

Avgifter inom vård och omsorg



Denna broschyr vänder sig till dig som har behov av kommunal vård och omsorg. Här informerar vi om avgifterna för service och omvårdnad.

Har du frågor om

- ändring av dina insatser, ring din biståndshandläggare

Namn

Telefon

- avgifterna, ring din avgiftshandläggare

Namn

Telefon



Avgifter inom vård och omsorg

I Eskilstuna kommun har vård- och omsorgsnämnden ansvaret för vård och omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning. Den service och omvårdnad du får utifrån socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen är avgiftsbelagd.

Vilka kan få service och omvårdnad?

Service- och omvårdnadsinsatser får de som behöver stöd och hjälp i sin dagliga livsföring till följd av sjukdom, fysiska, psykiska och/eller sociala funktionshinder. Insatserna kan innebära hjälp med till exempel personlig omvårdnad, inköp eller matleverans.

För att du ska få service- och omvårdnadsinsatser krävs ett särskilt beslut. Ansökan gör du hos kommunens biståndshandläggare, som bedömer vad du kan få hjälp med. Kommunens avgiftshandläggare räknar fram och beslutar om din avgift. Avgiften är olika och beror på vilka insatser du får och hur mycket du kan betala. Denna broschyr tar upp olika begrepp och talar om vart du vänder dig.

Vad kostar insatserna?

- För den service och omvårdnad som du är beviljad i ordinärt boende betalar du en fast timavgift.
- Du har en fast månadsavgift för trygghetslarm.

Oavsett hur mycket insatser du beviljats betalar du aldrig mer än maxtaxan. Vad olika insatser kostar framgår av separat prislista, se bilagan.

Vad är maxtaxan?

Det finns en övre gräns för hur mycket du behöver betala för service och omvårdnad. Denna gräns kallas för maxtaxa och är densamma i hela landet. Se bilagan. Nivån på maxtaxan förändras varje år.

Vad kostar maten?

Kostnaden för mat inom vård och omsorg redovisas i bilagan.

Vad är boendeavgift?

I de fall du inte har hyreskontrakt i ditt särskilda boende betalar du en boendeavgift. Rummets standard och ditt avgiftsutrymme avgör din boendeavgift.

Vad räknas som inkomst?

Som inkomst räknas pension, lön, sjukersättning och kapitalinkomst (enligt lagen om bostadstillägg till pensionärer med flera). Mer information om vad som räknas som inkomst får du hos avgiftshandläggarna. Vid förändring av inkomst ska alltid ny avgift fastställas. Din förmögenhet påverkar inte avgiften.

Inkomsten för gifta och registrerade partners läggs ihop och delas sedan med två. Makarna betalar sedan avgift var och en för sig.

Om du är sammanboende räknas du som ensamstående och betalar avgift grundad på enbart din inkomst. Hyran delas på två.

Om du har hjälp med städning, hushållsreningen eller klädvård och har gemensamt hushåll så delas avgiften lika mellan er.

Vad innebär förbehållsbelopp?

Vid beräkning av din avgift fastställs ett förbehållsbelopp. Förbehållsbeloppet är summan av din boendekostnad och minimibeloppet.

Minimibeloppet är beroende av prisbasbeloppet. Det justeras årligen och beslutas av regeringen. Minimibeloppet ska räcka till bland annat:

- livsmedel
- kläder och skor
- fritid, hygien
- hemförsäkring
- hushållsel
- förbrukningsvaror
- resor
- tandvård
- öppen hälso- och sjukvård och läkemedel
- möbler och husgeråd
- media, fast telefoni, internet med mera.

Förbehållsbeloppet kan både höjas och sänkas

Förbehållsbeloppet höjs automatiskt om du har måltidsabonnemang från kommunen eller om du är under 61 år. Om du har ökade kostnader av andra skäl måste du göra en anmälan till din avgiftshandläggare. Sådana skäl kan vara kostnad för god man och underhållskostnader för barn. Kostnaden måste då uppgå till minst 200 kronor per månad under minst 10 av årets månader.

Förbehållsbeloppet kan sänkas om du bor på särskilt boende då till exempel säng, hushållsel eller förbrukningsartiklar ingår i avgiften för boendet.

Vad är avgiftsutrymme?

Med avgiftsutrymme menas nettoinkomsten minus förbehållsbelopp. Du betalar aldrig mer än vad ditt avgiftsutrymme tillåter oavsett hur mycket hjälp du har.



Så beräknas din avgift:

Din avgift räknas ut på följande sätt:

1. Först räknar vi ut dina nettoinkomster
2. sedan fastställer vi ditt förbehållsbelopp
3. därefter fastställs ditt avgiftsutrymme genom att dra förbehållsbeloppet från din nettoinkomst (punkt 1 minus punkt 2)
4. kostnaden för dina insatser läggs ihop
5. den faktiska avgiften fastställs med hänsyn taget till avgiftsutrymmet och maxtaxan.

Du kan kontakta avgiftshandläggaren som kan ge ett preliminärt besked om avgiften.

Hur påverkas avgiften vid frånvaro?

Vid frånvaro görs en beräkning av faktisk avgift, därefter görs eventuella reduktioner på grund av maxtaxa eller begränsat avgiftsutrymme.

Detta innebär att även om du varit borta del av en månad kan din faktura vara exakt lika stor som en månad då du varit hemma hela månaden.

Vad händer med avgiften om insatsen inte utförs?

Månadsavgiften för service och omvårdnad samt kost reduceras från första dagen:

- om beslutade insatser uteblir på grund av kommunen
- vid sjukhusvistelse
- om den enskilde själv sagt ifrån insatserna minst 7 dagar i förväg på grund av resa eller dylikt.

För boendeavgift görs inte någon reduktion vid frånvaro.

När kommer räkning?

I mitten av varje månad får du en räkning som ska betalas i slutet av samma månad för din service- och omvårdnadsinsats samt din eventuella kostnad för mat. Det går även att betala genom autogiro eller e-faktura.

När ska du lämna inkomstuppgift?

Du ska lämna inkomstuppgifter till kommunens avgiftshandläggare när insatserna börjar och sedan en gång per år. Om något ändras under tiden meddelar du detta omgående. Avgiften ändras från den månad nya uppgifter inkommit till avgiftshandläggaren. Behöver du information om bostadstillägg, vänd dig till Pensionsmyndigheten. Lämnar du inte in inkomstuppgifter får du betala den faktiska avgiften eller maxtaxan.

Hur hanterar vi dina personuppgifter?

Kommunen behandlar dina person- och inkomstuppgifter i ett dataregister. Vissa inkomstuppgifter hämtar vi från Försäkringskassans register, övriga lämnar du in själv. Vård- och omsorgsnämnden är ansvarig för personuppgifterna. Du har rätt att ta del av dina personuppgifter som finns i dataregistret.

Om du inte är nöjd

Om du har invändningar på avgiftsbeslutet kan du överklaga till förvaltningsrätten.

Övriga upplysningar

Om du har frågor om avgifter, är du välkommen att ringa till kommunens växel 016-710 10 00. Fråga efter avgiftshandläggare för vård- och omsorgsförvaltningen.

Kontakt

Vård- och omsorgsnämnden

Telefon: 016-710 10 00
Webbplats: eskilstuna.se

Postadress Eskilstuna:

Eskilstuna kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
Biståndskontoret, Fröslunda centrum
631 86 Eskilstuna

e-post:

vf.bistand@eskilstuna.se

Postadress Torshälla

Eskilstuna kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
Biståndskontoret, Torshälla
Brogatan 13
644 32 Torshälla



