



# ***Eskilstuna-Strängnäs överförmyndarnämnds verksamhetsberättelse 2015***

---

**ÖFNES**

## Sammanfattning

Från och med den 1 januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd.<sup>1</sup> Alla invånare i de två kommunerna har rätt till social trygghet. Nämnden tar därför sin utgångspunkt i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna (artikel 22).

”Var och en har, i egenskap av samhällsmedlem, rätt till social trygghet, och är berättigad till att de ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter som krävs för hävdandet av hans eller hennes människovärde och utvecklingen av hans eller hennes personlighet, förverkligas genom nationella åtgärder och mellanfolkligt samarbete i enlighet med varje stats organisation och resurser.”

Många av huvudmännen är barn. UNICEF sammanfattar Barnkonventionen i fyra grundläggande och vägledande principer:

1. Alla barn har samma rättigheter och lika värde
2. Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn
3. Alla barn har rätt till liv och utveckling
4. Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad

Nämnden har fem ledamöter och fem ersättare. Tre ledamöter och tre ersättare utses av kommunfullmäktige i Eskilstuna och två ledamöter samt två ersättare utses av kommunfullmäktige i Strängnäs. Ordförande utses av Eskilstuna kommun och vice ordförande av Strängnäs kommun. Samverkan mellan kommunerna regleras i ”Avtal om samverkan i gemensam överförmyndarnämnd för Eskilstuna och Strängnäs”. Genom ett ägarsamråd samråder kommunerna löpande om den gemensamma nämndens utveckling. Ägarsamrådet består av kommunstyrelsens ordförande i respektive kommun samt nämndens presidium.

Nämnden arbetar aktivt för att skapa de förutsättningar som krävs och förväntas av en nämnd med ansvar i två kommuner. Bland annat sammanträder nämnden växelvis i Eskilstuna och Strängnäs. I samband med det sista nämndsammanträdet 2015 uttryckte nämndens ledamöter att de var nöjda med den information och utbildning de fått tagit del av under året samt förutsättningarna för ett aktivt nämndarbete.

Nämnden lämnar varje månad rapporter till respektive kommunstyrelse om såväl verksamhet som ekonomi. Huvudmän, ställföreträdare, invånare och andra har möjlighet att boka tid med handläggare på plats i respektive kommun. Sedan årsskiftet har tingsrätten rätt att ge överförmyndarnämnden i uppdrag att genomföra de utredningar om godmanskap och förvaltarskap som rätten ansvarar för. Detta görs regelbundet av Eskilstuna tingsrätt.

---

<sup>1</sup> Av det skälet finns inga jämförande resultat från tidigare år.

Antalet nya ärenden har ökat med 77 % mellan 2014 och 2015. Ökningen beror på det större antalet ansökningar om god man för ensamkommande barn, som ökat från 112 ansökningar 2014 till 537 ansökningar 2015 (+379 %). Den markanta ökningen av antalet ärenden har trots personalförstärkning och medarbetarnas intensiva arbete inneburit längre handläggningstider för samtliga ärendetyper.

Intresset för att bli god man är relativt stort, särskilt stort har intresset för att bli god man för ensamkommande barn varit. Under 2015 genomförde ABF i Eskilstuna på nämndens uppdrag fyra utbildningar för detta uppdrag. Nya utbildningar har startats i januari 2016. Ytterligare utbildningar är planerade. Utbildningarna har genomförts i Eskilstuna, men det finns behov av att genomföra utbildning även i Strängnäs.

Av den enkätundersökning som genomfördes i november bland gode män och förvaltare framgår att dessa i mindre utsträckning är nöjda med information från och tillgänglighet till överförmyndarkontoret jämfört med resultatet från motsvarande undersökning 2014. Nämnden har vid fem tillfällen träffat representanter för god mans- och förvaltarföreningarna i Eskilstuna och Strängnäs samt deltagit på års/medlems/utbildningsmöten.

