



Eskilstuna
kommun

Stadsbyggnadsförvaltningen
Gatuavdelningen
631 86 Eskilstuna

Skadeanmälan personskada

Information om när du kan göra
en skadeanmälan finns på sidan 3.

Skadelidande

Namn/Företag	Personnummer/Organisationsnummer
Adress	Telefon (även riktnummer) till bostaden
Postnummer och postort	Telefon (även riktnummer) till arbetet
E-postadress	Mobiltelefon

Skadeplats - tid och plats för olyckan

Datum för olyckan	Klockslag
Adress (eller vägnummer)	Fastighetsbeteckning
Gångbana Cykelbana Körbana Trappa Annat:	
Var platsen livligt trafikerad? Ja Nej	
Inträffade olyckan på väg till/från arbetet alt i tjänsten? Ja Nej	
Markbeläggning (t. ex. stenplattor, grus, asfalt)	

Väderlek

Plusgrader	Nollgradigt	Minusgrader		
Dis	Regn	Snöfall	Snöblandat	Ingen nederbörd

Ljusförhållanden

Dagsljus	Skymning	Mörker	El-ljus	Trasigt el-ljus
----------	----------	--------	---------	-----------------

Väglag

Nyfallen snö	Gammal snö	Packad snö	Modd	Ingen snö
Isbeläggning:	Helt	Fläckvis	Ingen isbeläggning	

Väghållning

Plogat	Ej plogat		
Osandat	Spår av sand	Lätt sandat	Väl sandat
Brukar platsen sandas/halkbekämpas?			

Fyll också i uppgifter på nästa sida.

Beskriv skadan

Har skadan anmälts till försäkringsbolag? Ja Nej	Om Ja, vilket försäkringsbolag?
Har du haft kontakt med någon på Eskilstuna kommun? Ja Nej	Om Ja, med vem och när?
Har du haft kontakt med läkare/vårdinstans? Ja Nej	Om Ja, med vem och när?

Ersättningsanspråk

Bifoga gärna kopia på kvitton och eventuella läkarintyg.

Har du inte fått alla kvitton vid anmälningstillfället, kan dessa sändas in senare.

Belopp
Avseende

På vilket sätt anser du att Eskilstuna kommun har vållat skadan?

--

Skiss över skadeplatsen

Bifoga en skiss över platsen där olyckan inträffade och markera var skadan inträffade. Bifoga också gärna foto från platsen och eventuellt av skadan.

Underskrift

Ort och datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande

Information om när du kan göra en skadeanmälan finns på nästa sida.

Information om skadeanmälan gällande personskada

Har du råkat ut för en personskada, till exempel halkat omkull och brutit armen? Om du anser att kommunen har orsakat skadan genom fel eller försummelse, kan du göra en skadeanmälan och begära skadestånd.

På platsen där skadan inträffat måste Eskilstuna kommun vara fastighetsägare (äga aktuell mark) eller vara väghållare (ansvarig för gatans eller gång/cykelbanans skötsel).

Observera att du alltid i första hand bör nyttja egna försäkringar (t. ex. fordonsförsäkring, hem- eller olycksfallsförsäkring m. m.) innan du riktar ett krav mot kommunen för den uppkomna skadan.

När anmälan kommer in gör kommunen, och i vissa fall kommunens försäkringsbolag, en skadeståndsrättslig utredning och bedömning av det inträffade. När utredningen är klar får du besked om Eskilstuna kommun anser sig vara ersättningsskyldig eller inte för det inträffade.

Läs mer i Information om skadeanmälan.

Skadeanmälan sänds till:

Eskilstuna kommun

Stadsbyggnadsförvaltningen, gatuavdelningen

631 86 Eskilstuna

Information om personuppgiftslagen (GDPR)

Vi behöver registrera dina personuppgifter för att kunna handlägga ditt ärende. Vi kan i vissa fall lämna ut dem till Eskilstuna kommuns försäkringsbolag.

Information om skadeanmälan

Har du drabbats av skada?

En första förutsättning för att Eskilstuna kommun ska kunna hållas ansvarig är att olyckan inträffat på en plats där kommunen antingen är fastighetsägare (det vill säga äger aktuell mark eller byggnad) eller är ansvarig väghållare (det vill säga svarar för gatans eller gångbanans skötsel). Det innebär att skadan ska ha skett på kommunens mark eller på annan plats där kommunen utför arbeten.

Kommunen ansvarar inte för skador som uppkommit till följd av att andra medtrafikanter inte visat hänsyn i trafiken, ignorerat skyltar alternativt efterlämnat föremål på vägbanan.

Kommunen vill framhålla att de allra flesta skadeärenden inte leder till att skadestånd utbetalas till den skadelidande. Det är upp till den skadelidande att visa att Eskilstuna kommun eller dess entreprenörer har orsakat skadan genom uppsåt eller av vårdslöshet. Enbart det faktum att ett olycksfall har inträffat innebär således inte att kommunen kan hållas skadeståndsskyldig och att ersättning till den skadelidande kommer att utbetalas.

