

Adam Winberg

# Resultatredovisning – enkät november 2015 Överförmyndarkontoret

---

## Inledning

I november 2014 genomfördes en enkätundersökning om ställföreträdarnas upplevelse av mötet med överförmyndarkontoret. I *Styrsystemet i Eskilstuna kommun* poängteras att det är i mötet med brukaren/kunden som kvaliteten uppstår. Det står vidare att kvalitetsmåttet nöjd-kund-index (NKI) och enkäter kan användas för att få en bild av brukarens subjektiva upplevelse av kommunens verksamhet.

Denna undersökning är en enkätundersökning genomförd med samma målgrupp, ställföreträdarna och med jämförbara frågor som 2014.

## Tillvägagångssätt

Enkäten togs fram i två versioner, en enkät på papper vilken skickades ut med brev och en webbenkät vilken skickades med e-post till alla gode män och förvaltare som har angett en e-postadress som kontaktuppgift. Totalt skickades 658 brev ut varav 160 med brev och 498 med e-post. En påminnelse skickades ut till de som fått enkäten som webbenkät, övriga fick ingen påminnelse.

Enkäten skickades ut i mitten av november och svartiden var ungefär tre veckor.

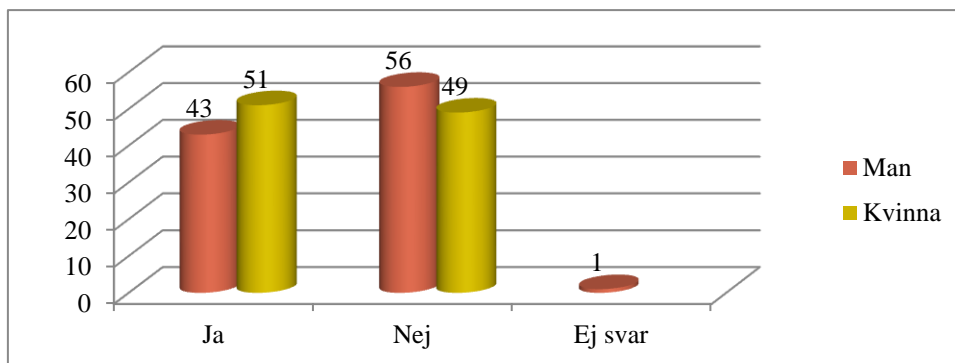
## Resultat

Totalt har 310 av de 658 enkäterna besvarats, 64 % kvinnor och 36 % män, 1 person har inte angett kvinna eller man. Detta ger en svarsfrekvens på totalt 47 %. Värt att notera är att svarfrekvensen för webbenkäten är 44 % vilket är betydligt lägre än 2014. Av de som fick enkäten utskickad per post har 48 % svarat.

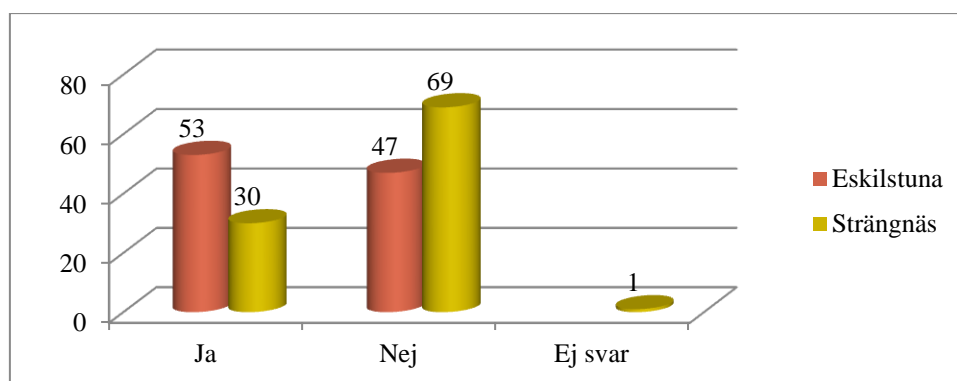
### Anhörig till huvudman

Av de som svarat är 48% anhöriga och 52 % inte anhöriga till huvudmännen. Bland kvinnorna är det en något högre andel anhöriga som är gode män eller förvaltare.

Jag som svarar är anhörig till huvudman (i %):

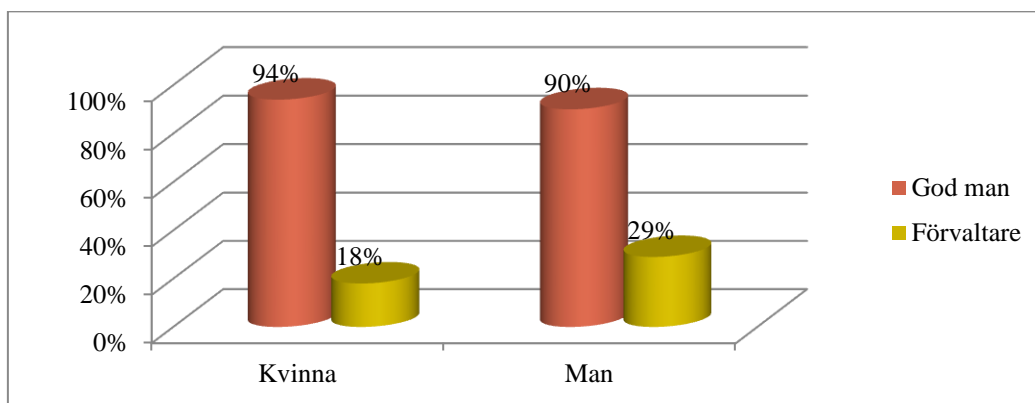


Vid en jämförelse mellan Eskilstuna och Strängnäs kan konstateras att i Eskilstuna så är det i högre grad anhöriga som är ställföreträdare jämfört med i Strängnäs. Detta är i överensstämmelse med 2014 års undersökning där det var 46% i Eskilstuna och 35 % i Strängnäs som var ställföreträdare åt sina anhöriga.