Kommunfullmäktige i Strängnäs har fått information om nämndens ansvar och verksamhet. Nämnden har även haft kontakt med nämnder i sex andra kommuner vilket bland annat resulterade i en gemensam utbildningsdag. I samarbete med Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare har seminarier om olika roller i förhållande till huvudmännen genomförts. Seminarierna har genomförts i både Eskilstuna och Strängnäs, där handläggare inom äldre och handikappomsorg, medarbetare på anhörigcentrum, representanter från brukarorganisationer, god mansföreningarna och assistansutförare medverkat.

Med anledning av kommunernas ekonomiska situation har överförmyndarnämnden ålagt ett effektiviseringskrav 2015 på sammanlagt 400 tkr. Nämnden beslutade i juni att detta var möjligt genom att en nyinrättad tjänst inte tillsattes förrän 2016-06-01 samt tack vare statligt anställningsstöd. Nämnden redovisar därför ett överskott för drift av kontoret på 239 tkr. För arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i Eskilstuna kommun redovisas ett underskott på 734 tkr.

## Färg- och teckenförklaring

Åtaganden Där något ska göras/ Där en nivå ska uppnås		Processmål och verksamhetsprocess	
—	Ej påbörjat/ Ännu inget resultat	Måluppfyllelse	Trendpil
■	Försenat/ Oförändrat eller sämre värde/resultat	■ Sämre än målet	↘ Sämre
◆	Pågå/	◆ Nära målet	→ Oförändrat
●	Klart, avslutat/ Nått åtagande nivån	● Bättre än målet	↗ Bättre

## Åtagandestatus

<b>Hållbar utveckling</b>	● 2	◆ 1	■ 6	— 5
<b>Effektiv organisation</b>	● 6	◆ 1	■ 1	— 4

Verksamhetsprocesser
↘ Skapa möjligheter till insyn, inflytande och dialog
— Tillhandahålla stöd till förtroendevalda
➡ Genomföra granskning och tillsyn av verksamhet
↘ Ge stöd och vård till barn och unga och till vuxna
◆ Processkvalitet
● Medarbetare
➡ Ekonomi

## Hållbar utveckling

Hållbar utveckling visar utåtriktat vad kommunkoncernen ska åstadkomma för invånare, brukare och kunder.

### Skapa möjligheter till insyn, dialog och inflytande

Huvudmännen och ställföreträdarna ska liksom anhöriga och invånare i övrigt uppleva att det är lätt att komma i kontakt med överförmyndarnämnden och överförmyndarkontoret. Både Eskilstuna kommun och Strängnäs kommun genomför årliga enkätundersökningar bland kommunernas invånare. Överförmyndarnämnden genomför årligen enkätundersökningar bland gode män och förvaltare (ställföreträdare).

Enligt den brukarundersökning som genomfördes i november 2015 har Nöjd Kundindex (NKI) minskat från 83 2014 till 70 2015. Ställföreträdare i Strängnäs är mindre nöjda än ställföreträdare i Eskilstuna.

I frisvarstext uttrycker många ett stort missnöje angående de långa väntetiderna gällande beslut om arvode för det egna uppdraget. Nämndens åtagande att pröva möjligheten att genomföra brukarundersökningar bland huvudmännen har diskuterats men inte genomförts på grund av resursbrist.

Nämnden ser det som viktigt att ha ett gott samarbete med de föreningar för gode män och förvaltare som finns i Eskilstuna och Strängnäs. Ordförande och vice ordförande har därför under året medverkat på föreningarnas möten samt haft fyra möten med representanter för föreningarnas styrelser. Hela nämnden har träffat föreningsrepresentanter vid ett tillfälle.

I huvudmannens närhet finns det många gånger ett flertal aktörer. Det gäller framför allt dem med personlig assistans. För att tydliggöra de olika aktörernas roller har Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare genomfört projektet Rollkoll, som finansierats av allmänna arvsfonden. Som en del i projektet har nämnden tagit initiativ till seminarier i både Eskilstuna och Strängnäs rörande detta ämne. Vid seminarierna har handläggare inom äldre- och handikappomsorg, medarbetare på anhörigcentrum, representanter från brukarorganisationer, god mansföreningarna och assistansutförare medverkat.

