

Kultur- och  
fritidsnämnden

## Yttrande över remiss - Skyltprogram för Eskilstuna kommunkoncern

### Förslag till beslut

Yttrandet godkänns och skickas till Kommunstyrelsen

### Sammanfattning

Våren 2014 gjordes en kartläggning av skylthanteringen i Eskilstuna kommunkoncern. Det saknades tydligt ansvar och enhetlighet och många skyltar sattes upp utan någon samverkan mellan förvaltningar och andra aktörer. Skyltprogrammet redogör för grundprinciperna för skyltning, hur olika skyltar ska hanteras och utformas samt hur ansvarsfördelningen ser ut mellan olika förvaltningar och bolag.

Kultur- och fritidsnämnden är positiva till ett samlat grepp och tydlig enhetlighet för skyltning men önskar vissa förtydliganden kring eventuella kostnader. Nämnden önskar även att skyltprogrammet kompletteras med skrivningar kring helhetsansvar i områden med många aktörer och att programmet kompletteras med skrivningar om tillgänglighet för de som inte kan ta till sig visuell information.

### Ärendebeskrivning

Kultur- och fritidsnämnden har fått möjlighet att yttra sig över Skyltprogram för Eskilstuna kommunkoncern senast den 3 maj 2016.

Våren 2014 gjordes en kartläggning av skylthanteringen i Eskilstuna kommunkoncern med syfte att reda ut frågor kring skylthantering; vem som är ansvarig för olika skyltar och om det finns några identifierade problemområden.

Genom inventeringen kom det fram att förvaltningar och bolag har svårt att veta vilka skyltar de ansvarar för och gränsdragningar mellan olika aktörer. Samtliga förvaltningar och bolag som blev tillfrågade i inventeringen efterfrågade ett kommunkoncerngemensamt skyltprogram.

Under våren 2014 infördes en styrgrupp för skyltprogrammet. Styrgruppen har bestått av representanter från kommunledningskontoret,

stadsbyggnadsförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen, Torshälla stads förvaltning Eskilstuna kommunfastighet AB och Destination Eskilstuna AB. En arbetsgrupp har bestått av representanter från kommunledningskontoret, stadsbyggnadsförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen, Eskilstuna kommunfastighet och Destination Eskilstuna AB.

Styrgruppen beslutade att använda Sundbyholm som pilotområde i framtagningen av programmet. Under hösten 2014 genomfördes en inventering av Sundbyholms samtliga skyltar för att skapa en nulägesanalys. I analysen framgick det att det idag finns en mängd olika skyltar, från olika aktörer, med olika utformning och tonalitet. Det fanns ingen enhetlighet och många skyltar sattes upp utan samverkan mellan olika aktörer.

Med utgångspunkt i nulägesanalysen av Sundbyholm samt tidigare inventering av skylthanteringen har ett gemensamt skyltprogram arbetats fram. Skyltprogrammet redogör för grundprinciper för skyltning, hur olika kategorier av skyltar ska hanteras, ansvarsfördelning mellan förvaltningar och bolag samt prioriterade områden för skyltprogrammet. Skyltprogrammet föreslås gälla för samtliga förvaltningar och bolag.

Skyltprogrammet ska tillämpas när nya skyltar sätts upp, gamla ändras, eller vid behov av tillfällig skyltning. Programmet aktualiseras även när kommunen utvecklar exempelvis hela stadsdelar eller bostadsområden.

Det övergripande målet är att det ska vara lätt, tillgängligt och attraktivt att röra sig i Eskilstuna.

### **Kultur- och fritidsnämndens yttrande**

Kultur- och fritidsnämnden är positiv till ett skyltprogram för koncernen och ställer sig bakom programmets mål om att det ska vara lätt, tillgängligt och attraktivt att röra sig i Eskilstuna.

Nämnden efterfrågar vissa förtydliganden över kostnader då finansiering ska ske inom ramen för befintlig budget. I och med design och materialval för vissa skyltar ser Kultur- och fritidsnämnden en risk att kostnader för drift och underhåll för vissa skyltar kan medföra extra kostnader. Större projekt eller uppdrag måste även ta hänsyn till en potentiellt dyrare drift och underhåll i budgeten.

Grundförutsättningen för programmet är att det ska tillämpas när nya skyltar sätts upp, gamla ändras eller när det finns behov av tillfällig skyltning. Samtidigt står det i planen att programmet ska ha implementerats i minst fyra områden fram tills 2019. Nämnden ser en risk att det kan leda till krav på att ändra skyltar som nämnden äger utan att det täcks av budgeten för projekt som drivs av andra aktörer om grundförutsättningen ändå är att implementera programmet fullt ut i fyra områden.