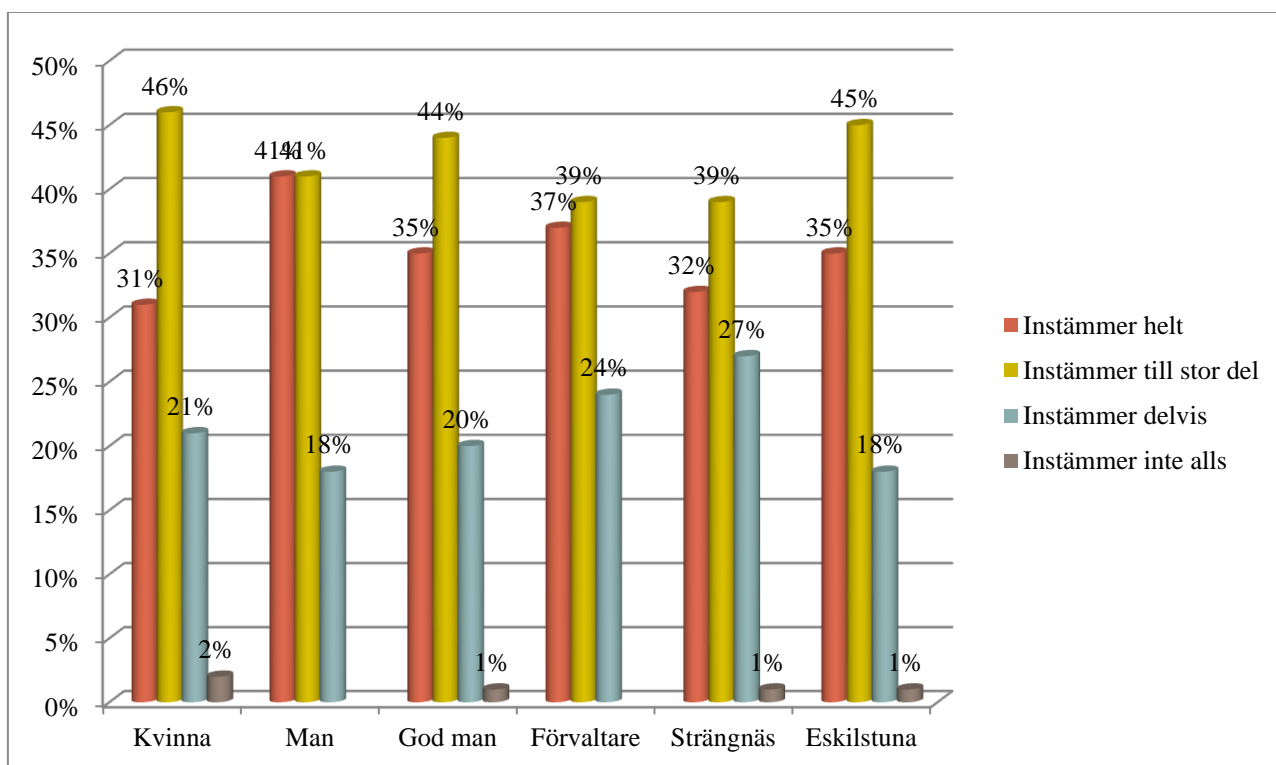
### Uppdraget som god man och förvaltare

Av de 310 som svarat är det 69 (22 %) personer som är förvaltare, 285 (92 %) personer gode män och 46 stycken har angett att de är både och. Det är en något högre andel män som angett att de är förvaltare.



På frågan *Jag vet vad som ingår i mitt uppdrag* är svarar 95% att de helt eller till stor del instämmer i påståendet. Det finns inga nämnvärda skillnader mellan kvinnor och män i svaret. Det finns inte heller någon skillnad mellan Eskilstuna och Strängnäs även om något fler i Eskilstuna instämmer helt. Vid en jämförelse mellan gode män och förvaltare har något fler av förvaltarna instämt helt eller till stor del.

