



Eskilstuna
kommun



Lokal verksamhetsplan 2018

Miljö- och räddningstjänstförvaltningen

Räddningstjänsten

Lars Lagebo/Camilla Dahlén

ÅRLIG STYRNING

Resultat som ska nås under det närmaste året

Kommunkoncernens årsplan, verksamhetsplanerna för nämnder och bolagsstyrelser samt **enheternas lokala verksamhetsplaner** visar vilka verksamhetsresultat som ska uppnås under ett år.

Utifrån de strategiska målen och processmålen som sätts på högsta nivå bestäms vilka resultat som uppnås och vilka aktiviteter som därför behöver genomföras. Här avgörs hur tillgängliga resurser ska fördelas så att de räcker till det som ska åstadkommas.

Verksamhetsplanerna (för nämnder/förvaltningar, bolagsstyrelser/bolag och enheter) bygger till stor del på åtaganden. I åtagandena möts den långsiktiga styrningen och den årliga planeringen. Åtagandena ska i första hand visa vilka resultat som ska uppnås, men de kan också visa vilka större aktiviteter som ska genomföras för att bidra till processmålen. Åtaganden är i huvudsak ettåriga. Ett åtagande kan, men måste inte, stödja ett strategiskt mål.

Åtagandena ska vara trovärdiga och relevanta för processmålet, vara så tydligt formulerade att det klart går att bedöma om de är uppnådda eller utförda. Åtaganden ska uppfylla fyra kriterier; de ska vara Tydliga, Ansvarsfördelade, Kvantifierbara och Tidsatta. (TAKT)

Räddningstjänstens planering och resultatuppföljning

Räddningstjänstens planering sker genom att upprätta en lokal verksamhetsplan.

Räddningstjänstens grunduppdrag och den egna nämndens verksamhetsplan med processmål och åtaganden ger tillsammans med anvisningar från förvaltningsledningen de grundläggande förutsättningarna. Visionen och de strategiska mål som enheten berörs av vägs in. Som utgångspunkt för planeringen identifierar enheten sitt nuläge och tillgängliga resurser.

I den lokala verksamhetsplanen ska enheterna:

- Göra åtaganden som visar vilka resultat som ska uppnås (säkras eller förbättras), eller vilka viktiga aktiviteter som ska genomföras.
- Planera aktiviteter som stöttar åtaganden.
- Upprätta styrkort.

Medarbetarna deltar i den årliga planeringen där det bestäms vilka resultat som ska uppnås. Medarbetaröverenskommelser upprättas. De tydliggör vad som förväntas av var och en för att kunna omsätta enheternas lokala verksamhetsplan i konkret handling. Lokala verksamhetsplan och budget inför kommande år godkänns av närmaste högre chef.



INNEHÅLL

Sammanfattning.....	1
Räddningstjänstens planering på fleråriga åtaganden.....	1
Prioriterade områden för 2018.....	1
Konkreta utmaningar för Räddningstjänsten.....	1
Inledning	2
Behovsutredning och resursutredning.....	2
Långsiktig styrning.....	3
Hållbar utveckling.....	4
Effektiv organisation	4
Medarbetare.....	4
Personalstruktur	4
Jämställdhet:.....	5
Hälsa:	5
Ekonomi	5
Processkvalitet.....	6
Utsatta barn och ungdomar:	6
Minskad administration:.....	6
Räddningstjänstens handlingsplan utifrån kartlagda processer och behov av verksamhetsutveckling	7
Räddningstjänstens övergripande mål.....	7
AKTIV MOT BRAND – ”En gemensam strategi för att rädda liv och hem”	8
Lokala åtaganden.....	9
Aktiviteter	11
Räddningstjänstens värdeord	12
Styrkort	13

SAMMANFATTNING

Räddningstjänstens strategi för allt säkerhetsarbete syftar till att i första hand genom förebyggande åtgärder, information och utbildning av medborgarna förhindra att olyckor inträffar och genom skadeförebyggande åtgärder vidtagna i förväg begränsa skador vid bränder och olyckor. I Eskilstuna kommuns visionsarbete 2020 är vår målsättning att ingen ska omkomma vid bränder i kommunen. När olyckor och bränder inträffar ska ett snabbt och effektivt ingripande ske för att begränsa konsekvenserna för människor, miljö och egendom.

Miljö- och räddningstjänstnämnden kontrollerar efterlevnaden av lagstiftningarna inom miljö- och räddningstjänstområdet och stödjer i huvudsak den övergripande verksamhetsprocessen Bedriva samhällsskydd och beredskap. Nämndens arbete har som övergripande målsättning att Eskilstuna ska vara en trygg och säker kommun att bo och vistas i och där vi tar ansvar för miljömässiga värden. Ett stort antal åtaganden som stödjer de övergripande verksamhetsprocesserna är redovisade i verksamhetsplanen.

RÄDDNINGSTJÄNSTENS PLANERING PÅ FLERÅRIGA ÅTAGANDEN

- Internutbildning och intern kompetensförsörjning för att säkerställa hög kvalitet på operativa insatser
- Aktiv mot brand konceptet för att förebygga och minska antalet bränder samt döda och skadade i bränder.
- Externutbildning (t.ex. brandkunskap för kommunanställda (BKA), 6 åringutbildning och ungdomsutbildning).
- Hantera och förebygga larm och olyckor enligt kommunens handlingsprogram för skydd mot olyckor.

PRIORITERADE OMRÅDEN FÖR 2018

1. Kompetensutveckling av egen personal.
2. Aktiv mot brand, utåtriktad verksamhet för att förebygga och minska konsekvenserna av bränder och olyckor i hemmiljö. Under året ska arbetet med hembesök, arrangemang för utvalda målgrupper, informationsträffar fortsätta och arbetet med att få till ett bra samarbete mellan olika kommunala förvaltningar ska intensifieras för att tillsammans arbeta med att få ner antalet döda och skadade i bränder och olyckor. Kan t.ex. vara genom att inspektera och titta på risker i hemmet hos äldre och funktionsnedsatta och anpassa bostäderna utifrån dessa risker. Under året ska arbetet bli en del av det naturliga arbetssättet och införlivas i processarbetet och en viktig del i detta är att arbeta med att skapa trygghet i detta arbete för alla våra medarbetare.
3. Arbeta vidare med Räddsam Mälardalen och då främst ett fortsatt fokus på rutiner, arbetssätt samt kompetensutveckling och utbildning av ledningsfunktionerna men även uppföljning av arbetet för att säkerställa funktionaliteten.

