

§ 82

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL), kvartal 4, 2015 (KSKF/2015:6)

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Socialnämndens beslut om rapport den 22 februari 2016, Torshälla stads nämnds beslut om rapport den 23 februari 2016, samt vård- och omsorgsnämndens beslut om rapport den 16 februari 2016, för kvartal 4 2015 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Kommunledningskontoret har inkommit med en skrivelse i ärendet daterad den 10 mars 2016. Av skrivelsen framgår bland annat att en gång per kvartal ska varje kommun lämna rapport om gynnande beslut enligt socialtjänstlagen, SoL. Biståndsbesluten ska inrapporteras enligt 16 kap 6 § SoL och avser icke verkställda beslut inom tre månader från beslutsdatum samt avser gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL. Tidpunkt för beslut, typ av bistånd och skäl till dröjsmål ska anges. Rapporteringar sker till Inspektion för vård och omsorg (IVO).

Insänd rapportering för det fjärde kvartalet 2015 från socialnämnden, Torshälla stads nämnd samt vård- och omsorgsnämnden omfattar följande beslut:

Socialnämnden – 19 ärenden, 14 pojkar/män respektive fem flickor/kvinnor. Sex av dessa ärenden är rapporterade som ej verkställda i kvartal 3 2015. Därutöver har 25 ärenden som har legat över tre månader från beslutsdatum verkställts eller avslutats.

Tio av de 19 ej verkställda besluten gäller kontaktfamilj/kontaktperson, sju ärenden gäller boendestöd samt två ärenden vuxen/missbruk insats.

Torshälla stads nämnd – tre ärenden. De ej verkställda gynnande biståndsbesluten i Torshälla stads nämnd gäller särskilt boende inom äldreomsorgen. Det handlar om två kvinnor och en man.

Vuxennämnden – 35 ärenden varav:

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

- Boende inom socialpsykiatri. Två personer, en kvinna och en man har fått vänta längre än tre månader. Förseningen vid båda ärenden handlar om resursbrist.
- Boendestöd inom socialpsykiatri. 17 personer, elva kvinnor och sex män, har fått vänta på verkställighet av sina beslut. 16 av dessa har inte kunnat verkställas på grund av resursbrist.
- Sysselsättning inom socialpsykiatri. En man har väntat på att beslutet verkställs. Beslutet är dock nu verkställt.
- Äldreboende. 29 personer varav 17 kvinnor. Den största orsaken till förseningen är avsaknad av lediga bostäder.
- Demensboende. Sex personer, fyra kvinnor och två män har väntat längre än tre månader.

Kommunledningskontorets synpunkter

Kommunledningskontoret gör bedömningen att antalet beslut generellt inte ser ut att uppvisa några strukturella verksamhetsproblem.

Det är påfallande många förseningar som beror på resursbrist, främst när det gäller bostadsfrågor. Bostadsbrist är en av de största utmaningar som Eskilstuna kommun står inför.

Att säkra kvalitet och lagefterlevnad avseende verkställighet av biståndsbeslut är mycket väsentligt för Eskilstuna kommun och detta påverkar rättssäkerheten positivt för den enskilde individen och säkerställer också en god uppföljning i det sociala arbetet.

Yrkanden

Jimmy Jansson (S) yrkar bifall till kommunledningskontorets förslag.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Kommunstyrelsen

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut 4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL (kvartal 4 2015)

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Socialnämndens beslut om rapport den 22 februari 2016, Torshälla stads nämnds beslut om rapport den 23 februari 2016, samt vård- och omsorgsnämndens beslut om rapport den 16 februari 2016, för kvartal 4 2015 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

En gång per kvartal ska varje kommun lämna rapport om gynnande beslut enligt socialtjänstlagen, SoL. Biståndsbesluten ska inrapporteras enligt 16 kap 6 § SoL och avser icke verkställda beslut inom tre månader från beslutsdatum samt avser gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL.

Tidpunkt för beslut, typ av bistånd och skäl till dröjsmål ska anges.
Rapporteringar sker till Inspektion för vård och omsorg (IVO).

Insänd rapportering för det fjärde kvartalet 2015 från socialnämnden, Torshälla stads nämnd samt vård- och omsorgsnämnden omfattar följande beslut:

Socialnämnden – 19 ärenden, 14 pojkar/män respektive fem (5) flickor/kvinnor. Sex (6) av dessa ärenden är rapporterade som ej verkställda i kvartal 3 2015. Därutöver har 25 ärenden som har legat över tre månader från beslutsdatum verkställts eller avslutats.

