



Eskilstuna
kommun



STRÄNGNÄS
KOMMUN

Överförmyndarnämnden Eskilstuna och Strängnäs verksamhetsplan 2018

Verksamhetsplan 2018

Rapportperiod: 2017-12-31 **Organisation:** Överförmyndarnämnden

Sammanfattning

Eskilstuna och Strängnäs har sedan 2105 en gemensam överförmyndarnämnd. Eskilstuna kommun är huvudman och värdkommun för den gemensamma nämnden, som ingår i Eskilstuna kommuns organisation.

Överförmyndarnämnden är en myndighet med uppgift att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare (ställföreträdare). Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även informera om verksamheten, rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Det har hög prioritet att nämndens handläggning är rättssäker och effektiv.

Den gemensamma nämndens verksamhetsplan med åtaganden och budget för 2018 utgår från de mål och områden samt åttaganden som kommunfullmäktige i Eskilstuna respektive Strängnäs fastställt. I egenskap av värdkommun är det Eskilstuna kommuns styrsystem och den modell för verksamhetsplaner som används för den gemensamma överförmyndarnämndens plan.

Regeringen beslutade i mars 2017 att införa ett nytt ersättningssystem för mottagandet av ensamkommande barn och unga. Beslutet innebär bland annat att kommunerna från och med 1 januari 2018 inte kommer att ersättas för arvodeskostnader för gode män för ensamkommande barn som anvisades före 1 juli 2017 och som inte fått sin asylansökan prövad. Det riskerar att leda till att de kommunala kostnaderna för verksamheten ökar.

I takt med att befolkningen i såväl Eskilstuna som Strängnäs ökar är det också fler som har behov av god man eller förvaltare. Det visar sig bland annat i ett ökat antal ansökningar och anmälningar samt fler årsräkningar och redogörelser. Nämnden har färre aktiva ställföreträdarskap den sista augusti 2017 jämfört med den sista december 2016. Det beror på att antalet ensamkommande barn med god man är färre eftersom många av det stora antal barn som kom hösten 2015 fyllt 18 år under 2017. Den längre trenden är dock ett ökat antal ställföreträdarskap. Den 31 december 2016 fanns 399 ensamkommande barn i Eskilstuna och Strängnäs som hade god man. Vid årsskiftet 2017/2018 beräknas cirka 220 ensamkommande barn ha god man, varav ett 80-tal i avvaktan på att en skärskild förordnad vårdnadshavare ska utses. Till årsskiftet 2018/2019 är uppskattningen att cirka 100 ensamkommande barn med god man bor i Eskilstuna och Strängnäs.

I samarbete med Mälardalens högskola har nämnden påbörjat ett arbete att ta fram metoder för att genomföra brukarundersökningar bland vuxna huvudmän. I september genomfördes en enkätundersökning bland ställföreträdare. Resultatet från den ligger till grund för att utveckla verksamhetens tillgänglighet och service.

Överförmyndarnämndens uppdrag ligger till stor del inom arbetet med social uthållighet. Genom sin verksamhet bidrar nämnden till att ge uppmärksamhet till invånare med komplexa behov, såsom ensamkommande barn, vuxna med funktionsnedsättning samt vuxna psykisk ohälsa. För att öka den sociala uthålligheten i sitt dagliga arbete använder nämnden metoder för insyn, dialog

[Skriv text]

och inflytande och har en god samverkan med frivilligkrafter relaterade till nämndens verksamhet.

Verksamhetens förutsättningar

Eskilstuna och Strängnäs har sedan 2015 en gemensam överförmyndarnämnd. Eskilstuna kommun är huvudman och värdkommun för den gemensamma nämnden, som ingår i Eskilstuna kommuns organisation.

Enligt det avtal som reglerar samverkan om den gemensamma nämnden ska Eskilstuna kommun årligen upprätta och fastställa budget i samråd med Strängnäs kommun. Innan budgeten fastställs av Eskilstuna kommun ska kommunstyrelsen i Strängnäs kommun godkänna förslaget. I förslaget till budget ska verksamhetens mål, omfattning, inriktning, kvalitet och kostnader specificeras.

