

Plats och tid	Ebelingrummet klockan 08.30-12:00
Ledamöter	Jari Puustinen (M) ordförande, Björn Larsson (S) 1:e vice ordförande, Anton Berglund (SD) 2:e vice ordförande, Sarita Hotti (S), Åsa Salo (M), Johan Bergquist (KD), Stefan Sjöberg (MP)
Tjänstgörande ersättare	
Övriga närvarande	Göran Gredfors (M), Lars Bohlin (SD), Jörgen Axelsson, förvaltningschef Ann-Sofie Zetterljung, kvalitetschef, Thomas Hermansson, nämndsekreterare, Erik Malm, Ekonomichef, Klara Trygg, måltidsstrateg, Björn Eriksson, områdeschef, Ulrika Junebark, HR-chef, §59, Helena Swärd, §59 områdeschef, Isabel Jansson, enhetschef, §59

Utses att justera	Anton Berglund	
Justeringens plats och datum	Nämnd och registratur Värjan 2024-12-	Paragrafer § 52 - § 59
Sekreterare	..... Thomas Hermansson	
Ordförande	..... Jari Puustinen	
Justerande	..... Anton Berglund	

---

**Anslag/Bevis** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Anslaget sätts upp 2024-12- Anslaget tas ner 2025-01-

Förvaringsplats för protokoll Nämnd och registratur

---

## Innehållsförteckning

Fastställande av föredragningslista .....	3
Serviceämndens verksamhetsplan 2025 och internkontrollplan 2025 .....	4
Serviceämndens informationshanteringsplan .....	6
Priser för personalmåltider i kommunens restauranger och matsalar 2025 .....	7
Besparingsförslag för måltidsservice .....	9
Anmälan av delegationsbeslut december 2024 .....	11
Rapporter och meddelanden december 2024 .....	13
Informationsärenden 2024 .....	14

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 52

## Fastställande av föredragningslista

### Beslut

Föredragningslistan fastställs

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 53

SEN/2024:9

## Servicenämndens verksamhetsplan 2025 och internkontrollplan 2025

### Beslut

1. Definitiv verksamhetsplan 2025 inklusive internkontrollplan godkänns.
2. Förslag till investeringsplan 2025 – 2029 i kök om totalt 211 mnkr godkänns.

### Reservationer

Anton Berglund (SD) reserverar dig mot beslutet

### Deltar ej

Stefan Sjöberg (MP) deltar ej i beslutet

### Ärendebeskrivning

#### Verksamhetsplan 2025

Den definitiva verksamhetsplanen inför 2025 tar avstamp från Vision 2030, Strategisk inriktning 2024–2027, Årsplan 2025, servicenämndens 4-åriga verksamhetsmål 2024–2027, budgetförutsättningar, den egna organisationens nuläge samt aktuella planer och styrdokument.

Servicenämndens verksamhetsmål bidrar till de strategiska målen stärkt beredskap samt ökad utvecklingstakt i balans med stabil ekonomi och lyder; Aktivt bidra till koncerngemensamt stärkt beredskap, en tillitsfull, kvalitativ och hållbar förbättringskultur samt tydliga uppdrag och prioriterade utvecklingsplaner.

I verksamhetsplanen beskrivs nämndens inriktningar för 2025, både de inriktningar som stödjer nämndens 4-åriga verksamhetsmål samt inriktningar som stödjer andra strategiska mål.

#### Internkontroll 2025

I internkontrollarbetet har risker identifierats och bedömts. De mest prioriterade riskerna som identifierats hanteras antingen som utvecklingspunkter i verksamhetsplanen, eller som kontrollmoment i internkontrollplanen. Planen innefattar också uppföljning av privata utförare.

#### Ekonomi 2025

Driftbudget, mnkr

Intäkter	Kostnader	Resultat (mnkr)
851	-851	0,0

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Investeringar, mnkr

Immateriella anläggningstillgångar	1,5
Inventarier	55,3
Tidigare beslutade ej ännu genomförda investeringar	2,0
Kök (2025-2029)	211,0

Förslag till investeringar i kök om 211 mnkr. Beloppet är prelimärt och fastställs definitivt efter upphandling.

### Förslag till beslut

1. Definitiv verksamhetsplan 2025 inklusive internkontrollplan godkänns.
2. Förslag till investeringsplan 2025 – 2029 i kök om totalt 211 mnkr godkänns.

### Yrkanden

Sarita Hotti (S) yrkar att ändra frasen sjukfrånvaro/VAB hantering till bara frånvaro

Anton Berglund (SD) yrkar bifall till sverigedemokraternas förslag till verksamhetsplan för servicenämnden 2025

Jari Puustinen (M), Björn Larsson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag inklusive Sarita Hotti (S) ändringsyrkande

### Propositionsordning

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut dels Anton Berglund (SD) förslag dels förvaltningens förslag. Samt ett ändringsyrkande från Sarita Hotti (S) Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande frågar sen om Sarita Hotti (S) ändringsyrkande och finner att servicenämnden beslutar enligt detta.

