

Kommunstyrelsen

Svar på motion om att öka tryggheten på kommunens badhus

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Motionen avslås

Sammanfattning

Kim Fredriksson (SD) har den 15 mars 2016 lämnat in en motion om att öka tryggheten på kommunens badhus.

Motionären yrkar på att kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att öka antalet badvakter, att porta personer som inte sköter sig och att se över behovet av att införa ordningsvakter. Ärendet remitterade till Eskilstuna Kommunföretag AB för yttrande. Eskilstuna Kommunfastigheter AB ansvarar genom affärsområde Bad för badverksamheten på Munktellbadet i Eskilstuna och har lämnat ett yttrande via Kommunföretag AB. Eskilstuna Kommunfastigheter AB anser att de redan idag har tillräckligt stöd i de redan beslutade regelverken och anser inte att det finns anledning till ändring.

Ärendebeskrivning

Kim Fredriksson (SD) har den 15 mars 2016 lämnat in en motion om att öka tryggheten på kommunens badhus. Motionären skriver att otryggheten på offentliga badhus är av medierapporteringen att döma ett växande problem som kräver kraftfulla åtgärder. Motionären yrkar på att kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att öka antalet badvakter, att porta personer som inte sköter sig och att se över behovet av att införa ordningsvakter.

Ärendet remitterade till Eskilstuna Kommunföretag AB för yttrande. Eskilstuna Kommunfastigheter AB ansvarar genom affärsområde Bad för badverksamheten på Munktellbadet i Eskilstuna och har lämnat ett yttrande via Kommunföretag AB.

Yttrande från Eskilstuna Kommunfastigheter AB

Eskilstuna Kommunfastigheter AB skriver i sitt yttrande att alla badanläggningar besöks av personer som inte respekterar gällande ordnings- och trivselregler och att

det inte är något nytt och alla badanläggningar skall ha rutiner för hur detta hanteras.

Munktellbadet är ett familjebad med attraktioner för i huvudsak barn upp till 12 år, utan häftiga vattenrutschbanor och vågmaskin. Trivselregler finns att läsa på hemsida, anslagna i entrén och tillgängliga inne i badet. Det finns klart och tydligt redovisat vad som gäller vid besöket och vilka påföljder som blir om besökaren bryter mot dessa.

I de fall som personalen fått kännedom om sexuella trakasserier eller avvikelser från normalt badbeteende, så har de vidtagit åtgärder genom att tillkalla polis om det handlar om sexuella trakasserier och avvisar personer som inte följer normalt badbeteende.

I erfarenhetsutbyte med anläggningar har badpersonalet fått kunskap om vad de kan göra för att förhindra och stoppa ett icke önskvärt beteende. De går till exempel in och bryter ett ”spanande” beteende och markerar genom samtal det som inte är acceptabelt och det har givit goda resultat.

Munktellbadets säkerhetsarbete avseende badsäkerhet, utgår från en årlig riskanalys där risk och sannolikhet bedöms. Från denna riskanalys görs sedan en bedömning av hur stor bemanningen skall vara vid olika tidpunkter.

Bedömningen är att den nuvarande bemanningsplanen står i relation till den riskanalys som har gjorts. Visar det sig att det behöver göras omprioriteringar som då kräver mer resurser kommer Munktellbadet att vända sig till företagsledningen med ett sådant önskemål.

Att ta in uniformerad ordningspersonal i den miljö som ett familjebad är en av de sista åtgärderna en anläggning tvingas vidta när andra lösningar visat sig vara verkningslösa. Munktellbadet har idag ett mycket bra samarbete med polisen och vid de tillfällen besökare inte följt personalens anvisningar och vägrat lämna anläggningen, har polis kommit utan dröjsmål.

Mot bakgrund av den besöksstruktur som Munktellbadet har som familjebad, med en blandning av barnfamiljer, ungdomar och motionärer i olika åldrar, är bedömningen att förordnade ordningsvakter inte är nödvändiga, snarare kontraproduktiva.