KONKRETA UTMANINGAR FÖR RÄDDNINGSTJÄNSTEN

- SOS Alarm, larmhanteringstider och dess påverkan på ledningsfunktioner inom organisationen.
- Alarmeringsutredningen.
- Jobba vidare med att se till att "drabbade" får bra information efter bränder.
- Möta det växande behovet av utlåtanden som fordrar djup brandteknisk kompetens och som är mycket resurskrävande.
- Fortbilda och mängdträna nyanställd personal samt personal med nya arbetsområden.
- Tillsammans med andra förvaltningar och fastighetsbolag arbeta med individanpassat brandskydd för att minska risken för brand och konsekvensen i händelse av brand.
- Säkerställa att viktiga brandförebyggande funktionsområden kan hanteras och minska personberoendet vid handläggning.
- Brandcellsgränser i radhusvindar

INLEDNING

Miljö- och räddningstjänstnämnden fullgör kommunens uppgifter inom miljö- och räddningstjänstområdet:

- *Avlopp, hälsoskydd, livsmedel, miljöskydd och miljöövervakning där nämnden ansvarar för myndighetsutövning och ska bedriva tillsyn, pröva tillstånd och lämna yttranden till andra myndigheter,*
- *Samråda med kommunstyrelsen i frågor som rör miljö och folkhälsa.*
- *Svara för brandsäkerhet och skydd för dem som bor och vistas i kommunen*
- *Svara för operativ räddningstjänst vid bränder och olyckor inom kommunen, myndighetsutövning genom tillsyn och tillstånd, sotning samt information och utbildning till enskilda och företag inom kommunen.*

Nämndens målsättning är att Eskilstuna ska vara en trygg och säker kommun att bo och vistas i. Nämnden ska arbeta för en god och långsiktigt hållbar livsmiljö för människor och djur i dagens och morgondagens Eskilstuna. Risken för bränder och olyckor ska minska genom riskbedömningar och skadeförebyggande insatser.

Målet ska nås genom samarbete med kommunens förvaltningar, enskilda, organisationer, myndigheter, andra samhällsorgan och andra kommuner. Till detta har nämnden miljö- och räddningstjänstförvaltningen till sin hjälp. Räddningstjänsten och Miljökontoret arbetar på uppdrag av miljö- och räddningstjänstnämnden med myndighetsutövning på flera områden.

BEHOVSUTREDNING OCH RESURSUMUTREDNING

Eskilstuna Räddningstjänst har i förhållande till storleksmässigt likvärdiga kommuner i landet få antal personer i beredskap och jour. Under 2015 infördes en första insatsperson (FIP) i Kvicksund tillsammans med Mälardalens brand och räddning och under 2016 fördjupades arbetet med MBR och Strängnäs Räddningstjänst då vi gick ihop i ett gemensamt ledningsarbete för befäl och numer har ett gemensamt Inre Befäl, Stabsbefäl, Brandbefäl och Räddningschef i beredskap, det nya samarbetet kallas Rättsam Mälardalen.

Räddningstjänsten klarar idag de uppsatta målen av enskilda olyckor men som en naturlig konsekvens av att kommunen växer så ökar också antalet dubbellarm (två eller flera larm i kommunen samtidigt). På grund av detta har kommunen nu tagit beslut om att succesivt utöka antalet brandmän i organisationen med två skiftgående brandmän (för att ha 2 personer dygnet runt i skift krävs det att 8 personer anställs). Dagens minimibemanning i skiftet är 1+6 (1 Styrkeledare + 6 Brandmän) och en utökning till 1+8 kommer att ske över fyra år (2 nya brandmän varje år i fyra år). Det kommer att innebära att Räddningstjänsten om fyra år kommer att kunna fullbemanna två händelser av normal storlek samtidigt i kommunen utan att våra deltidsbrandmän från Torshälla behöver kallas in till Eskilstuna för att täcka upp. Även möjligheten att hantera stora komplexa händelser blir större och bättre.

Räddningstjänsten inför en FIP i Ärla/Kjula regionen i slutet av 2017. Logistikparken byggs ut och flygplatsen har ambition att utveckla verksamheten, då ökar också sannolikheten för att antalet larm i området går upp. FIP:arna är rekryterade ur Ärlaavdelningens personal och har genomgått lokal specialutbildning för att klara uppdraget. Befäls utbildas dessa FIP:ar i en framtid så skulle det göra att Eskilstuna styrkan inte behöver åka på vissa larm vilket skulle göra att organisationen ytterligare minskar sårbarheten vid flera pågående larm i kommunen.