Tio (10) av de 19 ej verkställda besluten gäller kontaktfamilj/kontaktperson, sju (7) ärenden gäller boendestöd samt två (2) ärenden vuxen/missbruk insats.

Torshälla stads nämnd – tre (3) ärenden. De ej verkställda gynnande biståndsbesluten i Torshälla stads nämnd gäller särskilt boende inom äldreomsorgen. Det handlar om två (2) kvinnor och en (1) man.

Vuxennämnden – 35 ärenden varav:

- Boende inom socialpsykiatri. Två (2) personer, en kvinna och en man har fått vänta längre än tre månader. Förseningen vid båda ärenden handlar om resursbrist.
- Boendestöd inom socialpsykiatri. 17 personer, elva (11) kvinnor och sex (6) män, har fått vänta på verkställighet av sina beslut. 16 av dessa har inte kunnat verkställas på grund av resursbrist.
- Sysselsättning inom socialpsykiatri. En (1) man har väntat på att beslutet verkställs. Beslutet är dock nu verkställt.
- Äldreboende. 29 personer varav 17 kvinnor. Den största orsaken till förseningen är avsaknad av lediga bostäder.
- Demensboende. Sex (6) personer, fyra (4) kvinnor och två (2) män har väntat längre än tre månader.

Kommunledningskontorets synpunkter

Kommunledningskontoret gör bedömningen att antalet beslut generellt inte ser ut att uppvisa några strukturella verksamhetsproblem.

Det är påfallande många förseningar som beror på resursbrist, främst när det gäller bostadsfrågor. Bostadsbrist är en av de största utmaningar som Eskilstuna kommun står inför.

Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation

Att säkra kvalitet och lagefterlevnad avseende verkställighet av biståndsbeslut är mycket väsentligt för Eskilstuna kommun och detta påverkar rättssäkerheten positivt för den enskilde individen och säkerställer också en god uppföljning i det sociala arbetet.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Pär Eriksson
kommundirektör

Sara Molander
t f utvecklingsdirektör

**Beslutet skickas till:
IVO (Inspektion för vård och omsorg)**

§ 16

Rapportering avseende gynnande beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen, som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum (VON/2016:13)

Beslut

Godkänna redovisningen och överlämna den till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Enligt 16 kap 6 § f-h socialtjänstlagen ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) avseende gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum. Denna rapport omfattar samtliga beslut som under kvartal 4, 2015 inte blivit verkställda inom tre månader.

Socialpsykiatri

Två boendebeslut är inte verkställda inom tre månader. Det gällde en kvinna och en man. Orsaken var resursbrist.

Sjutton beslut om boendestöd har inte heller kunnat verkställas inom tre månader.

Besluten gällde elva kvinnor och sex män. Ett beslut kunde inte verkställas på grund av att personen inte ville ta emot insatsen och övriga sexton beslut på grund av resursbrist.

Ett beslut om sysselsättning har inte heller kunnat verkställas inom tre månader.

Det gällde en man. Beslutet är nu verkställt.

Hemtjänst, yngre

Inga icke verkställda beslut har rapporterats in.

Hemtjänst, äldre

Inga icke verkställda beslut har rapporterats in.

Äldreomsorg, vård- och omsorgsboende

Sex beslut om boende för demenssjuka har inte kunnat verkställas i tid. Fyra beslut gällde kvinnor och två gällde män.

29 beslut om äldreboende har inte heller kunnat verkställas, 17 kvinnor och 12 män.

Sammanlagt rapporteras in 35 beslut.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Besluten har inte kunnat verkställas inom tre månader på grund av resursbrist. 11 av dessa är nu verkställda. Ett beslut är avslutat på egen begäran. Två beslut är avslutade på grund av att personerna har avlidit.

Den nya regeln om att personen måste tacka ja till första anvisning och sedan eventuellt välja att stå för omflyttning till sitt "önskeboende" gäller nu för samtliga personer (utom de som har rätt till finsktalande äldreboende) med beslut efter den 25 maj 2015.

Rapporten ska ämnas till IVO, kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Beslutet skickas till:

IVO

Kommunfullmäktige

Kommunens revisorer

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Rapportering avseende gynnande beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen, som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum

Förslag till beslut

Godkänna redovisningen och överlämna den till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendet

Enligt 16 kap 6 § f-h socialtjänstlagen ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) avseende gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum. Denna rapport omfattar samtliga beslut som under kvartal 4, 2015 inte blivit verkställda inom tre månader.

Socialpsykiatri

Två boendebeslut är inte verkställda inom tre månader. Det gällde en kvinna och en man. Orsaken var resursbrist.

