga om kommunens lokala satsning bidragit, men det är dock uppenbart att inriktningen från nämnden bidragit till personalens fokus.

Slutsats: Känslan i detta arbetet vill vi få med oss i arbetet mot övriga mål. Framgångsrikt är att personalen känner positivitet och passion i arbetet. Vi vill arbeta med tjosan hejsan till hösten och då är det viktigt att all personal är insatt i materialet och har lärt känna barngruppen. Vi behöver öka samarbetet över avdelningsgränserna och skapa en organisation som stödjer detta. Biblioteket flyttas och integreras med IT. Vi tar med hur vi organiserar för att gå till bokbussen med barnen när vi strukturerar upp höstens arbete. Vi behöver fortsätta med lässatsningen och reflektioner kring litteracitet kopplat till verksamheten.

Aktivitet

✓ Gillbergas aktiviteter:

Kommentar

Resultat: Tjosan Hejsan är inte genomförd. Biblioteket har till viss del ökat barnens tillgänglighet för litteraturen.

Analys: Arbetet med Tjosan Hejsan har avslutats då personalen upplevde att barnen tyckte materialet var svårt att ta till sig. När några av dem arbetat med det tidigare fungerade det bra. Vad kan skillnaden i detta arbete bero på? Personalen har inte prioriterat att förberda sig genom att tex läsa igenom materialet innan och prata om syfte med att arbeta med detta. Eftersom inte all personal varit insatt i materialet har det bidragit till att det varit svårarbetat i barngruppen. Materialet kräver samarbete i personalgruppen med regelbundna reflektioner. Det kräver att vi först lära känna barngruppen och materialet för att bra resultat och "flowet". Vi hade behövt låta detta arbete ta tid och inte avsluta det. Personalen behöver skapa en förståelse för varje enskild artikel. Det är viktigt att inte låsa sig i att göra "exakt" det som står i materialet. Arbetet utgår från materialet men anpassas efter barngruppen. Det blev förvirrande för barnen när trollen som symboliserade Tjosan Hejsan såg olika ut. I det fortsatta arbetet behöver trollet se likadana ut. Arbetet med Tjosan Hejsan har inte bidragit till måluppfyllelsen.

Biblioteket i matsalen blev under sista terminen otillgängligt då en avdelning använde utrymmet till annan verksamhet. Var kan biblioteket flyttas för att öka tillgängligheten? Kan IT-rummet användas till ett gemensamt bibliotek/IT-rum? Första terminen ökade tillgängligheten för barnen vilket gav barnen möjlighet till att möta litteratur mer än tidigare. Hur kan vi utmana barnen i deras läsande? Kan barnen ha lånekort för att få låna böcker? Hur kan IT integreras i litteraturen? Böcker kan läsas genom att visas på den interaktiva projektorn. Barnen kan göra egna sagor.

Alla avdelningar har varit vid bokbussen och efter avstämningen har det lett till att samarbetet mellan avdelningsgränserna har ökat. Personal har tagit med sig barn från flera avdelningar samtidigt. Vi behöver tänka kring hur vi organiserar oss till hösten för att ytterligare öka möjligheten för barnen att gå till bokbussen. Besöken hos bokbussen har lett till att barnens inflytande över den

Aktivitet
<p>litteratur som finns tillgänglig på förskolan har ökat.</p> <p>Slutsats: Vi vill arbeta med Tjosan Hejsan till hösten och då är det viktigt att all personal är insatt i materialet och har lärt känna barngruppen. Biblioteket flyttas och integreras med IT. Vi tar med hur vi organiserar för att gå till bokbussen med barnen när vi strukturerar upp höstens arbete.</p>

Flickors och pojkars lärprocesser är både stimulerade och utmanade. Barnens förändrade kunnande är synliggjorda och dokumenterade. Ingångsvärdet/nuläget utifrån enhetens systematiska kvalitetsarbete har utvecklats från HT 2015 till VT 2016

Flickors och pojkars lärprocesser är både stimulerade och utmanade. Barnens förändrade kunnande är synliggjorda och dokumenterade. Ingångsvärdet/nuläget utifrån enhetens systematiska kvalitetsarbete har utvecklats från HT 2015 till VT 2016