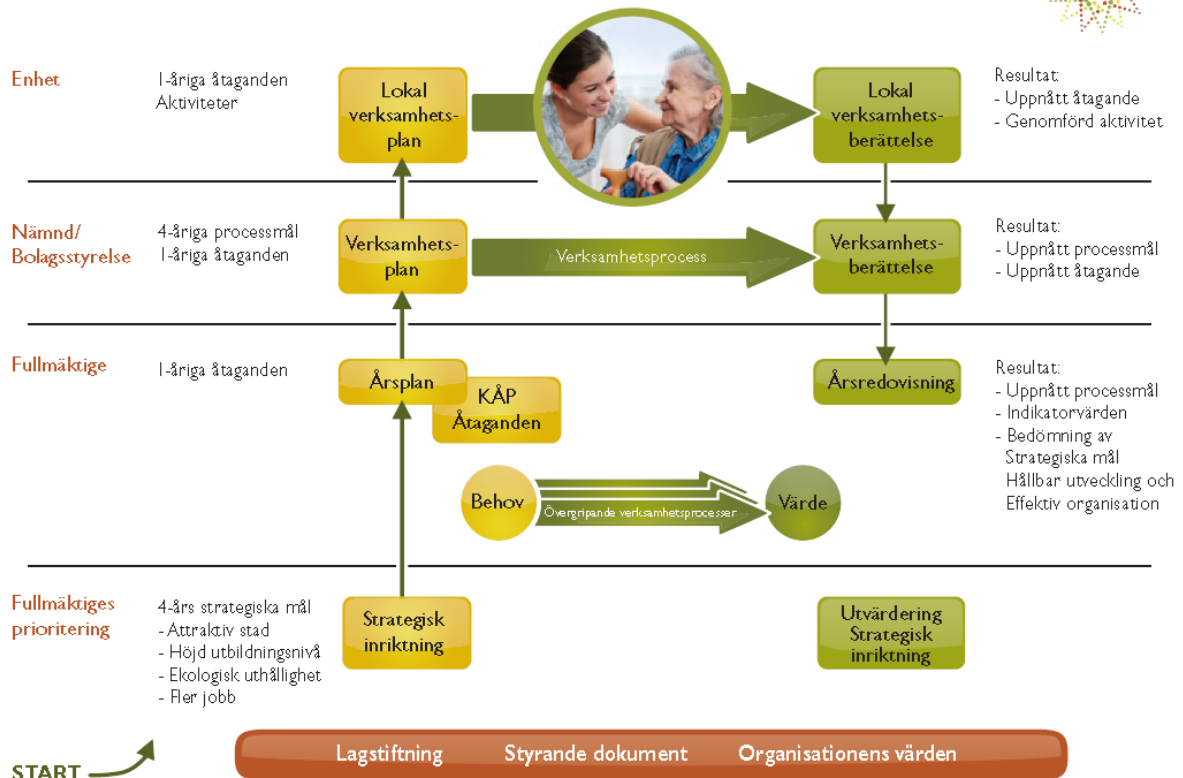
Räddningstjänsten saknar till stor del både materiel, utbildning och erfarenhet av att ta upp en större mängd släckvatten efter en insats. Materiel finns för att ta upp brandfarlig vätska och kemikalier som kommit lös i mindre omfattning, men det saknas materiella resurser att ta reda på stora mängder vätska som kan bli fallet när det handlar om släckvatten. Under 2018 kommer räddningstjänsten att genomföra utbildning för operativ personal för att minimera utsläpp av förorenat släckvatten. Vi ska också utreda hur vi ska omhänderta större mängder förorenad vätska och släckvatten efter genomförda insatser. Utredningen kommer genomföras tillsammans med Strängnäs räddningstjänst och Mälardalens brand- och räddningsförbund för att kunna hitta en lösning inom RÄDDSAM.

Arbetet med att fortbilda nya handläggare och tillsynsförare är en viktig fråga som har hög prioritet. Det finns en bräcklighet i antalet personer med viss kompetens och vana inom ett antal vanligt förekommande arbetsmoment i det brandförebyggande uppdraget. En viktig fråga att framöver hitta en lösning på är den ökande administrationen inom byggprocessen, tillstånds och tillsynsärenden då detta omfördelar arbetstid hos specialister från ärendehantering till administration. Administrationen består främst av nya myndighetsrekommendationer och dokumenthanteringsregler. Det finns också ett växande behov av utlåtanden i egenskap av att vara kommunens sakkunniga i brandfrågor som uppstår i alla byggärenden och där också djup brandteknisk kompetens är nödvändig i form av granskande av analytiska dimensioneringar av brandskydd och kontroll av beräkningar. Till detta krävs oftast brandingenjörskompetens och det är i nuläget en väldigt svårrekryterad grupp vilket gör att funktionen kan vara svår att upprätthålla på kort sikt.

LÅNGSIKTIG STYRNING

Eskilstunas vision är här vår långsiktiga ledstjärna. För att lyckas är den löpande uppföljningen av våra verksamhetsresultat med styrkort och delårsrapporter avgörande. Vår röda tråd i såväl planering, genomförande, uppföljning och analys går: Från visionen till

- 4-åriga strategiska mål och 4-åriga processmål, som visar vad som ska uppnås under mandatperioden;
- Nämndernas och bolagsstyrelsernas årliga åtaganden som tillsammans med enheternas lokala åtaganden och aktiviteter visar vad som ska uppnås under året.
- Medarbetaröverenskommelser som tydliggör medarbetarens bidrag till enhetens resultat.



HÅLLBAR UTVECKLING

Hållbar utveckling visar utåtriktat vad kommunkoncernen ska åstadkomma för invånare, brukare och kunder. Hållbar utveckling definieras enligt FN:s miljökonferens i Rio 1992 som en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov. *Hållbar utveckling består av tre delar:*

Sociala värden; att bygga ett långsiktigt stabilt och dynamiskt samhälle där grundläggande mänskliga behov uppfylls. I Eskilstuna handlar det bland annat om social omsorg, utbildning och trygghet, jämställdhet, mångfald, icke-diskriminering, jämlika villkor, den enskildes personliga och kulturella välfärd och en god folkhälsa.

Miljömässiga värden; att bevara vattnens, jordens och ekosystemens produktionsförmåga och inte äventyra naturen och människans hälsa. I Eskilstuna handlar det bland annat om rent vatten, ren luft, mark utan föroreningar och klimatpåverkan.

Samhällsekonomiska värden; att hushålla med mänskliga och materiella resurser på lång sikt. I Eskilstuna handlar det bland annat om invånarnas ekonomiska välfärd, kommunikationer, möjligheten att driva företag och handel, tillgänglig kompetens för arbetsgivare och möjlighet att få arbete för den enskilde.

EFFEKTIV ORGANISATION

I årsplanen för 2018 beskriver kommunfullmäktige vad de vill uppnå under året. Begreppet Effektiv organisation, med perspektiven medarbetare, ekonomi och processkvalitet, visar inåtriktat hur kommunkoncernen ska genomföra sitt uppdrag.