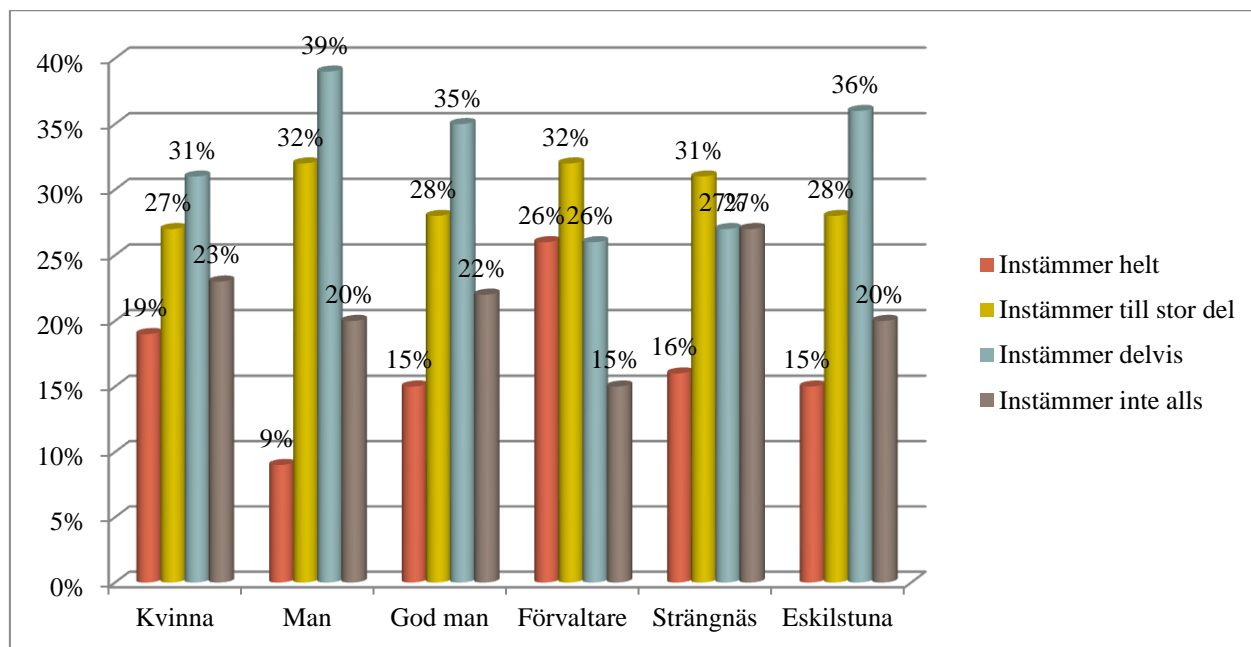
Det är 79 % som svarar att *Myndigheter jag kommer i kontakt med har tillräckliga kunskaper om mitt uppdrag* vilket är något lägre än 2014 (83%). På denna fråga finns det viss skillnad mellan kvinnor och män, det är något färre kvinnor (77%) än män (81 %) som instämmer helt eller till stor del. Det är marginell skillnad mellan de olika företrädarna. Däremot finns det en tydlig skillnad mellan kommunerna, där Strängnäs i lägre grad, 71% jämfört med Eskilstuna, 80 % svarat att myndigheterna har tillräckliga kunskaper.



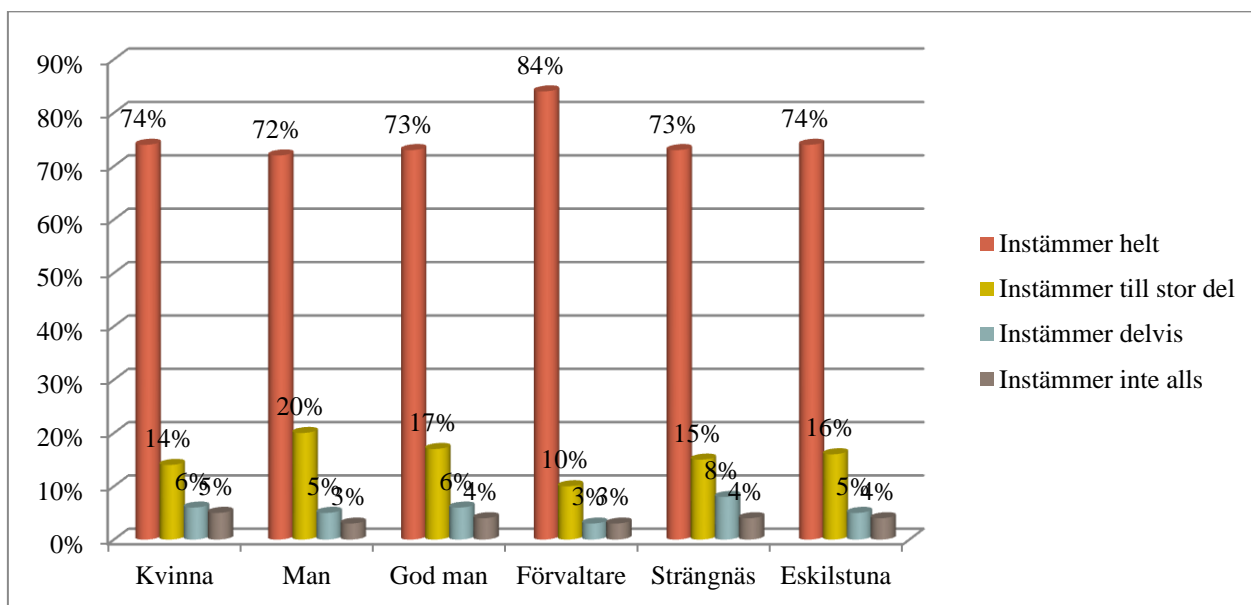
## Information

84 % instämmer helt eller till stor del att informationen från kontoret är tydlig, siffran är något lägre än 2014 (88%) Skillnaden mellan kvinnor och män är marginell. Däremot finns det viss skillnad mellan Eskilstuna och Strängnäs där företrädarna från Strängnäs i något lägre grad (79 %) än Eskilstuna (86 %) svarat så.

Det är dock en minoritet, 43% som instämmer helt eller till stor del i att de fortlöpande tar del av informationen på kommunens hemsida, siffran är något bättre än 2014 (38%) Här går det att se en mindre skillnad mellan kvinnor och män, där kvinnor i något högre utsträckning (46 %) tar del av informationen än männen (41 %). Skillnaden mellan kommunerna, 43 % i Eskilstuna och 47 % i Strängnäs är marginell. Det går dock att utläsa en tydlig skillnad mellan de olika typerna av företrädare där förvaltarna i större utsträckning (58%) tar del av informationen än gode män(43%).