Lokalt åtagande
<p>— FSO Kompassen. Lokalt mål: Senast maj 2016 har samtliga flickor och pojkar pedagogiska dokumentationer som visar deras förändrade kunnande kopplat till läroplanen.</p>
<p>Kommentar Gillberga förskola</p> <p>Resultat: Alla flickor och pojkar har dokumentationer kopplat till sitt lärande. Alla dessa är dock inte pedagogiska. Målet är delvis uppnått.</p> <p>Analys: Att personalen i arbetet inte fokuserat på att dokumentera samtliga barns lärprocesser tänker vi har att göra med att det varit mycket annat att prioritera. Det har varit praktiska detaljer kring när vi flyttade in i ny förskolebyggnad. Det har inneburit att tre "enskilda" avdelningar har slagits ihop till en förskola och det har varit tre olika kulturer som skulle samspela och integreras. För att utveckla den pedagogiska dokumentationen behöver vi arbeta medvetet med att ge extra mycket förutsättningar för de som har minst erfarenhet av det. Vi har idag större kunskap om hur vi kan dokumentera barnens lärprocesser än vad vi hade i början av läsåret. Det i sin tur har bidragit till att vi prioriterar kvalitet före kvantitet.</p> <p>Vi har tänkt vidare kring lärprocesser och förändrat kunnande samt barndelaktiga utvecklingssamtal var och en samt tillsammans med några kollegor. Vi behöver utveckla reflektionerna till att vara med samtliga kollegor samt hur vi kan integrera barndelaktiga utvecklingssamtalen i processerna. I samband med att andelen förskollärare på Gillberga förskola ökat tycker vi oss se att flickors och pojkars lärprocesser nu är mer stimulerade och utmanade. Vi har under läsåret haft regelbundna reflektioner tillsammans, chef och en förskollärare från varje avdelning. Detta har varit ett bra sätt för både chef och förskollärare att påverka organisation och pedagogisk utveckling.</p> <p>En anledning till att vi inte diskuterat lärprocesser och förändrat kunnande gemensamt kan vara att vi inte har något gemensamt att utgå från i diskussionerna som t.ex. ett projektarbete. Hur kan vi utveckla våra pedagogiska dokumentationer? Kan vi organisera för att sitta i olika tvärgrupper? Det skulle ge möjlighet till ökat reflekterande kring barnens lärande vilket utvecklar våra pedagogiska dokumentationer. Vi tänker att vi behöver utveckla de barndelaktiga utvecklingssamtalen till att mer lägga fokus kring barnens lärande i relation till kompisar, vårdnadshavare, personal, miljö mm. Vi behöver reflektera tillsammans kring hur lärprocesser och förändrat kunnande påverkar hur vi ska arbeta med barndelaktiga utvecklingssamtal. Det påverkar även hur vi benämner barndelaktiga utvecklingssamtal.</p> <p>Slutsats: Vi behöver reflektera tillsammans kring hur lärprocesser och förändrat kunnande påverkar hur vi ska arbeta med barndelaktiga utvecklingssamtal. Det påverkar även hur vi benämner dessa</p>

Lokalt åtagande
samtal. Syftar samtalet till att belysa barnets utveckling eller vill vi föra ett öppet samtal kring barnens lärprocesser? Utbildad personal bidrar till ökad kvalitet gällande hur stimulerande och utmanande flickors och pojkars lärprocesser blir.

Aktivitet
✓ Gillbergas aktiviteter
<p>Kommentar</p> <p>Resultat: Vi har tänkt vidare kring lärprocesser och förändrat kunnande samt barndelaktiga utvecklingssamtal var och en samt tillsammans med några kollegor.</p> <p>Analys: En anledning till att vi inte diskuterat lärprocesser och förändrat kunnande gemensamt kan vara att vi inte har något gemensamt att utgå från i diskussionerna som t.ex. projektarbete. Hur kan vi utveckla våra pedagogiska dokumentationer? Kan vi organisera för att sitta i olika tvärgrupper? Det skulle ge möjlighet till ökat reflekterande kring barnens lärande vilket utvecklar våra pedagogiska dokumentationer. Vi tänker att vi behöver utveckla de barndelaktiga utvecklingssamtalen till att mer fokus kring barnens lärande i relation till kompisar, vårdnadshavare, personalen, miljön mm.</p> <p>Slutsats: Vi behöver reflektera tillsammans kring hur lärprocessen och förändrat kunnande påverkar hur vi ska arbeta med barndelaktiga utvecklingssamtal. Det påverkar även hur vi benämner barndelaktiga utvecklingssamtal.</p>

Föräldrarna ska uppleva att barnet är tryggt i förskolan. (BUN)

Barn och vårdnadshavare upplever att de är trygga på förskolan. Enhetens resultat utifrån ingångsvärdet/nuläget från de båda brukarenkäterna 2015 är bibehållet VT 2016.

Barn och vårdnadshavare upplever att de är trygga på förskolan. Enhetens resultat utifrån ingångsvärdet/nuläget från de båda brukarenkäterna 2015 är bibehållet vt 2016.

