



BILAGA 4

TILLSYNSPLAN 2018

Tillsynsområde: alkohollagen, tobakslagen, lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel

Eskilstuna kommun, Miljö- och räddningstjänstförvaltningen

INNEHÅLL

Innehåll.....	2
Sammanfattning.....	4
Mål för tillsynen	4
Övergripande mål.....	4
Alkoholservering och försäljning av folköl.....	4
Tobaksförsäljning och rökfria miljöer	4
Försäljning av elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare	4
Försäljning av Receptfria läkemedel.....	4
Nationell ANDT-strategi	5
Miljökontorets mål för tillsynen år 2018.....	5
Ansvarsfördelning inom tillsynsområdet	6
Samordning	6
Finansiering av tillsynen	6
Organisation och utförande av tillsynen	7
Tillsyn av verksamheter med serveringstillstånd	7
Förebyggande tillsyn.....	7
Inre tillsyn	7
yttre tillsyn.....	7
Tillsyn av detaljhandel med tobaksvaror, E-cigaretter och folköl	8
Tillsyn av rökfria miljöer	8
Tillsyn av receptfria läkemedel.....	9
Prioriteringar	9
Rutiner för utförande av kontroll	10
Rapportering av resultat.....	10
Öppenhet i tillsynen	10
Sanktioner - åtgärder bristande efterlevnad av lagstiftningen	11
Sanktioner vid tillsyn av serveringstillstånd	11

Sanktioner vid tillsyn av detaljhandel med tobaksvaror,	11
E-cigarettor och folköl	11
Sanktioner vid tillsyn av receptfria läkemedel	11
Uppföljning och utvärdering av kontrollen	11
Beredskap.....	12
Behov av insatser år 2017-2019.....	12
Åtagande i styrsystemet.....	12
Tillsynsaktiviteter 2018	13
Kommunikationsplan	15
Övrigt arbete	15

SAMMANFATTNING

Denna tillsynsplan är miljö- och räddningstjänstnämndens beskrivning av hur de krav som ställs på tillsyn inom alkohollagen, tobakslagen, lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel uppfylls av myndigheten.

Enligt 9 kap. 2§ alkohollagen ska kommunen planera sin tillsyn av alkoholserving och försäljning av folköl. Med finns även en tillsynsplan avseende tobakslagen, lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.

Tillsynsplanen grundas på behovsutredningen för åren 2018-2020 och på de register som finns på myndigheten.

MÅL FÖR TILLSYVEN

ÖVERGRIPANDE MÅL

ALKOHOLSERVERING OCH FÖRSÄLJNING AV FOLKÖL

Alkohollagen är en skyddslagstiftning. Syftet med lagen är att begränsa den skadliga användningen av alkohol, till exempel allt för tidig alkoholdebut, berusningsdrickande och ordningsstörningar. Det övergripande målet för den svenska alkoholpolitiken är att främja folkhälsan genom att minska alkoholens medicinska och sociala skadeverkningar.

TOBAKSFÖRSÄLJNING OCH RÖKFRIA MILJÖER

Tobakslagen är en skyddslagstiftning med det övergripande målet att motverka tobaksbrukets medicinska skadeverkningar. Genom lagstiftning, information och stöd till ett allsidigt tobakspreventivt arbete vill staten förebygga tobaksdebuten bland barn och ungdom, uppmuntra till tobaksavvänjning och skydda mot skadeverkningar av passiv rökning.

FÖRSÄLJNING AV ELEKTRONISKA CIGARETTER OCH PÅFYLLNINGSBEHÅLLARE

Lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare trädde i kraft 1 juli 2017. Lagstiftningen ska bidra till att skydda folkhälsan. Barn och ungdomar bedöms behöva särskilt skydd eftersom så kallade e-cigaretter efterliknar och normaliserar rökning och därmed riskerar att bli en inkörsport till nikotinberoende. Det riskerar i sin tur att resultera i traditionell tobakskonsumtion. Därför är inte e-cigaretter vilken konsumentprodukt som helst utan en produkt som behöver en särskild skyddsreglering.

FÖRSÄLJNING AV RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

Syftet med lagen om handel med vissa receptfria läkemedel är att undvika onödig användning av receptfria läkemedel. Det ska vara möjligt att göra ett aktivt miljöval mellan likvärdiga substanser och produkter.

