



En lugn och trygg nattsömn med fjärrtillsyn

Nu erbjuder vi dig tillsyn med kamera under natten. Ett tryggt och säkert komplement till hemtjänsten på dagen.



**Eskilstuna
kommun**

En god nattsömn

Hemtjänst kan ske genom hembesök, fjärrtillsyn eller som en kombination av båda. Fjärrtillsyn innebär att vi istället för att komma in i ditt hem nattetid tittar till dig via en kamera som ställs på en lämplig plats i din bostad – det kan vara på ett bord eller i en bokhylla. Du lånar kameran utan kostnad. Fjärrtillsynen med kamera ingår i din hemtjänstavgift.



Fjärrtillsyn passar dig som:

- behöver tillsyn på natten
- är lättväckt
- inte vill att någon ska komma in i din bostad när du sover.



Så här fungerar det

Hemtjänstpersonalen använder kameran för att titta till dig på överenskomna och förutbestämda tider, som kan variera upp till 30 minuter före eller efter bestämt klockslag. Ni kommer överens innan om vad personalen ska göra ifall du inte ligger i sängen. När vi gör tillsynen via kameran så blinkar den gröna lampan till. Kameran ger inte ifrån sig något störande ljud.

Kameran spelar inte in eller sparar några bilder och den är inte aktiv under dagtid. Fjärrtillsyn passar dig som vill kunna sova lugnt och tryggt och inte bli störd på natten av att hemtjänstpersonal låser upp och kommer in i ditt hem.



Vi svarar gärna på frågor

Biståndshandläggare

Namn:

Telefonnummer:

Nattpatrullen

Peter Sandberg, enhetschef

Telefon: 016-710 2778

Mail: peter.sandberg@eskilstuna.se

Läs mer om fjärrtillsyn på eskilstuna.se/fjarrtillsyn



**Eskilstuna
kommun**