

Torshälla stads nämnd

Yttrande över motion om att pröva 6 timmars arbetsdag för socialsekreterare

Förslag till beslut

Anta förvaltningens förslag till yttrande.

Förslag till kommunfullmäktige

Motionen avslås

Sammanfattning

Motiven för motionen är kommunens svårigheter att rekrytera och behålla socialsekreterare. Professionens tuffa arbetsförhållanden, risken för medborgare, kvinnor och män, flickor och pojkar med den bristande kontinuiteten. Motionen pekar på att det är inget alternativ att som arbetstagare utnyttja möjligheten ansöka om reducerad arbetstid vilket innebär mindre ekonomiskt utrymme i yrkesverksam ålder och sämre pensionsvillkor.

Vänsterpartiet yrkar i sin motion:

- att man genomför ett projekt under ett års tid, men minst en arbetsgrupp socialsekreterare där de får arbeta 6-timmarsarbetsdag med bibehållen lön.
- projektet ska följas och utvärderas under året gärna i samarbete med Mälardalens högskola

Eskilstuna kommun bör inte inleda ett försök 6 timmars arbetsdag för socialsekreterare utan ta del av resultatet av de försök som pågår i andra kommuner.

Eskilstuna kommun arbetar med stöd av ”verktygslådan”, utvecklingsmedel tillsatta av personalutskottet, för att förbättra arbetsvillkor för socialsekreterare och lärare samt öka attraktiviteten som arbetsgivare för dessa yrkesgrupper. Resultatet av detta bör utvärderas och vägas mot resultatet av projekt med 6 timmars arbetsdag.

Ärendebeskrivning

Torshälla stads nämnd har som en av fyra nämnder möjlighet att yttra sig över vänsterpartiets motion om att pröva 6 timmars arbetsdag för socialsekreterare innan den 29 mars 2017.

Motiven för motionen är kommunens svårigheter att rekrytera och behålla socialsekreterare. Professionens tuffa arbetsförhållanden, risken med den bristande kontinuiteten för medborgare, kvinnor och män, flickor och pojkar. Motionen pekar på att det är inget alternativ att som arbetstagare utnyttja möjligheten ansöka om reducerad arbetstid vilket innebär mindre ekonomiskt utrymme i yrkesverksam ålder och sämre pensionsvillkor.

Vänsterpartiet yrkar i sin motion:

- att man genomför ett projekt under ett års tid, men minst en arbetsgrupp socialsekreterare där de får arbeta 6-timmarsarbetsdag med bibehållen lön.
- projektet ska följas och utvärderas under året gärna i samarbete med Mälardalens högskola

Yttrande

Socialt arbete inom kommunal socialtjänst innebär att ständigt vara i kontakt med människor med behov av stöd och hjälp i olika faser av livet. Kommunen har ett yttersta ansvar enligt socialtjänstlagen både för personer som är folkbokförda här men även i akuta situationer för personer som vistas i kommunen.

Villkoren för det sociala arbetet har över tid genomgått stora förändringar. Idag påverkas mycket av det sociala arbetet av kvalitetsledningssystem, med strukturerade processer och manualbaserade metoder för att säkerställa kvalitet och rättssäkerhet. Organiseringen av det sociala arbetet påverkar i hög grad förutsättningarna för den enskilde socialsekreteraren att utföra sitt arbete, uppleva känsla av sammanhang (vara delaktig, kunna hantera situationen och se meningsfullheten i arbetet). En viktig ingrediens i socialt arbete är att kunna förmedla hopp både i utredningsfasen och när beslutade insatser genomförs. För att göra det krävs att utöver sin egen personliga kompetens ha tillgång till professionella redskap och nätverk samt kunskap om de sammanhang och livsvillkor som finns nära de människor som har rätt till och behöver socialtjänstens stöd och hjälp. För att ha ett hållbart arbetsliv krävs, precis som motionen beskriver, en balans mellan det professionella och det privata livet.

Socialtjänsten i Torshälla har under flera år haft hög personalomsättning bland framförallt socialsekreterare, vilket skapat obalans bland mängden ärenden bland kvarvarande socialsekreterare. En del av detta kan tillskrivas upprepade signaler sedan 1998 om och utredningar av Torshällas organisation, vilket bidragit till att både chefer och medarbetare sökt sig andra uppdrag.

Många har sökt sig till socialtjänsten i Torshälla därför att det finns en enhet med samlad kompetens för olika delar av socialtjänstens myndighetsutövning, vilket skapar en trygghet i att ha tillgång till olika redskap och kompetenser för att tillgodose behoven hos dem, som har behov av bistånd i olika former. Livet är sammansatt och grunden för att socialtjänstlagen har ett helhetsperspektiv.