Att tänka på innan du gör en skadeanmälan till kommunen

I första hand ska du som skadelidande alltid vända dig till ditt försäkringsbolag. Exempel på sådana försäkringar är hem- eller olycksfallsförsäkring eller fordonsförsäkring. För den del som försäkringen inte täcker de kostnader som föranletts av skadan kan du som skadelidande rikta ett skadeståndskrav till kommunen för den inträffade skadan.

Att tänka på om du beslutar att inkomma med en skadeanmälan

För att göra en skadeanmälan ska du fylla i blanketten för skadeanmälan. I skadeanmälan ska du utförligt besvara de frågor som ställs. Därefter bedömer Eskilstuna kommun om kommunen kan hållas skadeståndsskyldig för din uppkomna skada eller inte.

Du som skadelidande har ansvaret att bevisa den skada som du anser dig ha drabbats av. Av den anledningen är det viktigt att du fyller i skadeanmälan så detaljerat som möjligt. Spara kvitton, bilder på skadan och annan eventuell information som kan vara av betydelse för ditt skadeärende.

I varje ärende sker en individuell prövning. Första steget är att du får en bekräftelse på att vi mottagit ditt ärende. Därefter påbörjas en utredning innan besked slutligen lämnas i ärendet.

Allmänt om skador

Trots att Eskilstuna kommun har i uppdrag att hålla de allmänna kommunala vägarna i ett tillfredsställande skick, ansvarar kommunen inte för allt som sker på kommunens mark. En förutsättning för att kommunen ska kunna hållas skadeståndsskyldig är att kommunen haft kännedom om den aktuella bristen och underlåtit att åtgärda den inom skälig tid. Vidare ska kommunen eller av kommunen anlitate entreprenörer ha orsakat skadan genom uppsåt eller vårdslöshet.

Några skadetyper

Nedan framgår några av de vanligaste skadetyperna som allmänheten söker ersättning för. I ytterst få fall bedöms kommunen ha brutit i sitt väghållaransvar, varför den skadelidande endast i undantagsfall beviljas skadestånd.

Halkolycka

Kommunen framhåller att kommunens entreprenörer saknar möjlighet att bedriva driftunderhåll på samtliga av kommunens gator samtidigt, därför görs prioriteringar och planer upprättas.

För att kommunen ska anses som skadeståndsskyldig vid halkolyckor måste kommunen haft kännedom om halkan men underlåtit att vidta relevanta snöröjningsåtgärder, alternativt inte anpassat snöröjningen efter rådande väderprognos.

Snubbelolycka

En förutsättning för att kommunen ska hållas ansvarig är att vi haft kännedom om den aktuella bristen i väglaget, exempelvis en uppstickande trottoarplatta, men underlåtit att åtgärda bristen eller inte varnat trafikanter inom skälig tid. Ofta uppmärksammas bristen först då en skada har inträffat och anmälts.

Kört på potthål (grop i vägen)

Kommunen framhåller att kommunen eller dess entreprenörer saknar möjlighet att bedriva underhåll på samtliga av kommunens gator samtidigt, därför görs prioriteringar.

En förutsättning för att kommunen ska hållas ansvarig är att kommunen haft kännedom om det aktuella potthålet men underlåtit att åtgärda bristen eller inte varnat trafikanter inom skälig tid. Då gropar i körbanan kan uppstå väldigt snabbt blir den ansvarige driftsunderhållaren ofta uppmärksammas på bristen först då en skada har inträffat och anmälts.

Kört på föremål på vägen

Det händer att föremål av olika anledningar hamnar på vägarna, ibland tappar exempelvis trafikanter last på vägen. kommunen har inte möjlighet att forsla bort föremål om vi saknar kännedom om dessa. Kommunen har inte heller möjlighet att ansvara för samtliga händelser som sker på kommunens mark orsakade av någon annan.

Skada med anledning av vägarbete, byggnation eller trafikarbete

Schakttillstånd samt trafikordningsplaner (TA-planer) godkänns av Eskilstuna kommun (gatuavdelningen och trafikavdelningen). Anledningen till detta är att säkerställa exempelvis information om ett vägarbete och hur detta ska märkas ut. Kommunen kan antingen godkänna eller avslå en ansökan.

Den ansvarige entreprenören ansvarar för att säkerställa att arbetet sköts i enlighet med den ansökta planen. Ibland kan arbetet dra ut på tiden beroende av oförutsedda läckor, problem med grundläggning eller likande. Den ansvarige entreprenören (den som utför grävarbetet) bär ansvar för att såväl lagar som förordningar efterföljs via en schaktansökan. Om det aktuella arbetet påverkar gång- och biltrafiken, alternativt cykeltrafiken, krävs dessutom alltid en godkänd TA-plan.

Eftersom det är den sökande entreprenören som bär ansvar vid uppkomst av skada, vidhåller Eskilstuna kommun att alla eventuella ersättningsanspråk i dessa ärenden skickas direkt till den ansvarige entreprenören.

Ansökan om skadestånd

Beroende på om det gäller person- eller sakskada använd någon av blanketterna:

- Skadeanmälan personskada
- Skadeanmälan sakskada

Fyll i blanketten så noga som möjligt. För att vi ska kunna pröva ditt ärende är det viktigt att det framgår var och när skadan inträffat och vad det är som hänt.