NATIONELL ANDT-STRATEGI

Regeringen har tagit fram en förnyad strategi för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT-politiken) för perioden 2016-2020.

Strategin innehåller sex mål som tillsammans ska bidra till att uppnå det övergripande målet:

1. Tillgång till alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak ska minska.
2. Antalet barn och unga som börjar använda narkotika, dopningsmedel och tobak eller debuterar tidigt med alkohol ska successivt minska.
3. Antalet kvinnor och män samt flickor och pojkar som utvecklar skadligt bruk, missbruk eller beroende av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller tobak ska successivt minska.
4. Kvinnor och män samt flickor och pojkar med missbruk eller beroende ska utifrån sina förutsättningar och behov ha ökad tillgänglighet till vård och stöd av god kvalitet.
5. Antalet kvinnor och män samt flickor och pojkar som dör och skadas på grund av sitt eget eller andras bruk av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller tobak ska minska.
6. En folkhälsobaserad syn på ANDT inom EU och internationellt.

MILJÖKONTORETS MÅL FÖR TILLSYVEN ÅR 2018

Utöver nämndens målsättning att skapa en trygg och säker kommun att bo och vistas i finns ett antal politiskt beslutade styrdokument – planer som innehåller mål för folkhälsoarbetet inom kommunen koncernen.

Flera av de idag framtagna planerna innehåller åtgärder som ska genomföras eller drivas av miljökontoret. Framst handlar det om åtgärder inom samverkansöverenskommelse med polismyndigheten och Eskilstuna kommuns ANDT-plan för 2018-2021.

Eskilstuna kommun har även politiskt förankrade riktlinjer som ska gälla för alkoholserving inom kommunen.

Det finns två planerade processmål för miljökontorets verksamhet för 2018:

- Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning för förvaltningen
- Inkommen ansökan/anmälan behandlas inom fastställd/utlovad svarstid

Utöver dessa mål finns det ett flertal processmål för en effektiv organisation för 2018.

Förutom processmålen har miljökontoret också som mål att genomföra all tillsyn som är finansierad med årliga avgifter eller som i övrigt är obligatorisk. Har vi tagit betalt för att utföra tillsyn är det synnerligen viktigt att vi också utför den tillsynen.

Miljökontoret har också som mål att förbättra vårt bemötande. Detta mäter vi genom NKI, nöjd-kund-index.

ANSVARSFÖRDELNING INOM TILLSYNSOMRÅDET

Enligt alkohollagen ansvarar kommunen tillsammans med polismyndigheten för den omedelbara tillsynen över tillståndshavare av serveringstillstånd liksom över detaljhandelsförsäljning och servering av folköl. På liknande sätt ansvarar kommunen och polismyndigheten för tillsynen över detaljhandeln av tobaksvaror enligt tobakslagen samt för e-cigarett enligt lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare.

Kommunen har också ansvaret för den omedelbara tillsynen av bestämmelserna om rökfria miljöer förutom på arbetsplatser.

Regional tillsynsmyndighet är Länsstyrelsen som bland annat ska ge kommunerna vägledning men också utöva tillsyn av kommunernas verksamhet avseende alkohollagens, tobakslagens och lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållares efterlevnad.

Central tillsynsmyndighet är Folkhälsomyndigheten, som ska följa utvecklingen och vara vägledande vid tillämpningen av alkohollagen, tobakslagen och lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare.

Kommunen ska även kontrollera att handlare utanför apoteken som säljer receptfria läkemedel efterlever kraven enligt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel. Kommunerna har i lagstiftningen fått ansvaret för kontrollen av att regelverket efterlevs och Läkemedelsverket har rollen som övergripande tillsynsmyndighet. Läkemedelsverket ger även kommunen tillsynsvägledning för kommunernas kontroll av receptfria läkemedel.

Miljökontoret utför tillsynen inom miljö- och räddningstjänstnämndens ansvarsområde. Hur beslutsrätten har delegerats beskrivs i delegationsordningen.

SAMORDNING

Miljö- och räddningstjänstnämnden samarbetar och samordnar sin tillsyn med flera olika aktörer och myndigheter. Samarbetet och samordningen syftar till att få en likvärdig tillsyn, samsyn och att underlätta för verksamheterna.