Eskilstuna kommun har fastställt fem strategiska mål som ska gälla för mandatperioden 2016-2019 - *Attraktiv stad och landsbygd, Ekologisk uthållighet Höjd utbildningsnivå Fler jobb och Social uthållighet*. Kommunfullmäktige i Strängnäs har beslutat om fem gemensamma områden för kommunens arbete - *Sambälle, Utbildning, Vård och omsorg, Medarbetare samt Ekonomi*. Till varje område har respektive kommunfullmäktige fastställt övergripande mål.

Den gemensamma överförmyndarnämndens verksamhetsplan med åtaganden och budget för 2018 utgår från de mål och områden samt åtaganden som kommunfullmäktige i Eskilstuna respektive Strängnäs fastställt. I egenskap av värdkommun är det Eskilstuna kommuns styrsystem och den modell för verksamhetsplaner som används för den gemensamma överförmyndarnämndens plan.

Omvärld

Överförmyndarnämnden är en myndighet med uppgift att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare (ställföreträdare). Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även informera om verksamheten, rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Det har hög prioritet att nämndens handläggning är rättssäker och effektiv. Enligt de länsstyrelser som har riksdagens ansvar för tillsyn av överförmyndares och överförmyndarnämnders verksamhet är årsräkningar och sluträkningar överförmyndares/överförmyndarnämnders viktigaste instrument för tillsyn av ställföreträdare ("Redovisning av uppdraget till länsstyrelserna att förbättra tillsynen över och stödet till överförmyndarna" 2017-09-01).

Omfattningen av och förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet styrs till helt avgörande delar av omvärldsfaktorer såsom riksdagsbeslut och andra myndigheters beslut (framförallt domstolsbeslut), den demografiska utvecklingen samt av hur många ensamkommande barn som söker sig till Sverige. Utöver det har de värderingar som gäller i samhället stor betydelse för allmänhetens förväntningar på verksamheten. Nämnden konstaterar att det finns behov av ökad kunskap om godmanskap och överförmyndarverksamheten.

Regeringen beslutade i mars 2017 att införa ett nytt ersättningssystem för mottagandet av ensamkommande barn och unga. Det nya systemet gäller från den första juli 2017. Regelverket innebär att ersättningen i huvudsak är baserad på schabloner. Det finns en begränsning för hur mycket kommunerna får i ersättning från staten. Bland annat infördes en schablon på 52 000 kronor per asylsökande barn för att täcka kommunens kostnader för arvoden till gode män och tolkar, socialtjänstens kostnader för utredningar samt transportkostnader. Det är en halvering av

[Skriv text]

ersättningen jämfört med tidigare. Nämnden beslutade därför i juni om nya arvodesregler för förordnande som god man för ensamkommande barn som beslutats från och med 1 juli 2017. Övergångsbestämmelserna för det nya ersättningssystemet innebär att kommunerna före 31 december i år kan återsöka arvodeskostnader för de förordnande som beslutats före 1 juli. Om barnet inte fått sin asylansökan prövad före den 1 januari 2018 och förordnandet därför fortsätter att gälla får kommunerna ingen ersättning för sina kostnader för gode män. Som en konsekvens av detta beslutade nämnden i november om nya arvodesregler för samtliga gode män för ensamkommande barn. De nya reglerna är desamma som de som gäller för förordnanden beslutade från och med 1 juli i år.

Regeringen föreslår ändringar i lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande med flera som innebär att en kommun som har anvisats att ta emot ett ensamkommande barn ska få placera barnet i ett boende i en annan kommun endast om

- kommunerna har ingått en särskild överenskommelse om placering,
- placeringen sker med stöd av lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga eller med stöd av socialtjänstlagen (2001:453) i fråga om barn med motsvarande vårdbehov, eller
- det finns synnerliga skäl och en länsstyrelse godkänner placeringen.

Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 maj 2018 och innebär troligtvis att färre barn som anvisats till andra kommuner kommer att bo i Eskilstuna och Strängnäs.

