

Överförmyndarnämnden  
Eskilstuna Strängnäs

## Missiv – uppföljning av servicedeklaration för Överförmyndarverksamheten 2016

### Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens uppföljningsrapport av servicedeklarationen för Överförmyndarverksamheten.
2. Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att revidera nuvarande servicedeklaration.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige angav i årsplan för 2008 att samtliga nämnder skulle formulera ett antal servicedeklarationer för ett urval av sina tjänster. Överförmyndarnämnden tog, i enlighet med uppdraget, fram en servicedeklaration för sin verksamhet under år 2009 som sedan reviderades 2011 och 2013. Tre år efter denna revidering har servicedeklarationen följts upp med syftet att se om verksamheten håller vad den lovar.

### Ärendebeskrivning

Uppföljningen av servicedeklarationen har genomförts med hjälp av att ta fram statistik, intervjua enhetschefen och gå igenom utvärderingar för utbildning i godmanskap. Uppföljningen visar att två av de sex påståendena gällande vad verksamheten lovar huvudmän och ställföreträdare är uppfyllda medan två är delvis uppfyllda och två inte kan följas upp. Handläggarna granskar förmyndarna och de gode männen och erbjuder information och utbildning för nya ställföreträdare. Under perioden har dock ett antal förändringar inom verksamheten, speciellt gällande information och utbildning samt tid för att lämna förslag på god man eller förvaltare, skett vilket medfört ett behov av att revidera servicedeklarationen. I samband med revideringen bör även en kort uppföljningsplan tas fram för att säkerställa möjligheten till fullgoda framtida uppföljningar.

### SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic  
Förvaltningschef