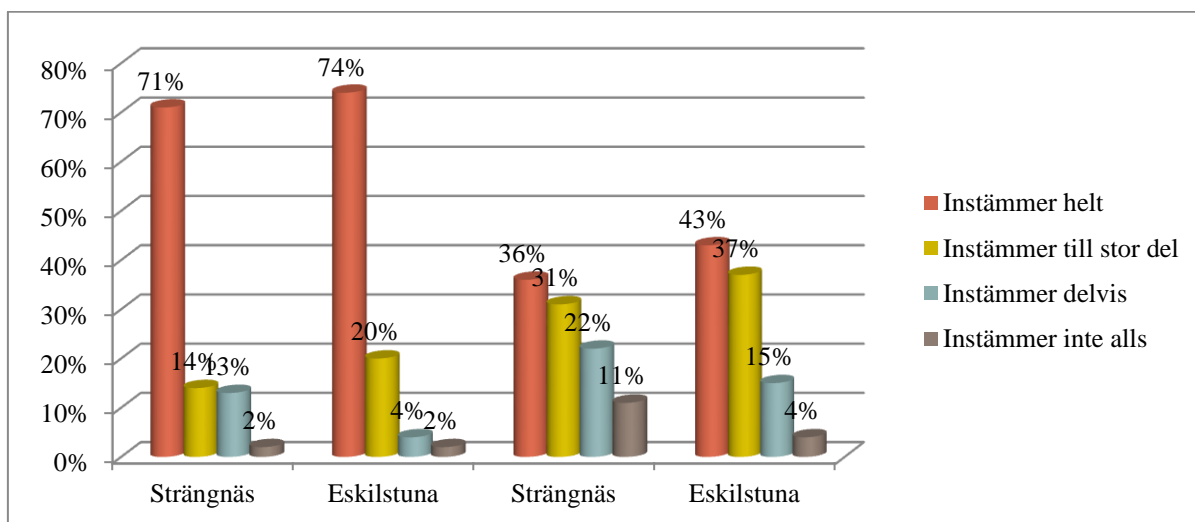
Det är en betydligt större andel, 90 %, som känner till att de kan kontakta ÖFK med e-post. Skillnaden mellan kvinnor och män, mellan kommunerna och mellan gode män och förvaltare är marginella, dock är det betydligt fler förvaltare som svarat att de instämmer helt.



### Bemötande och tillgänglighet

Det är 83% av de som svarat som har varit i kontakt med kontoret under 2015. Det är en viss skillnad mellan kvinnor (82%) och män (86%) och även mellan Eskilstuna (82%) och Strängnäs (87%) men den stora skillnaden är mellan vilken typ av uppdrag du har. Nästan alla förvaltare, 94% har varit i kontakt med kontoret mot 82% av gode männen.

Av de som har varit kontakt med ÖFK så instämmer 77% helt eller till stor del att det har varit lätt att få kontakt med personalen och det flesta, 92% säger att de har blivit korrekt bemötta. 77% anger också att de inom rimlig tid har fått tid hos en handläggare. Samtliga svar är klart lägre än 2014. Skillnaden mellan grupperna är marginella förutom mellan kommunerna där de som har sin huvudman i Strängnäs angivit betydligt lägre siffror för såväl bemötandet (första staplarna i diagrammet nedan) som möjligheterna att få kontakt.



Postadress

Besöksadress

Telefon  
070-089 34 00

Fax

Mobiltelefon

E-post

Webbplats

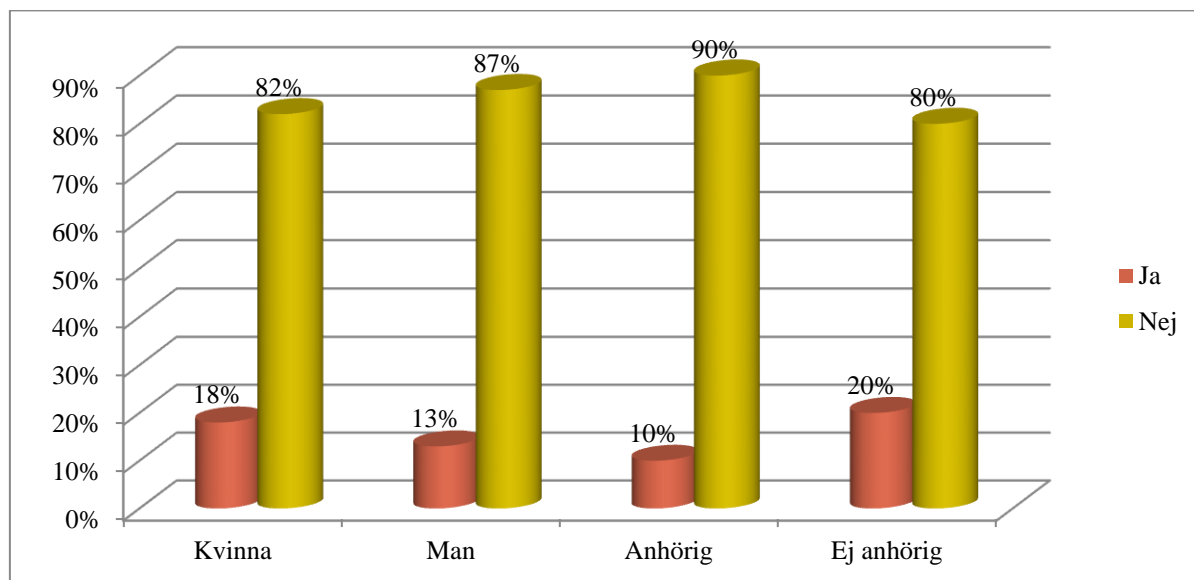
## Utbildning

Det är 32% som har svarat att de har deltagit i någon utbildning under året och skillnaderna mellan grupperna är marginella förutom mellan kommunerna där det är större andel från Strängnäs som deltagit, 42%, jämfört med 29% från Eskilstuna.