Kommunledningskontorets synpunkter

Kommunens nya badanläggning, Munktellbadet, ska vara en attraktiv plats för besökare och tryggheten är en prioriterad fråga. Munktellbadet gör kontinuerligt kundundersökningar för att noggrant följa kundernas upplevelse av badet. De gör kvantitativa undersökningar dagligen med hjälp av digital teknik och olika frågor som besökarna kan svara på vid sitt besök. Munktellbadet genomför även en årlig, kvalitativ undersökning med frågor om kundernas upplevelser av badets olika delar.

Det säkerhetsarbetet som redovistas i yttrandet och den kunddialog som Muntellbadet har bedöms vara tillräckligt för att hantera badgästernas säkerhet på ett bra sätt. Kommunledningskontoret föreslår att motionen avslås.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Pär Eriksson
kommundirektör

Eva Norberg
kommunikationsdirektör

**Beslutet skickas till:
Kommunföretag AB**

Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus

Det har nog inte undgått någon att sexuellt ofredande på badhus runt om i landet har ökat och fått större medialt utrymme. Tyvärr är Eskilstuna inte förskonade. I mitten på februari 2016 rapporterades det att tre flickor i nedre tonåren uppgav att de blivit omringade och sexuellt ofredade av ett tiotal tonårspojkar på kommunens badhus. Otryggheten på offentliga badhus är av medierapporteringen att döma ett växande problem som kräver kraftfulla åtgärder. På vissa håll exempelvis Eriksdalsbadet i Stockholm, har de fattat ett kontroversiellt beslut att separera flickor och pojkar från varandra vid bubbelpoolerna. Detta är helt fel väg att gå och löser inte grundproblemet. På andra håll har det införts ordningsvakter exempelvis i Malmö för att lösa trygghetsfrågan generellt.

Efter ett verksamhetsbesök på gamla badhuset Vattenpalatset möttes vi av det konstiga beskedet att ingen av pojkarna som omringade och sexuellt ofredade tjejerna som omnämnds ovan hade portats. Vår hållning är att badgäster som grovt missköter sig ska portas. Det måste markeras mot oacceptabla beteenden på stadens badhus för att sända ut tydliga signaler att det inte är okej.

Lyckligtvis har det efter den omnämnda händelsen genomförts andra trygghetsåtgärder. Exempelvis att personalen ska vara mer observanta efter beteenden som kännetecknar de personer som utför sexuella trakasserier av den karaktär som omnämns ovan. Tanken är att personalen ska gå in och avbryta innan det inträffar. Det är bra men med tanke på den negativa samhällsutvecklingen kring otryggheten och att det nya Munktellbadet räknar med nästan en fördubbling av antalet besökare behövs det ytterligare krafttag.

Lösningen på otryggheten måste hela tiden ligga på att skapa trygghet för de badgäster som sköter sig och porta de som inte kan det från kommunens badhus. För att lyckas med det ska följande åtgärder genomföras:

- Öka antalet badvakter som kan upptäcka och förhindra sexuellt ofredande samt minska risken för drunkningsolyckor.
- I högre och längre omfattning porta de personer som inte sköter sig.
- Se över behovet av att införa ordningsvakter. Särskilt med tanke på att relaxavdelningen planeras för att även servera alkoholhaltiga drycker.

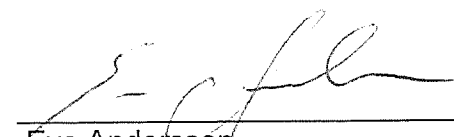


Med anledning av detta yrkar jag på följande:

- **Att** Kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att öka antalet badvakter enligt motionens intentioner.
- **Att** Kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att porta personer som inte sköter sig enligt motionens intentioner.
- **Att** Kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att se över behovet av att införa ordningsvakter enligt motionens intentioner.