Den ökade mediala bevakningen av överförmyndarverksamheten har medfört ökade krav och förväntningar på förändringar och förnyelse av verksamheten och dess förutsättningar. Riksrevisionen genomför på regeringens uppdrag en granskning av om staten skapat förutsättningar för kommunerna att utforma ett fungerande system för gode män och förvaltare. Syftet med granskningen är att bedöma om staten säkerställer att överförmyndarverksamheten bedrivs rättssäkert och effektivt. Granskningen ska svara på om de statliga insatserna och det rättsliga ramverket ger goda förutsättningar för överförmyndarna att både föreslå och att ge stöd åt ställföreträdare samt att utöva tillsyn över dem. Resultatet av granskningen kommer, enligt Riksrevisionens hemsida, att presenteras i en rapport med planerad publicering i december 2017.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) begärde i april 2017 en översyn av reglerna om överförmyndare, gode män och förvaltare. SKL anser att regeringen snarast bör tillsätta en utredning med uppdrag att utforma en ny lagstiftning som på ett rättssäkert sätt svarar mot dagens behov och förutsättningar. Organisationen uttrycker också i sin begäran att lagen om god man för ensamkommande barn bör ses över. Översynens inriktning bör vara att ensamkommande barn, istället för en god man, ska få en professionell företrädare utsedd.

Länsstyrelserna framför i den tidigare nämnda rapporten att det finns behov av att anpassa och modernisera reglerna i föräldrabalken så att de bättre passar med dagens behov och för det digitala samhället. De anser bland annat att det finnas skäl att se över möjligheterna att professionalisera uppdraget som ställföreträdare. Enligt SVT 2017-09-01 avvisar emellertid ansvarig minister förslagen om professionalisering. Ministern ser istället tydliga fördelar med dagens system, där man är lokalt förankrad och tillgänglig utanför kontorstid för att stödja och hjälpa.

Riksdagen beslutade i april 2017 att införa en ny form av ställföreträdarskap för vuxna i form av framtidsfullmakter. Behovet av hjälp ökar med allt fler äldre i befolkningen. Framtidsfullmakter

[Skriv text]

är tänkt att fungera som ett alternativ till god man och förvaltare och ett komplement till vanliga fullmakter. Framtidsfullmakten ska öka individens självbestämmanderätt över vem som i framtiden, vid eventuell sjukdom, ska kunna ta hand om fullmaktsgivarens personliga eller ekonomiska angelägenheter när denne inte längre kan det själv. I förslaget ingår också behörighetsregler för anhöriga till personer som inte längre kan ha hand om sina ekonomiska angelägenheter vilket skapar en rättslig ram för sådana vardagliga ekonomiska- och rättshandlingar som många anhöriga redan i dag utför. Lagen om framtidsfullmakter och anhörigbehörighet gäller från den 1 juli 2017. Införandet av framtidsfullmakter har ingen omedelbar påverkan på antalet ställföreträdarskap men kan eventuellt på lång sikt innebära ett minskat behov av gode män. Däremot påverkar beslutet om den så kallade anhörigbehörigheten nämndens ställningstagande till ansökningar och anmälningar om behov av god man och förvaltare. I en del fall kan anhörigbehörigheten vara tillräcklig för att den det gäller ska få det stöd som behövs.

Regeringen föreslår att Barnkonventionen ska bli lag den 1 januari 2020. En sådan lag kommer medföra ännu tydligare barnrättsfokus. Tydliga barnkonsekvensanalyser kommer att bli nödvändiga, där det framgår att barnets bästa varit styrande. Det kommer medföra behov av ett antal förändringar i överförmyndarnämndens verksamhet. Inför införandet av en sådan lag behöver därför nämnden genomföra utbildningsinsatser för nämndens ledamöter och ersättare samt för medarbetare.

Demografisk påverkan

Både Eskilstuna och Strängnäs är tillväxtkommuner med allt fler invånare. Från 2018 växer det demografiska trycket med mer än skatteunderlaget vilket i planeringsförutsättningarna beskrivs som en utmaning för kommunerna. Den 31 december 2016 var sammanlagt 138 293 personer folkbokförda i kommunerna, varav 103 684 i Eskilstuna och 34 609 i Strängnäs. Detta är en gemensam ökning på drygt en och en halv procent från den sista december 2015. Ökningen är procentuellt ungefär lika stor i båda kommunerna. I prognoserna för de kommande åren beräknas invånarantalet öka med omkring en procent per år i båda kommunerna. Barn och unga upp till 19 år står för en stor del av ökningen, speciellt i Eskilstuna. Den demografiska utvecklingen visar också på en stadigt ökande andel äldre personer från 65 år och uppåt. I Strängnäs visar befolkningsprognosen att denna grupp förväntas öka med över två procent per år till och med 2018.

