



Eskilstuna
kommun

Plats och tid	Klingan, plan 5 Värjan. Alva Myrdals gata 5 Eskilstuna, Klockan 13:30–16:20	
Beslutande	Anita Neuhaus, ordförande (S) Maj-Britt Magnusson (S) Barbro Lundkvist (M) Karin Wretling (V) Bruno Karlsson (L)	
Ej tjänstgörande Ersättare	David Dishart (M) Bengt Karlsson (M) Leif Andersson (S) Ulf Norström (V)	
Övriga närvarande	Anders Hagander, chef för överförmyndarkontoret Mathilda Lennmark, nämndsekreterare	

Utses att justera	Bruno Karlsson	
Justeringens plats och tid	Måndagen den 25 januari 2016, Värjan, plan 5	Paragrafer 7-8
Underskrifter Sekreterare Mathilda Lennmark	
Ordförande Anita Neuhaus	
Justerande Bruno Karlsson	

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ och sammanträdesdatu m	Överförmyndarnämnden Eskilstuna Strängnäs	2016-01-25
Anslaget sätts upp	2006-	Anslaget tas ner 2016-
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen, Ledning och administration	
Underskrift	

ÖFNES/2016:12

§ 7 Omedelbar justering - Yttrande över ny överenskommelse gällande platser för ensamkommande barn

Beslut

Överförmyndarnämnden tillstyrker förslaget från Strängnäs socialförvaltning om att kommunen ska förbinda sig att med stöd av 7 b § förordning (2002:1118) om statlig ersättning för asylsökande mfl. samt 30 § förordning (2010: 1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utlänningar att hålla 172 boendeplatser tillgängliga för ensamkommande barn, varav minst 147 platser alltid ska vara tillgängliga för asylsökande barn. Migrationsverket får anvisa asylsökande barn från och med 16 år till och med 17 år.

Sammanfattning

Överförmyndarnämnden för Eskilstuna och Strängnäs kommuner har fått möjlighet att yttra sig över förslag från socialförvaltningen i Strängnäs om överenskommelse mellan Strängnäs kommun, Migrationsverket och Länsstyrelsen i Södermanlands län avseende ensamkommande barn.

Förslag

Enligt det nuvarande avtalet mellan Strängnäs kommun, Migrationsverket och Länsstyrelsen ska Strängnäs kommun hålla 60 boendeplatser för ensamkommande barn, varav 18 av dessa alltid måste vara tillgängliga för asylsökande. I realiteten har betydligt fler barn anvisats. Det nya fördelningstalet för 2016 är 146. Det innebär att kommunen förväntas att så snart som möjligt ha tagit emot 146 ensamkommande barn. I praktiken en ökning med 40-talet barn jämfört med idag.

Under hösten kom många ensamkommande barn till Sverige. Migrationsverkets prognos skrevs upp från 15 000 barn till 40 000 barn. Prognoserna för det fortsatta mottagandet är extremt osäkra. Antalet ensamkommande barn som anländer till Sverige har minskat. Under december 2015 kom 3 217 barn, medan det under vecka 1 2016 kom 219 barn.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Yttrande

Överförmyndarnämnden ansvarar för att en god man förordnas för asylsökande ensamkommande barn som vistas i kommunen enligt Lag (2005:429) om god man för ensamkommande barn. Beviljas barnet uppehållstillstånd, skall socialnämnden i den kommun där barnet vistas hos rätten väcka talan om eller anmäla behov av en särskilt förordnad vårdnadshavare enligt föräldrabalken, om inte särskilda skäl talar emot det. När barnet fyller 18 år upphör godmanskapet utan särskilt beslut.

För att tillgodose behovet av god man för ensamkommande barn utbildar överförmyndarkontoret i samarbete med andra studieförbund personer som anmält intresse för uppdraget. Eftersom uppdraget som god man för ensamkommande barn är tillfälligt har erfarna gode män regelbundet möjlighet att ta nya uppdrag.