Samverkan kring tillsynen enligt alkohollagen och tobakslagen sker regelbundet med bland annat Polismyndigheten, Skattemyndigheten och Kronofogdemyndigheten. Samverkan sker genom samordnade tillsynsinsatser men även genom underrättelseverksamhet och remitteringar.

Samarbete för alkohol- och tobakstillsynen sker också med de andra kommunerna i länet, genom olika nätverksträffar för handläggare i länet som initieras av länsstyrelsen och KNYCK-gruppen (alkoholhandläggare från de största städerna i ett tiotal mellansvenska kommuner) till exempel. Inom kontoret sker samordning på interna veckomöten och på möten efter sakfrågor.

FINANSIERING AV TILLSYNYN

Miljö- och räddningstjänstnämndens tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen, lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel finansieras av avgifter och skattemedel. Kommunfullmäktige fattar beslut om taxan för tillsynen. Taxan utgörs av årliga tillsynsavgifter och avgifter för ansökningar och anmälningar.

ORGANISATION OCH UTFÖRANDE AV TILLSYVEN

TILLSYN AV VERKSAMHETER MED SERVERINGSTILLSTÅND

FÖREBYGGANDE TILLSYN

Förebyggande tillsyn är den tillsyn som ska förebygga att det sker överträdelser av alkohollagen. Den förebyggande tillsynen är ett sätt för kommunen att sprida kunskap till de som har ett serveringstillstånd om hur de ska arbeta för att följa alkohollagens regler i sina verksamheter.

I den förebyggande tillsynen gör miljökontoret informations- och utbildningsinsatser, till exempel de utbildningar i Ansvarsfull alkoholserving som miljökontoret håller för verksamhetsutövare en gång per år. Miljökontoret samverkar också med andra myndigheter och har ett samarbete med restaurangbranschen.

INRE TILLSYN

Inre tillsyn innebär att kommunen arbetar med att granska om den som har serveringstillstånd fortfarande uppfyller alkohollagens krav på personlig och ekonomisk lämplighet. Granskningen sker ofta med hjälp av andra myndigheter såsom Polismyndigheten, Skattemyndigheten och Kronofogdemyndigheten. Den inre tillsynen är administrativ och sker med stöd av remisser och underrättelser mellan myndigheterna. Miljökontoret genomför varje år, såsom beskrivs ovan, inre tillsyn av verksamheter med ett stadigvarande tillstånd.

En annan form av inre tillsyn som miljökontoret gör är att årligen granska restaurangernas försäljning av mat och alkoholdrycker genom de restaurangrapporter som lämnas enligt alkohollagen.

YTTRE TILLSYN

Yttre tillsyn är då kommunen besöker serveringsstället under pågående verksamhet. Tillsynen sker oanmält för att kontrollera att verksamheten bedrivs i enlighet med alkohollagen.

Yttre tillsyn kan även ske som samordnad tillsyn vilket innebär att kommunen tillsammans med andra myndigheter som till exempel Polismyndigheten och Skattemyndigheten gör en gemensam tillsyn på serveringsstället.

Ett av de årliga målen för den yttre tillsynen är att uppfylla länsstyrelsens krav om minst lika många tillsynsbesök som det finns stadigvarande tillstånd i kommunen. Miljökontoret gör även inför varje år en plan för vilka verksamheter som ska få yttre tillsyn samt hur många besök som minst ska genomföras. Antalet besök på en verksamhet är styrt av tillsynsbehovet.

TILLSYN AV DETALJHANDEL MED TOBAKSVAROR, E-CIGARETTER OCH FOLKÖL

Tillsyn av servering av folköl sker i samband med miljökontorets yttre tillsyn hos verksamheter med serveringstillstånd. Tillsyn av försäljning av folköl i butiker sker i samband med tobakstillsynen. Tillsynen sker genom oanmälda besök.

Vid tillsyn i butiker som säljer folköl, tobaksvaror och e-cigarett kontrolleras att verksamhetsutövaren följer reglerna i lagstiftningarna. Miljökontoret tittar till exempel på att verksamheten har ett egenkontrollprogram samt hur märkning och marknadsföring ser ut. Vid tillsynen kontrolleras även vilka rutiner som finns för att personalen ska sköta ålderskontrollen.