MEDARBETARE

Räddningstjänsten är i slutfasen av en större generationsväxling, då mer än en fjärdedel av utryckningsstyrkan har gått i pension. En brandman tar minst 1-3 år att lära upp till en grundläggande nivå beroende på förkunskap. Generationsväxlingen ställer höga krav på att nya medarbetare så snabbt som möjligt bygger på sina kompetenser vad gäller det operativa räddningstjänstarbetet. Räddningstjänsten kommer därför att fortsätta fokusera på arbetet med att kompetensutveckla alla anställda men ha ett särskilt stort fokus på de senast anställda. Många nya brandmän som anställts de senaste åren kommer dessutom från andra städer i Sverige och det innebär att rörligheten inom denna kategori har ökat markant de senaste åren, vilket ställer stora krav på kompetensförsörjningsprocessen som måste utvecklas för att kunna hantera detta nya läge. Vi måste framöver arbeta mer med bland annat rekryteringskampanjer och information till Eskilstunabor så att dessa söker SMO utbildningen och att de därefter kommer tillbaks och söker arbete inom Eskilstuna Räddningstjänst.

Modigt medarbetarskap är en utbildning och ett förhållningssätt som ska stödja utvecklingen av det enskilda mötet med kunder, brukare och medborgare samt medarbetare emellan. Tillsammans skapar vi en kultur där vi utgår från allas goda intentioner och ser att vi själva är en del som bidrar till helheten i Eskilstuna kommunkoncern. I miljö- och räddningstjänstförvaltningen arbetar vi med att väva in metoderna från modigt medarbetarskap i det dagliga arbetet. Under 2016 gick samtliga chefer och ett par medarbetare Modiga idéer. Under 2018 kommer vi att fortsätta arbetet med att bli en innovativ arbetsplats.

PERSONALSTRUKTUR

Personalstruktur November 2017	Tot ant årsarb tv	Kvinna	Man
MRF	102	39	63
Ledning, stab	4	2	2
Räddningstjänst	62	12	50

Sjukfrånvaro November 2017	%	Kvinna	Man
MRF	4,4	5,0	4,0
Räddningstjänst	3,2	2,4	4,3

JÄMSTÄLLDHET:

Eskilstuna ska bli en av landets mest jämställda kommuner i landet både som ort och som arbetsgivare. Kommunkoncernen ska vara ett föredöme på orten och driva utvecklingen framåt. Det kräver ett fortsatt långsiktigt arbete för att kvalitetsäkra en jämställd verksamhet till invånarna och vara en jämställd arbetsgivare. Det finns ett antal planer inom kommunkoncernen som stödjer detta.

Vårt interna jämställdhets- och mångfaldsarbete ska främja allas lika rätt i frågor om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utveckling i arbetet. Alla människor har lika värde och ska behandlas likvärdigt utifrån sina individuella förutsättningar och möjligheter oavsett kön, ålder, funktionshinder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller könsöverskridande uttryck. Fortsätta vårt förebyggande arbete mot sexuella trakasserier och kränkande särbehandling. Jämställdhets- och mångfaldsperspektivet integreras därför i det dagliga arbetet och drivs i enlighet med uppgjord plan.

Räddningstjänsten har ett särskilt ansvar att genomföra utbildningar, tillsyner, insatser och andra kundmöten ur ett jämställdhetsperspektiv och har också genomfört ett antal aktiviteter och utbildningar kring jämställdhet, bland annat genom 3R-metoden. Arbetet kommer under 2018 att fortsätta för att förankra och hålla jämställdhets- och mångfaldsplanen aktuell samt att räddningstjänsten genomföra konkreta aktiviteter för att öka medvetenheten om jämställdhetsfrågor. Jämställdhetsplanen tas upp i medarbetarsamtal och på arbetsplatsträffar. Visst utredningsarbete görs också uttalat ur ett jämställdhetsperspektiv.

HÄLSA:

- Den fysiska träning som bedrivs på räddningstjänsten ska förbereda medarbetarna för det uttryckande arbetet och skall inriktas mot förebyggande träning/motion.
- Enligt medarbetarsamtalen upplever de flesta att de har god hälsa och bra förutsättningar för att bibehålla den.
- Räddningstjänsten strävar efter att alla medarbetare ska ha en god fysisk och mental hälsa. Därför erbjuds fysisk aktivitet på arbetstid för dagtidspersonal, som har en funktion i utryckningsorganisationen, vid två tillfällen varje vecka om omständigheten tillåter det. Skiftgående personal har fysisk träning under varje skiftpass om omständigheten tillåter det.
- Hälsokontroller görs årligen. Arbetsprov med EKG görs enligt AFS
- Under 2013 kontrollerades den fysiska arbetsmiljön på medarbetarnas kontor tillsammans med fysioterapeut.
- Under 2018 kommer samma typ av arbete att genomföras igen.
- Fortsätta arbetet med att se över fordonen som arbetsplats, finns det förbättringsmöjligheter i fordonen för att göra dem säkrare ur rök- och partikelspridningsperspektiv efter avslutade insatser skall dessa genomföras.

EKONOMI

Räddningstjänsten har en ekonomi i balans för 2017. I delår 2 prognostiseras ett överskott på 0,3 mnkr.

År 2018 påverkas tilldelad budgetram främst av inflation inklusive löneökningar 1,94 mnkr, ökad styrka inom räddningstjänsten 1 mnkr, nytt OB-avtal 2016 0,2 mnkr, nytt OB-avtal 2017 0,3 mnkr, förändrat PO-påslag 0,27 mnkr, kompensation för kapitalkostnader för investeringar i räddningsbåt, släckbil och övningsfältet 1,6 mnkr. En förändring av Konsult och Uppdrag IT:s prismodell påverkar budgetramen med -0,25 mnkr. Detta ska kompenseras av lägre rörliga kostnader inom IT-området.

Räddningstjänsten är undantagen från effektiviseringskrav och förstärkning av räddningsstyrkan pågår under en fyraårsperiod. SOS Alarms före detta lokaler vid brandstationen har under 2017 fått en ny hyresgäst, Sjukvårdens larmcentral, och 2018 får räddningstjänsten full årshyra.

Budgetram för räddningstjänstens verksamhet 2018 är 71,05 mnkr, exklusive kostnader för nämndens arbete.