Beslutet skickas till:  
Kommunledningskontoret  
Kommunstyrelsen  
Kommunrevisionen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 54

SEN/2024:52

## Servicenämndens informationshanteringsplan

### Beslut

1. Servicenämndens informationshanteringsplan antas och gäller från och med 2025-01-01

### Ärendebeskrivning

Informationshanteringsplanen är myndighetens främsta verktyg för att hantera allmänna handlingar. I planen redovisas myndighetens verksamheter, verksamhetsrutiner och de allmänna handlingar som ingår i rutinerna. Planen innehåller också uppgifter om hur de allmänna handlingarna ska hanteras, exempelvis om de ska bevaras eller gallras och hur de ska förvaras.

Informationshanteringsplanen är en förutsättning för att myndigheten ska kunna hantera sina allmänna handlingar på ett korrekt sätt och följa lagstiftningen. Den ger en helhetsbild över myndighetens rutiner för informationshantering och tillsammans med diariet en fullständig bild över de allmänna handlingar som finns att tillgå hos myndigheten.

### Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation

Informationshanteringsplanen är nämndens sätt att hålla en god ordning och överblick över sina allmänna handlingar och möjliggör en effektiv förvaltning.

### Yrkanden

Jari Puustinen (M) yrkar bifall till framskrivet förslag

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:  
Kultur- och fritidsnämnden

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 55

SEN/2024:55

## Priser för personalmåltider i kommunens restauranger och matsalar 2025

### Beslut

1. Priser för personalmåltider i kommunens restauranger och matsalar från och med den 1 januari 2025 fastställs i enlighet med Serviceförvaltningens förslag.
2. Från 1 januari 2025 kan betalning inte längre ske med löneavdrag utan endast med Swish.

### Ärendebeskrivning

Servicenämnden är en utförar- och produktionsnämnd. I detta ligger att servicenämnden ansvarar för att tillhandahålla och utföra tjänster åt andra nämnder i enlighet med vad som anges i nämndens reglemente, i övriga beslut av kommunfullmäktige samt enligt överenskommelser med beställande nämnder. Nämnden har bland annat uppdraget att samordna, tillhandahålla och utföra kommunens måltidsverksamhet.

Befogenheten att fatta beslut om priser för personalmåltider i kommunens restauranger och matsalar flyttades från kommunstyrelsen till servicenämnden från och med den 1 maj 2021.

Reviderat reglemente för servicenämnden antogs i enlighet med kommunledningskontorets förslag och trädde i kraft den 1 maj 2021.

Syftet med att se över måltidspriserna i Eskilstuna varje år är att säkerställa att kommunen inte subventionerar de måltider som säljs.

### Riktlinje för prissättning av personalmåltider i kommunens matsalar och restauranger

De nya priserna för personalmåltider ska baseras på faktiska kostnader och ska tas fram samtidigt som alla andra portionspriser och i samband med budgetarbetet, det vill säga senast vid årsskiftet, och inte skilja sig från de sistnämnda.

Måltidsservice har tagit fram förslag på priser för personalmåltider i kommunens restauranger och matsalar från och med den 1 januari 2025.

### Serviceförvaltningens förslag på priser för personalmåltider i kommunens restauranger och matsalar från och med den 1 januari 2025

#### Hämtlunch, äldreomsorgens kök, där ingår:

Varmrätt och sallad, packat i engångsformar avsedda för avhämtning i restaurang/kök.

**Pris 2024: 75kr**

**Förslag på pris 2025: 78kr**

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**Lunch i skola/förskolas matsal/restaurang**

Varmrätt, sallad, smör, bröd och vatten/mjök

**Pris 2024: 73 kr**

**Förslag på pris 2025: 76kr**

**Hämtlunch, skola/förskolans matsal/restaurang, där ingår:**

Varmrätt och sallad, packat i engångsformar avsedda för avhämtning i restaurang/kök.

**Pris 2024: 73 kr**

**Förslag på pris 2025: 76kr**

**Frukost i skola/förskolans matsal/restaurang**

**Pris 2024: 45kr**

**Förslag på pris 2025: 48kr**

**Mellanmål i skola/förskolans matsal/restaurang**

**Pris 2024: 33kr**

**Förslag på pris 2024: 36kr**

**Yrkanden**

Jari Puustinen (M) yrkar Bifall till framskrivet förslag

Beslutet skickas till:

Måltidsservice

Kommunledningskontoret

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



§ 56

SEN/2024:57

## Besparingsförslag för måltidsservice

### Beslut

Måsta ängs kök avvecklas i april 2025.