Sjutton beslut om boendestöd har inte heller kunnat verkställas inom tre månader. Besluten gällde elva kvinnor och sex män. Ett beslut kunde inte verkställas pga att personen inte ville ta emot insatsen och övriga sexton beslut på grund av resursbrist.

Ett beslut om sysselsättning har inte heller kunnat verkställas inom tre månader. Det gällde en man. Beslutet är nu verkställt.

Hemtjänst, yngre

Inga icke verkställda beslut har rapporterats in.

Hemtjänst, äldre

Inga icke verkställda beslut har rapporterats in.

Äldreomsorg, vård- och omsorgsboende

Sex beslut om boende för demenssjuka har inte kunnat verkställas i tid. Fyra beslut gällde kvinnor och två gällde män.

29 beslut om äldreboende har inte heller kunnat verkställas, 17 kvinnor och 12 män.

Sammanlagt rapporteras in 35 beslut.

Besluten har inte kunnat verkställas inom tre månader pga resursbrist. 11 av dessa är nu verkställda. Ett beslut är avslutat på egen begäran. Två beslut är avslutade pga att personerna har avlidit.

Den nya regeln om att personen måste tacka ja till första anvisning och sedan eventuellt välja att stå för omflyttning till sitt "önskeboende" gäller nu för samtliga personer (utom de som har rätt till finsktalande äldreboende) med beslut efter den 25 maj 2015.

Rapporten ska lämnas till IVO, kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Sara Schelin
Förvaltningschef