En del av miljökontorets tillsyn i butiker sker genom så kallad samordnad tillsyn, som innebär att kommunen tillsammans med andra myndigheter som till exempel Polismyndigheten och Skattemyndigheten gör en gemensam tillsyn i butiken. Den samordnade tillsynen sker ofta på de verksamheter som av miljökontoret har tilldelat hög prioritet på grund av väsentliga eller upprepade anmärkningar eller brister, se även nedan under rubriken Prioriteringar.

Kommunen har möjlighet att genomföra så kallade kontrollköp av folköl, tobaksvaror och e-cigarett för att kontrollera hur åldersgränsen följs i butiken. Resultatet av ett kontrollköp kan sedan utgöra ett diskussionsunderlag mellan kommunen och den som säljer varorna. Resultatet får dock inte utgöra en grund för föreläggande eller förbud. Kontrollköpen i Eskilstuna riktas framförallt till verksamheter som miljökontoret har bedömt ha hög prioritet på grund av närheten till högstadieskolor och/eller gymnasieskolor, se även nedan under rubriken Prioriteringar. Kontrollköp görs även vid butiker där miljökontoret har fått tips eller klagomål om försäljning till minderåriga.

Verksamheter som säljer folköl, tobaksvaror och e-cigarett ska ha minst ett tillsynsbesök per år av miljökontoret.

TILLSYN AV RÖKFRIA MILJÖER

Tobakslagen förbjuder rökning i vissa offentliga miljöer och gemensamhetslokaler. Det är den som äger eller på annan grund förfogar över en lokal, ett annat utrymme eller ett område utomhus som omfattas av rökfria miljöer som är ansvarig för att reglerna om rökfria miljöer följs.

Kommunen är tillsynsansvarig myndighet för reglerna om rökfria miljöer. Exempel på rökfria miljöer är lokaler som är avsedda för barnomsorg, skolverksamhet, på skolgårdar och på motsvarande områden utomhus vid förskolor och fritidshem, hälso- och sjukvårdslokaler, hotell, allmänna färdmedel och restauranger med flera.

Miljökontorets tillsyn av rökfria miljöer på skolor sker genom oanmälda kontroller av skolgårdar samt genom systemtillsyn i samtal med rektorer om verksamhetens eget arbete för en rökfri skola. Tillsynen av skolgårdarna sker var tredje år.

Miljökontoret gör tillsyn på andra rökfria miljöer i samband med klagomål.

TILLSYN AV RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

Miljökontorets tillsyn av försäljning av receptfria läkemedel sker framförallt i samband med tillsyn av folköl, tobaksvaror och e-cigarett i butiker. Kommunens ansvar gäller de receptfria läkemedel som säljs i andra butiker än ett apotek.

Vid tillsynen kontrolleras att verksamheten har ett egenkontrollprogram samt hur märkning och skyltning ser ut. Vid tillsynen kontrolleras även vilka rutiner som finns för att personalen ska sköta ålderskontrollen.

Verksamheter som säljer receptfria läkemedel ska ha minst ett tillsynsbesök per år av kommunen.

PRIORITERINGAR

Miljökontorets fokus i tillsynen är utöver den politiska styrningen beroende av ett flertal faktorer. Där utgör lagstiftningen och tillsynsansvaret en stor del av prioriteringarna. Även de tillsynsvägläddande myndigheterna, till exempel länsstyrelsen och de centrala verken kan påverka valet av fokusområden och projekt för tillsynen. Även taxan, med de årliga avgifterna, är i sig en del i hur vi prioriterar tillsynen.

Miljökontoret gör en prioritering av objekten för tillsynen enligt alkohollagen och tobakslagen. Prioriteringen görs för att nyttja kommunens resurser så effektivt som möjligt.