För Sverigedemokraterna Eskilstuna



Kim Fredriksson

Plats och tid	Munktelstorget 2, Auditoriet kl 0900 -11.30	
Beslutande	Lars Andersson, ordförande Johan Holmqvist, 1:e vice ordförande Maria Bucu, 2:e vice ordförande Sarita Hotti Nicklas Karlsson Kari Lainio Per Johnsson	
Ej närvarande ord ledamöter	Seppo Vuolteenaho	
Suppleanter	Teresa Laurén Tommy Hamberg Georges Yenga Muhindo	
Arbetstagarrepresentanter	Gerd Sahlberg Mats Renholm Ewa Selin	
Adjungerad	Ann-Sofie Wågström Bertil Andersson	
Övriga deltagare	Tommy Malm, Eskilstuna Kommunföretag AB Anders Andersson, Eskilstuna Kommunföretag AB Sasan Shaba, Eskilstuna Jernmanufaktur AB Martin Roos, Destination Eskilstuna AB Monica Hed Johansson, Eskilstuna Kommunfastigheter AB Mats-Erik Olofsson, Eskilstuna Energi och Miljö AB Hans Lennartsson, Eskilstuna Energi och Miljö AB, §§ 10-18 Anders Gradin, Eskilstuna Energi och Miljö AB, §§ 10-16 Mikael Jonsson, Eskilstuna Logistik och Etablering AB Mikael Brodén, Eskilstuna Kommunföretag AB, §§ 10-18	
Utses att justera	Maria Bucu	
Underskrifter Sekreterare	 Eva Andersson	§ 1-21
Ordförande	 Lars Andersson	
Justerande	 Maria Bucu	

Förslaget till beslut innebär även begäran om att kunna "paketera" fastigheter i separata aktiebolag före överlåtelse. Motivet är dels möjligheten att reducera lagfartskostnader och dels för att reducera realisationsvinstbeskattning. Även ur ett köparperspektiv kan förvärv av ett bolag vara att föredra. Denna hantering, d.v.s. bildande av juridiska personer, måste godkännas av kommunfullmäktige.

Överlåtelse av fastigheter förutsätter även separata beslut av styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB respektive för Eskilstuna Logistik och Etablering AB.

§ 11 Riktlinjer för stadsodling

Dnr 2016.041

Styrelsen för Eskilstuna Kommunföretag AB beslutade

att godkänna nedanstående yttrande

samt att överlämna yttrandet till Eskilstuna Kommun

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen fattade 2016-06-28 beslut om att skicka kommunledningskontorets förslag till riktlinjer för stadsodling på remiss till nämnder och bolagsstyrelser för yttrande.

Yttrande

Styrelsen för Eskilstuna Kommunföretag AB ställer sig positiv till kommunledningskontorets förslag till riktlinjer för stadsodling och har inga övriga synpunkter.

Styrelsen för Eskilstuna Kommunföretag AB föreslås godkänna yttrandet och översänder det till Eskilstuna Kommun.

§ 12 Remiss Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus

Dnr 2016.042

Styrelsen för Eskilstuna Kommunföretag AB beslutade

att godkänna styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter ABs bifogade svar på remiss "Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus"

samt att översända detsamma till kommunfullmäktige i Eskilstuna.




Eskilstuna Kommunföretag AB
Anders Andersson/070-654 57 22

2016-08-09

Styrelsen för
Eskilstuna Kommunföretag AB

Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus

Styrelsen för Eskilstuna Kommunföretag AB föreslås besluta

att godkänna styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter ABs bifogade svar på remiss "Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus"

samt att översända detsamma till kommunfullmäktige i Eskilstuna.

Eskilstuna Kommunföretag AB

Tommy Malm

Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB föreslår besluta

att godkänna nedanstående svar på remiss ”Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus”

samt att översända detsamma till Eskilstuna Kommunföretag

Ärende

Eskilstuna Kommunfastigheter AB ansvarar genom affärsområde Bad för badverksamheten på Munktellbadet i Eskilstuna.

Sverige

I Sverige finns cirka 470 offentliga badanläggningar med nätverk som branschorganisationen Svenska Badbranschen samt Svenska Badmästarförbundet, där verksamheterna har ett kontinuerligt erfarenhetsutbyte.

Att badanläggningar besöks av personer som inte respekterar gällande ordning-/trivselregler är ingenting nytt och alla badanläggningar skall ha rutiner för hur detta hanteras.