Lokalt åtagande
— FSO Kompassen. Lokalt mål: Senast 18 maj 2016 är likabehandlingsplanen implementerad hos samtliga förskollärare och barnskötare samt förankrad i verksamheten tillsammans med barn och vårdnadshavare.
<p>Kommentar</p> <p>Gillberga förskola</p> <p>Resultat: Personalen har reflekterat kring likabehandling vilket lett till att de till viss del förändrat sitt förhållningssätt. Barnen har varit delaktiga i att reflektera över olika livsfrågor. Målet är delvis uppnått.</p> <p>Analys: Aktiviteten barnråd har inte bidragit till måluppfyllelsen då vi inte haft barnråd som tanken var. Samtliga avdelningar har däremot utvecklat annat arbete som har bidragit till måluppfyllelsen. Det har varit arbetet med eq-dockan i arbetet med de yngsta. Det har hjälpt barnen att uttrycka sina känslor och hur en bra kompis är. För en avdelning har det varit arbetet med Alfons som lett till ett lyckat värdegrundsarbete. Barnen har kopplat händelserna i Alfons till sina egna etiska dilemman. På en avdelning har arbetet utifrån böckerna tio små kompisar varit framgångsrikt i arbetet med värdegrunden. Barnen har tex fått verktyg för att säga stopp till sig själva och varandra. Det har</p>

Lokalt åtagande
<p>stärkt dem själva och sina kompisar.</p> <p>Vårdnadshavarna har inte blivit förankrade i tankarna kring likabehandlingsplanen. Kan de ändå ha insyn i värdegrundsarbetet? Vi tänker att vårt värdegrundsarbete har gett vårdnadshavarna insyn och inflytande över likabehandlingsarbetet även om den konkreta kopplingen inte har gjorts. Ett ex är när en vårdnadshavare reflekterar tillsammans med en personal över hur barnet inte vill ha mysbyxor för det inte var coolt. Efter diskussionen fortsatte reflektionerna i personalgruppen och i barngruppen.</p> <p>På Gillberga diskuteras likabehandlingsplanen flitigt i olika möten mellan personalen och med chef. En anledning till att diskussionen är så levande tror vi beror på att personalen nyligen gått högskoleutbildning i just värdegrund och likabehandling i teori och praktik. All personal blev under det året involverade i likabehandlingsplanen på djupet. Vi tänker att något som underlättat arbetet varit att personalen själva drivit frågorna och fått återkoppling från högskolan samt kollegor, chef och PU.</p> <p>Slutsats: På det sätt vi arbetat med att integrera likabehandlingsarbetet med övrig verksamhet behöver vi ta med oss. Diskussioner behöver föras i fler sammanhang, ex. i tvärgrupper men också i samlad helgrupp för att implementera arbetet hos alla. Vi behöver få med vårdnadshavarna ytterligare och tänker då ta hjälp av arbetet med barndelaktiva utvecklingssamtal. Vi måste fortsätta lägga fokus på likabehandlingsplanen.</p>

Aktivitet
<p>✓ Gillbergas aktiviteter:</p>
<p>Kommentar</p> <p>Resultat: Aktiviteten barnråd har inte bidragit till måluppfyllelsen då vi inte haft barnråd som tanken var. Personalen har diskuterat sitt förhållningssätt kopplat till likabehandling.</p> <p>Analys: Blocket har använts olika på olika avdelningar. Likabehandling har reflekterats tillsammans utifrån olika spontana händelser som uppstår. Metoder som blocket har inte varit framgångsrikt. Det som har fungerat för oss har varit de spontana reflektionerna med personal och barn. Reflektionerna behöver dokumenteras i större utsträckning.</p> <p>Slutsats: Vi behöver prata kring hur vi kan dokumentera vårt reflekterande. Kan kortare reflektionstid i tvärgrupper få positiv effekt även på denna aktivitet?</p>

Alla barn ska uppleva att de blir bemötta med respekt och lyssnade på. (BUN)

Samtliga vårdnadshavare och barn upplever att de bemöts respektfullt på förskolan. Enhetens resultat har ökat utifrån ingångsvärdet/nuläget från de båda brukarenkäterna 2015 till VT 2016

Samtliga vårdnadshavare och barn upplever att de bemöts respektfullt på förskolan. Enhetens resultat har ökat utifrån ingångsvärdet/nuläget från de båda brukarenkäterna 2015 till vt 2016.