För verksamheter med stadigvarande serveringstillstånd planeras yttre tillsyn utifrån hur stort tillsynsbehovet bedöms vara. Serveringstillstånd till slutna sällskap, äldreboenden och restaurangskolor har lägst prioritet och besöks minst vartannat år. Övriga verksamheter med stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten ska ha minst ett besök per år. Vissa faktorer i en verksamhet kan dock påverka tillsynsbehovet. Följande faktorer genererar ett ökat tillsynsbehov:

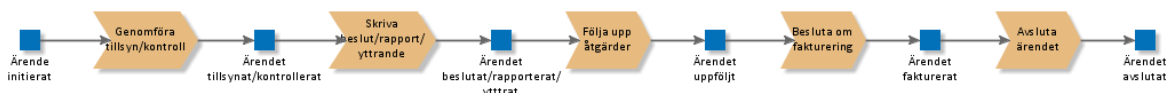
- Serveringstillstånd till allmänheten där tillståndshavaren har meddelats erinran och/eller varning under föregående år
- Serveringstillstånd till allmänheten som har återkommande nöjesutbud/dans och/eller vänder sig till en ungdomlig publik
- Serveringstillstånd till allmänheten som har serveringstid till efter kl 01

Verksamheter som säljer folköl, e-cigarett och tobaksvaror delas in i en grupp för hög prioritet och en för normal prioritet. Tillsynsobjekt för hög prioritet ska uppfylla minst ett av följande kriterier:

- Har tidigare haft väsentliga eller upprepade anmärkningar eller brister enligt tobakslagen/alkohollagen/lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare
- Lokaliserade i närheten av högstadieskolor och/eller gymnasieskolor

RUTINER FÖR UTFÖRANDE AV KONTROLL

Miljökontorets verksamhet återfinns i kommunens övergripande verksamhetsprocess "Bedriva samhällsskydd och beredskap". Under denna övergripande process finns ett antal verksamhetsprocesser med tillhörande processmål där miljökontorets enheter ligger under verksamhetsprocessen "Bedriva tillsyn och kontroll". Det finns en gemensam, övergripande beskrivning av arbetet med att bedriva tillsyn och kontroll. Det finns även mer detaljerade arbetsflöden och rutiner i processutvecklingsverktyget 2c8. Programmet nås via internportalen. Vi går igenom och uppdaterar rutinerna årligen eller vid behov. I processverktyget samlar vi också de övergripande dokumenten som gäller för verksamheten.



I dagsläget samlar utöver rutinerna, bedömningsgrunder och erfarenheter på G. Det pågår ett arbete med att uppdatera kontorets handbok.

RAPPORTERING AV RESULTAT

Varje år sker rapportering till olika centrala verk utifrån deras önskemål och lagstiftning. För rapporteringen används ärendehanteringssystemen Castor och Alkt.

Resultat redovisas även till nämnden och vid delårsuppföljning och bokslut.

Se även kapitlet om uppföljning och utvärdering.

ÖPPENHET I TILLSYVEN

I Sverige regleras öppenheten i tillsynen framförallt av Tryckfrihetsförordningen (1949:105) och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). I korthet innebär detta att alla myndigheter är skyldiga att föra register över de allmänna handlingar som finns hos myndigheten. Ett sådant register kallas vanligtvis för diarium. I diariet registreras uppgifter om dels de handlingar som kommer in till myndigheten, till exempel brev och ansökningar, dels de handlingar som upprättas vid myndigheten, till exempel beslut och kontrollrapporter. I diariet registreras både offentliga och hemliga handlingar. Miljökontoret använder sig av ärendehanteringssystemen Alkt, Castor samt Lex för nämndadministration.

Vem som helst har rätt att begära att få se en handling som finns hos en myndighet. En allmän handling är vanligen också offentlig, det vill säga vem som helst får ta del av den. Vissa handlingar kan dock innehålla uppgifter som är sekretessbelagda, alltså hemliga. Detta ska prövas av myndigheten utifrån gällande lagstiftning när någon ber att få ut en handling.

SANKTIONER - ÅTGÄRDER BRISTANDE EFTERLEVAD AV LAGSTIFTNINGEN

SANKTIONER VID TILLSYN AV SERVERINGSTILLSTÅND

Kommunens inre och yttre tillsyn av verksamheter med serveringstillstånd kan leda till att en utredning inleds. Utredningen kan i sin tur leda till att ärendet avskrivs men det kan också leda till förslag om sanktionsåtgärder. De sanktioner som kan komma ifråga är: erinran, varning eller återkallelse. Sanktionsmöjligheterna ska ses som en trappstegsmodell där upprepade överträdelser leder till skarpare sanktioner. Observera dock att det finns missförhållanden och överträdelser där varning eller återkallande kan bli aktuellt utan att erinran och varning utdelats först.

Beslut om sanktioner kan överklagas till förvaltningsdomstol.