Befolkningstillväxten i sig innebär att fler individer kommer att vara i behov av ställföreträdare. Dessutom har antalet sjukskrivna på grund av psykisk ohälsa ökat kraftigt under de senaste åren. Det blir allt vanligare att vuxna får neuropsykiatriska diagnoser såsom ADHD.

Den 31 augusti 2017 var det 1 817 invånare (exklusive ensamkommande barn) som hade en förmyndare, god man eller förvaltare. Det är en ökning med 12,7 % sedan den 31 december 2015. Vid årsskiftet 2016/2017 uppgick huvudmännens sammanlagda inkomster till 461 192,4 tkr och tillgångar 493 102,6 tkr. Med tanke på att befolkningsökningen är särskilt stor bland äldre kommer med sannolikt en allt större andel av befolkningen ha behov av god man eller förvaltare framöver.

Under hösten 2015 ansökte fler än 35 000 ensamkommande barn om asyl i Sverige, av vilka 341 anvisades till Eskilstuna och 99 till Strängnäs. Under 2016 kom det betydligt färre ensamkommande barn till Sverige, 2 199 stycken, varav 28 barn anvisades till Eskilstuna och tio till Strängnäs. Migrationsverket bedömer i sin prognos 2017-10-25 att 1 300 – 1 800

[Skriv text]

ensamkommande kommer att söka asyl i Sverige under 2017. Motsvarande prognos för 2018 är 1 100 – 1 800 barn. Huvudprognosen är 1 500 barn för både 2017 och 2018. För Eskilstuna och Strängnäs innebär dessa prognoser att sammanlagt mellan 15 och 22 ensamkommande barn kommer att anvisas till kommunerna per år. Samtidigt är det många av de barn som kom 2015 som fyller 18 år 2017 och 2018. Den 31 december 2016 fanns 399 ensamkommande barn i Eskilstuna och Strängnäs som hade god man. Vid årsskiftet 2017/2018 beräknas cirka 220 ensamkommande barn ha god man, varav ett 80-tal i avvaktan på att en särskild förordnad vårdnadshavare ska utses. Till årsskiftet 2018/2019 är uppskattningen att cirka 100 ensamkommande barn med god man bor i Eskilstuna och Strängnäs. I och med de skärpta asylreglerna och annan ny lagstiftning har uppdraget som god man för ensamkommande barn blivit mer komplicerat. Det har även inneburit att överförmyndarnämnden har betydligt fler och nya frågeställningar att hantera. När Migrationsverket beslutar att skriva upp åldern på en person som sökt asyl som barn gäller den gode mannens förordnande i enighet med lagstiftningen till dess beslutet vunnit laga kraft.

Strängnäs kommuns planeringsförutsättningar beskriver att en ekonomi i balans är en grundförutsättning för att kunna möta den demografiska utvecklingen. Planeringsförutsättningarna för Eskilstuna kommuns framhåller att det med anledning av den demografiska utvecklingen och det demografiska läget står valet mellan höjda generella effektiviseringskrav och gemensamma effektiviseringsåtgärder kombinerat med aktiva nedprioriteringar. Inriktningen beskrivs som att nämnderna bidrar genom effektiviseringar som digitalisering och e-tjänster, nedprioritering av verksamhet, smarta samverkanslösningar, hårdare inköpsstyrning och stramare IT-/systemplattformar.

Nämndens nuläge

I takt med att befolkningen i både Eskilstuna och Strängnäs ökar är det också fler som har behov av förmyndare, god man eller förvaltare. Det visar sig bland annat i ett ökat antal ansökningar och anmälningar samt fler årsräkningar och redogörelser. Nämnden har dock färre aktiva ställföreträdarskap den sista augusti 2017 jämfört med den sista december 2016. Det beror på att antalet ensamkommande barn med god man är färre eftersom många fyller 18 år under 2017. Antalet ensamkommande barn med god man beräknas att minska även under 2018. Nämnden kommer därför att kunna förskjuta resurser från barn till vuxna och äldre.