Det är också en betydligt större andel av de som inte är anhöriga till huvudmännen som deltagit i någon utbildning 43%, jämförde med de som är anhöriga 20%

Det är också 91% som känner till att de är välkomna till utbildningarna oavsett hur länge de varit företrädare.

På frågan om *de saknar några ämnen/områden i utbildningen* är det 16% som svarar ja, men inom den gruppen finns det skillnader. Av de som inte är anhöriga svarar 20% ja, jämförd med 10% av de som är anhöriga. På samma sätt går det att se en viss skillnad mellan kvinnor och män där 18% av kvinnorna svarar ja mot 13% av männen.



## NKI

Nöjd-kund-index består av de tre frågorna:

1. Om du tänker på servicen du fått av överförmyndarkontoret i sin helhet – hur nöjd är du då?
2. Har servicen varit lika bra som du hoppades att den skulle vara?
3. Tänk dig den bästa möjliga servicen som en 10:a på skalan. Hur skulle du då betygsätta den service du fått av överförmyndarkontoret?

Resultatet enligt SCBs nya tolkning av Nöjd Kund index är att:

55-74 – Bra

75 – 100 – Mycket bra

NKI resultat 2015:

**Totalt 70**

Kvinnor 70

Män 69

Eskilstuna 72

Strängnäs 65

God man 70

Förvaltare 71

Anhörig 75

Ej anhörig 65

Det som kan urskiljas är således att de som är anhöriga är mer nöjda än de som inte är det och de som har sin huvudman i Eskilstuna är mer nöjda än de som har sin huvudman i Strängnäs. Det är också en betydligt lägre siffra än 2014 för samtliga grupper (cirka 10 indexenheter).

### Skriftliga kommentarer

Det är totalt 93 personer som har lämnat en kommentar i enkäten. Dessa har för överskådligheten kategoriserats i följande kategorier: Bemötande, Tillgänglighet, Uppdrag, Utbildning, Arvode, Årsräkning, Information samt Övrigt. Samtliga inkomna kommentarer redovisas nedan. Uppdelningen är mycket schematisk och ett antal av kommentarerna överlappar områdena.

#### Arvode

Eftersom jag hållt på många år behöver jag inte så mycket hjälp längre, när jag var ny fick jag den hjälp och service jag behövde. Mitt enda missnöje är att jag får mina arvoden så sent. Ett förbättringsförslag är att betala ut arvodena i ett akonto system så att utbetalningar gjordes varje månad och slututbetalning görs efter inlämnandet av årsräkning. Uppdragen blir också mer och mer komplexa varför jag tycker att det vore på tiden att arvodena höjdes, E:a kommun ligger på lägsta möjliga arvode enligt SKL:s rekommendationer. Där finns möjligheter till rejäla höjningar utan att gå över rekommendationerna. Dessutom har prisbasbeloppet inte haft några anständiga höjningar så våra arvoden höjs entré ens i nivå med löneutvecklingen. Och att hänvisa till att det är arvode och inte lön är en dålig ursäkt (undanflykt) det

Jag vill att ersättning betalas per månad inte per år, och om vi skulle få litte mer.

är mycket missnöjd med ert sätt att sköta arvoderingen! Dels att begära insända handlingar igen och att arvoderingen kan betalas ut sent i november!

är, vad man än kallar det, betalt för utfört arbete.

Att få vänta i nästan nio månader på ersättningen är under all kritik

Utbetalning av arvode, bör ske fortare. Inte som nu 5 till 6 månader efter kontroll- Mer kunnig personal under den här tiden.

Utbetalningen för arvode 2014 är underr all kritik!! Under nov -15 har ännu inte utbetalningen kommit. Undrar om man får ränta på utebilven alternativ kapitalplacering.

---

**Postadress**

**Besöksadress**

**Telefon**  
070-089 34 00

**Fax**

**Mobiltelefon**

**E-post**

**Webbplats**

Sen med att betala ut arvoden. Flytten från Strängnäs gör att den personliga kontakten inte längre finns. Förr kände jag mig trygg med Helena och Kersti. Det visste jag var och hjälpte alltid till. Idag vet man inte vem jag ska kontakta, blir inte alltid samma person. Mer osäker nu och förtroendet till öfkontoret är inte stort då ni inte ens klarade av att betala ut arvoden i tid.

Jag efterlyser att få arvodet inom en rimlig tid!! Blev lovade att det skulle betalas ut senast 30 aug!

#### SNABBARE ARVODESBESLUT. FÅR INTE TA 10 MÅNADER

Jag tycker att det är för låga ersättningar för det arbete man lägger ned. Vidare har jag haft problem med att jag får betala skatt för den del som gäller milersättning och ersättning för telefon och frimärken när man uppger detta på den särskilda självdeklarationen som man lämnar in månaden efter att man fått sitt arvode. Det gäller det belopp som ni anger till skatteverket som kostnadsersättningar för den gode mannen. Detta är ett stort problem anser jag.

Har två uppdrag i Eskilstuna sedan åtta år tillbaka Allt har funkade bra förutom 2015 när arvodet kom sista oktober!!alldes på tok för lång tid.

Har varit god man i två års tid snart, men ej fått betalt för mitt goda manskap. Ni behöver vara tydliga på när och hur ersättning kommer och hur mycket man får.