PROCESSKVALITET

IT skall i högre utsträckning användas för att förbättra effektiviteten, samt underlätta rätt datakvalitet. E-tjänsterna kommer att utvecklas och där det är möjligt kommer ärenden att direkt registreras i verksamhetssystemen från E-tjänsten. Som ytterligare ett led i arbetet mot en mer digital hantering kommer vi att under året arbeta för att E-arkiv och digital akt kan genomföras så snart det är möjligt.

UTSATTA BARN OCH UNGDOMAR:

- Processbrandmännen som genomför utbildningarna av barn och ungdomar har inlett samarbete med andra kommunala verksamheter för att utveckla våra utbildningsinsatser mot sexåringar samt fjärde- och sjundeklassare
- Utsatta barn och ungdomar nås i utbildningssammanhang men inte som isolerad målgrupp utan tillsammans med andra barn och ungdomar.
- Särskilda kampanjer och aktiviteter berör barn och ungdomar generellt och inkluderar även denna målgrupp. Till sådana aktiviteter hör till exempel öppet hus, utdelning av adventskalendor, reflexer m.m. Flera aktiviteter sköts i samverkan med ideella Brandskyddsföreningen.

MINSKAD ADMINISTRATION:

- Jobba för att våra olika system ska kunna prata med varandra så att vi slipper dubbelregistreringar.
- Fortsätta jobba med att förbättra inköpsrutinerna.
- Digitala dagbesked på skärmarna.
- Räddningstjänsten ska jobba för att införa digital akt under 2018.
- Räddningstjänsten strävar efter att få en förbättrad administration och en reviderad dokumenthanteringsplan så att andelen dubbelarbete minskas och att onödiga registreringar förebyggs men det ska ske med förbättrad eller bibehållen kvalitet enligt dokumenthanteringsplan.

RÄDDNINGSTJÄNSTENS HANDLINGSPLAN UTIFRÅN KARTLAGDA PROCESSER OCH BEHOV AV VERKSAMHETSUTVECKLING

Arbetet med att införa och arbeta efter kartlagda processer fortgår, det är mycket viktigt att alla chefer och processägare fortsätter att lägga fokus på att arbeta med och enligt de framtagna processerna. Räddningstjänsten arbetar vidare med detta och denna verksamhetsplan är en del i att tydliggöra uppdraget som processerna skall jobba med. Enheternas arbete bedrivs till största delen i verksamhetsprocessen "Förebygga och minska konsekvenserna av olyckor" och "Bedriva tillsyn och kontroll" men även delvis i verksamhetsprocessen "Upprätthålla krisberedskap".

Bedriva samhällsskydd och beredskap

Styrs av PUG: Kristina Birat, från Rtj deltar CD, LA och CL

Bedriva tillsyn och kontroll

Processägare: Vakant
Delprocessägare: Charlotte Lindberg

Förebygga och minska

Processägare: Camilla Dahlen

Förebygga

Förbereda

Genomföra

Följa upp

Sara Fröbohm

Tobias Wingemark

Emil Berggren

Stellan Jakobsson

Upprätthålla krisberedskap

Processägare: Moon Carlbring

Illustrationen visar de huvudsakligen övergripande processerna som berör Räddningstjänsten.

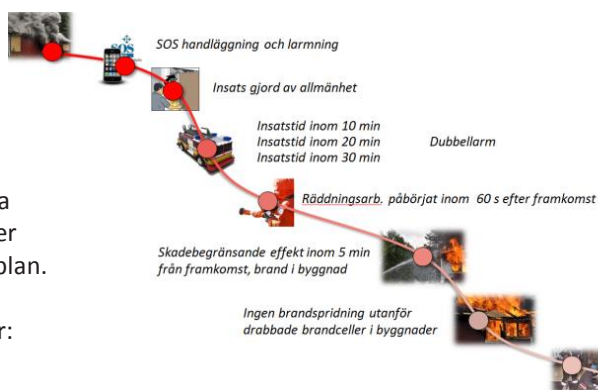
RÄDDNINGSTJÄNSTENS ÖVERGRIPANDE MÅL

Räddningstjänsten arbetar ständigt med att förbättra och korta ner handläggningstiden av ett larm som inkommit. För att kunna förkorta tiden det tar innan en hjälpsökande medborgare får hjälp så är det oerhört viktigt att man känner till alla delar i ett händelseförlopp och att man mäter på de enskilda delarna så att eventuella avvikelser framkommer. Processen beskrivs i figur till höger och vissa av dessa måttetal finns i nämndens verksamhetsplan.

De övergripande målen för räddningstjänstens personal är:

Minska antalet döda och skadade vid bränder.

Minska antalet och omfattningen av bränder i byggnader.



AKTIV MOT BRAND – ”EN GEMENSAM STRATEGI FÖR ATT RÄDDA LIV OCH HEM”

Varje år brinner det i omkring 6 000 svenska hem. Omkring 600 personer skadas och ett 100-tal personer i Sverige dör årligen i bostadsbränder. Till det kommer stora materiella skador. De allra flesta av bostadsbränderna skulle kunna undvikas eller hanteras i tid genom bättre kunskap och rätt förberedelser. Därför finns samarbetet Aktiv mot brand och Eskilstuna Räddningstjänst kommer under 2018 och framöver att lägga stort fokus på att arbeta med frågorna som ligger här under.

Genom att många olika aktörer arbetar med aktiviteter inom individanpassat brandskydd, riktade kommunikationsinsatser och informationskampanjer kan vi gemensamt rädda många liv och hem. Samarbetets vision är att ingen i Sverige ska omkomma eller skadas allvarligt till följd av brand och det är också sedan många år tillbaks även Eskilstuna kommuns vision. Vägen dit går via ett kontinuerligt flöde av aktiviteter i Eskilstuna och över hela landet, utveckling av allt bättre metoder och material samt löpande utvärdering av hur väl olika insatser fungerar – för att hela tiden kunna förbättra och effektivisera arbete för färre bostadsbränder. Aktiv mot brand är både en plattform där underlag för aktiviteter, metodbeskrivningar och aktuellt informationsmaterial finns samlade, och ett gemensamt varumärke i syfte att enkelt kunna samla många olika typer av samhällsaktörer med intresse av aktivt arbete med brandförebyggande åtgärder och brandskydd. Totalt har över 200 organisationer anslutit sig till kampanjen Aktiv mot brand och Eskilstuna kommun ska framöver vara en starkt bidragande kraft i detta arbete. Tillsammans når vi fram till hundratusentals människor över hela landet med insatser och information som kan vara livsavgörande. Med fokus på att stötta och motivera varandra kan vi göra skillnad.

