



Eskilstuna
kommun

VERKSAMHETSUPPFÖLJNING

Hemsjukvård, hösten 2014

Verksamhetsuppföljning

Uppdragsbeskrivning för vård- och omsorgsförvaltningens utförare och avtal med externa utförare beskriver utförarens åtaganden beträffande verksamhetens innehåll och kvalitet. Uppdragsenheten på vård- och omsorgsförvaltningen har till uppgift att säkerställa att vård och sociala tjänster av god kvalitet tillhandahålls till äldre och till personer med funktionsnedsättning. Som ett led i detta arbete görs verksamhetsuppföljningar för att följa upp följsamheten till Uppdragsbeskrivning och följsamheten till avtal. Verksamhetsuppföljningen är en del av vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetssystem. Att planera, utföra, följa upp och förbättra, PUFF, med ett processinriktat arbetssätt förväntas leda till systematisk kvalitetsutveckling i verksamheten.

Som underlag för denna verksamhetsuppföljning finns Uppdragsbeskrivning för Kommunal hälso- och sjukvård. Uppföljningen har genomförts av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska, Mas.

Resultatet av uppföljningen ska användas som stöd för enheternas verksamhets- och kvalitetsutveckling. Berörda verksamheter förväntas arbeta med eventuella förbättringsområden och återrapportera förbättringsåtgärder.

Uppföljningen består av olika delar, och resultatet av samtliga delar är sammanvägda i rapporten.

Enhetschefer för legitimerad personal har svarat på en enkät med frågor gällande hälso- och sjukvården.

Intervjuer har genomförts ute i verksamheten med legitimerad personal.

Uppdragsenheten har till uppgift att säkerställa att vård och sociala tjänster av god kvalitet tillhandahålls till äldre och till personer med funktionsnedsättning

Vid frågor rörande verksamhetsuppföljning vänd Er till vård- och omsorgsförvaltningens Uppdragsenhet, telefon: 016-710 20 15.

Sammanfattning av verksamhetsuppföljning, Hemsjukvård (Söder, Slagsta, Husby/Hållsta, Öster, Svalan, Tunafors och Årby)

Granskad verksamhet uppfyller i huvudsak kraven i Uppdragsbeskrivning, men det finns förbättringsområden som enheterna har i uppdrag att arbeta vidare med.

Verksamhetsuppföljningen visar generellt att hälso- och sjukvårdsuppdraget inom hemsjukvården utförs enligt de lagkrav, riktlinjer och rutiner som ligger till grund för uppdraget. Kravet på tillgänglighet är uppfyllt genom både god kontinuitet och tillgång till legitimerad personal. Uppföljningen visar en flexibilitet hos personalen att tillmötesgå patienternas behov genom att anpassa resurserna d v s personalbemanningen vid hög respektive låg belastning av hemsjukvårdsinsatser. Kompetensen för att utföra hälso- och sjukvårdsuppdraget är bred. Uppföljningen visar att flera av den legitimerade personalen har förutom sin legitimation även övriga högskoleutbildningar, både enstaka kurser och poängutbildningar.

Uppdraget inom hemsjukvården är i ständig förändring. Under åren har behovet av hemsjukvård blivit mer och mer medicinskt specialiserat genom att fler och mer komplicerade vårdbehov åtgärdas av den kommunala hemsjukvården. Åtgärder som sätts in i hemsjukvården bygger till stor del på en samlad bedömning i samverkan med flera professioner; omvårdnadspersonal, sjuksköterska/distriktssköterska, läkare, dietist m.fl. Upplevelsen är att samverkan med kommunens hemtjänstgrupper generellt fungerar bra. Däremot finns ett behov av att fortsätta utveckla samverkan med vårdcentralerna framför allt gällande samordnade planer, det förebyggande arbetet och att förbättra informationsöverföringen.

För att kvalitetssäkra hälso- och sjukvårdsuppdraget finns rutiner, checklistor och instruktioner kopplade till verksamhetsprocessen. Arbetet med att bygga upp processen och att förankra den hos den enskilda personalen är ett arbete som fortfarande pågår vilket visar sig i uppföljningen. Det finns ett generellt behov av att öka kunskapen och kännedom om processen bland den legitimerade personalen.

Hemsjukvårdens hälso- och sjukvård ska utöva egenkontroll dvs. systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att verksamheten bedrivs enligt de processer, rutiner och beskrivningar som ingår i verksamhetens ledningssystem. Uppföljningen visar att egenkontroller utförs inom olika områden men att egenkontroller är ett område som behöver utvecklas både med avseende på områden, metoder och återkoppling av resultat.