I framför allt nationella media har vi under det senaste året kunna ta del av händelser på badhus runt om i landet, där problem med trakasserier, hot och polisingripanden rapporterats.

Några badanläggningar har dessutom sett sig tvingade att anlita av polisen förordnade ordningsvakter. Dessa händelser är i huvudsak kopplade till ett fåtal badanläggningar i Malmö och Stockholm. I samtal med anläggningarna framgår det att baden tycks ha fått samma funktion som t ex en ungdomsgård, där olika gäng samlas och spänningar uppstår. För att möta den ökade otryggheten i arbetsmiljön, har de tagit in förordnade ordningsvakter under kortare eller längre tid.

Sexuella trakasserier har rapporterats från ett antal badanläggningar runt om i landet, samtidigt som andra anläggningar inte ser någon ökning i rapporterade incidenter av detta slag.

Munktellbadet

Munktellbadet vill vi säga skiljer sig från de badanläggningar som haft stora problem med ordning. Vår anläggning är ett familjebad med attraktioner för i huvudsak barn upp till 12 år, utan häftiga vattenrutschbanor och vågmaskin. De anläggningar som har haft stora problem har utvecklats till att bli en samlingspunkt för äldre tonåringar och unga vuxna, där även gängbildningar har följt med in på anläggningen.

I vår verksamhet på tidigare Vattenpalatset och nu i Munktellbadet har vi tydliga regler vad som gäller vid besök i anläggningen. Dessa Trivselregler finns att läsa på hemsida, anslagna i entré och tillgängliga inne i badet. Se bilaga.

Här finns det klart och tydligt redovisat vad som gäller vid besöket och vilka påföljder som blir om besökaren bryter mot dessa.

En besökare kan bli avvisad innevarande dag eller avstängd på viss tid om hen inte följer regler eller personals anvisningar.

I de fall som vi har fått kännedom om sexuella trakasserier eller avvikelser från normalt badbeteende, så har vi vidtagit åtgärder.

Vi hjälper till att tillkalla polis om det handlar om sexuella trakasserier och avvisar personer som inte följer normalt badbeteende.

I vårt erfarenhetsutbyte med anläggningar som har haft problem med detta har vi fått kunskap om vad vi kan göra för att förhindra och stoppa ett icke önskvärt beteende.

Vi går t ex in och bryter ett "spanande" beteende och markerar genom samtal det som inte är acceptabelt och det har givit goda resultat.

Vårt säkerhetsarbete avseende badsäkerhet, utgår från en årlig riskanalys där vi bedömer risk och sannolikhet. Från denna riskanalys gör vi sedan en bedömning av hur stor bemanningen skall vara vid olika tidpunkter.

Motion: - Att Kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att öka antalet badvakter enligt motionens intentioner.

Våra badvärdar utför ronderande badbevakning och finns dels till hands för att förebygga druckningstillbud, men utgör främst en kompetent resurs om en incident skulle inträffa.

I skrivande stund har vi endast haft öppet Munktellbadet i fem dagar, men vår bedömning är att den nuvarande bemanningsplanen står i relation till den riskanalys vi har gjort. Visar det sig att vi behöver göra omprioriteringar som då kan kräva mer resurser, återkommer vi till företagsledning med sådant önskemål.

Motion: - Att Kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att porta personer som inte sköter sig enligt motionens intentioner.

I Munktellbadets trivselregler framgår tydligt vilka regler som gäller vid besök på Munktellbadet samt vad som händer om hen inte följer dessa.

I "Policy vid avstängning av besökare Affärsområde Bad", se bilaga, finns klart redovisat hur vi handlägger denna typ av händelse.

Vi anser att vi idag har tillräckligt stöd i de redan beslutade regelverken och anser inte att det finns anledning till ändring. Skulle situationen ändras, kommer vi att föreslå förändringar för beslut av styrelsen.

Motion: - Att Kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att se över behovet av att införa ordningsvakter enligt motionens intentioner.

Att se sig tvingad att ta in uniformerad ordningspersonal i den miljö som ett familjebad är, anser vi vara en av de sista åtgärderna en anläggning tvingas vidta när andra lösningar visat sig vara verkningslösa.