### Ärendebeskrivning

#### Beskrivning av nuläge

2024 och 2025 är två år fyllda av förändringar för måltidsservice och äldreomsorgens måltider. Kyllda matlådor har under hösten 2024 börjat producerats i Rekarneköket och under slutet av 2024 och början av 2025 kommer hanteringen av stapelvarorna flyttas från våra tillagningskök inom äldreomsorgen till OLC. Detta innebär att våra kök inom äldreomsorgen blir renodlade tillagningskök.

#### Beskrivning av förslag

I och med ovan beskrivna förändringar i äldreomsorgens kök behöver vi ta beslut som leder till effektiva arbetssätt och distribution av måltider. Serviceförvaltningen ser att vi skulle bli en mer effektiv organisation genom att stänga ett tillagningskök och i större utsträckning nyttja de köken med förutsättningar att tillaga fler portioner än de gör idag. Måsta äng är ett mindre äldreomsorgskök med visst renoveringsbehov idag och inom en femårsperiod behov av helrenovering. När matlådor och stapelvaror flyttas från köket återstår en relativt liten produktion (ca 350 portioner per dag). Serviceförvaltningens förslag är därför att Spångagården tar över Måsta ängs måltider och Måsta ängs kök stängs.

Information om förslaget har skett till vårds- och omsorgsnämndens ledning samt ordförande i vård- och omsorgsnämnden. Dialog har förts med berörd verksamhet på Måsta äng som inte hade några invändningar.

#### Effekter

Äldreomsorgens måltider har sedan måltidsservice bildades ständigt utvärderats och förändrats med målsättningen att så kostnadseffektivt som möjligt leverera måltider med hög kvalitet. Flera kök har redan stängts, likaså de öppna restaurangerna. Under 2024 och 2025 effektiviseras verksamheten ytterligare genom att införa kyllda matlådor och förändra hanteringen av stapelvaror. Måltidsservice har hela tiden vetat om att vi behöver vara öppna för att fler kök eventuellt kommer stängas för att effektivisera ytterligare. Nu är vi i det läget.

Serviceförvaltningen vill stänga Måsta ängs kök då det krävs förändringar för att vi ska kunna bemanna våra äldreomsorgskök på ett effektivt och attraktivt sätt. Måltidsservice ser att man får ut flest portioner per medarbetare i ett större kök och vill också fortsätta erbjuda ett schema med helgarbete var tredje helg och införa resursspass i alla våra äldreomsorgskök, detta för att minska behovet av timvikarier vid sjukfrånvaro och semestrar, något som kommer innebära en besparing. Det blir möjligt genom att

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

fortsätta bedriva verksamhet i våra kök som har kapacitet för många portioner, i det här fallet Spångagården.

Stängningen av Måsta äng innebär en besparing på 1 årsarbetskraft från april 2025 och ytterligare 1 årsarbetskraft som helårseffekt från 2026. Som vi tidigare nämnt finns stor potential att göra ytterligare besparingar genom minskat behov av vikarier vid semester och sjukfrånvaro, men det är i dagsläget svårt att säga hur stor den besparingen kommer bli.

### Tidsplan

11 december	Beslut i servicenämnden
december	Information i förvaltningssamverkansgruppen för serviceförvaltningen
januari	Dialog och beslut i förvaltningssamverkansgruppen för serviceförvaltningen
april	Måsta äng avvecklas

### Risk för övertalighet

Inför 2025 är det inte enbart äldreomsorgens kök som står inför en förändring, bland annat kommer grundskolans kök minska med minst 3 årsarbetskrafter 2025. Det finns därför en risk att vi kommer ha en övertalighet. Risken för övertalighet är inte en effekt av Måsta ängs avveckling specifikt utan av förändringar i personalbehov inom måltidsservice i stort.

### Yrkanden

Jari Puustinen (M) yrkar bifall till framskrivet förslag

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:  
Vård- och omsorgsnämnden

§ 57 SEN/2024:3, SEN/2024:42, SEN/2024:48, SEN/2024:7, SEN/2024:9,  
SEN/2024:50

## Anmälan av delegationsbeslut december 2024

### Beslut

Redovisningen godkänns och läggs till handlingarna

### Sammanfattning

Servicenämnden har överlåtit sin beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstepersoner enligt en av servicenämnden antagen delegationsordning. Dessa beslut skall redovisas till servicenämnden. Redovisningen innebär inte att servicenämnden får ompröva eller fastställa delegationsbesluten. Däremot står det servicenämnden fritt att återkalla lämnad delegation