#### Processmål

- 1. 2015 ska 45 % av invånarna vara nöjda med möjligheten till inflytande och möjligheten att nå kommunens beslutsfattare. (En attraktiv stad) (KS, SBN, TSN)

#### Nämndens åtagande

- 2015 ska 100 % av ställföreträdare vara nöjda med möjligheten att nå överförmyndarkontoret

*Resultat:* I november/december genomfördes en enkätundersökning bland gode män och förvaltare. Totalt har 310 av 658 enkäter besvarats, 64 % kvinnor och 36 % män, 1 person har inte angett kvinna eller man. Detta ger en svarsfrekvens på totalt 47 %. Av de som har varit i kontakt med överförmyndarkontoret så instämmer 77 % helt eller till stor del att det har varit lätt att få kontakt med personalen och de flesta, 92 % säger att de har blivit korrekt bemötta. 77 % anger också att de inom rimlig tid har fått tid hos en handläggare. Samtliga svar är klart lägre än 2014, då 85 % helt eller till stor del instämde i att det har varit lätt att få kontakt med personalen och de flesta, 96 % ansåg att de blev korrekt bemötta. 88 % angav också att de inom rimlig tid fått tid hos en handläggare.

- Under 2015 ska nämnden pröva att genomföra en brukarundersökning bland huvudmännen

*Resultat:* Ej påbörjat

## Tillhandahålla stöd till förtroendevalda

Det är mycket angeläget att nämndens ledamöter och ersättare upplever att de har kunskap om nämndens verksamhet och att de får relevant och begriplig information som underlag för sina beslut. Detta mäts i en kommungemensam enkät till politiker. Någon sådan undersökning har inte genomförts. Nämnden har emellertid arbetat aktivt för att skapa de förutsättningar som krävs och förväntas av en nämnd med ansvar i två kommuner. Olika utbildningsinsatser har genomförts av såväl nämndens medarbetare som externa utbildare. Nämnden sammanträder växelvis i Eskilstuna och Strängnäs. I samband med det sista nämndsammanträdet 2015 uttryckte ledamöterna sig mycket nöjda med den information och utbildning de fått ta del av under året samt förutsättningarna för ett aktivt nämndarbete. Nämnden lämnar varje månad rapporter till respektive kommunstyrelse om såväl verksamhet som ekonomi.

För att öka kommunfullmäktiges kunskap om nämndens ansvar och verksamhet har nämnden fått möjlighet att lämna information på Strängnäs kommunfullmäktiges sammanträde. En liknande informationsinsats kommer att genomföras i Eskilstuna.

<b>Processmål</b>
— <b>Nöjd politikerindex ska förbättras med 10 % från startvärdet till 2015. (KS, KFN)</b>

<b>Nämndens åtagande</b>
— <b>Nämndens ledamöter ska anse att de har tillräcklig kunskap om nämndens olika verksamheter för att fatta bra/välgrundade beslut. (2013 = 81 %, 2015 = 90 %).</b> <i>Resultat:</i> Mäts genom kommungemensam enkät
— <b>Nämndens ledamöter och ersättare ska anse att information från förvaltningen är relevant och begriplig. (2013 = 81 %, 2015 = 90 %).</b> <i>Resultat:</i> Mäts genom kommungemensam enkät
— <b>Nämndens ledamöter ska anse att de har goda möjligheter att överblicka och följa upp nämndens ärenden. (2013 = 75 %, 2015 = 90 %).</b> <i>Resultat:</i> Mäts genom kommungemensam enkät


## Genomföra granskning och tillsyn av verksamhet

För att uppnå säkerhet, effektivitet och styrbarhet i ekonomin och verksamheten har överförmyndarnämnden beslutat att genomföra interna kontroller inom sju områden.