Önskar klarhet hur man bedömer att sörja för person. 10%-5% av basbelopp har uppfattat att det bedöms olika beroende av vem som gör årsräkning?? Känner mig inte trygg i vad gäller ersättning!

Jobba med att höja ersättningen!

Att man får vänta på sitt arvode som man gjort årsredovisning för 2014. Skandal.....Ni ska ha in i tid men vi får inte ersättningen i tid..

Har varit i kontakt med ÖN ang arvode. Tycker det är dåligt att vi ska behöva vänta på arvode för att ni är överbelastade, har sjukdomsfall mm. Vid s.k. toppar borde ni som andra företag ta in extra personal för att underlätta ord. personal. Det finns dom som tycker att det arvode som betalas är ett tillskott. Jag har ringt ang detta och känslan är att Vi bara ska vara tacksamma att vi för det vi har rätt till. Ni sätter ett sista datum för inlämnande av redovisning, även ett datum för uppdatering/fortsatt god man/förvaltare men det finns inget datum när arvode senast ska betalas ut. Är förvaltare sedan 4 år tillbaka men funderar (inte bestämt mig) om jag ska fortsätta. Jag lämnas härmed en motstion: att sista dag för utbetalning av arvode 30 juni. PS! Jag har ännu inte fått mitt arvode. Har också mailat till till kvinnlig ansvarigt för en vecka sedan och begärt svar men ännu inget.

### Årsräkning

Önskar att årsredovisningarna kunde granskas snabbare. Jag tycker inte att jag ska behöva ligga ute med resekostnader mm så länge.

Avstämningar av årsredovisningar tar för lång tid

Vi får tillbaka redovisningen för sent jag har ringt o frågat vad som hänt o fått till svar att vi som inte kräver ersättning får vänta till sist????? Mvh carina

Tiden från inlämnandet av årsavräkningar till arvodesbeslut är på tok för lång. Hur många på överförmyndarkontoret skulle vilja vänta 8 - 10 månader på sin lön? Kanske dags för å contoutbetalningar?

Lite proffsigare frågeställningar ang. årsbesked. Snabbare årsbesked. Hot om viten samt hot om man inte svarar inom viss tid vid frågor. Samtidigt får vi vänta i 7-8 månader på besked. Det ser inte roligt ut.

Jag önskar lättare redovisnings form.

I år har mina årsredovisningar granskats mer än fyra månader senare än tidigare utan förklaring. En av dem är ännu inte granskad! Här bör det gå feed-back till mig som God Man om handläggningsläget om man blir försenad.

Alldeles för lång tid med räkningar. Underskrifter som inte går att läsa ut vilken tj.man som skrivit under. Dela ut materialet Rollkoll till myndigheter

Årsräkningen tar FÖR LÅNG TID ATT GRANSKA. För många kopior/bilagor vill ÖF ha. Är detta vettigt?? Kanske ni ska gå över till att ha kvartalsvisa avräkningar så Goda Män får sina arvoden snabbare?

Ni har en klippa, Ann Geiborg, som förstår fältarbetet. Ni måste förenkla er granskning och byta chef. Det är ju skandal att ni inte är

---

**Postadress****Besöksadress****Telefon**  
070-089 34 00**Fax****Mobiltelefon****E-post****Webbplats**



färdiggranskade medio nov. Slopa kolossen som skulle spara pengar och bli effektiv och gå tillbaka till två kontor.

Handläggningstiden vid kontroll av redovisningsrapporter är alldeles för lång. Som God man kan man med de tider som varit 2015 fått legat ute med egna pengar i cirka 1,5 år (t.ex milers i samband med utförande av uppdraget). Detta främjar ej rekryteringen av gode män, snarare tvärt om. De motverkar viljan att ta ytterligare uppdrag. Vidare saknar jag ett ställningstagande om hur många uppdrag man får ha, där borde ÖF redovisa sin uppfattning, precis som RSF

Det tog väldigt lång tid innan jag fick besked om att årsredovisningen var godkänd. Jag är god man i en annan kommun också och skillnaden var 6 månader.gjort.

Årsredovisningarna är för krånglig. Information om skatterna finns inte innan årsredovisningen ska vara inlämnad. Själva uppdraget är inte svårt, det är årsräkning en som gör att jag inte vill fortsätta som godman. Det borde räcka om jag fyller i utgifter och inkomster i en årsredovisning.

Det enda som jag finner märkligt är den långa handläggningstiden för årsrapporterna och arvodesutbetalningar. De goda män jag känner i andra kommuner får utbetalningarna innan sommaren medan det i Eskilstuna dröjer till mellan september-december i princip varje år.

Vid årsredovisning tar det för lång tid innan man får ersättning

Snabbare handläggning av årsredovisningar.

Besviket på att det inte är klart med årsredovisningen, nu är det nov, och inte klart, snart dax , för nästa redovisning

Betydligt snabbare granskning av redovisningen

Att ÖF år 2016 granskar Årsräkningar ( för 2015 ) mycket snabbare än i år! Det flesta av huvudmän betalar sina arvode själv och det finns ingen ursäkt att ÖF inte hinner med granskning av Årsräkningar. Ingen av oss vill jobba på "kredit" Planera verksamheten och och personal i god tid! TACK!

Gode män och förvaltare är en del i en organisation som även inkluderar överförmyndarkontoret. Därför ska hela organisationen informeras om något fundamentalt inte fungerar. Jag upplevde under våren att vi som lämnat årsredovisning i rätt tid bara kunde titta på en hemsida som inte ändrades på tre månader. Att lämna in årsredovisningar utan i januari (utan behov av komplettering) och få den granskad i augusti och få arvode och kostnadsersättning 25 september tycker jag är fel. Felet är mindre om jag personligen kunde få en prognos för utbetalningen förslagsvis i maj månad.