Här följer övergripande målsättningar, målgrupper och exempel på aktiviteter som vi i Eskilstuna kommun kommer att fokusera på under 2018 och framåt.

Riktade kommunikationsinsatser - selektiv nivå

ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNINGAR

- Medvetenheten om brandrisker och hur man ska agera i händelse av brand ska öka.
- Andelen fungerande brandvarnare och brandskyddsutrustning ska öka.

EXEMPEL PÅ AKTIVITETER

- Hembesök
- Arrangemang för utvalda målgrupper

MÅLGRUPPER

- Äldre (65+)
- Unga vuxna
- SFI-studerande och asylsökande

Kampanjen - universell nivå

ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNINGAR

- Andelen fungerande brandvarnare och brandskyddsutrustning ska öka.
- Öka antalet som testar brandvarnaren regelbundet.

EXEMPEL PÅ AKTIVITETER

- Hembesök
- Annonsering
- Synlighet på offentliga platser
- Kommunikation i sociala medier

MÅLGRUPPER

- Äldre (65+)
- Unga vuxna

Individanpassat brandskydd - indikerad nivå

ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNINGAR

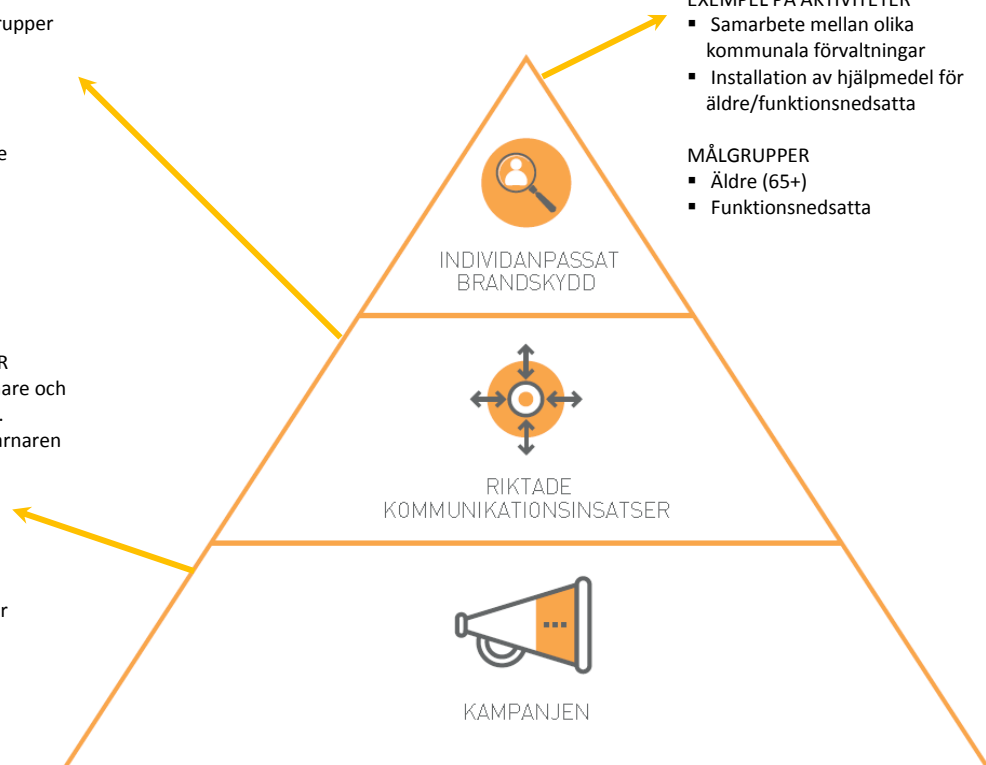
- Minska antalet omkomna med en tredjedel.
- Minska antalet allvarligt skadade med en tredjedel.

EXEMPEL PÅ AKTIVITETER

- Samarbete mellan olika kommunala förvaltningar
- Installation av hjälpmedel för äldre/funktionsnedsatta

MÅLGRUPPER

- Äldre (65+)
- Funktionsnedsatta



LOKALA ÅTAGANDEN

Till aktuella verksamhetsprocesser och processmål finns ett antal nämndåtaganden som gäller för Räddningstjänsten. Kopplat till dessa nämndåtaganden kommer enheternas lokala åtaganden. Nämndåtaganden och lokala åtaganden finns matchande i tabellen nedan