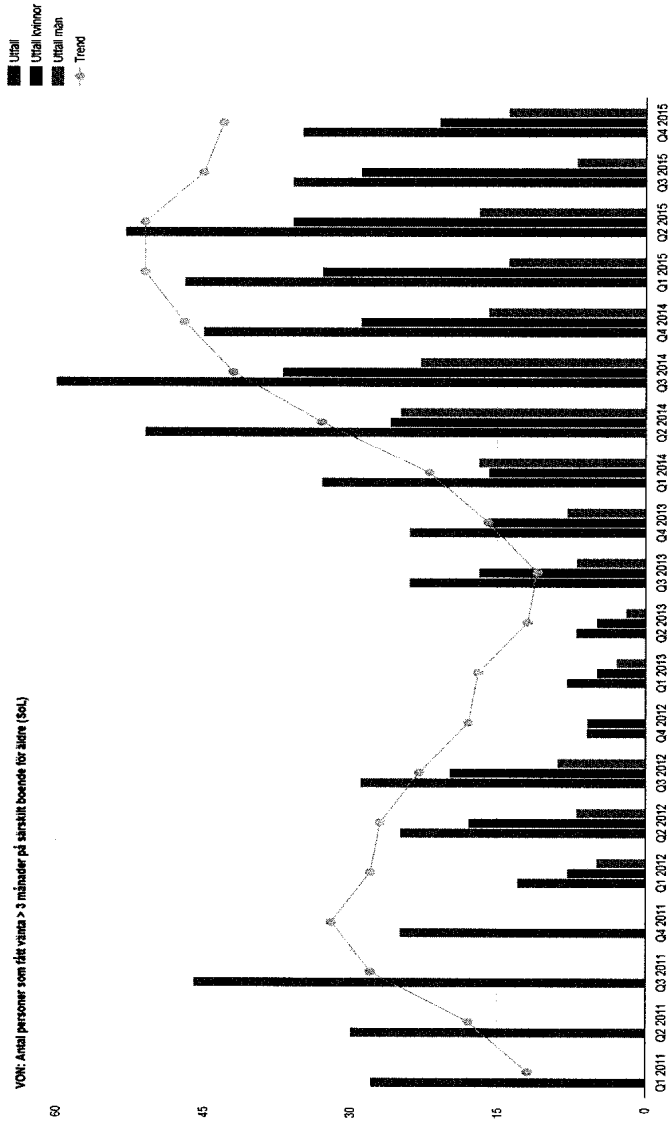
Pia Svennerholm Moberg
Biståndschef

Utdrag till:
IVO
Kommunfullmäktige
Kommunens revisorer

	Insats	Födelseår	Kön	Verkställt	Beslutad	Avbrott		Resurs	Kommentar
	Boende med särskilt stöd								
1	SoL enligt SoL	1950	Kvinna	15-11-30	2015-08-25			Soc.psyk	Lägenhetsbrist
	Boende med särskilt stöd								
2	SoL enligt SoL	1967	Man		2015-09-27			Soc.psyk	Lägenhetsbrist
									Omfattningsförändring inte mottagen i inkorgen
3	SoL Boendestöd	1984	Man				15-08-30	Boendestöd	
4	SoL Boendestöd	1949	Man		2015-07-28			Boendestöd	Resursbrist
5	SoL Boendestöd	1977	Man	15-11-16	2015-08-10			Boendestöd	Resursbrist
6	SoL Boendestöd	1980	Kvinna	15-11-16	2015-08-10			Boendestöd	Resursbrist
7	SoL Boendestöd	1982	Kvinna		2015-08-13			Boendestöd	Resursbrist
8	SoL Boendestöd	1990	Man		2015-08-14			Boendestöd	Resursbrist
9	SoL Boendestöd	1982	Man		2015-08-25			Boendestöd	Resursbrist
10	SoL Boendestöd	1993	Kvinna		2015-08-26			Boendestöd	Resursbrist
									Första kontakt 151118 men brukaren väljer att ställa in inbokade första besök.
11	SoL Boendestöd	1987	Man		2015-09-10			Boendestöd	
12	SoL Boendestöd	1968	Kvinna		2015-09-14			Boendestöd	Resursbrist
13	SoL Boendestöd	1989	Kvinna		2015-09-18			Boendestöd	Resursbrist
14	SoL Boendestöd	1978	Kvinna		2015-09-21			Boendestöd	Resursbrist
15	SoL Boendestöd	1965	Kvinna		2015-09-23			Boendestöd	Resursbrist
									Första kontakt 151026. Brukaren vill vänta med boendet t januari 2016
16	SoL Boendestöd	1969	Kvinna		2015-09-25			Boendestöd	
17	SoL Boendestöd	1986	Kvinna		2015-09-25			Boendestöd	Resursbrist
18	SoL Boendestöd	1991	Kvinna		2015-09-28			Boendestöd	Resursbrist
19	SoL Boendestöd	1992	Man		2015-09-28			Boendestöd	Resursbrist
20	SoL Sysselsättning	1991	Man		2015-09-28				
	Vård och omsorgsboende								
21	SoL Demensboende	1932	Kvinna		2015-08-11				
	Vård och omsorgsboende								
22	SoL Demensboende	1928	Man		2015-08-11				
	Vård och omsorgsboende								
23	SoL Demensboende	1930	Man	15-12-18	2015-09-03				
	Vård och omsorgsboende								
24	SoL Demensboende	1931	Kvinna	15-12-09	2015-09-03				
	Vård och omsorgsboende								
25	SoL Demensboende	1933	Kvinna		2015-09-14				
	Vård och omsorgsboende								
26	SoL Demensboende	1930	Kvinna		2015-09-16				
	Vård och omsorgsboende							Egen	
27	SoL Äldreboende	1927	Kvinna		2015-07-08	15-12-09	15-12-16	begäran	
	Vård och omsorgsboende								
28	SoL Äldreboende	1937	Man	15-11-19	2015-07-09				
	Vård och omsorgsboende								
29	SoL Äldreboende	1925	Kvinna	15-11-20	2015-07-10				

30	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1922	Kvinna	15-12-05	2015-07-15	15-11-19
31	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1933	Kvinna	15-11-23	2015-07-17	15-11-19
32	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1942	Man	15-12-03	2015-07-21	
33	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1933	Man	15-12-14	2015-07-22	
34	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1938	Kvinna		2015-07-22	
35	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1948	Kvinna		2015-07-23	
36	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1919	Kvinna	15-12-11	2015-07-23	
37	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1922	Kvinna		2015-07-29	15-12-09
38	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1938	Man	15-12-11	2015-07-31	
39	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1933	Man	15-12-16	2015-08-05	
40	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1931	Kvinna		2015-08-11	
41	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1926	Kvinna	15-12-21	2015-08-05	
42	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1929	Kvinna		2015-08-13	
43	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1925	Kvinna		2015-08-17	
44	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1935	Kvinna		2015-08-28	
45	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1934	Kvinna		2015-08-31	
46	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1926	Man		2015-09-01	
47	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1934	Man		2015-08-31	
48	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1931	Kvinna		2015-09-09	
49	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1941	Man		2015-09-07	
50	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1946	Man		2015-09-23	
51	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1924	Kvinna		2015-09-28	
52	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1940	Man		2015-09-28	
53	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1947	Man		2015-09-29	
54	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1927	Kvinna	15-12-01	2015-07-22	
55	SoL	Vård och omsorgsboende Äldreboende	1928	Man		2015-09-02	

VON/2016:13



§ 14

Rapport icke verkställda beslut enligt SoL, kvartal 4 2015 (TSN/2015:88)

Beslut

Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för Vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Torshälla stads förvaltning ger i skrivelse, daterad den 15 januari 2016, förslag till beslut.