SANKTIONER VID TILLSYN AV DETALJHANDEL MED TOBAKSVAROR, E-CIGARETTER OCH FOLKÖL

Vid brott mot tobakslagen, lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt alkohollagen kan kommunen fatta beslut om sanktioner. Kommunens sanktioner drabbar den som äger företaget även om det är någon i personalen som har brutit mot lagen.

Vid tillsyn enligt tobakslagen och lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare kan sanktioner ges för upprepade eller allvarigare brott mot lagstiftningen genom föreläggande eller förbud, med eller utan vite. Vid allvarliga eller upprepade överträdelser av bestämmelserna i lagstiftningen får kommunen förbjuda en verksamhetsutövare att fortsätta försäljningen eller, om förbud får anses vara en alltför ingripande åtgärd, meddela varning.

Vid tillsyn av försäljning av folköl enligt alkohollagen kan upprepade eller allvarliga brister leda till att ägaren får varning eller försäljningsförbud i 6 eller 12 månader.

Beslut om sanktioner kan överklagas till förvaltningsdomstol.

SANKTIONER VID TILLSYN AV RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

När miljökontoret upptäcker avvikelser mot lagen ska en rapport skickas till Läkemedelsverket som vidtar lämpliga sanktioner mot företaget. Läkemedelsverket får meddela de förelägganden eller förbud som behövs för att lagen eller föreskrifter som har meddelats i anslutning till den ska följas. Besluten får överklagas till förvaltningsdomstol.

UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV KONTROLLEN

Under året sker tre verksamhetsuppföljningar, delår och bokslut. Utvärdering sker utifrån satta mål. För uppföljning av både verksamhet och ekonomi används IT-systemet Hypergene. Varje månad tas det säkerhetskopior på objektslistorna och resultat för månaden tas fram. Fokus läggs på att kontroller och inspektioner utförs enligt plan. Utvärdering av verksamheten sker fortlöpande vid uppföljning. Inför att ny behovsutredning och tillsynsplan tas fram görs en mera omfattande utvärdering och analys av uppnådda resultat. Under 2018 kommer vi att utveckla förbättringsarbetet med hjälp av digitala verktyg.

Vi har en internkontrollplan som vi följer och kommunen gör även intern revision. Revision av nämndens verksamhet görs av länsstyrelsen i Södermanland.

Länsstyrelsen i Södermanland har en kontinuerlig kontroll av kommunernas tillsynsarbete enligt alkohollagen, tobakslagen och lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare genom granskning av kopior av kommunernas beslut, inspektionsrapporter och utredningsmaterial.

Folkhälsomyndigheten och Polismyndigheten ska också ha kopior av kommunernas beslut enligt alkohollagen, tobakslagen och lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare. Om beslutet avser de särskilda bestämmelserna om marknadsföring enligt alkohollagen, ska en kopia av beslutet också sändas till Konsumentverket.

Vi gör en serviemätning genom att delta i Stockholm Business Alliance NKI-undersökning (Nöjd-kund-index). Resultat från undersökningen utvärderas och vi identifierar förbättringsåtgärder.

BEREDSKAP

Miljökontoret har en beredskapsplan för extraordinära händelser. Beredskapsplanen uppdaterades under 2017. Vi har också en telefonlista med kontakter till personer utanför kontorstid. Telefonlistan finns hos SOS-alarm och uppdateras årligen. Vi medverkar också i kommunens beredskapsplanering och övningar.

BEHOV AV INSATSER ÅR 2017-2019

Se Behovsutredning i separat bilaga.

ÅTAGANDE I STYRSYSTEMET

Nedan listas de aktiviteter och mål som är kopplade till processmålen. Dessa åtaganden följs upp i Hypergene:

Åtaganden 2018

Processmål	Nämndens åtagande	Aktivitet	Beskrivning	Uppföljning / Nyckeltal
Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning	Alkohollagen	Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan för serveringstillstånd	Objektslistan följs.	Planerat/ utfört
		Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan för försäljningsställen för folköl	Objektslistan följs.	Planerat/ utfört

Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning	Tobakslagen	Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan	Objektslistan följs.	Planerat/utfört
Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning	Lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningbehållare	Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan	Objektslistan följs.	Planerat/utfört
Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning	Lagen om handel med vissa receptfria läkemedel	Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan	Objektslistan följs.	Planerat/utfört