Vi har idag ett mycket bra samarbete med polisen och vid de tillfällen besökare inte följt vår personals anvisningar och vägrat lämna anläggningen, har polis kommit utan dröjsmål.

Mot bakgrund av den besöksstruktur vi har som familjebad, med en blandning av barnfamiljer, ungdomar och motionärer i olika åldrar, är vår bedömning att förordnade ordningsvakter inte är nödvändiga, snarare kontraproduktiva.

Bilagor

- Trivselregler Munktellbadet
- Policy vid avstängning av besökare Affärsområde Bad

Eskilstuna Kommunfastigheter AB

Monica Hed Johansson

VD

Policy vid avstängning av besökare Affärsområde Bad

Inledning	2
Trivsel- och säkerhetsregler	2
Avvisning vid besök	2
Avstängning under viss tid	2

Fastställd vid
styrelsesammanträde 2016-05-17

1 Inledning

Affärsområde Bad hanterar årligen cirka 200 000 besökare i dess anläggningar, såväl betalande kunder, de allmännas brukare (främst skolungdom) samt föreningsliv.

Med den volymen uppstår ibland situationer där enskilda besökare inte följer gällande och offentligt anslagna trivsel- och säkerhetsregler vid vistelse i våra anläggningar.

2 Trivsel- och säkerhetsregler

Verksamhetens Trivsel- och säkerhetsregler syftar till skapa en säker och trivsam badmiljö. De bygger på gällande lagstiftning, myndighetsregler, branschrekommendationer, verksamhetens egna erfarenheter samt bärande kärnvärden; Glädje, Bemötande, Trygghet och Upplevelse. Dokumentet revideras löpande, dock minst en gång per år tillsammans med övriga verksamhetsstyrande dokument (i juni).

Innehållet i aktuella trivsel- och säkerhetsregler ska på ett lättläst och pedagogiskt sätt finnas tillgängliga i direkt anslutning till anläggningens entrékassa/ reception samt på hemsida. De bör även i förenklad form finnas översatta på för verksamheten lämpliga språk/språkgrupper.

3 Avvisning vid besök

Vid överträdelse av gällande trivsel- och säkerhetsregler uppmärksammas och påtalas detta av personal till besökaren.

Vid upprepade överträdelser eller vid misstanke om brott avvisas besökaren enligt gällande trivsel- och säkerhetsregler från anläggningen för innevarande dag.

Beslut fattas av verksamhetsansvarig (affärsområdeschef Bad eller avdelningschef Bad).

4 Avstängning under viss tid

Vid upprepade överträdelser vid flera besökstillfällen (fler än ett), eller under brottsutredning, eller i särskilda fall, kan person avstängas från verksamhetens anläggningar under viss tid.

Verksamhetsansvarig sammanställer ett beslutsunderlag för styrelsebeslut med följande innehåll; tidpunkt för händelse, besökarens namn och kontaktuppgifter (vid ej identifierad person anges signalement samt ett fiktivt alias), beskrivning av händelse, personalens agerande, regelöverträdelse samt en rekommendation på tid för avstängning.

Längsta tid för avstängning är tre månader, men kan i särskilda fall förlängas med nytt beslut.

Förslag till avstängning föredras bolagets VD som i samråd med styrelseordförande fattar beslut i ärendet.

Beslutet delges snarast verksamheten samt den person som blir avstängd (om möjligt).

§ 56

Motion om att öka tryggheten på kommunens badhus (KSKF/2016:220)

Beslut

Motionen remitteras till kommunstyrelsen för beredning.

Ärendebeskrivning

Kim Fredriksson (SD) har den 15 mars 2016 lämnat in en motion om att öka tryggheten på kommunens badhus.

Motionären yrkar på följande:

- Att kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att öka antalet badvakter enligt motionens intentioner.
- Att kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att porta personer som inte sköter sig enligt motionens intentioner.
- Att kommunfullmäktige ger ansvarigt bolag i uppdrag att se över behovet av att införa ordningsvakter enligt motionens intentioner.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------