Enligt 16 kap 6 § f – h socialtjänstlagen ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen avseende SoL-beslut där verkställighet dröjt mer än 90 dagar.

I redovisningen finns samtliga beslut där verkställighet dröjt mer än 90 dagar. Kolumnen ”Möjlig verkställighet” visar det datum då beslutet kunde blivit verkställt om personen tackat ja till erbjudandet.

Enligt SoL (socialtjänstlagen) 16 kap 6f § gäller att icke verkställda beslut enligt SoL 4 kap 1§ varje kvartal ska inrapporteras till socialstyrelsen. Denna rapport avser fjärde kvartalet 2015, perioden 1 oktober till och med 31 december. För fjärde kvartalet 2015 uppgår antalet icke verkställda beslut inom tremånadersgränsen till 3 ärenden. Dessutom har inrapporterats 4 ärenden som verkställts eller avslutats av annan anledning under perioden.

Särskilt boende inom äldreomsorgen

- 3 brukare som väntar på permanent boendeplats har rapporterats som icke verkställda under fjärde kvartalet 2015. 1 brukare står endast i kö till boende i Eskilstuna och har tackat nej till erbjuden insats vid två tillfällen.
- 2 brukare som väntat på permanent boendeplats har fått insatsen verkställd under kvartalet.

Individ- och familjeomsorg

- Inget icke verkställt beslut har rapporterats under perioden.

Eskilstuna – den stolta Fristaden

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

- 2 ärenden har som rapporterats som icke verkställda under tredje kvartalet har verkställts under perioden varav 1 kontaktfamiljsbeslut samt ett boendestödsbeslut.

Föredragande: Pia Andersson

Beslutet skickas till:
Socialstyrelsen
Kommunfullmäktige
Kommunens revisorer

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Torshälla stads nämnd

Rapportering av icke verkställda beslut enligt SoL, kvartal 4, 2015

Förslag till beslut

Godkänna redovisningen och överlämna den till Inspektionen för Vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Enligt 16 kap 6 § f – h socialtjänstlagen ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen avseende SoL-beslut där verkställighet dröjt mer än 90 dagar.

I redovisningen finns samtliga beslut där verkställighet dröjt mer än 90 dagar. Kolumnen ”Möjlig verkställighet” visar det datum då beslutet kunde blivit verkställt om personen tackat ja till erbjudandet.

Enligt SoL (socialtjänstlagen) 16 kap 6f § gäller att icke verkställda beslut enligt SoL 4 kap 1 § varje kvartal ska inrapporteras till socialstyrelsen. Denna rapport avser fjärde kvartalet 2015, perioden 1 oktober till och med 31 december. För fjärde kvartalet 2015 uppgår antalet icke verkställda beslut inom tremånadersgränsen till 3 ärenden. Dessutom har inrapporterats 4 ärenden som verkställts eller avslutats av annan anledning under perioden.

Särskilt boende inom äldreomsorgen

- 3 brukare som väntar på permanent boendeplats har rapporterats som icke verkställda under fjärde kvartalet 2015. 1 brukare står endast i kö till boende i Eskilstuna och har tackat nej till erbjuden insats vid två tillfällen.
- 2 brukare som väntat på permanent boendeplats har fått insatsen verkställd under kvartalet.

Individ- och familjeomsorg

- Inget icke verkställt beslut har rapporterats under perioden.

- 2 ärenden har som rapporterats som icke verkställda under tredje kvartalet har verkställts under perioden varav 1 kontaktfamiljsbeslut samt ett boendestödsbeslut.

TORSHÄLLA STADS FÖRVALTNING

Christina Klang
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:

Socialstyrelsen
Kommunfullmäktige
Kommunens revisorer

Rapport till Torshälla Stads Nämnd över beslut enligt SOL						TSN/2015	
där verkställighet dröjt mer än 90 dagar.							
Kv 4 2015 (20151001-20151231)							
Kön	f	Insats	Beslutsdatum	Möjligt att verkställa	Verkställighetsdatum	Väntan antal dgr	Skäl till väntan/anmärkning
Äldreomsorg							
Verkställda/avslutade utan insats							
M		Särskilt boende	2015-05-06		2015-11-15	192	Väntat på plats
K		Särskilt boende	2015-03-27		2015-10-24	210	Väntat på plats
Icke verkställa beslut							
K		Särskilt boende	2015-07-10			174	Bor på korttidsboende i avvaktan på permanent boende
K		Särskilt boende	2015-09-22			100	Bor på korttidsboende i avvaktan på permanent plats
M		Särskilt boende	2015-05-20	2015-06-10, 2015-10-01		225	Brukaren tackat nej till boende på Djurgårdens vård och omsorgsboende 20150601 samt Snäckberget 20151001, väntar på önskat boende på Oxen.
IFO							
Verkställda/avslutade utan insats							
K		Kontaktfamilj	2015-04-09		2015-10-09	183	Familjen har haft insatser i form av strukturerad öppenvård under väntetiden. Repulse (beteendekontrollträning) samt familjepedagoginsatser, även erbjudan IHF men tackat nej)
M		Boendestöd	2015-05-26		2015-12-02	190	Personen gick ej att nå, återkom med ansökan om kontraktsvård och erbjöds plats på Vilstaslussen.
Icke verkställda beslut							
Finns inga kvartal 4							

