

Servicenämnden

## Gemensam uppdragsbeskrivning för servicenämnden och serviceförvaltningen

### Förslag till beslut

1. Servicenämndens och serviceförvaltningens gemensamma uppdragsbeskrivning enligt Bilaga 1 beslutas och gäller från och med 1 januari 2025.

### Ärendebeskrivning

Serviceförvaltningen (SEF) beslutade långt innan servicenämnden (SEN) bildades om en målbild, en verksamhetsidé samt en uppdragsbeskrivning för verksamheten. Det har gjorts ett par mindre revideringar av dessa sedan SEN bildades 2019. Reglementet för SEN har också reviderats sedan starten 2019 och aktuellt reglemente återfinns i Författningssamlingen på [www.eskilstuna.se](http://www.eskilstuna.se), ([Reglemente för servicenämnden.pdf](#) ([eskilstuna.se](http://eskilstuna.se))). Reglementet gäller naturligtvis fortsatt som det formella uppdraget från kommunfullmäktige till nämnden men vi ser att det skulle förenkla i verksamheterna både inom våra verksamheter och i dialog med våra kunder om vi som ett komplement till reglementet har en gemensam uppdragsbeskrivning för SEN och SEF och samtidigt tar bort begreppen målbild och verksamhetsidé.

Förslaget till ny gemensam uppdragsbeskrivning, se Bilaga 1, utgår från och blir en ”populärversion” av reglementet samt har inkluderat det viktiga från förvaltningens nuvarande målbild, verksamhetsidé och uppdragsbeskrivning samt förtydligats där det kan ha funnits otydligheter utifrån att vi idag är en utförar- och produktionsnämnd.

Uppdragsbeskrivningen för SEN/SEF föreslås gälla från och med 1 januari 2025 och ersätter då SEFs nuvarande målbild, verksamhetsidé och uppdragsbeskrivning:

#### **SEF målbild**

En trygg och professionell samarbetspartner

#### **SEF Verksamhetsidé**

Vi samordnar, utvecklar, och levererar ett kvalitativt stöd med brett tjänsteinnehåll till kommunkoncernens verksamheter. Det vi levererar ska vara till nytta för invånarna.

#### **SEF Uppdrag**

Serviceförvaltningen ska...

... **vara ett stöd till hela kommunkoncernen**. Våra tjänster ska vara efterfrågade och ha både kund- och invånarnytta. Vi har driftsäkra tjänster med överenskommen kvalitet och leveranssäkerhet. Vi arbetar för en god service och tillgänglighet. Vi tar också ansvar för att uppmärksamma brister i uppsikts- och lagfrågor kopplat till de tjänster vi tillhandahåller.

.... **vara proaktiv och innovativ** avseende dess tjänster och utbud. Vi ska stödja utvecklingen av kommunkoncernen genom att ständigt effektivisera, utveckla och förbättra vårt utbud. Genom vår helhetssyn ska vi också förmedla möjliga effektiviseringar till våra kunder och stötta dem i prioriteringsarbetet, vi bidrar även till effektiva upphandlingar och inköp. Där det är möjligt ska vi utveckla digitala tjänster och stödja kärnverksamheternas digitalisering. Våra enheter har en ekonomi i balans.

.... **vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare**, för att kunna rekrytera, behålla och utveckla rätt kompetens. Vi ska ha spetskompetens inom våra områden och vara ett kompetensnav för kommunen inom de områden vi har verksamhet.

## SERVICEFÖRVALTNINGEN

Jörgen Axelsson  
förvaltningschef

Servicenämnden

## Gemensam uppdragsbeskrivning för servicenämnden och serviceförvaltningen

Servicenämnden (SEN) är en utförar- och produktionsnämnd som åt andra nämnder ansvarar för att i serviceförvaltningen (SEF) tillhandahålla och utföra tjänster, avseende serviceverksamheterna på uppdrag av beställande/betalande nämnd. SEF ska även tillhandahålla och utföra stödprocesser i enlighet med kommunbasöverenskommelsen. Tjänsterna ska vara efterfrågade och ha både kund- och invånarnytta.

Tjänsterna utförs med överenskommen kvalitet och leveranssäkerhet och i enlighet med kommunfullmäktiges och beställande nämnds beslutade inriktningar, prioriteringar och mål som är relevanta och tillämpliga. Nämnden tar ansvar för att säkerställa och stödja kommunstyrelsens uppsikt över serviceverksamheter och stödprocesser i kommunens samtliga nämnder.

SEF stödjer utvecklingen av kommunkoncernen genom att ständigt effektivisera och förbättra sina tjänster samt förmedla möjliga effektiviseringar och utvecklingsförslag till förvaltningar och bolag. SEF ska vara en samarbetspartner som i nära dialog säkerställer god service och tillgänglighet.

För att kunna rekrytera, behålla och utveckla rätt kompetens behöver SEF vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare. SEF ska ha spetskompetens inom sina områden och vara ett kompetensnav för kommunen inom de områden där verksamhet bedrivs.

SEF:s verksamheter ska ha en ekonomi i balans.

SEN har delegation från KF att besluta om:

1. Tilldelning i samordnad upphandling
2. Tilldelning i upphandling som handhas av Inköpscentralen
3. Priser för personalmåltider i matsalar och restauranger