Överförmyndarnämnden har under 2017 genomfört ett antal informations- och utbildningsinsatser om ställföreträdarskap. Intresseföreningarna för ställföreträdare planerar att i samarbete med nämnden genomföra vidareutbildningar. I samarbete med Mälardalens högskola kommer nämnden att ta fram metoder för brukarundersökningar bland vuxna huvudmän. I september genomfördes en enkätundersökning bland ställföreträdare. Resultatet från den kommer att ligga till grund för förbättring av tillgänglighet och service. Ekonomi och uppföljning görs enligt plan i Hypergene och arbetet med styrkort utvecklas. En e-tjänst för årsräkningar är i bruk och kan användas för att redovisa årsräkningar som avser 2017. En översyn av samtliga rutiner för handläggning pågår.

Överförmyndarverksamheten har totalt 12 tillsvidareanställda medarbetare exklusive chef. Trots en hög arbetsbelastning inom verksamheten är sjukfrånvaron låg. Flera medarbetare upplever dock en hög arbetstakt med risk för arbetsrelaterad utmattning. Insatser för att minska dessa görs i form av utökade personalresurser, överföring av arbetsuppgifter till Eskilstuna Direkt och förändringar i arbets- och ansvarsfördelningen.

[Skriv text]

I delårsrapport 2 2017 redovisar nämnden ett överskott på 1 600 tkr. Den absoluta merparten av överskottet beror på att nämnden ligger efter med granskningar av årsräkningar och redogörelser och därmed med beslut om och utbetalning av arvoden till ställföreträdare för vuxna. Planering finns för att samtliga årsräkningar ska vara granskade före årsskiftet och arvoden därmed ska vara utbetalda. I och med det kommer nämnden ha ett ekonomiskt resultat som är i balans med budget.

Regeringens beslut om att kommunerna från och med 1 januari 2018 inte ska ersättas för arvodeskostnader för gode män för ensamkommande barn som anvisats före 1 juli 2017 riskerar att leda till att de kommunala kostnader för verksamheten ökar.

Inriktning på prioriteringar och omprioriteringar inför 2018

Överförmyndarnämnden arbetar på flera sätt för att stärka de strategiska målen och processmålen. Nämnden arbetar för att stärka folkhälsa och öka den upplevda tryggheten på ett individuellt plan för de huvudmän som bor i Eskilstuna och Strängnäs kommuner. Nämnden skapar möjligheter för inflytande och utvecklar sitt arbete med god och jämställd service för en attraktiv stad och landsbygd. Gällande höjd utbildningsnivå och fler jobb är detta ingenting som ligger inom nämndens uppdrag men genom kontroll av att gode män och förmyndare sköter sina uppdrag skapas bästa möjliga förutsättningar för skolgång, utbildning och arbete.

Överförmyndarnämndens uppdrag ligger till stor del inom arbete med social uthållighet. Arbete sker framför allt inom verksamhetsprocesserna att ge stöd och vård till barn och unga, vuxna samt äldre, skapa möjligheter till insyn, dialog och inflytande och genomföra granskning och tillsyn av verksamhet

Nämndens uppgift är att utöva tillsyn över ställföreträdare med syftet att förhindra att barn och vuxna som inte själva kan tillvarata sin rätt, missgynnas ekonomiskt eller rättsligt. Genom detta arbete bidrar nämnden till att ge uppmärksamhet till invånare med komplexa insatser, såsom ensamkommande barn, vuxna med funktionsnedsättning samt vuxna med psykisk ohälsa. För att öka den sociala uthålligheten i sitt dagliga arbete använder nämnden metoder för insyn, dialog och inflytande och har en god samverkan med frivilligkrafter relaterade till nämndens verksamhet. För ekologisk uthållighet arbetar nämnden så miljösmart som möjligt, exempelvis genom att resa med tåg och att genomgå utbildningen Uppdrag miljösmart.