- Att gode män för ensamkommande barn och unga fullföljer sitt åtagande
- Att ställföreträdare inte finns i Polisens belastningsregister eller i Kronofogdemyndighetens register
- Att kvitton och verifikationer finns för uttag från överförmyndarspärade konton
- Att det finns dokumentation från anställningsförfarandet som visar på att frågan om bisyssla har ställts
- Att chefer skriftligen mottagit delegation av ansvaret för arbetsmiljö, samt att den föregåtts av arbetsmiljöutbildning

- Att det finns av nämnden antagna regler/riktlinjer för över- och underskottshantering som är kända på enhetsnivå.
- Att enhetschefen har fått sin detaljbudget senast den 20 december för kommande år

De tre första kontrollerna är specifika för överförmyndarnämnden och de fyra andra är gemensamma för samtliga nämnder i Eskilstuna kommun. Samtliga kontroller har genomförts.

<b>Nämndens åtagande</b>	
	<p><b>Nämndens ska 2015 genomföra internkontroll inom sex områden.</b></p> <p><i>Resultat:</i> Under 2015 har sju kontrollmoment följts upp genom nämndens internkontrollplan. Av dem var fyra gemensamma för hela kommunen (ekonomistyrning, riktlinjer för medarbetarskap - bisyssla, arbetsmiljö) och tre var specifika för nämndens verksamhet (ställföreträdares lämplighet, hantering av spärrade konton och gode män för ensamkommande barn). Uppföljningen har visat att två kontrollmoment fungerar medan det i fem kontrollmoment fanns avvikelser. Åtgärder har tagits fram för samtliga avvikelser och redovisas i särskild rapport.</p>

### **Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster**

Överförmyndarnämndens primära uppgift är att granska hur förmyndare, gode män och förvaltare sköter sina uppdrag. Nämnden ska även yttra sig till tingsrätten om ansökningar om god man/förvaltare. Vidare ska nämnden förordna god man för ensamkommande barn. Rättssäkerheten står därför i centrum. En viktig aspekt av rättsäkerheten är att nämndens handläggning sker så snabbt som möjligt.


Antalet nya ärenden har ökat från 551 (Eskilstuna 412; Strängnäs 139) 2014 till 976 (Eskilstuna 761; Strängnäs 215) 2015. På grund av det stora inflödet av nya ärenden har handläggningstiderna varit alltför långa. Det innebär att det funnits risk att invånare gjort rättsförluster. Denna risk kvarstår under inledningen av 2016.






Under 2015 tog nämnden emot 537 ansökningar om god man för ensamkommande barn. Av dessa inkom 344 ansökningar (64 %) under oktober-december. Antalet godmanskap har ökat från 147 (Eskilstuna 109; Strängnäs 38) 2104 till 484 (Eskilstuna 396; Strängnäs 88) 2015. På grund av att så många barn kom till kommunerna under så kort tid tar det, trots personalförstärkningar, nu betydligt längre tid att förordna en god man jämfört med tidigare. Vid utgången av 2015 hade endast något enstaka av de barn för vilka nämnden mottog en ansökan i november och december fått en god man.

Intresset för att bli god man är relativt stort. Det gäller framför allt intresset för att bli god man för ensamkommande barn. För att bli förordnad som god man för dessa barn ska den ansökande ha gått igenom och erhållit ett intyg från den webbaserade utbildning som Sveriges Kommuner och Landsting utarbetat tillsammans med Migrationsverket, Socialstyrelsen och Länsstyrelsen. Personen ska även ha deltagit på den lokala utbildningen, som kompletterar webbutbildningen. ABF i Eskilstuna har på nämndens uppdrag genomfört fyra sådana utbildningar under 2015, med cirka 75 deltagare. Nya utbildningar har startats i januari 2016. Ytterligare utbildningar är planerade. Utbildningarna har hitintills genomförts i Eskilstuna, men det finns ett behov av att även genomföra utbildning i Strängnäs.

Den stora tillströmningen av ärenden har tillsammans med personalomsättning och besparingskrav inneburit att nämnden inte klarat sina åtaganden inom denna verksamhetsprocess.

