

Överförmyndarnämnden
Eskilstuna Strängnäs

Överförmyndarkontorets öppet- och telefontider 2016

Förslag till beslut

Förslag till öppet- och telefontider godkänns.

Ärendebeskrivning

Det ska vara lätt att komma i kontakt med överförmyndarkontoret. I samband med bildandet av det för Eskilstuna och Strängnäs gemensamma överförmyndarkontoret öppnades därför ett gemensamt telefonnummer, 016-710 50 80. Där har den som ringer möjlighet att göra två val, antingen till handläggare eller till expeditionen. Expeditionen har normalt haft telefontid 10:00-12:00; 13:00-16:00. Fram till och med mars var den 2015 dock på grund av hög arbetsbelastning begränsad till kl. 10:00-12:00. Det är möjligt att nå en handläggare på telefon måndag-torsdag 10:00-12:00.

Kontorets expedition är öppen 08:00-12:00; 13:00-16:00. För att träffa handläggare bokar besökaren tid. Handläggare har kunnat träffas i både Eskilstuna och Strängnäs. Kontoret har också en gemensam e-postadress.

Eskilstuna kommun har samordnade öppet- och expeditionstider dag före röd dag samt under sommaren.

Förslag

Det bör vara möjligt att genom e-post, telefonsamtal eller besök komma i kontakt med kontorets expedition under en stor del av dagen. För att träffa en handläggare föreslås tidsbokning gälla även fortsättningsvis. Detta för att handläggaren ska kunna förbereda besöket. Besöken bör bokas in så snart det är möjligt.

Förslag till öppettider

Expeditionen: Måndag-fredag kl. 08:00-12:00; 13:00-16:00 (dag före röd dag samt den 15 maj 2015: 08:00-12:00)

Handläggare Eskilstuna: Efter tidsbokning

Handläggare Strängnäs: Varannan torsdag udda vecka efter tidsbokning (uppehåll vecka 27-33)

Förslag på telefontider

Expeditionen: Måndag-fredag kl. 10:00-12:00; 13:00-16:00 (1 februari - 31 mars
måndag-fredag kl. 10:00-12:00)

Handläggare: Måndag-torsdag kl.10:00-12:00

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Anders Hagander
Avdelningschef