Skyltprogrammet ska implementeras inom ramen för stadsläkning under 2016 i Lagersberg. Kultur- och fritidsnämnden skulle önska ett förtydligande om eventuella kostnader för skyltning ryms inom ramen för stadsläkningsprojektets budget eller om det kan innebära kostnader för nämnden.

Grundprincipen om ansvar i skyltprogrammet inom ett område eller stadsdel är att den förvaltning, enhet eller aktör som äger/förvaltar platsen, verksamheten eller besöksmålet som äger skyltningen. I områden likt Munktellstaden finns en mängd olika aktörer samlade. Kultur- och fritidsnämnden önskar att skyltprogrammet kompletteras med tydligare skrivningar om vilken aktör som har det övergripande ansvaret till initiativ och samordning i den typen av områden.

Det finns en risk att det kan uppstå gränsdragningsproblem mellan Kultur- och fritidsnämnden och Destination Eskilstuna (DEAB). Enligt skyltprogrammet ansvarar Kultur- och fritidsförvaltningen för skyltning vid kommunala besöksmål. DEAB ansvarar enligt programmet för att ”vara drivande för att få till stånd en bra och effektiv besöksmålsskytning som underlättar för privat- och affärsturister”. Nämnden önskar att ansvaret för skyltning kring besöksmål förtydligas för att undvika oklarheter och att andra aktörer kan fatta beslut som påverkar nämndens budget.

Under kultur- och fritidsförvaltningens ansvar önskar nämnden ett förtydligande att ansvar som för stadsbyggnadsförvaltningen uttrycks på enhetsnivå. Inom kultur- och fritidsförvaltningens verksamhet är det enheterna Arenor & föreningsstöd och Arkiv & museer som ansvarar vilket bör synas tydligt i skyltprogrammet:

- Arenor och föreningsstöd ansvarar för skyltar vid scener, idrottsanläggningar, samlingslokaler, friluftsområden, bad- och båtplatser, campingplatser och friluftsområden under Kultur- och fritidsnämnden.
- Arkiv och museer ansvarar för skyltar vid kommunala museer och andra kulturmiljöområden under Kultur- och fritidsnämnden.

Skrivningen under ”Dokumentation av skyltning” behöver kompletteras kring ansvaret för att uppdatera skyltlaget i Eskilstunakartan och att varje förvaltning och bolag ansvarar för att uppdatera laget med aktuell information. Kultur- och fritidsnämnden vill ha ett förtydligande om att varje förvaltning ansvarar för att tillhandahålla metadata till skyltlaget men inte nödvändigtvis ansvarar för att uppdatera laget i Eskilstunakartan. Om det måste göras på varje förvaltning kommer inte Kultur- och fritidsnämnden kunna leva upp till skyltprogrammets intentioner inom befintlig budget då förvaltningen saknar den typen av kompetens kring Eskilstunakartan.

Kultur- och fritidsnämnden vill även att skyltprogrammet kompletteras under avsnittet ”Tillgänglighet”. Nämnden är positiv till att användningen av piktogram tydliggörs men saknar ett tillgänglighetsperspektiv för de som inte kan ta till sig visuell information. Det skulle behöva tydliggöras kring skyltar med audiell och

taktil information. Bland annat Boverket och Myndigheten för delaktighet har riktlinjer och material för arbete med tillgängliga skyltar. Att ha ett tydligt tillgänglighetsperspektiv i skyltprogrammet kan även vara till stöd för att tillämpa skyltprogrammets principer på skyltar i inomhusmiljö.

### **Finansiering**

Skyltprogrammet bedöms inte leda till några ytterligare kostnader förutsatt att finansiering av skyltar sker inom befintlig ram eller projektbudget.

### **Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation**

Skyltprogrammet bidrar till en attraktiv stad och landsbygd då det kommer att innebära en ökad tydlighet gentemot både invånare och besökare. Att vara ett attraktivt besöksmål bidrar även till det strategiska målet fler jobb där besöksnäringen är en prioriterad bransch.

En bättre samordning och tydligt ansvar har också potential att leda till en effektivare hantering och minskade kostnader för skyltning i kommunkoncernen.

## **KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGEN**

Eva Königsson  
Förvaltningschef

Mattias Berglund  
Handläggare

**Beslutet skickas till:**  
Kommunstyrelsen