## Ge stöd och vård till barn och unga, vuxna samt till äldre

Processmål	
	<b>Rättssäker myndighetsutövning barn och unga - 'index' för resultat drivande nyckeltal utarbetas. (AMN, VN)</b>

Nämndens åtagande	
	<b>Handläggning av anmälningar, utredningar och yttranden ska genomföras inom 4 månader (120 kalenderdagar)</b> <i>Resultat:</i> Av de 535 ärenden som inkom under 2015 handlades 477 inom 4 månader (89 %)
	<b>I handläggning av ärenden som rör barn ska det av dokumentationen framgå att barnets bästa har varit styrande</b> <i>Resultat:</i> Vid begäran om uttag från överförmyndarspärret konto som till hör ett barn gör handläggarna en bedömning om syftet med uttaget är i barnets intresse. Vid förordnandet av god man för ensamkommande barn görs så långt det är möjligt en bedömning av vilken potentiellt god man som kan vara lämplig för barnet. I och med det stora antalet ensamkommande barn som kommit till Eskilstuna och Strängnäs under andra kvartalet 2015 har detta dock varit svårare att tillgodose.
	<b>Samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar samt redovisningar ska vara granskade den 31 augusti</b> <i>Resultat:</i> Den 31 augusti var 53 % av inlämnade årsräkningar och redogörelser granskade och arvoderade. Samtliga kompletta inlämnade årsräkningar var granskade den 15 december.
	<b>Granskning av sluträkningar ska genomföras inom 1 månad från det de är inlämnade och kompletta (30 kalenderdagar)</b> <i>Resultat:</i> 133 av 146 (91 %) inlämnade sluträkningar är granskade inom angiven tid
	<b>Ensamkommande barn ska få en god man inom en vecka (7 kalenderdagar)</b> <i>Resultat:</i> Handläggningstiden har under året i genomsnitt varit 20,1 dagar. Vid årsskiftet 2015-2016 var handläggningstiden två månader. Då saknade 240 ensamkommande barn god man.



## Nyckeltal för hållbar utveckling

<b>Nyckeltal för den utåtriktade verksamheten</b>	<b>Utfall 2014</b>	<b>Utfall 2015</b>	<b>Mål 2015</b>
<i>Handläggningstid för anmälningar, utredningar och yttranden</i>	-	91 %	4 månader
<i>Andel granskade årsräkningar och redovisningar<sup>2</sup></i>	90 %	53 %	100 %
<i>Tid för granskning av sluträkningar</i>	-	91 %	<i>Samtliga sluträkningar ska granskas inom en månad</i>
<i>Tid för att förordna god man för ensamkommande barn</i>	-	7 %	<i>God man för ensamkommande barn ska förordnas inom en vecka</i>

## Effektiv organisation

Den markanta ökningen av antalet ärenden i kombination med relativt stor personalomsättning har trots medarbetarnas intensiva arbetsinsatser inneburit längre handläggningstider. Framförallt gäller det granskningen av årsräkningar och redogörelser samt i slutet av året också förordnande av god man för ensamkommande barn. Organisationen har tappat i effektivitet och nämnden har därför inte klarat att genomföra flera av sina åtaganden inom effektiv organisation. Nämnden har emellertid, genom att inte tillföra de personalresurser som behövts, klarat det ekonomiska besparingskravet.

## Processkvalitet







Överförmyndarnämnden genomför årligen enkätundersökningar bland ställföreträdare. Den brukarundersökning som genomfördes i november 2015 visar att Nöjd Kundindex (NKI) minskat från 83 2014 till 70 2015. Det framgår också att ställföreträdare i Strängnäs är nöjda i mindre utsträckning än ställföreträdare i Eskilstuna. Svarefrekvensen var 49 %, vilket ska genomföras med en svarefrekvens på 57 % 2013 (omfattade endast ställföreträdare i Eskilstuna) och 59 % 2014.