Nämndåtagande	Lokalt åtagande	Uppföljning
Förebygga bränder genom att under mandatperioden utbilda och informera minst 25000 invånare i förebyggande brandskydd.	<i>Genomföra hembesök i särskilt utsatta områden för att öka den enskildes kunskaper och stärka dess förmåga att agera i deras egna bostäder samt att öka andelen fungerande brandvarnare och brandskyddsutrustning. (NYTT)</i>	(SF)
	<i>Öka kunskapen om bränder och olyckor genom brand- och säkerhetsutbildning till alla flickor och pojkar i förskolan.</i>	(SF)
	<i>Öka kunskapen om bränder och olyckor genom brand- och säkerhetsutbildning till alla flickor och pojkar i årskurs 4.</i>	(SF)
	<i>Öka kunskapen om bränder och olyckor genom brand- och säkerhetsutbildning till alla flickor och pojkar i årskurs 7.</i>	(SF)
	<i>Öka kunskapen om bränder och olyckor genom brand- och säkerhetsutbildning till kvinnor och män, som genomgår SFI-utbildning.</i>	(SF)
	<i>Genomföra brandskyddsutbildning för anställda i Eskilstuna kommuns förvaltningar.</i>	(SF)
Nämndåtagande	Lokalt åtagande	Uppföljning
Förbereda och genomföra säkra och effektiva insatser	Genomföra övning enligt övningsplan	(SF)
	<i>Personalen ska genomföra övningar enligt övningsplanering 2018.</i>	
	Nyckeltal: Följs upp 4 gånger per år	
	Funktionskontroll brandposter	(TW)
	<i>Kontrollera 250 brandposter under året.</i>	
	Nyckeltal: Följs upp 4 gånger per år	
	Säker utryckningskörning	(SF)
<i>Alla medarbetare som är chaufför i operativ befattning ska ha giltig utbildning för utryckningskörning (genomförd utbildning är giltig i 5 år).</i>		
Nyckeltal: Följs upp i slutet av 2018		
Insattiden för prio1-larm till räddningstjänsten	(EB)	
<i>Insattiden för prio1- larm till räddningstjänsten ska vara mindre än 10 minuter vid minst 80 procent av inkommandelarm, högst 20 minuter i 96 procent och aldrig överstiga 30 minuter.</i>		
Nyckeltal: Varje månad ska statistik på prioriterade larm tas ut från CORE		
Effektiv släckning	(EB)	
<i>Efter framkomst ska ingen brandspridning ske utanför drabbade brandceller vid bränder i byggnader.</i>		
Nyckeltal: Varje månad skall statistik tas ut från CORE		
Skadebegränsande effekt skall uppnås inom 5 minuter från framkomst på prio 1 larm vid bränder i byggnader	(EB)	
<i>Skadebegränsande effekt ska uppnås inom 5 minuter från framkomst på prio 1 larm vid bränder i byggnader.</i>		
Nyckeltal: Varje månad skall statistik tas ut från CORE		

Nämndåtagande	Lokalt åtagande	Uppföljning
Följa upp och utvärdera olyckor och räddningsinsatser	<p>Hantera och utreda de sakkunnigutlåtande som inkommer till oss (CL)</p> <p>Möta behovet av sakkunnigutlåtanden (spridningsyttranden) på begäran av polismyndigheten</p> <p>Nyckeltal: Inkomna sakkunnigutlåtanden från Polisen ska hanteras inom 3 veckor från mottagandet</p>	
	<p>Genomföra minst 20 olycks- eller insatsundersökningar. Undersökningarna ska göras ur ett jämställdhetsperspektiv. (CL)</p> <p>Genomföra minst 20 olycks- eller insatsundersökningar efter bränder för att se om vi kan dra lärdomar från händelsen eller insatsen. Dessa lärdomar ska därefter spridas till lämpliga mottagare som kan använda dessa för att skapa en tryggare arbetes och boendemiljö eller effektivare insatser.</p> <p>Till olycks- eller insatsundersökningar räknas alla de utredningar, undersökningar eller fördjupningar som görs i samband med insatser utöver den obligatoriska insatsrapporten som upprättas vid alla utryckningar. Undersökningarna ska göras med ett jämställdhetsperspektiv.</p> <p>Nyckeltal: Minst 20 olycks- eller insatsundersökningar ska vara genomförda under 2018</p>	
	<p>Drabbade personer skall informeras efter brand (CL)</p> <p>Alla som drabbas av en brand i sin byggnad skall ges information om händelsen samt ges möjlighet att på ett enkelt sätt komma i kontakt med Räddningstjänsten efter avslutad insats.</p> <p>Nyckeltal: 4 gånger per år ska vi genom stickprovskontroller följa upp om vi vid bränder har delat ut information till den drabbade.</p>	
Nämndåtagande(n)	Lokalt åtagande	Uppföljning
Bedriva myndighetsutövning enligt Lagen om Skydd mot Olyckor (LSO) och Lagen om Brandfarliga och Explosiva varor (LBE) samt handlägga tillstånd enligt LBE	<p>Regelbunden tillsyn (CL)</p> <p>Regelbunden tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor (LSO) och lagen om brandfarliga och explosiva varor (LBE) ska genomföras enligt av nämnden fastställd tillsynsplan</p> <p>Nyckeltal: 184 regelbundna tillsyner ska genomföras under verksamhetsåret.</p>	
	<p>Tematillsyn (CL)</p> <p>Tematillsyn enligt Lagen om skydd mot olyckor och Lagen om brandfarliga och explosiva varor via särskild årsplan.</p>	
	<p>Händelsebaserad tillsyn (CL)</p> <p>Möta behovet av händelsebaserad tillsyn enligt Lagen om skydd mot olyckor och Lagen om brandfarliga och explosiva varor på förekommen anledning.</p>	
	<p>Handlägga ansökningar om hantering av brandfarliga och explosiva varor (CL)</p> <p>Ansökningar om hantering av brandfarliga och explosiva varor ska hanteras av Räddningstjänsten.</p> <p>Nyckeltal: 100% av inkomna ansökningar ska handläggas inom utsatt tid (tre månader vid normala ärenden och sex månader vid komplexa ärenden).</p>	
Nämndåtagande	Lokalt åtagande	
Genomföra sotning/rengöring och brandskyddskontroll enligt Lagen om Skydd mot Olyckor (LSO)	Sotning och brandskyddskontroll utförs på entreprenad – se aktiviteter.	

AKTIVITETER

Det finns många aktiviteter enheterna utför. Nedan följer i urval ytterligare aktiviteter som har beröring med de övergripande målen.

Enheternas aktiviteter

Samverkan med Trafikverket och gatuavdelningen.

Samverkan med Trafikverket och **gatuavdelningen**, för att skapa ökad tillgänglighet till gator och vägar vid larmsituationer, men även samverkan för att försöka undvika vägbyggnationer som skapar problem för blåljusmyndigheter vid utryckningar.

Dokumentation och lärande vid större händelser i kommunen

"Kalla in" observatör (inringd egen personal) vid större händelser för att dokumentera insatsen och händelseförloppet på film och bilder för att kunna användas vid utredning av händelsen samt insatsens genomförande. Observatören bör sedan vara med i utredningen av händelsen samt insatsens genomförande efter avslutad insats.

Nyckeltal: Vid hur många insatser har observatör/utredare kallats in vid de större händelser vi haft inom kommunen?