Vad gör arbetsgivaren för att säkra kompetensförsörjning och kvalitet?

Det pågår redan flera intressanta projekt för gruppen socialsekreterare inom ramen för ”verktygslådan” för Eskilstuna kommun. Verktygslådan är projektmedel beviljade av personalutskottet i en kommungemensam satsning utifrån kompetensförsörjningsbehov av lärare och socialsekreterare. Syftet med utvecklingsprojekten bland lärare och socialsekreterare är att förbättra kommunens möjligheter att båda kunna rekrytera, introducera och även få medarbetare att stanna kvar som lärare och socialsekreterare. I det stora handlar det om att skapa bättre förutsättningar och arbetsmiljö för våra medarbetare.

Under 2016 tillsattes en ny tjänst som kvalitets och metodstöd inom socialtjänsten i Torshälla. Tjänsten hade finansierats av medel från verktygslådan. Syftet med tjänsten var att säkerställa en god introduktion för nya socialsekreterare samt att även arbeta fram metoder på enheten.

Ett introduktionsprogram arbetades fram med bland annat mentorskap och medhandläggarsskap. Initialt hade den nyanställde även färre ärenden. Under introduktionsperioden fanns det möjlighet till strukturerad tid för reflektion i grupp men även enskilt. Totalt 12 medarbetare har under året genomgått den nya introduktionen. Endast 1 medarbetare har valt att sluta. Socialtjänsten i Torshälla har för första gången på flera år nästintill varit fulltaliga och börjat få kontinuitet och stabilitet i personalgruppen. Den enkätstudie som genomfördes bland de nyanställda visade stor enighet i att de upplevde att de fått en bra start på sitt nya arbete vilket skapar större trygghet och färre ärenden för alla medarbetare och en förbättrad arbetsmiljö. De nyanställda uppgav också att de hade sökt till Torshälla då det uttryckligen stod i annonsen att det skulle finnas ett introduktionsprogram. I stor enighet konstaterade ledningen att projektet hade varit en succé och att den här tjänsten måste vara kvar. Från 2017 permanentades tjänsten.

Andra förvaltningar såsom Socialförvaltningen och Vuxen och utbildningsförvaltningen har även tillsatt nya testprojekt utifrån verktygslådan och arbetat fram metoder och rutiner för mentorskap, handledare, biträdande socialsekreterare samt kompanjonskap och medhandläggarsskap. Dessa projekt har också upplevts som positiva bland berörda medarbetare och chefer.

Många projekt är på gång att slutföras och flera projekt kommer startas i gång under 2017 som bland annat en hot och våld utbildning för alla socialsekreterare. Det är viktigt att sprida de positiva resultat som finns till övriga förvaltningar som har socialsekreterare.

Några kommuner provar 6-timmars arbetsdag i projektform. Bland annat Sundsvall, Vingåker och Angered. De projekten har inte utvärderats ännu. Förvaltningen gör bedömningen då det pågår flera projekt i andra kommuner är det klokt att avvakta utvärderingarna av dessa.

Förvaltningen bedömer med tanke på rekryteringsläget bland socionomer, att det bli svårt att tillsätta visstidsanställningar för utökad bemanning under en projekttid på 1 år för socialsekreterare.

Om det finns behov att gå ner i arbetstid kan medarbetare idag välja att förkorta sin arbetstid och fortfarande behålla sin sysselsättningsgrad samt ha oförändrade ledighetsfaktorer. Medarbetare kan välja att löneväxla med maximalt 20% av sin sysselsättningsgrad. Precis som motionen konstaterar får det ekonomiska konsekvenser både i närtid och som grund för pension för den enskilde.

Förvaltningen gör bedömningen att vägen ur pressade arbetsförhållanden är att arbeta med att göra socialsekreterares arbetsförhållanden bättre och hållbara över tid. Att arbeta med att skapa trygghet i handläggningen, förbättra vardagen genom att skapa bra rutiner och metoder. Det ska finnas tid för handledning och reflektion. Ökad kunskap och verktyg kring hot och våldsituationer bidrar till ökad trygghet. Projekten som är på gång i kommunen ger strukturerade rutiner och sprider metodik för kollegialt lärande och stöd vilket kommer bidra till förbättrad arbetsmiljö.

TORSHÄLLA STADS FÖRVALTNING

Ingrid Sköldmo
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:
kommunstyrelsen