

Stadsbyggnadsnämnden

## Missiv - Konto på sociala medier för Naturstugan

### Beslut

Stadsbyggnadsnämnden beslutar att konton på de sociala medierna facebook och instagram ska upprättas. Kontona ska vara kopplade till arbetet med natur och naturvägledning och ska benämnas Naturstugan Eskilstuna. De ska följa Riktlinjerna för sociala medier med fokus på ett lokalt konto.

### Bakgrund

Sociala medier är interaktiva mötesplatser som skapar möjlighet till dialog. Gemensamt för sociala medier är att konversationen står i fokus och upplevelser, erfarenheter, åsikter, kunskap och innehåll delas med andra. Sociala medier ger möjlighet till snabbare service och mer personlig dialog än andra kommunikationskanaler och hjälper till att skapa delaktighet och engagemang.

Målet med att skapa mötesplats på sociala medier för arbetet med natur och naturvägledning är att öka kunskapen om och intresset för biologisk mångfald och Eskilstuna kommuns arbete med naturvård.

Ansvar för kontona ska ligga på förvaltningens kommunbiologer på Park- och naturavdelningen.

Kostnaderna för resurserna ingår i driftbudgeten för 2016. Resurser som ingår är även kommunbiologerna på park- och naturavdelningen.

Vad kommunicerar vi om:

Natur och naturvårdsarbete i kommunen som har ett allmänt intresse. Vi ska berätta om naturaktiviteter som vi håller och ha kommunikation kring dem.

Vi tar bort inlägg som innehåller:

- förtal, personliga angrepp eller förolämpningar
- hets mot folkgrupp, sexistiska yttranden eller andra trakasserier
- olovliga våldsskildringar eller pornografi
- uppmaningar till brott eller annan brottslig verksamhet
- olovligt bruk och publicering av upphovsrättsligt skyddat material
- sekretessbelagda uppgifter
- kränkande personuppgifter
- upphovsrättsskyddat material
- kommersiell reklam

När?

Helgfria vardagar mellan klockan 08:00-16:00.

## **Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation**

Syftet med att ha konto för sociala medier är att utöka arbetet med naturvägledning till att omfatta kommunikation med allmänheten i Eskilstuna kommun. Det ska i sin tur bidra till en mer attraktiv stad och landsbygd och stimulera till vistelse i vår natur, det i sin tur leder till bättre folkhälsa.

Kontona förväntas inte leda till extra kostnader. Finansiering av skyltar ska precis som idag ske inom befintlig driftbudget. Det kan leda till lägre kostnader genom en mer effektiv organisation.

STADSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

Marianne Hagman  
Förvaltningschef

Mathias Thuen  
Avdelningschef Park- och  
naturavdelningen