Av enkätsvaren framgår att de ställföreträdare som har varit kontakt med överförmyndarkontoret i 77 % instämmer helt eller till stor del med att det har varit lätt att få kontakt med personalen. Likaså anser 77 % att de inom rimlig tid har fått möjlighet att träffa en handläggare. Av svaren framgår också att 92 % anser sig blivit korrekt bemötta vid sina kontakter med medarbetarna på kontoret. Av de svarande instämmer 84 % helt eller till stor del att informationen från kontoret är tydlig. Samtliga resultat är lägre eller klart lägre än 2014. Ställföreträdare med uppdrag i Strängnäs har

---

<sup>2</sup> Jämförelsen med andel granskade årsräkningar och redovisningar 2014 avser det gemensamma överförmyndarkontoret för nämnderna i Eskilstuna respektive Strängnäs.

angivit betydligt lägre värden inom samtliga av dessa områden. Av fritexten framgår att det funnits ett stort missnöje med att granskning av årsräkningar och beslut om arvode tagit alltför lång tid.

<b>Nämndens åtagande</b>	
	<p><b>Handläggning av ärenden som rör flickor och pojkar ska analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv.</b></p> <p><i>Resultat:</i> Den stora mängden inkomna ärenden och därmed höga arbetsbelastning har inte gett utrymme för att genomföra detta åtagande.</p>
	<p>Svar på e-post inom två arbetsdagar: 100 procent            Kontakt med handläggare vid telefonkontakt enligt fastställd telefontid: 100 procent            Gott bemötande vid telefonkontakt: 95 procent            Lätt att hitta på eskilstuna.se och strangnas.se: 89 procent</p> <p><i>Resultat:</i> I november/december genomfördes en enkätundersökning bland 658 gode män och förvaltare. Totalt har 310 av de 658 enkäterna besvarats, 64 % av de svarande var kvinnor och 36 % män, 1 person har inte angett kvinna eller man. Detta ger en svarsfrekvens på totalt 47 %. Av de svarande som har varit kontakt med överförmyndarkontoret instämmer 77 % helt eller till stor del att det har varit lätt att få kontakt med personalen och det flesta, 92 % säger att de har blivit korrekt bemötta. 77 % anger också att de inom rimlig tid har fått tid hos en handläggare. Samtliga svar är klart lägre än 2014, då 85 % av de svarande helt eller till stor del instämde i att det har varit lätt att få kontakt med personalen och det flesta, 96 % ansåg att de blev korrekt bemötta. 88 % angav också att de inom rimlig tid fått tid hos en handläggare.</p> <p>Av de svarande instämmer 84 % helt eller till stor del att informationen från kontoret är tydlig, vilket är något lägre jämfört med 2014 (88 %).</p> <p>Genomgående är de svarande gode männen och ställföreträdarna med uppdrag i Strängnäs mindre nöjda än sina kollegor med uppdrag i Eskilstuna.</p> <p>(De kommungemensamma åtagandena motsvarar inte helt frågorna i den genomförda enkätundersökningen.)</p>
	<p><b>Beskrivningen av nämndens processer ska under 2015 anpassas till Eskilstuna kommuns gällande form för processbeskrivningar</b></p> <p><i>Resultat:</i> Den stora mängden inkomna ärenden och därmed höga arbetsbelastning har inte gett utrymme för att genomföra detta åtagande. Nämndens processer finns emellertid beskrivna i en tidigare form för processbeskrivningar.</p>
	<p><b>Medverka i förberedelserna för start av kommungemensamt servicecenter som startar 1 januari 2016</b></p> <p><i>Resultat:</i> Förvaltningen finns representerad i styrgruppen för införande av Eskilstuna direkt. Diskussioner har förts med projektledaren om vilka uppdrag Eskilstuna direkt kan utföra på nämndens uppdrag.</p>
	<p><b>Deltaga på Eskilstuna inspirerar</b></p> <p><i>Resultat:</i> Medarbetarna besökte Eskilstuna inspirerar</p>
	<p><b>Chefen för överförmyndarkontoret ska till juni 2016 ha gått utbildningen Modiga idéer samt genomfört arbete på kontoret senast 2016</b></p> <p><i>Resultat:</i> Genomförs 2016</p>