§ 19

Rapportering av gynnande ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen - perioden oktober - december 2015 (SOCN/2016:6)

Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapporten och översända den till kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Enligt 16 kap 6f -g socialtjänstlagen (2001:453), SoL ska en kommun till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt 4 kap 1§ SoL som inte verkställts inom tre månader. Denna rapport avser tiden första oktober 2015 till sista december 2015.

För fjärde kvartalet 2015 uppgår antalet ej verkställda beslut inom tremånadersgränsen till 19 ärenden. Sex av dessa ärenden är rapporterade som ej verkställda i kvartal tre 2015.

Därutöver har 25 ärenden verkställts eller avslutats som ligger över tre månader från beslutsdatum till verkställighet. 21 av dessa 25 ärenden är rapporterade som ej verkställda i kvartal tre 2015.

För fjärde kvartalet 2015 uppgår antalet ej verkställda beslut inom tremånadersgränsen till 19 ärenden. Av dessa avser 10 kontaktmannaskap, sju boendestöd, och två vuxen/missbruk- insats.

Sammanställning, daterad den 26 januari 2016 visar att ärendena gäller 14 pojkar/män och fem flickor/kvinnor. För dessa ärenden har det fram till och med september gått i genomsnitt cirka sex månader sedan beslut om bistånd fattades.

Under perioden har 25 ärenden verkställts eller avslutats som angetts ha över tre månaders väntetid till verkställighet; 12 avsåg boendestöd, åtta kontaktmannaskap, tre vuxen/missbruk- insats, och två barn- och föräldrainsats. Ärendena avser 12 flickor/kvinnor och 13 pojkar/män.

Tre ärenden som avser kontaktmannaskap har blivit försenade eller ej verkställda på grund av att beställning ej har inkommit till kontaktsamordnare. Detta påtalar ett behov av att se över rutinen för beställning av uppdrag avseende kontaktmanna-

Eskilstuna – den stolta Fristaden

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

skap. Ledningsgruppen för individ och familjeomsorg har den 26 januari 2016 gett processägarna i uppdrag att utreda frågan och se över rutinen.

**Beslutet skickas till:
Kommunfullmäktige
Kommunens revisorer**

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Socialnämnden

Rapportering avseende gynnande beslut enligt Socialtjänstlagen 4 kap 1§ som inte verkställts inom 3 månader från beslutsdatum

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapporten och översända den till kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer.

Sammanfattning

Enligt 16 kap 6f -g socialtjänstlagen (2001:453), SoL ska en kommun till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt 4 kap 1§ SoL som inte verkställts inom tre månader. Denna rapport avser tiden första oktober 2015 till sista december 2015.

För fjärde kvartalet 2015 uppgår antalet ej verkställda beslut inom tremånadersgränsen till 19 ärenden. Sex av dessa ärenden är rapporterade som ej verkställda i kvartal tre 2015.

Därutöver har 25 ärenden verkställts eller avslutats som ligger över tre månader från beslutsdatum till verkställighet. 21 av dessa 25 ärenden är rapporterade som ej verkställda i kvartal tre 2015.

Ärendet

Enligt 16 kap 6f -g socialtjänstlagen (2001:453), SoL ska en kommun till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt 4 kap 1§ SoL som inte verkställts inom tre månader. Denna rapport avser tiden första oktober 2015 till och med december 2015.

För fjärde kvartalet 2015 uppgår antalet ej verkställda beslut inom tremånadersgränsen till 19 ärenden. Av dessa avser 10 kontaktmannaskap, sju boendestöd, och två vuxen/missbruk- insats.

Sammanställningen visar att ärendena gäller 14 pojkar/män och fem flickor/kvinnor. För dessa ärenden har det fram till och med september gått i genomsnitt cirka sex månader sedan beslut om bistånd fattades.

Under perioden har 25 ärenden verkställts eller avslutats som angetts ha över tre månaders väntetid till verkställighet; 12 avsåg boendestöd, åtta kontaktmannaskap, tre vuxen/missbruk- insats, och två barn- och föräldrainsats. Ärendena avser 12 flickor/kvinnor och 13 pojkar/män.