Lokalt åtagande
<p>— FSO Kompassen. Lokalt mål: Samtliga vårdnadshavare och barn upplever att de bemöts respektfullt på förskolan.</p>
<p>Kommentar Resultat: Personalens medvetenhet kring det egna förhållningssättet har ökat. Målet är delvis uppnått.</p>
<p>Analys: Vi har sammanställt svaren från föräldraenkäten och reflekterat över det tillsammans med</p>

Lokalt åtagande

kollegor. Vi presenterar sammanställningen på föräldrakväll i juni och kommer att diskutera analys och sammanställning tillsammans med föräldrarna på föräldramötet i oktober. Utifrån kriteriet att enkätresultatet skulle reflekteras med föräldrarna är målet inte helt uppnått eftersom vi inte har haft något föräldramöte förrän i juni. Detta beror på vår flytt av hela förskolan. Förskollärare och barnskötare arbetar aktivt med målen i likabehandlingsplanen. Det som kan utvecklas är kopplingen mellan målen och det arbete som utförs. Ett citat från vårdnadshavare kring vad trygghet innebär för dem:

”Att personalen känns stabil, proffsig, och har ett öppet sinne och hjärta, lyssnar och lyssnar in barnen samt mig som vårdnadshavare”. Arbetet med respektfullt bemötande gentemot föräldrar och barn har blivit tydligt i arbetet mot målet att använda litteratur i pedagogiskt syfte. Det har varit en framgångsfaktor att integrera målen med varandra.

Den egna enkäten har gett större svarsfrekvens än kommunens brukarenkät. Vi tänker att det kan bero på att vår egna hade färre frågor och dessutom i fritext vilket vi tänker att vårdnadshavarna hade lättare att relatera till egna erfarenheter. Kan vi skriva egna enkäter i andra sammanhang?

Vi har på våra APT och i andra reflektioner diskuterat hur vi kan arbeta med vårt professionella bemötande.

Två personal har haft uppdraget att ta hand om enkäterna som vårdnadshavarna har svarat på och utifrån dessa planerat in olika övningar för resten av personalen. Ett uppdrag var att fundera över "mitt" eget förhållningssätt i de olika mötena med andra. Om jag är stressad, hur hälsar jag då? Om jag är arg/irriterad, hur är jag då i mitt möte med barn eller vårdnadshavare?

Gläntan har haft "lära känna" samtal med vårdnadshavarna för att kunna mötas på ett så bra sätt som möjligt för alla. Skogsbrynet och Dungen har lagt mycket tid till att försöka se att alla barn och vårdnadshavare är olika och att vi måste anpassa oss efter det.

Då vi öppnar på en sk öppningsavdelning är det viktigt att vara två som öppnar. Detta ändrades då vi såg att vi inte mötte varken barn eller vårdnadshavare lika professionellt som under resten av dagen. Nu ser vi att vi hinner med ett professionellt möte på morgonen. Även här har vi skrivit ett dokument för personal för att veta hur morgon ruinerna ska se ut.

Pedagogerna har gett barnen positiv förstärkning genom att formulera sig positivt, tala om vad man ska göra och vad man kan. Pedagogerna har även hjälpt varandra genom att ge feedback. Vi har kontinuerligt fört en dialog med barnen om bemötande.

Vi har använt teckenstöd för att förtydliga kommunikationen.

Slutsats: Egna enkäter är framgångsrikt och kan användas i andra sammanhang. Reflektioner kring sitt eget och kollegors förhållningssätt är betydelsefullt för att kunna utveckla verksamheten efter pojkars och flickors livssituationer. Hur kan vi ta detta till nästa steg och våga vara ännu mer ifrågasättande till vårt eget och varandras förhållningssätt?

Aktivitet

- ✓ Enkäter till föräldrar angående olika begrepp som trygghet, inflytande och bemötande.
- ✓ Diskussion i arbetslagen kring samma begrepp. Redovisa resultatet på ett föräldramöte.
- ✓ Barndelaktiga utvecklingssamtal

Kommentar

Resultat: Ca hälften av vårdnadshavarna svarade på enkäten. Personalen reflekterande kring begreppen har ökat under vårterminen.

Analys: Aktiviteten har bidragit till måluppfyllelse genom att enkätsvaren ökat reflekterandet

Aktivitet

personalen emellan vilket gjort att en samsyn är på väg att uppnås. Vårdnadshavarna kommer att få ökat inflytande genom reflekterandet kring begreppen. De som lämnade in enkäten hade utförligt beskrivit sina tankar. Denna enkät fick större svarsfrekvens än kommunens brukarenkät. Vad kan det bero på? Vi tänker att det nu var ett fåtal fritext frågor som föräldrarna lättare kunde relatera till egna erfarenheter.

Slutsats: En egen enkät har haft större betydelse än kommunens brukarenkät. Kan vi fortsätta detta arbete i andra sammanhang?