### Delegationsbeslut

Punkt	Benämning	Delegat	Diarienummer	Datum
2.1	Tillsätta personal, tills vidare eller viss tid, samt öka och minska sysselsättningsgrad inom budgetram	Anställande chef	SEN/2024:3	2024-08-26 – 2024-10-24
3.2	Attestförteckning	Erik Malm	SEN/2024:3	2024-10-15 – 2024-11-20
4.3	Beslut om att initiera upphandling enligt 4.3	Tobias Karlsson	SEN/2024:3	2024-08-30 – 2024-09-04
4.4	Beslut om att delta i upphandling som genomförs av annan upphandlande myndighet enligt 4.4	Tobias Karlsson	SEN/2024:3	2024-09-25

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

4.5	Beslut om val av upphandlingsförfarande, enligt 4.5	Anna-Sara Asplund  Susanne Frykman Blank	SEN/2024:3	2024-09-02 – 2024-09-05
4.11	Beslut om tilldelningsbeslut i upphandling via varuförsörjningen	Tobias Karlsson	SEN/2024:3	2024-08-19
1.1	Ordförandebeslut - Servicenämndens svar på kommunrevisionens granskning av kommunens arbete med Agenda 2030	Jari Puustinen	SEM/2024:42	2024-10-04
1.1	Ordförandebeslut - Yttrande över remiss - policy för ett socialt hållbart Eskilstuna	Jari Puustinen	SEN/2024:48	2024-10-31
1.1	Ordförandebeslut - Servicenämndens sammanträdesplan 2025	Jari Puustinen	SEN/2024:7	2024-10-04
1.1	Ordförandebeslut - Servicenämndens preliminära verksamhetsplan 2025 och internkontrollplan 2025	Jari Puustinen	SEN/2024:9	2024-10-04
5.4	Dataskyddssamordnare för Servicenämnden	Jörgen Axelsson	SEN/2024:50	2024-10-09

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 58 SEN/2024:2, SEN/2024:16, SEN/2024:31, SEN/2024:41, SEN/2024:59,  
SEN/2024:62, SEN/2024:63

## Rapporter och meddelanden december 2024

### Beslut

Rapporter och meddelanden till septembernämnden läggs till handlingarna.

### Sammanfattning

Nämndadministrationen har gjort en sammanställning över ärenden som inkommit till nämnden för kännedom. Nämnden delges härmed följande.

### Skriftliga rapporter

- Kommunfullmäktiges beslut 2024-11-07 § 181 Årsplan 2025 med kompletteringar
- Kommunstyrelsens beslut 2024-08-27 § 146 Riktlinje för finansverksamheten i Eskilstuna kommun
- Kommunstyrelsens beslut 2024-08-27 § 147 Riktlinje för pensionsmedelsförvaltning
- Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens beslut 2024-10-11 § 73 Uppföljning av feriepraktik 2024 samt Riktlinjer för feriepraktik 2025
- Ordförandebeslut i brådskande ärende - Uppdrag att förbättra hanteringen av ersättningar till förtroendevalda i Eskilstuna kommun
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-10-10 § 160 Revidering av föreskrifter om avfallshantering för Eskilstuna kommun
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-10-10 § 169 Anmälan av kommunstyrelsens och nämndernas svar på kommunrevisionens grundläggande granskning av nämnder och styrelse år 2023
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-11-07 § 190 Riktlinje mot mutor och jäv (revidering av riktlinje mot korruption, mutor och jäv)
- Vård- och omsorgsnämndens beslut 2024-11-13 § 105 Revidering av avgifter inom vård och omsorg i Eskilstuna kommun
- Revisionsrapport - Granskning av kontroll och uppföljning privata utförare - Eskilstuna Kommun
- Kommunstyrelsens beslut 2024-11-26 § 235 Remiss av riktlinje för informationsförvaltning och arkivvård
- Kommunstyrelsens beslut 2024-11-26 § 236 Remiss av revidering av riktlinje för behandling av personuppgifter

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 59

SEN/2024:13

## Informationsärenden 2024

### Resultat från medarbetarenkäten

Ulrika Junebark HR chef lämnar en muntlig information

### Nytt lokalt kollektivavtal för förskolan måltidsservice

Ulrika Junebark HR chef lämnar en muntlig information

### Årlig revidering av delegationsordning Servicenämnden

Ann-Sofie Zetterljung kvalitetschef lämnar en muntlig rapport

### Förtydligande och ny styrning av livsmedelsinköp, i avsaknad av central sådan

Björn Eriksson områdeschef lämnar en muntlig information

### Benchmark

Björn Eriksson områdeschef lämnar en muntlig information

### Måltids hantering, effekter mm utifrån vattenproblemet

Björn Eriksson områdeschef lämnar en muntlig information

### Information från stödprocess kommunikation

Helena Swärd områdeschef och Isabel Jansson enhetschef lämnar en muntlig information

### Ekonomichefens rapport

Erik Malm ekonomichef lämnar en muntlig information

### Förvaltningschefens rapport inkl. besparingar 2025

Jörgen Axelsson förvaltningschef lämnar en muntlig information

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------