



تُناسب الأشخاص الذين يودون النوم بشكل هادئ وآمن  
ولا يرغبون بأن يتم إزعاجهم أثناء الليل بأن يقوم العاملين في الخدمات  
المنزلية  
بفتح الباب عليهم والدخول إلى منزلهم.  
وتستند الملاحظة عن بُعد على قرار بشأن الحصول على المساعدة، بنفس  
الطريقة التي يكون عليها الحال في الخدمات المنزلية.

الدورية الليلية  
رقم الهاتف: 016 - 53 52 710  
سنكون سعداء للرد على أسئلتكم

مسؤول المساعدة  
الاسم:  
رقم الهاتف:

اقرأ المزيد حول الملاحظة عن بُعد على الموقع الإلكتروني  
[eskilstuna.se/fjarrtillsyn](http://eskilstuna.se/fjarrtillsyn)



**Eskilstuna  
kommun**



**فيما يلي كيفية سرّيان الأمر**  
يقوم العاملون في الخدمات المنزلية باستخدام الكاميرا لملاحظتك  
في أوقات متفق عليها ومحددة سلفاً.  
وسوف تتفق مسبقاً بشأن ما ينبغي على العاملين القيام به  
إذا لم تكن في السرير. عندما يقوم العاملون  
بملاحظتك عن طريق الكاميرا فإن الكاميرا تُصدر وميض أخضر  
اللون. ولا تُحدث الكاميرا أي صوت مزعج.  
ولا تقوم الكاميرا بالتسجيل، كما أنها لا تقوم بحفظ أية صور  
ولا تكون نشطة بين زيارات الملاحظة. الملاحظة عن بُعد



# نوم جيد بالليل

يُمكن أن يتم تنفيذ مهام الخدمات المنزلية بالليل عن طريق الزيارة المنزلية أو الملاحظة عن بُعد أو عن طريق كلا الأمرين. إن الملاحظة عن بُعد تعني أننا بدلاً من أن نأتي إلى منزلك بالليل فإننا نلاحظك عبر الكاميرا التي يتم وضعها في مكان مناسب في منزلك.

- يُمكن أن يتم وضعها على طاولة، أو على رف للكتب، أو أن يتم تثبيتها على الحائط. إن الحصول على خدمة الملاحظة عن بُعد عن طريق الكاميرا لا تُكلف أية تكاليف إضافية فوق الرسوم العادية للملاحظة خلال الليل.

**إن خدمة الملاحظة عن بُعد تناسب الأشخاص:**

- الذين يحتاجون إلى الملاحظة خلال الليل
- الذين يستيقظون بسهولة
- الذين لا يرغبون بدخول أي شخص إلى منزلهم أثناء نومهم.





## نوم هادئ وآمن بالليل مع خدمة الملاحظة عن بُعد

نود أن نعرض عليك الحصول على خدمة الملاحظة بالكاميرا خلال الليل.



Eskilstuna  
kommun