Tre ärenden som avser kontaktmannaskap har blivit försenade eller ej verkställda på grund av beställning ej har inkommit till kontaktsamordnare. Detta påtalar ett behov av att se över rutinen för beställning av uppdrag avseende kontaktmannaskap. Ledningsgruppen för individ och familjeomsorg har den 26 januari 2016 gett processägarna i uppdrag att utreda frågan och se över rutinen.

Sammanställning till IVO över inrapporterade försenade beslut och som ej verkställts under perioden första oktober 2015 till och med december 2015

<i>kön</i>	<i>Beslutsdatum</i>	<i>Typ av bistånd</i>	<i>Orsak</i>
(m)	20141104	Boendestöd	Utifrån brukares behov av fortsatt behandling på behandlingshem släpptes den lägenhet som var planerad för brukaren. Ny boendelösning söks till början av nästa år.
(m)	20150223	Kontaktfamilj	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare
(m)	20150317	Kontaktfamilj	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare.
(m)	20150424	Kontaktperson	Brukare med särskilda behov och omständigheter som försvårar rekrytering.
(m)	20150526	Boendestöd	Resursbrist, tex saknar ledig bostad.
(m)	20150604	Boendestöd	Resursbrist, tex saknar ledig bostad.
(m)	20150703	Kontaktfamilj	Socialsekreterare får ej tag på första föreslagna kontaktfamilj. Ny rekrytering får påbörjas
(m)	20150703	Kontaktfamilj	Socialsekreterare får ej tag på första föreslagna

			kontaktfamilj. Ny rekrytering får påbörjas
(k)	20150703	Boendestöd	Ej aktuellt pga brukare har ej uppfyllt krav för boendet.
(k)	20150716	Kontaktperson	Beställning har ej inkommit till resurs.
(m)	20150720	Kontaktperson	Pga brukare har fått förlängd placering.
(m)	20150817	Kontaktperson	Svårigheter att nå kontaktpersonen.
(k)	20150914	Boendestöd	Socialsekreterare får ej kontakt med brukare.
(k)	20150917	Boendestöd	Brukare planerad placering till 2/2 -16.
(k)	20150918	Vuxen/missbruk	Samtalshandledare har försökt nå brukare. Därefter oklart om insatsen fortfarande är aktuell.
(m)	20150922	Vuxen/missbruk	Brukare inväntar hjälpmedel för att kunna ta sig till verksamheten. I väntan på det besöker verksamheten brukaren i hemmet regelbundet.
(m)	20150923	Boendestöd	Resursbrist, tex saknar ledig bostad.
(m)	20150925	Kontaktfamilj	Nya omständigheter pga. familjehem har sagt upp sig.
(m)	20150930	Kontaktperson	Sen inkommen beställning till resurs.

Sammanställning till IVO över inrapporterade försenade beslut som verkställts eller där behovet har tillgodosetts på annat sätt under perioden första oktober 2015 till och med december 2015

<i>Kön</i>	<i>Beslutsdatum</i>	<i>Typ av bistånd</i>	<i>notering</i>	<i>Verkställt/avslutat datum</i>
(m)	20150202	Kontaktperson	Uppstartsmöte sker 150623, därefter ej klart från brukare	20151112

			om insatsen fortfarande är aktuell, avvaktar besked.	
(k)	20150416	Boendestöd	Brukare på behandlingshem	20151204
(m)	20150421	Boendestöd	Blev erbjuden boende men avböjde står nu i kö till kommunkontrakt.	20151022
(k)	20150428	Barn-föräldrainsats	Ej längre aktuell pga andra insatser.	20151029
(m)	20150505	Boendestöd	Blivit erbjuden insats men avböjt, oklart om behov kvarstår.	20151123
(k)	20150507	Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare.	20151107
(m)	20150512	Boendestöd	Brukare ej nåbar	20151026
(k)	20150512	Kontaktperson	Brukare har varit på semester och därefter svår att nå.	20151019
(k)	20150519	Boendestöd	Brist i handläggningen av beställningen.	20151020
(m)	20150525	Boendestöd	Resursbrist, tex saknar ledig bostad.	20151005
(k)	20150527	Kontaktperson	Brukare har tackat nej till två föreslagna personer.	20151201