Under andra halvåret 2017 har nämnden inlett ett samarbete med Mälardalens högskola för att utveckla metoder som gör det möjligt att ta reda på vilka förväntningar huvudmännen har på sin ställföreträdare och hur de upplever det stöd de får. Under 2018 kommer metoder att prövas. En konferens planeras till november 2018, då resultatet av projektet kommer att presenteras.

Nämndens åtagande för 2017 att genomföra en jämställdhetsanalys och utifrån den skapa en handlingsplan med åtgärder flyttas fram till 2018/2019.

Trots att inga modiga idéer lämnats under 2017 har det pågått ett engagerat arbete för att utveckla verksamheten. Bland annat har en e-tjänst för att lämna årsräkningar och redogörelser tagits i drift i september. Ett annat exempel är det ovan nämnda samverkansprojektet med Mälardalens högskola, som kommer att genomföras under 2018. Ytterligare ett exempel är nämndens ambition att under 2018 att utveckla samverkan med andra verksamheter för att rekrytera gode män och förvaltare.

[Skriv text]

För att överförmyndarnämnden ska kunna uppfylla sina åtaganden utifrån lagstiftning och verksamhetsplan har det tagits fram en vägledning för hur handläggarna ska prioritera mellan olika typer av handläggning. Arbetet med detta försätter under 2018. Nämnden har påbörjat en översyn av delegationsordningen. En utredning kommer att göras om förutsättningarna för att ta kreditupplysningar.

[Skriv text]

Styrkort

Hållbar utveckling

	Målupp- fyllelse	Trend	Utfall jan-aug 2017	Mål 2018
Handläggningstid för anmälningar, utredningar och yttranden föräldrabalken (dagar)	●	↗	103	90
Andel granskade årsräkningar och redovisningar (%)	●	→	65	100
Tid för granskning av sluträkningar (dagar)	●	↘	50	30
Stöd och vård till barn och unga	●	→		
Tid för att förordna god man för ensamkommande barn (arbetsdagar)	●	→	13	7

Hållbar utveckling

1. Attraktiv stad och landsbygd

PROCESSOMRÅDE

Demokrati

Insyn, delaktighet och jämlikt inflytande

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P1. Invånare som är nöjda med möjligheten till inflytande

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	41	43

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

Verkställa de lokala handlingsplanerna i prioriterade stadsdelar i samverkan mellan kommunkoncernens verksamheter och civilsamhället. Arbetet hålls samman av trygghetskoordinator och ska främja trivsel och delaktighet samt förebygga social oro. (KS, alla nämnder, KFAST)

P2. 2019 ska delaktighetsindex vara 75 på hur kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
44	65	70

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

Under 2018 genomförs i samarbete med Mälardalens högskola ett försök med brukarundersökning bland vuxna huvudmän. Resultatet av brukarundersökningen ska användas för att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten.

Tydlig ärende- och beslutsprocess

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P3. 2019 ska Nöjd politikerindex förbättras till 72

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	70	71

3. Fler jobb

PROCESSOMRÅDE

Näringsliv och arbete

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

Förutsättningar för nya jobb ska skapas av Eskilstuna kommunkoncern tillsammans med andra aktörer, genom affärsplan Eskilstuna. (KS, alla nämnder och bolag)

4. Social uthållighet

PROCESSOMRÅDE

Vård och sociala tjänster

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P26. Barn, unga och föräldrar som har kontakt med myndighetsutövning ska vara nöjda

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	68%	69%

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

Ensamkommande barn får en god man inom 7 arbetsdagar

Under 2018 kommer nämnden att se över och vid behov uppdatera riktlinjer och rutiner för förmynderskap.

Vuxna och äldre

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P94. 2019 ska 85 % av brukarna vara nöjda med myndighetsutövningen

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	85%	85%

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

Anmälningar, utredningar och yttranden till tingsrätten handläggs inom 4 månader

Demokrati

HUVUDPROCESS

Trygghet

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P5. 2019 ska index för trygghet vara 45 för att invånarna känner att kommunen är en trygg och säker plats att leva i.

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
-------------	----------	----------

[Skriv text]

	43	44
--	----	----

Effektiv organisation

6. Kvalitet

PROCESSOMRÅDE

Processkvalitet

Överförmyndarnämndens tillsyn och handläggning ska vara rättsäker och effektiv.