Intern information inom Räddningstjänsten

Samtlig personal ska få genomgång av hur utredningen av insatsens genomförande gick till och vad resultatet blev, till exempel information om materiel som fungerat dåligt, genomförande eller andra lärdomar från händelsen. Även lärdomar som berör enskilda individer skall tas tillvara och framföras till medarbetaren som berörs, detta ska ske i lärande syfte för att hjälpa medarbetaren att utvecklas i sin nuvarande roll.

Nyckeltal: Alla rapporter som skrivs ska redovisas för personalen

Extern information till andra aktörer

Återkoppling mot andra aktörer efter insats t.ex. fastighetsbolag eller boende i drabbade områden. Återkopplingen kan handla om t.ex. framkomlighet, allmänt brandskydd, hur man agerar vid brand eller liknande som har upptäckts vid någon av våra insatser.

Nyckeltal: Vid hur många insatser har vi återkopplat information och lärdomar till andra aktörer.

Följa upp och arbeta med SOS för att förkorta larm och handläggningstider på larm

Under 2013-2017 har det varit markant längre handläggningstider på både förlarm, första larm samt svarstider via radio och telefon under insatserna. Under 2018 kommer räddningstjänsten att fortsätta arbetet med att följa upp detta och tillsammans med SOS arbeta för att minska dessa tider.

Nyckeltal: Går svarstiderna neråt (och känslan av servicen uppåt).

Arbetet inom Bedriva tillsyn och kontroll ska fortsätta verka för tydlighet i kommunikationen genom att förelägga vid brister och upprätthålla ett gott NKI (Nöjd kund-index) som ett mått på kvaliteten i tillsynsarbetet. Med detta ska räddningstjänsten bidra till kommunens processmål att öka andelen nöjda kunder men det finns ingen ambition att öka Räddningstjänstens redan höga resultat. Strävan är istället att resultatet ska bibehållas.

Räddningstjänsten ska finnas till förfogande som kommunens sakkunnige i plan- och byggärenden såsom samråd, möten och för att granska remisser för kommunens part. Och räddningstjänsten ska vara med och försöka utveckla en snabbare och effektivare byggprocess

Vara behjälpliga och närvara vid Länsstyrelsens SEVESO-tillsyner.

Möta behovet av remisser och yttranden vid handläggning av serveringstillstånd, danstillstånd, offentliga arrangemang och liknande.

Räddningstjänsten ska stödja Kommunledningskontorets arbete med krisledningsarbetet i kommunen. Bland annat genom att delta i riskanalysarbete samt planerandet och genomförandet av krisledningsövningar

Vara tillgängliga, informera och möta kommuninvånarnas frågor om brandskydd.

Fortsätta att jobba med grundläggande lokalkännedom samt praktiskt handhavande av verktyg för brandmän

RÄDDNINGSTJÄNSTENS VÄRDEORD

Räddningstjänsten berörs både av kommunkoncernens gemensamma värdeord samt av den räddningstjänststjärna som pryder uniformen.

ESKILSTUNA KOMMUN

Vårt arbete ska genomsyras av vår värdegrund. Värdegrunden kännetecknas av fem värdeord:

Professionalism	Ta ansvar och bidra till att verksamhetens resultat bland annat genom att använda sina yrkeskunskaper i det dagliga arbetet.
Helhetssyn	Se till kommunens gemensamma mål och har förståelse för hur olika verksamheter hänger samman.
Respekt	Lyssna och respektera allas lika värde.
Tydlighet	Förmågan att skapa rätt förväntningar och kommunicera med brukare, kunder eller invånare samt kollegor/medarbetare.
Invånar-/Kund-/Brukarfokus	Innebär att medarbetaren bedöms utifrån hur medarbetaren sätter invånaren, brukaren eller kundens behov i fokus samt hur medarbetarens "serviceanda" är i det dagliga arbetet.

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

- Lojalitet
- Skicklighet
- Takt
- Omtanke
- Uppmärksamhet
- Kunskap
- Mod
- Uthållighet



STYRKORT

Dessa nyckeltal kommer Räddningstjänsten att koncentrera sig på att mäta under 2018

Verksamhetsprocess	Förebygga och minska konsekvenserna av olyckor	Mål 2018 Nyckeltal	Intervall
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Antalet allvarligt skadade i bränder	> 10	Månad
	Antalet döda i bränder	0	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Antalet bränder i byggnader	95 st	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Antalet bränder där allmänheten gjort en inledande insats eller fördröjande av brandförloppet	50 %	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Antalet olyckor där allmänheten gjort en inledande insats eller fördröjande av brandförloppet	45 %	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Insatstid inom 10 minuter	80 %	Månad
	Insatstid inom 20 minuter	98 %	Månad
	Insatstid inom 30 minuter	100 %	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Räddningsledarens första åtgärd skall påbörjas inom 60 sekunder efter framkomst till skadeplatsen på Prio 1 larm.	90 %	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Område sydväst	25 % /kvartal	Kvartal
	Område nordväst	25 % /kvartal	Kvartal
	Område sydost	25 % /kvartal	Kvartal
	Område nordost	25 % /kvartal	Kvartal
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	184 tillsyner ska genomföras under 2018	100 %	År
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Samtliga av de inkomna ansökningarna ska handläggas inom 3 månader efter komplett inlämnande.	100 %	År
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Kommuninvånarna ska utbildas enligt plan.	6250	År
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Minst 20 olycksutredningar ska genomföras. Till detta räknas alla utredningar som är utöver den obligatoriska insatsrapporten.	20	År
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Utdelat information till den drabbade (<i>stickprovskontroll</i>)	100 %	Kvartal
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Medarbetare som är chaufför i operativ befattning ska ha giltig utbildning för utryckningskörning	100 %	År
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	ingen brandspridning utanför drabbade brandceller vid bränder i byggnader.	90 %	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Skadebegränsande effekt inom 5 minuter från framkomst	80 %	Månad
Utvalt processmål			
Resultatdrivande nyckeltal (Enhet)	Antal larm som drabbar utryckningsorganisationen samtidigt som det redan finns en pågående händelse inom kommunen.	10 %	Månad