## Resultatdrivande nyckeltal

Nyckeltal	Utfall 2014 <sup>3</sup>	Utfall 2015
Antal e-tjänster	-	0
Andel enheter som aktivt använder styrkort	-	1

## Medarbetare

Medarbetare och chef har utifrån den medarbetarundersökning som genomfördes 2014 tillsammans utarbetat en handlingsplan för att förbättra arbetsmiljön och medarbetarskapet. Planen följs upp och diskuteras på de månadsvisa arbetsplatsträffarna. Nästa medarbetarundersökning kommer att genomföras hösten 2016.

Av medarbetarsamtalen framgår att den ökande mängden ärenden och den relativt stora personalomsättning trots ytterligare en tillsvidare tjänst har inneburit en betydande press på medarbetarna. Den vidgade budgetramen för 2016 har dock gjort det möjligt att tillsvidareanställa ytterligare två medarbetare. Under förutsättning att antalet ansökningar om god man för ensamkommande barn blir betydligt lägre 2016 jämfört med 2015 kommer det innebära att arbetsbelastningen på den enskilde handläggaren har förutsättningar att minska. Genom att använda Eskilstuna direkt för ett antal arbetsuppgifter bör även arbetsbelastningen på administrationen minska.

Nämndens åtagande	
	<b>Samtliga medarbetare ska uppleva att de har möjlighet att ta del av kommunens friskvårdsinsatser</b> <i>Resultat:</i> Om medarbetarna tar del av kommunens erbjudanden om friskvård har följts upp i medarbetarsamtalen
	<b>Samtliga medarbetare ska vara stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun</b> <i>Resultat:</i> Ej påbörjat. Den kommungemensamma medarbetarundersökningen har inte genomförts under 2015
	<b>Minst 50 % av medarbetarna ska under 2015 registrera sin kompetens i det gemensamma kompetenssystemet</b> <i>Resultat:</i> Fyra av åtta medarbetare har registrerat sin kompetens
	<b>Verktyg och förhållningssätt från Modigt medarbetarskap tillämpas i mötet med huvudmän, anhöriga, ställföreträdare samt representanter för andra myndigheter</b> <i>Resultat:</i> Pågår

<sup>3</sup> På grund av att den gemensamma nämnden är ny från och med 2015 finns inga jämförelser med tidigare år

## Personalstruktur

	2015			December 2014 <sup>4</sup>			Förändring totalt, antal	Förändring totalt, %
	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot		
Totalt antal anställda	6,75	3,25	10,0	-	-	-	-	-
- Antal tillsvidareanställda	5,0	3,25	8,25	-	-	-	-	-
- Antal visstidsanställda	1,75	-	1,75	-	-	-	-	-
Andel tillsvidareanställda	74 %	100 %	82,5 %	-	-	-	-	-
Andel visstidsanställda	26 %	0	17,5 %	-	-	-	-	-

## Ekonomi

Nämndens verksamhet finansieras genom såväl kommunbidrag som statsbidrag. Respektive kommun står för faktiska kostnader för arvoden och andra kostnadsersättningar för av kommunen valda ledamöter och ersättare till den gemensamma nämnden.

Respektive kommun erhåller eventuella statsbidrag och står för faktiska kostnader för arvode och andra kostnadsersättningar till gode män, förvaltare och förmyndare som är hänförliga till respektive kommuns ansvar för överförmyndarverksamheten.




Budgeten för överförmyndarkontoret (personal, lokaler, material och tjänster) för den gemensamma nämndens verksamhet ska fördelas utifrån antal invånare i respektive kommun per den 1 januari kalenderåret före det år budgeten avser. Eventuellt över- eller underskott i verksamheten ska fördelas enligt samma fördelningsmodell.