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P4. Invånarna ska vara nöjda med hur kommunkoncernen sköter sina verksamheter

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	55	56

1-ÅRIGA ÅTAGANDEN

Kompleta årsräkningar som har lämnats in i tid ska vara granskade senast 31 augusti

Kompleta sluträkningar är granskade inom 30 dagar

Nämnden ska under 2018 besluta om en policy om antalet huvudmän per ställföreträdare

Blivande ställföreträdare ska ha en godkänd utbildning för uppdraget. Nämnden kommer därför att tillhandahålla grundutbildning för den som vill åta sig förordnande som god man/förvaltare.

Under 2018 genomför nämnden en utbildning för ställföreträdare om hbtq-frågor.

Nämnden erbjuder, i samverkan med god man-föreningarna, ställföreträdare vidareutbildning för uppdraget. Under 2018 erbjuds utbildning inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och demenssjukdomar samt erbjuda ställföreträdare till ensamkommande barn utbildning i psykisk ohälsa och suicidprevention.

P72. 2019 ska antalet idéer/förbättringsförslag uppgå till 10

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	4	6

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

[Skriv text]

Nämnden ska under 2018 aktivt arbeta för att få idéer om nya sätt att rekrytera ställföreträdare i samarbete med andra funktioner i kommunen. Nämnden kommer att bjuda in till minst en workshop för att idégenerera. Metoder inom konceptet för Modiga idéer ska användas.

P71. Andel (procent) av verksamheter i förvaltningar och bolag ha en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv.

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	85%	95%

1-ÅRIGA ÅTAGANDEN

Samtliga nämnder och bolag deltar i ett gemensamt utvecklingsarbete för förbättrad styrning och ledning av jämställdhetsintegreringsarbetet i respektive förvaltning och bolag. Arbetet leds av kommunstyrelsen och utgår från Modellkommunprojektets benchmarkingmetodik. (KS, alla nämnder och bolag)

För att säkerställa att kommunen levererar jämställd service, ger ett jämställt bemötande och har en jämställd resursfördelning ska alla nämnder och bolag år 2019 ha en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas ur jämställdhetsperspektiv. (KS, alla nämnder och bolag)

P74. 2019 jobbar alla anställda på en miljöcertifierad arbetsplats

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	100%	100%

P75. 2019 uppgår andelen förverkligade idéer/förbättringsförslag till 10 %

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	50%	50%

Tillgodose behovet av IT stöd

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P84. 2019 ska minst 60 % av ärenden komma in via e-tjänst - inom utvalda viktiga områden

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	25%	45%

1-ÅRIGA ÅTAGANDEN

Vid utgången av 2018 ska 50 % av gode män för ensamkommande barn använda e-tjänsten för redovisning och arvodesbegäran. För gode män enligt föräldrabalken 11:4 samt förvaltare är målet att 10 % använder e-tjänsten för redovisning av årsräkning och redogörelser för 2017. För redovisning av årsräkningar och redogörelser för 2018 är målet 50 %.

[Skriv text]

Samtliga nämnder och bolag ska delta i arbetet med att omsätta det gemensamma programmet för "digital förnyelse" till handlingsplaner med årliga aktiviteter. Aktiviteterna ska stärka kommunens attraktivitet, våra tjänsters kvalitet och organisationens effektivitet. (KS, alla nämnder och bolag.)

Kommunikation

FYRAÅRIGA PROCESSMÅL

P79. 2019 upplever 70 % nytta av internportalen

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
83 %	73 %	80 %

P80. 2019 får 90 % svar på e-post inom 2 dagar

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
	44 %	75 %

P81. 2019 får 80 % kontakt med handläggare via telefon

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
	42 %	75 %

P82. 2019 uppfattar 90% ett gott bemötande vid telefonkontakt

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
	75 %	80 %

P83. 2019 uppger 90 % att det är lätt att hitta på eskilstuna.se

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
	48 %	60 %

1-ÅRIGA ÅTAGANDEN

Under 2018 kommer nämnden genomföra aktiviteter som ökar möjligheterna att enkelt och snabbt få svar på frågor som gäller nämndens verksamhetsområde. Under 2018 kommer ytterligare digitala tjänster införas.