Anställ mer personal så årsräkningarna kommer ut snabbare...

Väntat på årsredovisningens retur 7 mån? Dåligt

Det är nu december, redovisningarna är ej kontrollerade!!! Är det svar nog eller?

granskning av årsräkningar mycket sena 2015.har ej fått upplysning om detta

Tycker det tar för lång tid att få arvodet för jobbet man gör. Det är 19nov idag och har fortfarande inte hört något om årsredovisningarna för 2014! Fått till svar att det är kort om folk och att prio 1 är ensamkommande flyktingbarn. Känns att jobbet vi gör för dessa människor inte värderas alls.

Snabbare handläggning av årsrapport

Handlägg årsräkningarna inom rimlig tid. Det får inte gå in i december månad innan de är klara. Jag tycker att ni ska skämmas!

Förenkla Kontrollen av Årsredovisningarna. Vi ställföreträdare är inga som försöker lura våra huvudmän. De senaste åren har servicen försämrats och de förklaringar som vi hör kan vi inte i längden acceptera.

behöver hjälp med årsräkningen

## Bemötande

Tycker att jag i vissa avseenden bemötts respektlöst. Även att FMK:s hantering gjort att ärendet dragit ut onödigt länge.

jag har fått underbart bemötande och den hjälp jag behövde när jag körde fast i en uträkning .kanon trevlig och kunnig hjälp

Attityden mot och bemötandet av blivande gode män behöver förbättras. Om inte så kommer nyrekryteringen att upphöra helt. Stora annonser om behovet av nya gode män, anmälan görs och mottagandet av anmälan bekräftas. Så långt är det OK. Sen hörs ingenting förrän till slut ett närmast oförskämt meddelande kommer om en 2timmars utbildning kommer med texten "passar inte tiden så tolkar vi det som att du inte längre är intresserad av uppdrag som gode män." Även män och kvinnor utanför Överförmyndarkontoret har andra inplanerade aktiviteter. Efter genomförd utbildning under 2 timmar, men inte med möjlighet att ta uppdrag genast, så bryr sig inte Överförmyndarkontoret om att återkomma. Fråga er: Varför upplever ev blivande nye gode män det så här? Som ny god man upplever jag: ETT telefonnummer till alla på kontoret - den som svarar kan inte koppla vidare - rent idiotiskt - ändra pmgående. Antik omständig pappersadministration med brevutskick. Använd modern teknik med digitala försändelser och digitala kvittenser - kan andra myndigheter så bör ÖF kunna. Står det i uppdraget att det upphör när uppdraget är fullgjort så ska GM inte behöva få en BLANKETT för att ansöka om att bli entledigad. Och HL ska inte behöva skicka ut BLANKETTEN. Detta är några få exempel på upplevelser under 5 mån som GM. Det finns massor med förenklingar och förbättringar att göra Och glöm inte att jobba med attityden - det behövs.

Alltid korrekt och trevligt bemött. Kompetent och vänlig personal! TACK !

Har ej haft så mycket kontakt med överförmyndarkontoret. Sköter min sons ekonomi och besöker honom regelbundet. All kontakt med samhället tar personalen på hans boende hand om. Jag tycker att jag får ett korrekt och tryggt bemötande. Alla ihopslagningar av verksamheter ger dock ett otryggare samhälle.

Jag blir alltid trevligt bemött och får svar på min fråga via mejl eller blir uppringd av berörd handläggare. Jag är mycket nöjd.

## Tillgänglighet

Det är ett mycket dåligt telefonsystem, borde vara enklare att nå handläggarna direkt. Då detta skall ses som ett till viss del ideellt uppdrag har inte alla möjlighet att svara i sin telefon hur som helst på vardagarna, inte heller ringa på enbart fasta telefontider

lättare att få tag i en handläggare på telefon eller mail. I bland håller man på med ett ärende som fordrar ett snabbt svar och man behöver hjälp och det vore bra om man kunde få ett snabbt svar.

Mer tillgänglighet och snabbare utbetalning , vi har ju tidspress !

Önskar bättre telefontid inte bara fyra dagar i veckan och två timmar per dag.

Önskar att det vore lättare att komma i kontakt med överförmyndaren. Nu har det iofs bara hänt en gång men jag ringde och pratade in på telesvararen för ca3veckor sedan men ingen ringde upp och ingen har fortfarande hört av sig.

Acceptera epost utan bläckunderskrift för enklare ärenden. Ex begäran av överföring från spärrat till icke spärrat bankkonto.

Jag önskar mer personliga kontakter, inte standardiserade skrivelser som inte överensstämmer med de frågor som jag har.