Intresset för att vara god man åt ett ensamkommande barn är fortfarande relativt stort. Trots det saknar för närvarande (2016-01-18) 34 barn en god man. Ansökan om god man till dessa har inkommit till överförmyndarkontoret under november och december 2015 samt januari 2016. Två kurser för om godmanskap för ensamkommande barn kommer därför att starta vecka 4. Dessa kurser vänder sig till intresserade i såväl Strängnäs som Eskilstuna. Förfrågan om att åta sig ytterligare uppdrag ställs dessutom till gode män som gått utbildningen och som har 1-5 uppdrag.

För att samtliga ensamkommande barn som enligt avtalet kommer att anvisas till Strängnäs ska få en god man behöver ytterligare nya gode män rekryteras.

Beslutet skickas till: Kommunstyrelsen i Strängnäs

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

ÖFNES/2015:101

§ 8 Omedelbar justering – Yttrande över Riktlinjer för service och tillgänglighet

Beslut

Nämnden godkänner yttrandet och överlämnar det till Eskilstuna kommunstyrelse.

Ärendebeskrivning

Eskilstuna kommuns kommunikationspolicy fastslår att kommunen ska stå för ett gott bemötande, god tillgänglighet och att frågor ska besvaras snabbt och tydligt samtidigt som det ska vara enkelt att komma i kontakt med kommunkoncernen och lämna synpunkter. Syftet med de föreslagna riktlinjerna för service och tillgänglighet är att tydliggöra vilka krav kring detta som ställs på de som arbetar i kommunkoncernen. Inledningsvis beskrivs indikatorer i strategisk inriktning med nivåer för uppföljning och mål för riktlinjerna med maxtider för kontaktsvar gentemot brukare. Riktlinjerna gäller service och bemötande via telefon, e-post, sociala medier, e-tjänster samt besök och omfattar hela Eskilstuna kommunkoncern. Riktlinjerna specificerar också vad som gäller för tillgänglighet för personer med särskilda behov gällande fysisk miljö, information och kommunikation samt språk.

Yttrande

Överförmyndarnämnden Eskilstuna Strängnäs anser att tillgänglighet och bemötande är mycket viktiga frågor och har inga invändningar mot föreslagna riktlinjer. Nämnden vill dock lämna följande synpunkter på dokumentet.

- I inledningen står det att det ska vara enkelt att komma i kontakt med kommunkoncernen och lämna synpunkter. Eftersom många av de synpunkter som inkommer handlar om service och tillgänglighet anser nämnden att detta bör tas med och följas upp i riktlinjerna.
- Gällande målen för riktlinjer och tidsangivelserna funderar nämnden över hur angivelsen att verksamheter ska svara i telefon inom en timme förhåller sig till beslutade telefontider. Exempelvis har överförmyndarverksamheten telefontid mellan 10.00 och 16.00 varje dag vilket innebär att de som ringer tidigt på morgonen inte får svar inom en timme. Riktlinjerna bör klargöra vad som gäller för de verksamheter som har fasta telefontider.
- En viss del av nuvarande arbetsuppgifter såsom diversefrågor via e-post och telefon kommer troligen att kunna tas via det nya Eskilstuna Direkt. Det skulle därför behöva klargöras vad Eskilstuna Direkt kommer att innebära för övriga verksamheter för att se över eventuella förändringar i arbetssätt.

Eskilstuna – den stolta Fristaden

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

- Nämnden har en fundering kring målen med maxtiderna för att få kontakt med verksamheter som beskrivs och dess koppling till övriga arbetsuppgifter som utförs. Frågan är hur den snabba tillgängligheten värderas i förhållande till övrig handläggning och administrativa uppgifter. Hur ska till exempel tillgängligheten via telefon, e-post och sociala media prioriteras i förhållande till det lagstadgade kravet på nämnden att yttra sig till Tingsrätten gällande behov av god man? Det faktum att det tas fram riktlinjer för svarstid men inte för annat arbete som utförs visar på en stark prioritering. Nämnden anser sig kunna leva upp till kraven men saknar, i riktlinjerna, ett resonemang kring hur dessa krav på hög grad av tillgänglighet förhåller sig till övriga arbetsuppgifter.

Sammantaget anser överförmyndarnämnden att riktlinjerna fyller ett behov och bör antas med justeringar och förtydliganden enligt ovan.

Beslutet skickas till: Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------