TILLSYNSAKTIVITETER 2018

I behovsutredningen skiljer vi på vad som är obligatorisk tid och vad som är styrd tid. Obligatorisk tid är bland annat den tiden som verksamheterna har betalat årlig tillsynsavgift för. Inom ramen för vår planerade tillsyn på de fasta objekten tar vi fram fokusområden eller projekt. Vi planerar också in projekt inom andra objekt eller tillsynsområden, där vi inte har årlig avgift. Vem som gör vad nyklas ut i en detaljerad verksamhetsplanering och bekräftas i medarbetaröverenskommelserna. I Medarbetaröverenskommelsen tas även med om det krävs utbildning eller annat för att klara uppgifterna.

Tillsynsaktiviteter 2018

Tillsynsaktivitet	Beskrivning	Antal objekt	Tidplan	Uppföljning
Genomföra utbildningen Ansvarsfull Alkoholservering	2 dagarsutbildn. för verksamheter med serverings-tillstånd		Hösten	Utförd
Generell tillsyn enligt alkohollagen på verksamheter med låg prioritet	Lågprioriterade objekt (stadigvarande tillstånd vid äldreboenden, restaurangskolor och slutna sällskap) ska få ett tillsynsbesök minst vartannat år. För 2018 ska de slutna sällskapen besökas.	6 st		Utfört/planerat

Generell tillsyn enligt alkohollagen på verksamheter med normal prioritet	Verksamheter med ett stadigvarande tillstånd till allmänheten ska besökas minst en gång under året.	73 st		Utfört/planerat
Generell tillsyn enligt alkohollagen på verksamheter med hög prioritet	Verksamheter med ett stadigvarande tillstånd till allmänheten som har ett stort tillsynsbehov och därmed hög prioritet ska besökas 2-4 gånger under året. Antalet besök styrs av vissa faktorer som ökar tillsynsbehovet.	34 st		Utfört/planerat
Tillsyn med fokus på alkoholserving på hotell	Vid tillsynen fokuseras hur hotellens alkoholserving ser ut och hur matkravet efterlevs.	6 st		Utfört/planerat
Tillsyn med fokus på marknadsföring, skyltning och egenkontrollprogram vid verksamheter med försäljning av tobaksvaror, e-cigarett, folköl och receptfria läkemedel	Vid tillsynen lägger vi ett särskilt fokus på rutinerna i egenkontrollprogrammet som avser ålderskontroll. Försäljning av tobaksvaror på verksamheter med serveringstillstånd kontrolleras i samband med tillsyn enligt alkohollagen.	120 st		Utfört/planerat
Tillsyn med fokus på åtgärder av tidigare brister vid verksamheter med försäljning av tobaksvaror och folköl	Extra uppföljande tillsynsbesök vid verksamheter som har fått försäljningsförbud eller föreläggande med vite.	10 st		Utfört/planerat
Generell tillsyn av försäljning av tobaksvaror och folköl på verksamheter med hög prioritet	Tillsynsbesöken gör som samordnade besök med polisen.	16 st		Utfört/planerat

Kontrollköp av tobaksvaror, e-cigarettor och folköl för att kontrollera efterlevnaden av ålderskontroll	Genomförs framförallt på de högprioriterade försäljningsställena som är lokaliserade i närheten av högstadieskolor och/eller gymnasieskolor. Kontrollköp görs även på verksamheter där vi har fått tips/klagomål om att de säljer till minderåriga samt stickprov vid försäljningsställen med normal prioritet.	50 st		Utfört/planerat
Rökfria miljöer – uppföljning av tillsynen på skolgårdar 2017	Uppföljning av tillsynen på skolgårdar för högstadie- och gymnasieskolor.	20 st		Utfört/planerat

KOMMUNIKATIONSPLAN

Inför att vi startar upp en ny tillsynsaktivitet går vi igenom och tar vid behov fram en kommunikationsplan. Det finns en övergripande kommunikationsplan för miljökontoret.

ÖVRIGT ARBETE

Miljökontoret gör också en del arbete som inte är direkt kopplat till tillsynen. Bland annat sitter vi med i olika kommunövergripande arbetsgrupper, exempelvis Trygga Eskilstuna och samarbetsgrupp kring ANDT-frågor.