7. Attraktiv arbetsgivare

PROCESSOMRÅDE

Medarbetare

HUVUDPROCESS

Tillgodose behovet av kompetensförsörjning

Överförmyndarnämnden beslutade under 2017 om en plan för kompetensförsörjning. Under 2018 ska samtliga nyanställda medarbetare deltagit i grundutbildning för överförmyndare och handläggare. Övriga medarbetare ska genom externa och interna utbildningsinsatser fördjupa sina kunskaper inom nämndens ansvarsområde.

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P85. Hållbart medarbetarengagemang ska uppgå till 83 2019

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
81,7	81,0	82,0

P86. Den totala sjukfrånvaron hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 procent

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
3,5 %	1,6 %	3,0 %

P87. Andelen medarbetare födda utanför Norden ska öka

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018

P88. Andelen medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun ska öka.

Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
83,4 %	82 %	85 %

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

Samtliga förvaltningar ansvarar för att samordning och stöd i rehabiliteringsarbetet överförs till HR-enheten på Konsult och uppdrag enligt implementationsplanen, dock senast den 31 mars 2018. (KS, alla nämnder.)

8. Stabil ekonomi

PROCESSOMRÅDE

Ekonomi

HUVUDPROCESS

[Skriv text]

Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning

Prognos 2017 helår

Prognosen för helåret 2017 är en ekonomi i balans. I delårsbokslut 2 redovisar nämnden ett överskott på 1 600 tkr. Det beror framför allt på att arvoden till gode män och förvaltare inte betalats i den takt som planerats.

Ekonomiska förutsättningar för år 2018

För 2018 har överförmyndarnämndens nettoanslag höjts med 6,3 % inklusive löneökningar, höjt PO-påslag samt inflationsuppräknings. Av det ökade budgetutrymmet har 1,5 % använts till att öka anslaget för arvoden till gode män och förvaltare enligt Föräldrabalken, vilket motsvarar höjningen av prisbasbeloppet från 44 800 kr 2017 till 45 500 kr 2018.

Från och med den 1 juli 2017 gäller ett nytt statligt ersättningssystem till kommunerna för mottagande av ensamkommande barn i. För de barn som anvisas till Eskilstuna och Strängnäs från det datumet erhåller kommunerna ett schablonbelopp på 52 000 kronor kr/barn. Detta ska täcka överförmyndarnämndens kostnader för arvoden till god man och tolkkostnader samt socialnämndens rese- och utredningskostnader. För de barn som anvisats innan 1 juli 2017 och inte fått beslut om sin asylansökan den 31 december 2017 kommer staten från och med den 1 januari 2018 inte att ersätta kommunerna för kostnader för arvoden till de gode männen och tolkar. Den 1 december fanns det i Eskilstuna 122 barn födda år 2000 eller senare som inte fått besked om asylansökan. I Strängnäs fanns det 30 barn som inte fått besked på sin ansökan.

<i>Preliminär budget 2018 exklusive äskade budgetförstärkningar</i>	<i>Totalt (tkr)</i>	<i>Eskilstuna (tkr)</i>	<i>Strängnäs (tkr)</i>
<i>Drift av kontoret</i>	8 593	6 445	2 148
<i>Ensamkommande barn EJ PUT</i>	4 270	3 200	1 070
<i>Ensamkommande barn PUT</i>	5 333	4 000	1 333
<i>Uppdragstagare</i>	6 765	5 075	1 690
<i>Arvode förtroendevalda</i>	428	380	48
TOTALT	25 389	19 100	6 289

FYRAÅRIGT PROCESSMÅL

P89. Nämnder och bolag ska ha en ekonomi i balans.

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	1	1

P90. 2019 uppgår avtalstroheten till minst 75 %

Utfall 2016	Mål 2017	Mål 2018
	73,0%	74,0%

1-ÅRIGT ÅTAGANDE

[Skriv text]

Utarbeta förslag och genomföra effektiviseringar och intäktshöjande åtgärder som sammanlagt förbättrar kommunkoncernens ekonomi med 150 miljoner kronor inför årsplan 2020. (KS, samtliga nämnder och bolag)