Med anledning av kommunernas ekonomiska situation har överförmyndarnämnden ålagts ett effektiviseringskrav 2015 på sammanlagt 400 tkr. Nämnden beslutade i juni att detta skulle genomföras genom att inte använda hela budgeten för drift av kontoret. Nämnden redovisar därför ett överskott för drift av kontoret på 239 tkr. Överskottet möjliggjordes av att en nyinrättad tjänst inte blev tillsatt förrän 2016-06-01 samt tack vare statligt anställningsstöd.

För arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i Eskilstuna kommun redovisas ett underskott på 734 tkr.

---

<sup>4</sup> På grund av att den gemensamma nämnden är ny från och med 2015 finns inga jämförelser med tidigare år

<b>Nämndens åtagande</b>	
	<b>Överförmyndarnämndens ekonomi ska vara i balans</b> <i>Resultat: Underskottet uppgick till totalt till 323 tkr, vilket är 300 tkr bättre än prognosen som lämnades i delårsrapport 2 och 400 tkr bättre än 2014. Hela underskottet finns inom objekt 90002 "Uppdragstagare – God man Eskilstuna"</i>
	<b>Befintligt beslutstöd etableras och styrkort samt inköpsrapport införs</b> <i>Resultat: Genomfört</i>
	<b>Inom ramen för Modern kommun bidra till effektivisering av verksamheten</b> <i>Resultat: Förvaltningen medverkar i förberedelserna för Eskilstuna direkt. Införande av e-tjänster planeras.</i>

<b>Nyckeltal</b>	<b>Utfall 2014</b>	<b>Utfall 2015</b>	<b>Prognos 2015</b>	<b>Budget 2015</b>
Resultat, mnkr	6,4	9,0	9,5	8,7
Enheter i balans				100
Andel inköp innanför avtal, procent	Inget resultat	Inget resultat	Inget resultat	66/47
Andel E-handelsbeställningar, procent	Inget resultat	Inget resultat	Inget resultat	0

## Budget

### Budget per verksamhetsprocess

<b>Verksamhetsprocess, mnkr</b>	<b>Budgetavvikelse 2015</b>	<b>Budget 2015</b>	<b>Prognos 2015</b>	<b>Prognos budgetavvikelse 2015</b>
11 skapa möjligheter till insyn, inflytande och dialog	-0,2	8,4	9,1	-0,7
13 Skapa förutsättning för förtroendevalda att fatta beslut	-0,1	0,3	0,4	-0,1
Summa	-0,3	8,7	9,5	-0,8

## Budget per organisationsdel

<b>Organisation, mnkr</b>	<b>Budgetavvikelse 2015</b>	<b>Budget 2015</b>	<b>Prognos 2015</b>	<b>Prognos budgetavvikelse 2015</b>
Summa	-0,3	8,7	9,5	-0,8

## Resultaträkning

<b>Resultaträkning, belopp i mnkr</b>	<b>Budgetavvikelse 2015</b>	<b>Budget 2015</b>	<b>Prognos 2015</b>	<b>Prognos budgetavvikelse 2015</b>
<b>Verksamhetens intäkter</b>	3,7	12,9	12,9	0,0
kommun-/nämndersättning	0,0	8,7	8,7	0,0
taxor och avgifter	0,0	0,0	0,0	0,0
bidrag	1,1	2,1	2,1	0,0
övriga verksamhetsintäkter	2,6	2,1	2,1	0,0
<b>Verksamhetens kostnader</b>	-4,0	-12,9	-13,7	-0,8
personalkostnader	-3,4	-11,3	-11,9	-0,6
lokalkostnader	0,0	-0,4	-0,4	0,0
köp av huvudverksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0
kapitalkostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
övriga verksamhetskostnader	-0,6	-1,2	-1,2	0,0
<b>Resultat</b>	-0,3	0,0	-0,8	-0,8
Nettoinvestering fasta anläggningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Nettoinvesteringar inventarier	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Nettoinvesteringar totalt</b>	0,0	0,0	0,0	0,0