(k)	20150601	Boendestöd	Särskilda behov om lägenhet.	20151225
(m)	20150601	Boendestöd	Brukare på behandlingshem.	20151027
(m)	20150601	Vuxen/missbruk insats	Har ej kommit på inbokade samtalstider. Brukare har därefter meddelat arbete på annan ort som orsak. Ej klart om det ska avslutas.	20151101
(m)	20150603	Vuxen/missbruk insats	Brukare har ej kommit på inbokade möten samt har ej gått att nå.	20151006
(m)	20150605	Kontaktperson	Pga inväntan av registerutdrag hos annan myndighet	20151206
(m)	20150609	Boendestöd	Brukare har ej uppfyllt krav för boende, kvarstår i kö.	20151012
(k)	20150611	Vuxen/missbruk insats	Första samtal sker 25/8. Behandlare försöker sedan nå brukare som ej kommer på avtalad tid.	20151130
(m)	20150618	Kontaktperson	Osäkerhet om lämplighet i föreslagen kontaktperson	20151104
(m)	20150618	Boendestöd	Brukare har särskilda önskemål, blir erbjuden	20151120

			kontrakt 2/9 har därefter ej hört av sig.	
(k)	20150622	Barn- och förälder insats	Brukare har ej gått att nå	20151223
(k)	20150706	Kontaktperson	Sen inkommen beställning från resurs.	20151130
(k)	20150727	Boendestöd	Resursbrist, tex saknar ledig lägenhet	20151218
(k)	20150803	Kontaktperson	Svårigheter med matchning.	20151110
(m)	20150908	Boendestöd	Resursbrist, tex saknar ledig bostad	20151223

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

§ 93

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL), kvartal 4, 2015 (KSKF/2015:6)

Beslut

Ärendet bordläggs till kommunfullmäktiges sammanträde den 26 maj 2016 på grund av tidsbrist.

Ärendebeskrivning

Kommunledningskontoret har inkommit med en skrivelse i ärendet daterad den 10 mars 2016. Av skrivelsen framgår bland annat att en gång per kvartal ska varje kommun lämna rapport om gynnande beslut enligt socialtjänstlagen, SoL. Biståndsbesluten ska inrapporteras enligt 16 kap 6 § SoL och avser icke verkställda beslut inom tre månader från beslutsdatum samt avser gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL. Tidpunkt för beslut, typ av bistånd och skäl till dröjsmål ska anges. Rapporteringar sker till Inspektion för vård och omsorg (IVO).

Insänd rapportering för det fjärde kvartalet 2015 från socialnämnden, Torshälla stads nämnd samt vård- och omsorgsnämnden omfattar följande beslut:

Socialnämnden – 19 ärenden, 14 pojkar/män respektive fem flickor/kvinnor. Sex av dessa ärenden är rapporterade som ej verkställda i kvartal 3 2015. Därutöver har 25 ärenden som har legat över tre månader från beslutsdatum verkställts eller avslutats.

Tio av de 19 ej verkställda besluten gäller kontaktfamilj/kontaktperson, sju ärenden gäller boendestöd samt två ärenden vuxen/missbruk insats.

Torshälla stads nämnd – tre ärenden. De ej verkställda gynnande biståndsbesluten i Torshälla stads nämnd gäller särskilt boende inom äldreomsorgen. Det handlar om två kvinnor och en man.

Vuxennämnden – 35 ärenden varav:

- Boende inom socialpsykiatri. Två personer, en kvinna och en man har fått vänta längre än tre månader. Förseningen vid båda ärenden handlar om resursbrist.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

- Boendestöd inom socialpsykiatri. 17 personer, elva kvinnor och sex män, har fått vänta på verkställighet av sina beslut. 16 av dessa har inte kunnat verkställas på grund av resursbrist.
- Sysselsättning inom socialpsykiatri. En man har väntat på att beslutet verkställs. Beslutet är dock nu verkställt.
- Äldreboende. 29 personer varav 17 kvinnor. Den största orsaken till förseningen är avsaknad av lediga bostäder.
- Demensboende. Sex personer, fyra kvinnor och två män har väntat längre än tre månader.

Kommunledningskontoret gör bedömningen att antalet beslut generellt inte ser ut att uppvisa några strukturella verksamhetsproblem.

Det är påfallande många förseningar som beror på resursbrist, främst när det gäller bostadsfrågor. Bostadsbrist är en av de största utmaningar som Eskilstuna kommun står inför.

Att säkra kvalitet och lagefterlevnad avseende verkställighet av biståndsbeslut är mycket väsentligt för Eskilstuna kommun och detta påverkar rättssäkerheten positivt för den enskilde individen och säkerställer också en god uppföljning i det sociala arbetet.

Kommunstyrelsen föreslår i beslutet från den 12 april 2016, § 82, att kommunfullmäktige beslutar enligt kommunstyrelsens förslag.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------