Bättre tillgänglighet på telefon

Håll lunchöppet

---

<b>Postadress</b>	<b>Besöksadress</b>	<b>Telefon</b>	<b>Fax</b>	<b>Mobiltelefon</b>
	<b>E-post</b>	070-089 34 00	<b>Webbplats</b>	

Snabbare svar via e-mail, fick svar efter några veckor

Ni behöver bättra på era kunskaper gällande vem i kommunen som kan hjälpa till i olika ärenden. Jag blev bollad runt och ingen kunde hjälpa

Jag har svårt med telefontid 10-12. Ej tillgång till telefon och dator på arbetstid. Har ingen dator. Har ingen insikt av ert arbete på överförmyndarkontoret

Positiv till att ha fått snabba svar via mail samt om man har sökt en specifik handläggare så har denne ringt inom kort

Arvodena kommer till oss gode män väldigt sent trots att jag lämnade in papperna i tid. Ja jag vet att ni har ny personal som inte har så stor erfarenhet... men det finns väl extra att ta in vid behov och det har funnits ett behov av det under 2015. Jg har varit god man i 10 års tid så jag har lite att jämföra med. Den gamla personal har fått slita och gjort ett helt otroligt arbete för att kunna lära upp de nya och hinna med allting - bra jobbat under mycket stress. För att kunna boka tid för att åtaga mig ett nytt uppdrag har jag fått vänta i 1,5 vecka för att få en tid med handläggare inte bra varken för mig som god man eller den som behöver en sådan. Går det att göra handläggningen av granskning årsredovisning mm enklare Jag tror att 2016 kommer att bli bättre för 2015 har inte varit ett bra år för ÖF. Mvh Rut Salme Går det att göra en lista (med en kort beskrivning av uppdraget och info om personen) på de personer som väntar på en god man och att vi som vill ha nya uppdrag får kolla på den listan

Svårt att nå personal, lovar att ringa upp nästa dag gör det inte. All handläggning tar otroligt lång tid, tex arvodesersättning. Svårt att förstå vad vissa handläggare säger då svenskan inte är så bra. Engagerar sig inte i mina problem. Avbryt kontakten med E-tuna och återgå som det var förr annars kommer ni att mista många Gode Män som tröttnat på undermåligt stöd och långa accessider.

## Information

Ett tydligare och mera "vardagligt" språkbruk kring den information som anhöriga och berörda får. Ex. enklare och tydligare information om skillnaden mellan godman och förvaltare.

Vill ha lite uppfräschning i vad jag ska göra och inte göra gentemot personal på gruppböende. Samt hur dom bemöter mig...känner att dom inte tar hänsyn till vad jag har för resurser och kunskaper

Något otydlig instruktion kring att redovisa huvudmans ekonomi vid tillträdet/förordnandets datum. Där står att inestående belopp ska redovisas exkl. förlupen ränta och när jag gjorde det fick jag tillbaka förteckningsblanketten ändrad med förlupen ränta inkluderad. Önskar tydligare info kring att handha en handkassa

Svårt ibland att förstå en del handläggare per telefon .Men det har löst sig!!

information om hur man redovisar när huvudmannen har fått ett arv i pengar.

## Uppdrag

Ni har bra arbetsrutiner som vi godman/förv arbetar efter. Jag sneglar gärna tillbaka på de rutiner som Örebro ÖF har arbetat upp min ni är nära dom. Önskar att samtliga ÖF hade samma arbetsrutiner, regler och arbetssätt. Men jag vill gärna arbeta mer med korta uppdrag. Mvh Jörgen Hagenfalk

Man borde få hjälp med arkivering av handlingar i vissa fall. Ex vid dödsfall och flytt. Anhöriga skall inte ha ansvar för arkivering.

bättre stöd vid specifika problem

Att man får snabb hjälp och snabba svar. Att de håller vad de lovat när de säger att de ska kontakta mig en viss dag. Att de står på gode mannens sida och ge uppmuntran och stöd.

Ett enkelt sätt och få ett intyg från er vad som ingår i uppgifterna och vad det innebär. typ till A-kassan

Handläggarna bör vara som bollplank när man blir God man. Även hålla en kontakt tex via mail någon gång/månad. När svårigheter med en huvudman uppstår vara behjälplig med stöd och råd.

## Utbildning

---

<b>Postadress</b>	<b>Besöksadress</b>	<b>Telefon</b>	<b>Fax</b>	<b>Mobiltelefon</b>
	<b>E-post</b>	070-089 34 00	<b>Webbplats</b>	

Vid kursdagen kände jag mig lite betraktad som en som var ute för att bedra min huvudman

Samma som jag skrev vid tidigare fråga. Mer utbildning för mig som ny. Och hur man gör när man ska dra arvode? När ska det dras? Och vetskapen om min huvudman skall betala mig eller kommun? Hur gör jag om det inte finns pengar på kontot?

### Övrigt

Problemet är ert ansträngda läge, även om det inte drabbat mig. Ex Granskning årsräkningar, nödvändiga prioriteringar som ni ställs inför och som påverkar den "vanliga" hanteringen.

Har inte mycket kontakt med överförmyndarkontoret men upplever att det inte varit några problem vid de fåtal kontakter jag haft.

Har inget att tillägga

Är i stort sätt nöjd, vet att jag får hjälp om jag behöver.

Saknar kontoret i Strängnäs + handläggarna. Dom kände oss från Strängnäs. Tar för lång tid att få arvodet utbetalt

Det kom lite snabbt, för att utveckla sina tankar. Inte kan jag skaka ut mig det i en liten ruta. återkom gärna för ett mer genomtänkt system

Mera anställda på kontoret är viktigaste åtgärd.

Vi är två föräldrar som är gode män. Det är främst den andra gode mannen som har kontakten med överförmyndaren.

Jag har inget att tillföra .

Om det är möjligt borde alla gode män och förvaltare träffas i ett infomöte minst 1ggr/år

Kommer inte på något särskilt , på det stora hela fungerar det bra

Har varit God man sedan april så det är svårt att svara då jag inte haft så mycket kontakt med Överförmyndarkontoret och inte gjort sluräkning ännu.

hej, det här enkätsvaret från mig kanske inte blir så objektiv då jag endast varit god man i en månad.

Jag har just börjat.Kan inte svara rätt på alla frågor.